



คำนำ

คำนำ

โครงการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559 ตัวชี้วัดที่ 1.3 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ฟังรายการวิทยุของกรมประชาสัมพันธ์ เป็นการสำรวจความนิยม พฤติกรรม และความพึงพอใจ โดยการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความนิยมต่อการรับฟังรายการข่าวและรายการอื่นๆ ทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย กรมประชาสัมพันธ์ และศึกษาพฤติกรรมการรับฟังรายการวิทยุของกรมประชาสัมพันธ์ อีกทั้งศึกษาระดับความพึงพอใจต่อการผลิตและการนำเสนอรายการต่างๆ ทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย กรมประชาสัมพันธ์ โดยรายงานวิจัยได้นำเสนอเป็น 2 ฉบับ คือ รายงานผลการวิจัยฉบับสมบูรณ์ และบทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การวิจัยครั้งนี้สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์จากผู้อำนวยการสำนักพัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์ กรมประชาสัมพันธ์ และได้รับความร่วมมืออย่างดียิ่งจากบุคลากรส่วนประเมินผล สำนักพัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์ ตลอดจนผู้เกี่ยวข้องของสำนักประชาสัมพันธ์ทั้ง 8 เขต ที่ได้ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัย ประชาชนทั่วไปที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ ในการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัยครั้งนี้

ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งและขอขอบพระคุณในความช่วยเหลือของทุกท่านที่กล่าวมาเป็นอย่างสูง และหวังว่ารายงานวิจัยฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานและการจัดการผลิตรายการของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย (สวท.) กรมประชาสัมพันธ์ต่อไป

คณะผู้วิจัย
กันยายน 2559