

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



E47228

HEAD NURSE MANAGEMENT STYLE AND STAFF NURSE  
BURNOUT IN CENTRAL HOSPITALS, LAO PEOPLE'S  
DEMOCRATIC REPUBLIC

LAMNGEUN SILAVONG

MASTER OF NURSING SCIENCE  
IN NURISNG ADMINISTRATION

THE GRADUATE SCHOOL  
CHIANG MAI UNIVERSITY  
SEPTEMBER 2010



500254147

**HEAD NURSE MANAGEMENT STYLE AND STAFF NURSE  
BURNOUT IN CENTRAL HOSPITALS, LAO PEOPLE'S  
DEMOCRATIC REPUBLIC**

**LAMNGEUN SILAVONG**

**A THESIS SUBMITTED TO THE GRADUATE SCHOOL IN  
PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS  
FOR THE DEGREE OF  
MASTER OF NURSING SCIENCE  
IN NURISNG ADMINISTRATION**



**THE GRADUATE SCHOOL  
CHIANG MAI UNIVERSITY**

**SEPTEMBER 2010**

**HEAD NURSE MANAGEMENT STYLE AND STAFF NURSE  
BURNOUT IN CENTRAL HOSPITALS, LAO PEOPLE'S  
DEMOCRATIC REPUBLIC**

LAMNGEUN SILAVONG

THIS THESIS HAS BEEN APPROVED  
TO BE PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS  
FOR THE DEGREE OF MASTER OF NURSING SCIENCE  
IN NURSING ADMINISTRATION

**EXAMINING COMMITTEE**

*Kannika Kantaruksa* CHAIRPERSON  
Associate Professor Dr. Kannika Kantaruksa

*Raymoul Nantsupawat* MEMBER  
Associate Professor Dr. Raymoul Nantsupawat

*Orn-Anong Wichaikhum* MEMBER  
Lecturer Dr. Orn-Anong Wichaikhum

*R. Chontawan* MEMBER  
Associate Professor Dr. Ratanawadee Chontawan

*Orapun Pumarporn* MEMBER  
Assistant Professor Orapun Pumarporn

**THESIS ADVISORY COMMITTEE**

*Raymoul Nantsupawat* ADVISOR  
Associate Professor Dr. Raymoul Nantsupawat

*Orn-Anong Wichaikhum* CO-ADVISOR  
Lecturer Dr. Orn-Anong Wichaikhum

9 September 2010



## ACKNOWLEDGEMENTS

I would like to express my greatest thanks and high regard to the Dean of the Faculty of Nursing, Chiang Mai University, Thailand, Associate Professor Dr. Thanaruk Suwanprapisa, and especially Associate Professor Dr. Raymoul Nantsupawat, my major advisor, for her scholarly guidance, extraordinary help, and encouragement throughout my study. I would like to express my deep appreciation to my co-advisor, Lecturer Dr. Orn-Anong Wichaikhum, for her intelligent suggestions and sincere help.

My appreciation is also given to me examining committee members for their meaningful suggestions and valuable advice, time, and guidance. A special thanks to the experts, Mrs. Phengdy Inthapanith, Chief of Nursing Division, Healthcare Department, and Mr. Souksavanh Phanpaseuth Assistant Dean of Nursing, University of Health Science in Lao PDR, for their academic support and allowing me to translate the research instrument from English to Lao language, and translate back from Lao to English.

Furthermore, I would like to show my appreciation to the Graduate School, Chiang Mai University for providing the opportunity of this international program for me and also give thanks to the Directors of Mahosot Hospital, Mitthapab Hospital, and Settathilath Hospital for providing time for my study.

Grateful acknowledgement goes to Mrs Aphon Visathep, the Director of Nursing department, for her meaningful encouragement and special concern for my

life. Also, a special appreciation to Ms. Manivone Sirivong Deputy Chief of Nursing at Mahosot Hospital, for her deep understanding and tangible support which made my study run smoothly. Moreover, I would like to thank all physicians and my dear staff nurses in cardiovascular surgery Department at Mahosot Hospital, Vientiane Lao PDR, for their collaboration and enthusiasm in their work.

In addition, I wish to give my warmest thanks to all my dear classmates, for their emotional support during my stay in Thailand. I will never forget those days when we lived and studied together.

Special thanks go to my parents, my brother, and my sister, for their unconditional love and support in my personal and professional development.

Most importantly, I wish to express my great appreciation to my dear husband, Air Force Major, Mr. Thanongsone Sibounheuang who supported my study. Heartily thanks to my dear daughter, Vanhlounni Sibounheuang, who was a good girl while I was abroad.

Last, I would like sincerely to express my thanks to all participants in my study for their willing participation. Thank you

Lamngeun Silavong

**Thesis Title**            Head Nurse Management Style and Staff Nurse Burnout in  
Central Hospitals, Lao People's Democratic Republic

**Author**                 Mrs. Lamngeun Silavong

**Degree**                Master of Nursing Science (Nursing Administration)

**Thesis Advisory Committee**

Associate Professor Dr. Raymoul Nantsupawat    Advisor

Lecturer Dr. Orn-Anong Wichaikhum            Co-Advisor

**ABSTRACT**

**E 47228**

Management is important in organizations that require good quality service.

The purposes of this study were 1) to determine head nurse management style and the level of staff nurse burnout as perceived by staff nurses, and 2) to examine the relationship between head nurse management style and the staff nurses burnout in central hospitals, Lao People's Democratic Republic. The subjects were 285 staff nurses drawn by random sampling. The Profile of Organizational Characteristic based on Likert (1967) and modified by Winyaratana (2000) was used to measure management style. The Maslach Burnout Inventory developed by Maslach, Jackson, & Leiter (1996) was used to measure staff nurse burnout. Descriptive statistics and Pearson's product moment correlation coefficient were employed for data analysis.

The results were as follows:

**E47228**

1. The majority (73.70%) of nurses perceived the management style of the head nurses as be consultative system, 24.20% perceived as benevolent-authoritative system and 2.10% perceived as participative system.

2. The degree of staff nurse burnout was at a low level. The emotional exhaustion and depersonalization dimensions were (rated) at a low level, while the personal accomplishment dimension was (rated) at a high level.

3. There was a negatively significant relationship between head nurse management style and depersonalization ( $p=0.05$ ). There was no relationship between management style and emotional exhaustion or personal accomplishment.

The results of this study could be used by nursing administrators to understand the importance of setting up a management style training program to improve their head nurses' knowledge and skills.



ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์    รูปแบบการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วยและความเหนื่อยหน่ายของ  
พยาบาลประจำการในโรงพยาบาลส่วนกลางประเทศสาธารณรัฐ  
ประชาธิปไตยประชาชนลาว

ผู้เขียน                    นางลำเงิน ศรีลาวงศ์

ปริญญา                    พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์ ดร. เรมवल นันทศุภวัฒน์

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

อาจารย์ ดร. อรอนงค์ วิชัยคำ

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

**E 47228**

การบริหารเป็นสิ่งสำคัญสำหรับองค์การที่ต้องให้บริหารอย่างมีคุณภาพ วัตถุประสงค์  
การศึกษาครั้งนี้เพื่อ 1) ศึกษารูปแบบการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วยและระดับความเหนื่อยหน่าย  
ของพยาบาลประจำการตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ และ 2) หาความสัมพันธ์ระหว่าง  
รูปแบบการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย และความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลประจำการใน  
โรงพยาบาลส่วนกลาง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาล  
ประจำการจำนวน 285 คนโดยการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือวิจัยได้แก่ แบบสอบถามรูปแบบ  
การบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วยที่สร้างตามแนวคิดของ Likert (1967) และผ่านการดัดแปลงโดย  
ศิริพร วิญญูรัตน์ (2000) และแบบวัดความเหนื่อยหน่ายในงานที่พัฒนาโดย แมสแลช, แจคสันและ  
ไลเตอร์ (1996) วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงบรรยายและสถิติหาความสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

1. พยาบาลประจำการร้อยละ 73.70 รับรู้รูปแบบการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วยเป็น  
แบบปรึกษาหารือ ร้อยละ 24.20 รับรู้ว่าเป็นแบบเผด็จการแบบมีศีลปี และเป็นแบบมีส่วนร่วมร้อยละ  
2.10 ตามลำดับ



2. ความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลประจำการอยู่ในระดับต่ำ ด้านความอ่อนล้าทางอารมณ์และการลดความเป็นบุคคลในผู้อื่นอยู่ในระดับต่ำ ส่วนด้านความสำเร็จส่วนบุคคลอยู่ในระดับสูง

3. รูปแบบการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วยมีความสัมพันธ์ทางลบกับการลดความเป็นบุคคลในผู้อื่นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่ไม่มีความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการบริหารกับความอ่อนล้าทางอารมณ์หรือความสำเร็จส่วนบุคคล

จากผลของการวิจัยครั้งนี้ ผู้บริหารทางการพยาบาลสามารถนำไปใช้เพื่อให้เข้าใจถึงความสำคัญในการจัดโครงการฝึกอบรมรูปแบบการบริหารเพื่อพัฒนาความรู้และทักษะของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อไป

## TABLE OF CONTENTS

	Page
<b>Acknowledgements</b>	<b>iii</b>
<b>Abstract English</b>	<b>v</b>
<b>Abstract Thai</b>	<b>vii</b>
<b>Table of contents</b>	<b>ix</b>
<b>List of tables</b>	<b>xii</b>
<b>Chapter 1    Introduction</b>	<b>1</b>
Background and significance of research problem	1
Research objectives	9
Research questions	10
Definition of terms	10
 <b>Chapter 2    Literature review</b>	 <b>12</b>
Concepts of management style	13
Definition of management style	13
Theories and dimensions related to management style	15
Dimensions of management style	15
Measurement of management style	21
Studies related to management style using Likert's four systems	25
Factors related to management style	28
Concept of Burnout	29
Definition of burnout	29
Theories and dimensions of burnout	31
Measurement of burnout	33
Studies related to Burnout	36
Factors related to burnout	44
Relationship between head nurse management style and staff nurse burnout	46

	<b>Page</b>
Conceptual Framework	53
<b>Chapter 3    Methodology</b>	<b>54</b>
Research design	54
Population and sample	54
Population	54
Yamane's formula	55
Setting	56
Research instruments	56
Protection of human subjects	59
Data collection procedure	60
Data analysis	61
<b>Chapter 4    Results and discussion</b>	<b>62</b>
Findings	62
Discussion	70
<b>Chapter 5    Conclusions, Implications and recommendations</b>	<b>81</b>
Conclusion	81
Implications	82
Recommendations for further research	83
<b>References</b>	<b>84</b>
<b>Appendices</b>	<b>99</b>
<b>Appendix A</b> Demographic data form	99
<b>Appendix B</b> The profile of organizational characteristic (POC)	100
<b>Appendix C</b> Maslach burnout inventory (MBI)	104
<b>Appendix D</b> The crobach's alpha coefficient of instruments	106
<b>Appendix E</b> Protection of human subject (IRB)	107



	<b>Page</b>
<b>Appendix F</b> Permission of data collection letter	108
<b>Appendix G</b> Inform consent	109
<b>Appendix H</b> Letter of consent to use POC	111
<b>Appendix I</b> Letter of consent to use MBI	112
<b>Appendix J</b> Letter to ethical committee, CMU	113
<b>Curriculum Vitae</b>	114

**LIST OF TABLES**

<b>Table</b>	<b>Page</b>
1 Total number of the nurses and sample	56
2 Demographic characteristics of the subjects	63
3 Mean and standard deviation of head nurse management style	65
4 Frequency and percentage of head nurse management styles	66
5 Mean, standard deviation and level of burnout as perceived	67
6 Frequency and percentage of staff nurses burnout as perceived	68
7 Relationship between head nurses management style and staff nurses burnout	69