

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาวิจัย เรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการด้านสารสนเทศที่สอดคล้องกับบริบทในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาครั้งนี้ โดยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามความมุ่งหมายของการวิจัยและการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย ซึ่งมี 3 ขั้นตอน ดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 ผลการศึกษาสภาพและความต้องการด้านสารสนเทศที่สอดคล้องกับบริบทในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา

ขั้นตอนที่ 2 ผลการสร้างและพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการด้านสารสนเทศที่สอดคล้องกับบริบทในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา

ขั้นตอนที่ 3 ผลการประเมินรูปแบบการบริหารจัดการด้านสารสนเทศที่สอดคล้องกับบริบทในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา

ขั้นตอนที่ 1 ผลการศึกษาสภาพและความต้องการด้านสารสนเทศที่สอดคล้องกับบริบทในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา

จากการใช้แบบสัมภาษณ์สภาพและความต้องการด้านสารสนเทศที่สอดคล้องกับบริบทในโรงเรียนระดับมัศึกษากับกลุ่มผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 10 คน และครูผู้รับผิดชอบงานระบบสารสนเทศของโรงเรียน จำนวน 10 คน รวม 20 คน จากโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 ที่ผ่านการประเมินภายนอกรอบสาม ปีการศึกษา 2554-2555 ผลสรุปการสัมภาษณ์ แยกเป็น 4 ประเด็น ปรากฏดังตาราง

ตาราง 2 ค่าความถี่และร้อยละของสภาพและความต้องการด้านสารสนเทศที่สอดคล้องกับบริบทในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา (N = 20)

ประเด็นสภาพและความต้องการด้านสารสนเทศที่สอดคล้องกับ บริบทในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา	ความถี่	ร้อยละ
1. สภาพปัจจุบันด้านสารสนเทศ		
1.1 มีการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศเป็นวงจร	16	80.00
1.2 มีความสะดวกในการค้นหาเรียกใช้ฉบับไวต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร	16	80.00
1.3 มีระบบการจัดเก็บอย่างเป็นระเบียบและสะดวกแก่การนำไปใช้	15	75.00
1.4 มีการประมวลผลโดยใช้เครื่องมือที่จัดกระทำขึ้นหลายๆ อย่าง	14	70.00
1.5 มีการจัดกระทำให้เป็นสารสนเทศที่มีความหมายนำไปใช้ประโยชน์ ตรงตามความต้องการ	14	70.00
1.6 มีการสรุปข้อมูลสารสนเทศที่เป็นจริงต่อการบริหาร	13	65.00
1.7 มีการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลหลายวิธีตามลักษณะของข้อมูล	12	60.00
1.8 มีการตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูลที่เก็บ รวบรวมมา	12	60.00
1.9 มีการจำแนกเปรียบเทียบสารสนเทศอย่างถูกต้อง	11	55.00
1.10 มีการวางแผนดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบ	10	50.00
2. ปัญหาการจัดการด้านสารสนเทศ		
2.1 การตรวจสอบข้อมูล	16	80.00
2.2 การประมวลผลข้อมูล	16	80.00
2.3 การจัดเก็บข้อมูล	16	80.00
2.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	15	75.00
2.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	15	75.00
2.6 การนำข้อมูลไปใช้	12	60.00
3. ความต้องการด้านสารสนเทศในอนาคต		
3.1 ใช้ในการวางแผน	18	90.00
3.2 ใช้ในการบริหารนโยบาย	17	85.00
3.3 ใช้ในการแก้ไขข้อบกพร่องของหน่วยงาน	16	80.00
3.4 ใช้ในการประเมินผลและรายงานผล	16	80.00

ตาราง 2 (ต่อ)

ประเด็นสภาพและความต้องการด้านสารสนเทศที่สอดคล้องกับ บริบทในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา	ความถี่	ร้อยละ
4. ข้อเสนอแนะอื่นๆ		
4.1 ควรมีการจัดการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศและเป็นระบบที่ ทันสมัย	16	80.00
4.2 ควรมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถรับผิดชอบระบบสารสนเทศ	16	80.00
4.3 ผู้บริหารควรมีความรู้และความเข้าใจในการใช้สารสนเทศเพื่อการ บริหาร	15	75.00
4.4 มีนโยบายในการพัฒนาระบบสารสนเทศของโรงเรียนให้มี ประสิทธิภาพ	14	70.00
4.5 มีการแสวงหาความร่วมมือ (MOU) กับองค์กรภายนอก	12	60.00
4.6 มีการติดตามและประเมินผลการใช้สารสนเทศ	11	55.00

จากตาราง 2 สรุปผลการสัมภาษณ์สภาพและความต้องการด้านสารสนเทศแยกได้เป็น 4 ประเด็น และทุกประเด็นเมื่อแยกเป็นรายข้อย่อยมีความเห็นของผู้ให้สัมภาษณ์ตรงกันเกินครึ่งทุกข้อ และเมื่อพิจารณาแยกเป็นประเด็นพบว่า ประเด็นที่ 1 สภาพปัจจุบันด้านสารสนเทศที่สอดคล้องกับบริบทในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ส่วนใหญ่มีการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศเป็นวงจร และมีความสะดวกในการค้นหาเรียกใช้ฉบับไวต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร ประเด็นที่ 2 ปัญหาการจัดการด้านสารสนเทศที่สอดคล้องกับบริบทในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ส่วนใหญ่มีปัญหาการจัดการด้านสารสนเทศในเรื่องของการตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล และการจัดเก็บข้อมูล ประเด็นที่ 3 ความต้องการด้านสารสนเทศในอนาคต ส่วนใหญ่มีความต้องการเพื่อใช้ในการวางแผน ใช้ในการบริหารนโยบาย ใช้ในการแก้ไขข้อบกพร่องของหน่วยงาน และใช้ในการประเมินผลและรายงานผล ประเด็นที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ส่วนใหญ่เห็นว่าควรมีการจัดการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศและเป็นระบบที่ทันสมัย และควรมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถรับผิดชอบระบบสารสนเทศ

ขั้นตอนที่ 2 ผลการสร้างและการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการด้านสารสนเทศ ที่สอดคล้องกับบริบทในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา

1. การศึกษาองค์ประกอบของรูปแบบ

จากการศึกษาเอกสารเกี่ยวกับบริบทการบริหารจัดการด้านสารสนเทศโรงเรียนมัธยมศึกษา แนวคิดของกูลิค และเออร์วิค (Gulick; & Urwick. 1937) แนวคิดของดาร์ฟ (Dalf. 2006) และผลการวิเคราะห์การสัมภาษณ์ในขั้นตอนที่ 1 ได้วิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลนำมาจัดทำเป็นร่างกรอบองค์ประกอบรูปแบบการบริหารจัดการด้านสารสนเทศที่สอดคล้องกับบริบทในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ผลปรากฏว่ามี 6 องค์ประกอบ จำนวน 69 ตัวชี้วัด ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 ด้านการวางแผน (Planning) มีจำนวน 18 ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

1. มีแผนการใช้สารสนเทศในการบริหารงานของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ
2. มีการจัดระบบการบริหารและพัฒนาองค์การด้านสารสนเทศ
3. มีการกำหนดมาตรฐานและการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ
4. มีการจัดทำแผนการใช้สารสนเทศในการควบคุมคุณภาพภายในของสถานศึกษา
5. มีแผนการใช้สารสนเทศในการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาและหลักสูตรท้องถิ่น
6. มีการกำหนดแผนการจัดการเรียนรู้ให้กับครูและบุคลากรโดยใช้ระบบสารสนเทศ
7. มีแผนการวัดและประเมินผลของสถานศึกษาโดยใช้ระบบสารสนเทศ
8. มีแผนการพัฒนาด้านสารสนเทศการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพของ

สถานศึกษา

9. มีแผนการนิเทศการศึกษา
10. มีแผนการพัฒนาสื่อและเทคโนโลยีของสถานศึกษา
11. มีแผนงบประมาณโดยใช้สารสนเทศของสถานศึกษา
12. มีแผนการติดตามตรวจสอบการใช้งบประมาณ
13. มีแผนการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อบริหารพัสดุ
14. มีแผนการระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา
15. มีแผนการจัดทำข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับอัตรากำลังข้าราชการครูและบุคลากร

ทางการศึกษา

16. มีแผนการจัดทำเกี่ยวกับเงินเดือนและการเลื่อนขึ้นเงินเดือนโดยใช้สารสนเทศ
17. มีแผนการจัดระบบสารสนเทศเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน
18. มีแผนการจัดทำระบบและการจัดทำทะเบียนประวัติข้าราชการครูและบุคลากร

ทางการศึกษา

องค์ประกอบที่ 2 ด้านการจัดการองค์กร (Organizing) มีจำนวน 19 ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

1. จัดระบบการบริหารและพัฒนาองค์กรอย่างเป็นรูปธรรมโดยใช้สารสนเทศ
2. ใช้สารสนเทศจัดระบบการควบคุมภายในสถานศึกษา
3. จัดระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษา
4. จัดทำงานวิจัยด้านสารสนเทศเพื่อพัฒนานโยบายและแผน
5. จัดทำระบบงานสารสนเทศของการบริหารงาน 4 ฝ่าย
6. จัดระบบการประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาโดยใช้สารสนเทศ
7. จัดระบบสารสนเทศในการสร้างชุมชนเข้มแข็งทางวิชาการ
8. จัดระบบการใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา
9. จัดระบบการบริหารจัดการด้านการเรียนการสอนการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณภาพ

นักเรียนโดยการใช้ Net work

10. จัดระบบการบริหารงบประมาณโดยใช้ข้อมูลสารสนเทศ
11. จัดระบบการตรวจสอบและติดตามการใช้งบประมาณ
12. มีระบบการบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการศึกษา
13. พัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการจัดทำและจัดพัสดุ
14. จัดระบบการจัดอัตรากำลังข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาโดยใช้ข้อมูล

สารสนเทศ

15. จัดระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรทางการศึกษา
16. จัดระบบและการจัดทำทะเบียนประวัติ
17. ส่งเสริมครูและบุคลากรทางการศึกษาให้พัฒนาตนเองด้านสารสนเทศ
18. จัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้กระบวนการจัดการด้านสารสนเทศ

แจ้งให้ผู้ปกครองทราบ

19. จัดระบบการบริหารจัดการด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์ ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาโดยใช้ระบบเครือข่ายไร้พรมแดน

องค์ประกอบที่ 3 ด้านการอบรม (Training) มีจำนวน 13 ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

1. มีการอบรมกระบวนการจัดการด้านสารสนเทศ
2. มีรูปแบบการอบรมที่ส่งเสริมให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวคิดที่สามารถนำไปปฏิบัติจริงร่วมกันได้
3. มีการอบรมการประยุกต์ใช้งานด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอน

4. สร้างความตระหนักให้บุคลากรในสถานศึกษาเห็นถึงความสำคัญและประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ

5. หลักสูตรที่อบรมส่งเสริมกระบวนการจัดการความรู้ด้านสารสนเทศ
6. สถานศึกษามีการให้ความรู้บุคลากรใหม่
7. สถานศึกษามีการประชุมทีมงานเสมอ
8. สถานศึกษาจัดให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ด้วยวิธีที่หลากหลาย
9. สถานศึกษามีการใช้ระบบ e-learning และ e-book
10. สถานศึกษามีการฝึกอบรม
11. สถานศึกษาส่งเสริมให้ใช้อินเทอร์เน็ต
12. สถานศึกษามีการสัมมนา
13. สถานศึกษามีพื้นที่แลกเปลี่ยน

องค์ประกอบที่ 4 ด้านการนิเทศติดตาม (Supervision) มีจำนวน 9 ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

1. จัดให้มีการนิเทศติดตามผลการใช้ข้อมูลสารสนเทศทุกฝ่ายงาน
2. จัดระบบการนิเทศอย่างมีประสิทธิภาพ
3. สร้างความตระหนักและยอมรับในความสำคัญของการนิเทศ
4. ผู้ที่ทำหน้าที่นิเทศได้รับการยอมรับจากทุกคน
5. มีการใช้วิธีการที่หลากหลายในการนิเทศ
6. มีการนำผลการนิเทศมาพัฒนาให้ดีขึ้นอยู่เสมอ
7. มีการติดตามการสร้างเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
8. มีการติดตามการใช้ ICT ด้านการศึกษา
9. มีการติดตามและประเมินผลการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นระยะ

องค์ประกอบที่ 5 ด้านการวัดและประเมินผล (Assessment and Evaluation) มีจำนวน 5 ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

1. จัดทำข้อมูลสารสนเทศเพื่อกำหนดระบบการประเมินโดยการมีส่วนร่วม
2. มีการกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจนโดยทุกคนมีส่วนร่วม
3. มีการกำหนดเวลาและวิธีการในการประเมินที่เหมาะสม
4. มีการใช้วิธีการประเมินที่หลากหลาย
5. มีการนำผลการประเมินมาพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น

องค์ประกอบที่ 6 ด้านทรัพยากร (Resource) มีจำนวน 5 ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

1. จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการทั้งครูและนักเรียนให้เพียงพอ

2. ให้บริการอินเทอร์เน็ตทั้งโรงเรียน
3. จัดห้องเรียนด้านคอมพิวเตอร์ให้เหมาะสมและมีจำนวนที่เพียงพอ
4. จัดหาอุปกรณ์ด้านคอมพิวเตอร์
5. จัดระดมทรัพยากรสนับสนุนในการบริหารจัดการด้านสารสนเทศ

2. การสร้างและพัฒนารูปแบบ

ผู้วิจัยได้นำร่างกรอบองค์ประกอบรูปแบบการบริหารจัดการด้านสารสนเทศที่สอดคล้องกับบริบทในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา เสนอผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 17 คน ตรวจสอบด้วยเทคนิคเดลฟาย (Delphi Technique) เพื่อเป็นการศึกษาสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับเรื่ององค์ประกอบรูปแบบการบริหารจัดการด้านสารสนเทศที่สอดคล้องกับบริบทในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา โดยการลงฉันทามติ (Consensus) ขอความคิดเห็นสำหรับนำไปใช้ในการตัดสินใจ โดยใช้แบบประเมินความเป็นไปได้ขององค์ประกอบรูปแบบการบริหารจัดการด้านสารสนเทศที่สอดคล้องกับบริบทในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา จำนวน 3 รอบ ผลการพัฒนารูปแบบปรากฏ ดังนี้

2.1 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิที่มีต่อองค์ประกอบรูปแบบการบริหารจัดการด้านสารสนเทศที่สอดคล้องกับบริบทในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา รอบที่ 1

ตาราง 3 ค่าร้อยละของความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิที่มีต่อองค์ประกอบรูปแบบการบริหารจัดการด้านสารสนเทศที่สอดคล้องกับบริบทในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา

องค์ประกอบ	ตัวชี้วัด	เห็นด้วย	
		ความถี่	ร้อยละ
1. ด้านการวางแผน (Planning)	1. มีแผนการใช้สารสนเทศในการบริหารงานของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ	17	100
	2. มีแผนการจัดระบบการบริหารและพัฒนาองค์กรด้านสารสนเทศ	17	100
	3. มีแผนการกำหนดมาตรฐานและการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ	17	100
	4. มีการจัดทำแผนการใช้สารสนเทศในการควบคุมคุณภาพภายในของสถานศึกษา	16	94.12
	5. มีแผนการใช้สารสนเทศในการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาและหลักสูตรท้องถิ่น	16	94.12

ตาราง 3 (ต่อ)

องค์ประกอบ	ตัวชี้วัด	เห็นด้วย	
		ความถี่	ร้อยละ
	6. มีการกำหนดแผนการจัดการเรียนรู้ให้กับครูและบุคลากรโดยใช้ระบบสารสนเทศ	17	100
	7. มีแผนการวัดและประเมินผลของสถานศึกษาโดยใช้ระบบสารสนเทศ	17	100
	8. มีแผนการพัฒนาด้านสารสนเทศการพัฒนา ระบบการประกันคุณภาพของสถานศึกษา	16	94.12
	9. มีแผนการนิเทศการศึกษา	15	88.24
	10. มีแผนการพัฒนาสื่อและเทคโนโลยีของ สถานศึกษา	17	100
	11. มีแผนงบประมาณโดยใช้สารสนเทศของ สถานศึกษา	17	100
	12. มีแผนการติดตามตรวจสอบการใช้งบ ประมาณ	17	100
	13. มีแผนการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อ บริหารพัสดุ	17	100
	14. มีแผนการระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อ การศึกษา	17	100
	15. มีแผนการจัดทำข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับ อัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษา	17	100
	16. มีแผนการจัดทำเกี่ยวกับเงินเดือนและการ เลื่อนขั้นเงินเดือนโดยใช้สารสนเทศ	17	100
	17. มีแผนการจัดระบบสารสนเทศเกี่ยวกับการ ประเมินผลการปฏิบัติงาน	17	100
	18. มีแผนการจัดทำระบบและการจัดทำทะเบียน ประวัติข้าราชการครูและบุคลากรทางการ ศึกษา	17	100

ตาราง 3 (ต่อ)

องค์ประกอบ	ตัวชี้วัด	เห็นด้วย	
		ความถี่	ร้อยละ
2. ด้านการจัดการ องค์กร (Organizing)	1. จัดระบบการบริหารและพัฒนาองค์กรอย่างเป็นรูปธรรมโดยใช้สารสนเทศ	16	94.12
	2. ใช้สารสนเทศจัดระบบการควบคุมภายในสถานศึกษา	15	88.24
	3. จัดระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษา	17	100
	4. จัดทำงานวิจัยด้านสารสนเทศเพื่อพัฒนา นโยบายและแผน	15	88.24
	5. จัดทำระบบงานสารสนเทศของการ บริหารงาน 4 ฝ่าย	17	100
	6. จัดระบบการประกันคุณภาพและมาตรฐาน การศึกษาโดยใช้สารสนเทศ	17	100
	7. จัดระบบสารสนเทศในการสร้างชุมชน เข้มแข็งทางวิชาการ	13	76.47
	8. จัดระบบการใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา	15	88.24
	9. จัดระบบการบริหารจัดการด้านการเรียน การสอน การจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณภาพ นักเรียนโดยการใช้ Net work	16	94.12
	10. จัดระบบการบริหารงบประมาณโดยใช้ข้อมูล สารสนเทศ	16	94.12
	11. จัดระบบการตรวจสอบและติดตามการใช้ง บประมาณ	16	94.12
	12. มีระบบการบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อ การศึกษา	17	100
	13. พัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการ จัดทำและจัดพัสดุ	16	94.12

ตาราง 3 (ต่อ)

องค์ประกอบ	ตัวชี้วัด	เห็นด้วย	
		ความถี่	ร้อยละ
	14. จัดระบบการจัดอัตรากำลังข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาโดยใช้ข้อมูลสารสนเทศ	17	100
	15. จัดระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรทางการศึกษา	17	100
	16. จัดระบบและการจัดทำทะเบียนประวัติ	17	100
	17. ส่งเสริมครูและบุคลากรทางการศึกษาให้พัฒนาตนเองด้านสารสนเทศ	16	94.12
	18. จัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้กระบวนการจัดการด้านสารสนเทศ แจ้งให้ผู้ปกครองทราบ	17	100
	19. จัดระบบการบริหารจัดการด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์ ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาโดยใช้ระบบเครือข่ายไร้พรมแดน	14	82.35
3. ด้านการอบรม (Training)	1. มีการอบรมกระบวนการจัดการด้านสารสนเทศ	14	82.35
	2. รูปแบบการอบรมส่งเสริมให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวคิดที่สามารถนำไปปฏิบัติจริงร่วมกันได้	17	100
	3. มีการอบรมการประยุกต์ใช้งานด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอน	17	100
	4. สร้างความตระหนักให้บุคลากรในสถานศึกษาเห็นถึงความสำคัญและประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ	16	94.12
	5. หลักสูตรที่อบรมส่งเสริมกระบวนการจัดการความรู้ด้านสารสนเทศ	16	94.12

ตาราง 3 (ต่อ)

องค์ประกอบ	ตัวชี้วัด	เห็นด้วย	
		ความถี่	ร้อยละ
	6. สถานศึกษามีการให้ความรู้บุคลากรใหม่	14	82.35
	7. สถานศึกษามีการประชุมทีมงานเสมอ	16	94.12
	8. สถานศึกษาจัดให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ด้วยวิธีที่หลากหลาย	16	94.12
	9. สถานศึกษามีการใช้ระบบ e-learning และ e-book	16	94.12
	10. สถานศึกษามีการฝึกอบรม	16	94.12
	11. สถานศึกษาส่งเสริมให้ใช้อินเทอร์เน็ต	16	94.12
	12. สถานศึกษามีการสัมมนา	13	76.47
	13. สถานศึกษามีพื้นที่แลกเปลี่ยน	13	76.47
4. ด้านการนิเทศติดตาม (Supervision)	1. จัดให้มีการนิเทศติดตามผลการใช้ข้อมูลสารสนเทศทุกฝ่ายงาน	17	100
	2. จัดระบบการนิเทศอย่างมีประสิทธิภาพ	16	94.12
	3. สร้างความตระหนักและยอมรับในความสำคัญของการนิเทศ	16	94.12
	4. ผู้ที่ทำหน้าที่นิเทศได้รับการยอมรับจากทุกคน	16	94.12
	5. มีการใช้วิธีการที่หลากหลายในการนิเทศ	17	100
	6. มีการนำผลนิเทศมาพัฒนาให้ดีขึ้นอยู่เสมอ	17	100
	7. มีการติดตามการสร้างเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	16	94.12
	8. มีการติดตามการใช้ ICT ด้านการศึกษาให้เกิดประโยชน์สูงสุด	16	94.12
	9. มีการติดตามและประเมินผลการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นระยะเพื่อนำข้อมูลมาพัฒนา	16	94.12

ตาราง 3 (ต่อ)

องค์ประกอบ	ตัวชี้วัด	เห็นด้วย	
		ความถี่	ร้อยละ
5. ด้านการวัดและประเมินผล (Assessment and Evaluation)	1. จัดทำข้อมูลสารสนเทศเพื่อกำหนดระบบการประเมินโดยการมีส่วนร่วม	16	94.12
	2. มีการกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจนโดยทุกคนมีส่วนร่วม	16	94.12
	3. มีการกำหนดเวลาและวิธีการในการประเมินที่เหมาะสม	16	94.12
	4. มีการใช้วิธีการประเมินที่หลากหลาย	16	94.12
	5. มีการนำผลการประเมินมาพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น	16	94.12
6. ด้านทรัพยากร (Resource)	1. จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการทั้งครูและนักเรียนให้เพียงพอ	17	100
	2. ให้บริการอินเทอร์เน็ตทั้งโรงเรียน	14	82.35
	3. จัดห้องเรียนด้านคอมพิวเตอร์ให้เหมาะสมและมีจำนวนที่เพียงพอ	17	100
	4. จัดหาอุปกรณ์ด้านคอมพิวเตอร์	13	76.47
	5. จัดระดมทรัพยากรสนับสนุนในการบริหารจัดการด้านสารสนเทศ	17	100

จากตาราง 3 แสดงการหาค่าร้อยละของความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิที่มีต่อองค์ประกอบรูปแบบการบริหารจัดการด้านสารสนเทศที่สอดคล้องกับบริบทในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา โดยมี 6 องค์ประกอบ 69 ตัวชี้วัด เมื่อพิจารณาค่าร้อยละของความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิปรากฏว่า มี 3 องค์ประกอบ 8 ตัวชี้วัด ที่มีค่าความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิไม่ถึงร้อยละ 85 คือ องค์ประกอบที่ 2 ด้านการจัดการองค์กร ตัวชี้วัดที่ 7 จัดระบบสารสนเทศในการสร้างชุมชนเข้มแข็งทางวิชาการ และตัวชี้วัดที่ 19 จัดระบบการบริหารจัดการด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์ ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาโดยใช้ระบบเครือข่ายไร้พรมแดน องค์ประกอบที่ 3 ตัวชี้วัดที่ 1 มีการอบรมกระบวนการจัดการด้านสารสนเทศ ตัวชี้วัดที่ 6 สถานศึกษามีการให้ความรู้บุคลากรใหม่ ตัวชี้วัดที่ 12 สถานศึกษามีการสัมมนา

และตัวชี้วัดที่ 13 สถานศึกษามีพื้นที่แลกเปลี่ยน องค์ประกอบที่ 6 ตัวชี้วัดที่ 2 ให้บริการอินเทอร์เน็ตทั้งโรงเรียน และตัวชี้วัดที่ 4 จัดหาอุปกรณ์ด้านคอมพิวเตอร์

2.2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิต่อตัวชี้วัดขององค์ประกอบรูปแบบการบริหารจัดการด้านสารสนเทศที่สอดคล้องกับบริบทในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา รอบที่ 2

ตาราง 4 ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ตามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิต่อตัวชี้วัดขององค์ประกอบรูปแบบการบริหารจัดการด้านสารสนเทศที่สอดคล้องกับบริบทในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา

องค์ประกอบ	ตัวชี้วัด	รอบที่ 2			
		Mdn	Q3	Q1	IR
1. ด้านการวางแผน (Planning)	1. มีแผนการใช้สารสนเทศในการบริหารงานของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ	5.00	5.0	4.0	1.0
	2. มีแผนการจัดระบบการบริหารและพัฒนาองค์กรด้านสารสนเทศ	5.00	5.0	4.0	1.0
	3. มีแผนการกำหนดมาตรฐานและการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ	5.00	5.0	4.0	1.0
	4. มีการจัดทำแผนการใช้สารสนเทศในการควบคุมคุณภาพภายในของสถานศึกษา	5.00	5.0	4.0	1.0
	5. มีแผนการใช้สารสนเทศในการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาและหลักสูตรท้องถิ่น	5.00	5.0	4.0	1.0
	6. มีการกำหนดแผนการจัดการเรียนรู้ให้กับครูและบุคลากรโดยใช้ระบบสารสนเทศ	5.00	5.0	4.0	1.0
	7. มีแผนการวัดและประเมินผลของสถานศึกษาโดยใช้ระบบสารสนเทศ	5.00	5.0	4.0	1.0
	8. มีแผนการพัฒนาด้านสารสนเทศการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพของสถานศึกษา	4.00	5.0	4.0	1.0
	9. มีแผนการนิเทศการศึกษา	4.00	5.0	4.0	1.0
	10. มีแผนการพัฒนาสื่อและเทคโนโลยีของสถานศึกษา	5.00	5.0	4.0	1.0
	11. มีแผนงบประมาณโดยใช้สารสนเทศของสถานศึกษา	5.00	5.0	4.0	1.0
	12. มีแผนการติดตามตรวจสอบการใช้งบประมาณ	5.00	5.0	4.0	1.0

ตาราง 4 (ต่อ)

องค์ประกอบ	ตัวชี้วัด	รอบที่ 2			
		Mdn	Q3	Q1	IR
	13. มีแผนการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อบริหาร พัสดุ	5.00	5.0	4.0	1.0
	14. มีแผนการระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อ การศึกษา	5.00	5.0	4.0	1.0
	15. มีแผนการจัดทำข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับอัตรากำลัง ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา	5.00	5.0	4.0	1.0
	16. มีแผนการจัดทำเกี่ยวกับเงินเดือนและการเลื่อนขั้น เงินเดือนโดยใช้สารสนเทศ	5.00	5.0	4.5	0.5
	17. มีแผนการจัดระบบสารสนเทศเกี่ยวกับการประเมินผล การปฏิบัติงาน	5.00	5.0	5.0	0.0
	18. มีแผนการจัดทำระบบและการจัดทำทะเบียนประวัติ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา	5.00	5.0	5.0	0.0
2. ด้านการ จัดการองค์กร (Organizing)	1. จัดระบบการบริหารและพัฒนาองค์กรอย่างเป็น รูปธรรมโดยใช้สารสนเทศ	5.00	5.0	4.0	1.0
	2. ใช้สารสนเทศจัดระบบการควบคุมภายในสถานศึกษา	4.00	5.0	4.0	1.0
	3. จัดระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษา	5.00	5.0	4.0	1.0
	4. จัดทำงานวิจัยด้านสารสนเทศเพื่อพัฒนานโยบายและ แผน	4.00	5.0	4.0	1.0
	5. จัดทำระบบงานสารสนเทศของการบริหารงาน 4 ฝ่าย	5.00	5.0	4.0	1.0
	6. จัดระบบการประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา โดยใช้สารสนเทศ	5.00	5.0	4.0	1.0
	7. จัดระบบการใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา	4.00	5.0	4.0	1.0
	8. จัดระบบการบริหารจัดการด้านการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณภาพนักเรียนโดยการใช้ Net work	4.00	5.0	4.0	1.0
	9. จัดระบบการบริหารงบประมาณโดยใช้ข้อมูล สารสนเทศ	5.00	5.0	4.0	1.0
	10. จัดระบบการตรวจสอบและติดตามการใช้งบประมาณ	4.00	5.0	4.0	1.0
	11. มีระบบการบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการศึกษา	4.00	5.0	4.0	1.0

ตาราง 4 (ต่อ)

องค์ประกอบ	ตัวชี้วัด	รอบที่ 2			
		Mdn	Q3	Q1	IR
	12. พัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการจัดทำและจัดพัสดุ	4.00	5.0	4.0	1.0
	13. จัดระบบการจัดอัตรากำลังข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาโดยใช้ข้อมูลสารสนเทศ	5.00	5.0	4.0	1.0
	14. จัดระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรทางการศึกษา	4.00	5.0	4.0	1.0
	15. จัดระบบและการจัดทำทะเบียนประวัติ	5.00	5.0	4.0	1.0
	16. ส่งเสริมครูและบุคลากรทางการศึกษาให้พัฒนาตนเองด้านสารสนเทศ	5.00	5.0	4.0	1.0
	17. จัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้กระบวนการจัดการด้านสารสนเทศ แจ้งให้ผู้ปกครองทราบ	5.00	5.0	4.0	1.0
3. ด้านการอบรม (Training)	1. รูปแบบการอบรมส่งเสริมให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวคิดที่สามารถนำไปปฏิบัติจริงร่วมกันได้	4.00	5.0	4.0	1.0
	2. มีการอบรมการประยุกต์ใช้งานด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอน	4.00	5.0	4.0	1.0
	3. สร้างความตระหนักให้บุคลากรในสถานศึกษาเห็นถึงความสำคัญและประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ	5.00	5.0	4.0	1.0
	4. หลักสูตรที่อบรมส่งเสริมกระบวนการจัดการความรู้ด้านสารสนเทศ	4.00	5.0	3.5	1.5
	5. สถานศึกษามีการประชุมทีมงานเสมอ	4.00	5.0	3.0	2.0
	6. สถานศึกษาจัดให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ด้วยวิธีที่หลากหลาย	5.00	5.0	3.5	1.5
	7. สถานศึกษามีการใช้ระบบ e-learning และ e-book	4.00	5.0	4.0	1.0
	8. สถานศึกษามีการฝึกอบรม	4.00	5.0	4.0	1.0
	9. สถานศึกษาส่งเสริมให้ใช้อินเทอร์เน็ต	4.00	5.0	4.0	1.0

ตาราง 4 (ต่อ)

องค์ประกอบ	ตัวชี้วัด	รอบที่ 2			
		Mdn	Q3	Q1	IR
4. ด้านการนิเทศ ติดตาม (Supervision)	1. จัดให้มีการนิเทศติดตามผลการใช้ข้อมูลสารสนเทศ ทุกฝ่ายงาน	5.00	5.0	3.5	1.5
	2. จัดระบบการนิเทศอย่างมีประสิทธิภาพ	4.00	5.0	3.0	2.0
	3. สร้างความตระหนักและยอมรับในความสำคัญของการ การนิเทศ	5.00	5.0	4.0	1.0
	4. ผู้ที่ทำหน้าที่นิเทศได้รับการยอมรับจากทุกคน	4.00	5.0	3.5	1.5
	5. มีการใช้วิธีการที่หลากหลายในการนิเทศ	4.00	5.0	3.5	1.5
	6. มีการนำผลการนิเทศมาพัฒนาให้ดีขึ้นอยู่เสมอ	4.00	5.0	4.0	1.0
	7. มีการติดตามการสร้างเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.00	5.0	4.0	1.0
	8. มีการติดตามการใช้ ICT ด้านการศึกษาให้เกิด ประโยชน์สูงสุด	4.00	5.0	3.5	1.5
	9. มีการติดตามและประเมินผลการใช้สื่อเทคโนโลยี สารสนเทศเป็นระยะเพื่อนำข้อมูลมาพัฒนา	5.00	5.0	3.5	1.5
5. ด้านการวัด และ ประเมินผล (Assessment and Evaluate)	1. จัดทำข้อมูลสารสนเทศเพื่อกำหนดระบบการประเมิน โดยการมีส่วนร่วม	4.00	5.0	3.5	1.5
	2. มีการกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจนโดยทุกคนมีส่วนร่วม	5.00	5.0	4.0	1.0
	3. มีการกำหนดเวลาและวิธีการในการประเมินที่ เหมาะสม	4.00	5.0	4.0	1.0
	4. มีการใช้วิธีการประเมินที่หลากหลาย	5.00	5.0	4.0	1.0
	5. มีการนำผลการประเมินมาพัฒนางานให้มี ประสิทธิภาพสูงขึ้น	5.00	5.0	4.0	1.0
6. ด้านทรัพยากร (Resource)	1. จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการทั้งครูและนักเรียน ให้เพียงพอ	5.00	5.0	4.5	0.5
	2. จัดห้องเรียนด้านคอมพิวเตอร์ให้เหมาะสมและ มีจำนวนที่เพียงพอ	5.00	5.0	4.5	0.5
	3. จัดระดมทรัพยากรสนับสนุนในการบริหารจัดการด้าน สารสนเทศ	5.00	5.0	5.0	0.0

จากตาราง 4 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิเห็นด้วยกับองค์ประกอบรูปแบบการบริหารจัดการด้านสารสนเทศที่สอดคล้องกับบริบทในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ด้วยความคิดเห็นโดยรวมมีค่าตัวชี้วัดอยู่ในระดับสูงทุกด้าน แต่พบว่ามี 2 ตัวชี้วัด ที่ความคิดเห็นของกลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิที่มีต่อตัวชี้วัดไม่สอดคล้องกัน คือ สถานศึกษามีการประชุมทีมงานเสมอซึ่งเป็นตัวชี้วัดในองค์ประกอบด้านการอบรมและจัดระบบการนิเทศอย่างมีประสิทธิภาพซึ่งเป็นตัวชี้วัดในองค์ประกอบด้านการนิเทศติดตาม

2.3 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิต่อตัวชี้วัดขององค์ประกอบรูปแบบการบริหารจัดการด้านสารสนเทศที่สอดคล้องกับบริบทในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา รอบที่ 3

ตาราง 5 ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ตามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิต่อตัวชี้วัดขององค์ประกอบรูปแบบการบริหารจัดการด้านสารสนเทศที่สอดคล้องกับบริบทในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา

องค์ประกอบ	ตัวชี้วัด	รอบที่ 3			
		Mdn	Q3	Q1	IR
1. ด้านการวางแผน (Planning)	1. มีแผนการใช้สารสนเทศในการบริหารงานของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ	5.0	5.0	4.0	1.0
	2. มีแผนการจัดระบบการบริหารและพัฒนาองค์กรด้านสารสนเทศ	5.0	5.0	4.0	1.0
	3. มีแผนการกำหนดมาตรฐานและการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ	5.0	5.0	4.0	1.0
	4. มีการจัดทำแผนการใช้สารสนเทศในการควบคุมคุณภาพภายในของสถานศึกษา	5.0	5.0	4.0	1.0
	5. มีแผนการใช้สารสนเทศในการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาและหลักสูตรท้องถิ่น	5.0	5.0	4.0	1.0
	6. มีการกำหนดแผนการจัดการเรียนรู้ให้กับครูและบุคลากรโดยใช้ระบบสารสนเทศ	5.0	5.0	4.0	1.0
	7. มีแผนการวัดและประเมินผลของสถานศึกษาโดยใช้ระบบสารสนเทศ	5.0	5.0	4.0	1.0
	8. มีแผนการพัฒนาด้านสารสนเทศการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพของสถานศึกษา	4.0	5.0	4.0	1.0
	9. มีแผนการนิเทศการศึกษา	4.0	5.0	4.0	1.0
	10. มีแผนการพัฒนาสื่อและเทคโนโลยีของสถานศึกษา	5.0	5.0	4.0	1.0

ตาราง 5 (ต่อ)

องค์ประกอบ	ตัวชี้วัด	รอบที่ 3			
		Mdn	Q3	Q1	IR
	11. มีแผนงบประมาณโดยใช้สารสนเทศของสถานศึกษา	5.0	5.0	4.0	1.0
	12. มีแผนการติดตามตรวจสอบการใช้งบประมาณ	5.0	5.0	4.0	1.0
	13. มีแผนการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อบริหารพัสดุ	5.0	5.0	4.0	1.0
	14. มีแผนการระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา	5.0	5.0	4.0	1.0
	15. มีแผนการจัดทำข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับอัตราค่าจ้างข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา	5.0	5.0	4.0	1.0
	16. มีแผนการจัดทำเกี่ยวกับเงินเดือนและการเลื่อนขั้นเงินเดือนโดยใช้สารสนเทศ	5.0	5.0	4.5	0.5
	17. มีแผนการจัดระบบสารสนเทศเกี่ยวกับการประเมินผลการทำงาน	5.0	5.0	5.0	0.0
	18. มีแผนการจัดทำระบบและการจัดทำทะเบียนประวัติข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา	5.0	5.0	5.0	0.0
2. ด้านการ จัดการองค์กร (Organizing)	1. จัดระบบการบริหารและพัฒนาองค์กรอย่างเป็น รูปธรรมโดยใช้สารสนเทศ	5.0	5.0	4.0	1.0
	2. ใช้สารสนเทศจัดระบบการควบคุมภายในสถานศึกษา	4.0	5.0	4.0	1.0
	3. จัดระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษา	5.0	5.0	4.0	1.0
	4. จัดทำงานวิจัยด้านสารสนเทศเพื่อพัฒนานโยบายและ แผน	4.0	5.0	4.0	1.0
	5. จัดทำระบบงานสารสนเทศของการบริหารงาน 4 ฝ่าย	5.0	5.0	4.0	1.0
	6. จัดระบบการประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา โดยใช้สารสนเทศ	5.0	5.0	4.0	1.0
	7. จัดระบบการใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา	4.0	5.0	4.0	1.0
	8. จัดระบบการบริหารจัดการด้านการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณภาพนักเรียนโดยการใช้ Net work	4.0	5.0	4.0	1.0
	9. จัดระบบการบริหารงบประมาณโดยใช้ข้อมูล สารสนเทศ	5.0	5.0	4.0	1.0
	10. จัดระบบการตรวจสอบและติดตามการใช้งบประมาณ	4.0	5.0	4.0	1.0

ตาราง 5 (ต่อ)

องค์ประกอบ	ตัวชี้วัด	รอบที่ 3			
		Mdn	Q3	Q1	IR
	11. มีระบบการบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการศึกษา	4.0	5.0	4.0	1.0
	12. พัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการจัดทำและจัดพัสดุ	4.0	5.0	4.0	1.0
	13. จัดระบบการจัดอัตรากำลังข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาโดยใช้ข้อมูลสารสนเทศ	5.0	5.0	4.0	1.0
	14. จัดระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรทางการศึกษา	4.0	5.0	4.0	1.0
	15. จัดระบบและการจัดทำทะเบียนประวัติ	5.0	5.0	4.0	1.0
	16. ส่งเสริมครูและบุคลากรทางการศึกษาให้พัฒนาตนเองด้านสารสนเทศ	5.0	5.0	4.0	1.0
	17. จัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้กระบวนการจัดการด้านสารสนเทศ แจ้งให้ผู้ปกครองทราบ	5.0	5.0	4.0	1.0
3. ด้านการอบรม (Training)	1. รูปแบบการอบรมส่งเสริมให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวคิดที่สามารถนำไปปฏิบัติจริงร่วมกันได้	4.0	5.0	4.0	1.0
	2. มีการอบรมการประยุกต์ใช้งานด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอน	4.0	5.0	4.0	1.0
	3. สร้างความตระหนักให้บุคลากรในสถานศึกษาเห็นถึงความสำคัญและประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ	5.0	5.0	4.0	1.0
	4. หลักสูตรที่อบรมส่งเสริมกระบวนการจัดการความรู้ด้านสารสนเทศ	4.0	5.0	3.5	1.5
	5. สถานศึกษาจัดให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ด้วยวิธีที่หลากหลาย	5.0	5.0	3.5	1.5
	6. สถานศึกษามีการใช้ระบบ e-learning และ e-book	4.0	5.0	4.0	1.0
	7. สถานศึกษามีการฝึกอบรม	4.0	5.0	4.0	1.0
	8. สถานศึกษาส่งเสริมให้ใช้อินเทอร์เน็ต	4.0	5.0	4.0	1.0

ตาราง 5 (ต่อ)

องค์ประกอบ	ตัวชี้วัด	รอบที่ 3			
		Mdn	Q3	Q1	IR
4. ด้านการนิเทศ ติดตาม (Supervision)	1. จัดให้มีการนิเทศติดตามผลการใช้ข้อมูลสารสนเทศ ทุกฝ่ายงาน	5.0	5.0	3.5	1.5
	2. สร้างความตระหนักและยอมรับในความสำคัญของ การนิเทศ	5.0	5.0	4.0	1.0
	3. ผู้ที่ทำหน้าที่นิเทศได้รับการยอมรับจากทุกคน	4.0	5.0	3.5	1.5
	4. มีการใช้วิธีการที่หลากหลายในการนิเทศ	4.0	5.0	3.5	1.5
	5. มีการนำผลการนิเทศมาพัฒนาให้ดีขึ้นอยู่เสมอ	4.0	5.0	4.0	1.0
	6. มีการติดตามการสร้างเครือข่ายอินเตอร์เน็ต	4.0	5.0	4.0	1.0
	7. มีการติดตามการใช้ ICT ด้านการศึกษาให้เกิด ประโยชน์สูงสุด	4.0	5.0	3.5	1.5
	8. มีการติดตามและประเมินผลการใช้สื่อเทคโนโลยี สารสนเทศเป็นระยะเพื่อนำข้อมูลมาพัฒนา	5.0	5.0	3.5	1.5
5. ด้านการวัด และ ประเมินผล (Assessment and Evaluate)	1. จัดทำข้อมูลสารสนเทศเพื่อกำหนดระบบการประเมิน โดยการมีส่วนร่วม	4.0	5.0	3.5	1.5
	2. มีการกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจนโดยทุกคนมีส่วนร่วม	5.0	5.0	4.0	1.0
	3. มีการกำหนดเวลาและวิธีการในการประเมินที่ เหมาะสม	4.0	5.0	4.0	1.0
	4. มีการใช้วิธีการประเมินที่หลากหลาย	5.0	5.0	4.0	1.0
	5. มีการนำผลการประเมินมาพัฒนางานให้มี ประสิทธิภาพสูงขึ้น	5.0	5.0	4.0	1.0
6. ด้านทรัพยากร (Resource)	1. จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการทั้งครูและนักเรียน ให้เพียงพอ	5.0	5.0	4.5	0.5
	2. จัดห้องเรียนด้านคอมพิวเตอร์ให้เหมาะสมและ มีจำนวนที่เพียงพอ	5.0	5.0	4.5	0.5
	3. จัดระดมทรัพยากรสนับสนุนในการบริหารจัดการด้าน สารสนเทศ	5.0	5.0	5.0	0.0

จากตาราง 5 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิเห็นด้วยกับองค์ประกอบการบริหารจัดการด้านสารสนเทศที่สอดคล้องกับบริบทในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ด้วยความคิดเห็นโดยรวมมีค่าตัวชี้วัดอยู่ในระดับมากทุกด้าน และทุกตัวชี้วัดมีความสอดคล้องกัน

ผู้วิจัยนำผลจากการประเมินความเป็นไปได้ขององค์ประกอบการบริหารจัดการด้านสารสนเทศที่สอดคล้องกับบริบทในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ที่ตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 17 คน ด้วยเทคนิคเดลฟาย จำนวน 3 รอบ มาพัฒนาเป็นรูปแบบการบริหารจัดการด้านสารสนเทศที่สอดคล้องกับบริบทในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ได้ดังนี้

รูปแบบการบริหารจัดการด้านสารสนเทศที่สอดคล้องกับบริบทในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา



ภาพประกอบ 6 รูปแบบการบริหารจัดการด้านสารสนเทศที่สอดคล้องกับบริบทในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา

ด้านการจัดการองค์กร (Organizing)

มีจำนวน 17 ตัวชี้ วัดประกอบด้วย

1. จัดระบบการบริหารและพัฒนาองค์กรอย่างเป็นรูปธรรมโดยใช้สารสนเทศ
2. ใช้สารสนเทศจัดระบบการควบคุมภายในสถานศึกษา
3. จัดระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษา
4. จัดทำงานวิจัยด้านสารสนเทศเพื่อพัฒนานโยบายและแผน
5. จัดทำระบบงานสารสนเทศของการบริหารงาน 4 ฝ่าย
6. จัดระบบการประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาโดยใช้สารสนเทศ
7. จัดระบบการใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา
8. จัดระบบการบริหารจัดการด้านการเรียนการสอนการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณภาพนักเรียนโดยการใช้ Net work
9. จัดระบบการบริหารงบประมาณโดยใช้ข้อมูลสารสนเทศ
10. จัดระบบการตรวจสอบและติดตามการใช้งบประมาณ
11. มีระบบการบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการศึกษา
12. พัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการจัดทำและจัดพัสดุ
13. จัดระบบการจัดอัตราค่าส่งข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาโดยใช้ข้อมูลสารสนเทศ
14. จัดระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรทางการศึกษา
15. จัดระบบและการทำงานทะเบียนประวัติ
16. ส่งเสริมครูและบุคลากรทางการศึกษาให้พัฒนาตนเองด้านสารสนเทศ
17. จัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้กระบวนการจัดการด้านสารสนเทศ แจ้งให้ผู้ปกครองทราบ

ด้านการวางแผน (Planning)

มีจำนวน 18 ตัวชี้ วัด ประกอบด้วย

1. มีแผนการใช้สารสนเทศในการบริหารงานของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ
2. มีแผนการจัดระบบการบริหารและพัฒนาองค์กรด้านสารสนเทศ
3. มีแผนการกำหนดมาตรฐานและการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ
4. มีการจัดทำแผนการใช้สารสนเทศในการควบคุมคุณภาพภายในของสถานศึกษา
5. มีแผนการใช้สารสนเทศในการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาและหลักสูตรท้องถิ่น
6. มีการกำหนดแผนการจัดการเรียนรู้ให้กับครูและบุคลากรโดยใช้ระบบสารสนเทศ
7. มีแผนการวัดและประเมินผลของสถานศึกษาโดยใช้ระบบสารสนเทศ
8. มีแผนการพัฒนาด้านสารสนเทศการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพของสถานศึกษา
9. มีแผนการนิเทศการศึกษา
10. มีแผนการพัฒนาสื่อและเทคโนโลยีของสถานศึกษา
11. มีแผนงบประมาณโดยใช้สารสนเทศของสถานศึกษา
12. มีแผนการติดตามตรวจสอบการใช้งบประมาณ
13. มีแผนการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อบริหารพัสดุ
14. มีแผนการระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา
15. มีแผนการจัดทำข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับอัตราค่าส่งข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา
16. มีแผนการจัดทำเกี่ยวกับเงินเดือนและการเลื่อนขั้นเงินเดือนโดยใช้สารสนเทศ
17. มีแผนการจัดระบบสารสนเทศเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน
18. มีแผนการจัดทำระบบและการทำงานทะเบียนประวัติข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

ด้านการอบรม (Training)

มีจำนวน 8 ตัวชี้ วัด ประกอบด้วย

1. มีรูปแบบการอบรมที่ส่งเสริมให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวคิดที่สามารถนำไปปฏิบัติจริงร่วมกันได้
2. มีการอบรมการประยุกต์ใช้งานด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอน
3. สร้างความตระหนักให้บุคลากรในสถานศึกษาเห็นถึงความสำคัญและประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. สถานศึกษามีการประชุมทีมงานเสมอ
5. สถานศึกษาจัดให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ด้วยวิธีที่หลากหลาย
6. สถานศึกษามีการใช้ระบบ e-learning และ e-book
7. สถานศึกษามีการฝึกอบรม
8. สถานศึกษาส่งเสริมให้ใช้อินเทอร์เน็ต

ด้านการนิเทศติดตาม (Supervision)

มีจำนวน 8 ตัวชี้ วัด ประกอบด้วย

1. จัดให้มีการนิเทศติดตามผลการใช้ข้อมูลสารสนเทศทุกฝ่ายงาน
2. สร้างความตระหนักและยอมรับในความสำคัญของการนิเทศ
3. ผู้ที่ทำหน้าที่นิเทศได้รับการยอมรับจากทุกคน
4. มีการใช้วิธีการที่หลากหลายในการนิเทศ
5. มีการนำผลการนิเทศมาพัฒนาให้ดีขึ้น น้อย/เสมอ
6. มีการติดตามการสร้างเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
7. มีการติดตามการใช้ ICT ด้านการศึกษา
8. มีการติดตามและประเมินผลการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นระยะ

ด้านการวัดและประเมินผล (Assessment)

มีจำนวน 5 ตัวชี้ วัด ประกอบด้วย

1. จัดทำข้อมูลสารสนเทศเพื่อกำหนดระบบการประเมินโดยการมีส่วนร่วม
2. มีการกำหนดตัวชี้ วัดที่ชัดเจนโดยทุกคนมีส่วนร่วม
3. มีการกำหนดเวลาและวิธีการในการประเมินที่เหมาะสม
4. มีการใช้วิธีการประเมินที่หลากหลาย
5. มีการนำผลการประเมินมาพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น

ด้านทรัพยากร (Resource)

มีจำนวน 3 ตัวชี้ วัด ประกอบด้วย

1. จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการทั้งครูและนักเรียนให้เพียงพอ
2. จัดห้องเรียนด้านคอมพิวเตอร์ให้เหมาะสมและมีจำนวนที่เพียงพอ
3. จัดระดมทรัพยากรสนับสนุนในการบริหารจัดการด้านสารสนเทศ

ขั้นตอนที่ 3 การประเมินรูปแบบการบริหารจัดการด้านสารสนเทศที่สอดคล้องกับบริบทในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา

จากการใช้แบบประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารจัดการด้านสารสนเทศที่สอดคล้องกับบริบทในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา โดยผู้เกี่ยวข้องและผู้ใช้รูปแบบการบริหารจัดการด้านสารสนเทศที่สอดคล้องกับบริบทในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา จำนวน 20 คน นำข้อมูลมาวิเคราะห์ได้ผลดังนี้

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นผู้เกี่ยวข้องและผู้ใช้รูปแบบการบริหารจัดการด้านสารสนเทศที่สอดคล้องกับบริบทในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา

รายการประเมิน	ระดับความเหมาะสม		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านความเป็นไปได้ของรูปแบบ	4.50	0.51	มากที่สุด
2. ด้านความเหมาะสมของรูปแบบ	4.50	0.51	มากที่สุด
3. ด้านความถูกต้องของรูปแบบ	4.50	0.51	มากที่สุด
4. ด้านความเป็นประโยชน์ในการใช้งานจริง	4.30	0.47	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	4.45	0.50	มาก

จากตาราง 6 แสดงว่า ผู้เกี่ยวข้องและผู้ใช้ ได้ประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารจัดการด้านสารสนเทศที่สอดคล้องกับบริบทในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา โดยรวมเหมาะสมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านความเป็นไปได้ของรูปแบบ ด้านความเหมาะสมของรูปแบบ และด้านความถูกต้องของรูปแบบ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านความเป็นประโยชน์ในการใช้งานจริงของรูปแบบ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก