

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

- กรมส่งเสริมการเกษตร. (2558). สืบค้น 4 มกราคม 2558, จาก [http:// agrotourism.doae.go.th](http://agrotourism.doae.go.th)
- กรานมอนเต้. (2557). สืบค้น 16 มกราคม 2558, จาก [http:// www.granmote.com](http://www.granmote.com)
- กระทรวงการท่องเที่ยวและการกีฬา. (2552). *แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร*
กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา.
สืบค้น 2 มกราคม 2558, จาก [http:// www.mots.go.th](http://www.mots.go.th)
- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. (2554). และปริทัศน์โชติช่วง. (2552). *นโยบายและยุทธศาสตร์การ*
ของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยปี 2557.
สืบค้น 4 มกราคม 2558, จาก etatjournal.com
- จิตตินันท์เดชะคุปต์. (2543). *จิตวิทยาการบริหารอุตสาหกรรมท่องเที่ยว*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เจนต์ธิดาโกลา. (2550). *ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการท่องเที่ยวเชิงเกษตรฟาร์ม*
กล้วยไม้ตำบลริมใต้อำเภอแมริมจังหวัดเชียงใหม่.
(วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ฉัตรชัย ลีมพรจิตวิไล. (2548). *ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการท่องเที่ยว*
หาดบางแสน จังหวัดชลบุรี. (สารนิพนธ์มหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ฉัตรเฉลิมองอาจฐานาสาล. (2551). *การท่องเที่ยวเชิงแนวคิดผลิตภัณฑ์หรือนวัตกรรมใหม่.*
สืบค้น 16 มกราคม 2558, จาก [http:// www.etatjournal.com](http://www.etatjournal.com)
- ดิเรกฤกษ์สาหร่าย. (2538). *ที่เที่ยวไทย*. สืบค้น 16 มกราคม 2558,
จาก [http:// info.matichon.co.th/ techno](http://info.matichon.co.th/techno)
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2548). *จิตวิทยาการบริการ* (พิมพ์ครั้งที่ 16). นนทบุรี :
สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- นภาพิสิฐมุกด. (2551). *การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสินเชื่อบุคคลของธนาคาร*
สแตนดาร์ดชาร์คเตอร์ด. (ไทย). จำกัด(มหาชน). และธนาคารซีทีแบงก์ในเขต
กรุงเทพมหานครฯ . (สารนิพนธ์มหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

- นรินทิพย์ศรีชัย.(2551). ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการบริการท่องเที่ยวโฮมสเตย์ใน
อำเภออัมพวาจังหวัดสมุทรสงคราม. (สารนิพนธ์มหาบัณฑิต).
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- บังอรรัตน์มณีและกันยาเจริญศักดิ์.(2551). ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่องานบริการการ
ศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ :
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
- ปวีณาทวิวงศ์โอฬาร. (2552). ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยในการท่องเที่ยวในจังหวัด
พระนครศรีอยุธยา. (ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- ประคอง วรรณสุด. (2542). สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์.
กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปราณี กุเจริญไพศาล และ นงลักษณ์ วิรัชชัย. (2545). ดัชนีความพอใจของผู้บริโภคในการซื้อสินค้า
ประเภทอาหาร กรณีศึกษาผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล.
สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย.
- ปิยะหนูนิล. (2547). ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศและการ
ให้บริการในอุทยานแห่งชาติ ศรีสัชนาลัยจังหวัดสุโขทัย.
(วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ .
- พรพิมล คงฉิม. (2552). ความพึงพอใจและความต้องการของลูกค้าที่ได้รับการบริการจากบริษัท
เอ็ม. เอช. อีดีแมก (ที) จำกัด. (สารนิพนธ์มหาบัณฑิต).
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พิมพ์พรณัฐจารินพงศ์. (2549). มัคคุเทศก์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เพ็ญวิภา ทรงบัณฑิต.(2554). คุณภาพการบริการของการท่องเที่ยวเชิงเกษตรในไร่รุ่งน.
(วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต). นครราชสีมา : มหาลัยสุรนารี.
- พัสดร์ หิรัญญูการ. (2554).ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยววงศ์พระ
ปฐมเจดีย์ จังหวัดนครปฐม.
(สารนิพนธ์มหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศิลปกร.
- ภณิดาชัยปัญญา. (2541). ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อกิจการไร่นาสวนผสมภายใต้โครงการ
ปรับโครงสร้างและระบบการผลิตการเกษตรของจังหวัดเชียงราย.
(วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต). เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- ยศวีร์ยุคตะนันท์. (2547). ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการท่องเที่ยวเกษตรเลียบบคลอง
มหาสวัสดิ์อำเภอพุทธมณฑลจังหวัดนครปฐม.
(วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ราไพพรรณแก้วสุริย. (2544). ศักยภาพและแนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม โดย
การมีส่วนร่วมของชุมชน ในหมู่บ้านวัดจันทร์ ตำบลบ้านจันทร์ อำเภอกัลยาณิวัฒนา
จังหวัดเชียงใหม่. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วรรณาวงษ์วานิช. (2546). ภูมิศาสตร์การท่องเที่ยว. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วลัญช์รัช วรรณรัตน์ และ ศศิธร งามพันธ์. (2557). ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวเชิง
อนุรักษ์ในรูปแบบโฮมสเตย์ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม.
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรังสิต.
- วิมลจิโรจพันธุ์และคณะ. (2548). การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ. กรุงเทพฯ : แสงดาว.
- วิชาน จินากักดี. (2555). ศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่ออุทยานแห่งชาติน้ำตก
เอราวัณ จังหวัดกาญจนบุรี. (สารนิพนธ์มหาบัณฑิต).
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สมศักดิ์คงเที่ยง และ อัญชลีโพธิ์ทอง. (2542). ทฤษฎีความพึงพอใจ.
กรุงเทพฯ : บริษัทดำรงชัยการพิมพ์จำกัด.
- สาทิพย์จินากักดี. (2550). ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการล่องแพในเขตอำเภอเมือง
จังหวัดกาญจนบุรี. (สารนิพนธ์มหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สาโรจน์ไสยสมบัติ. (2534). ความพึงพอใจในการทำงานของครูอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัด
กรมสามัญศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด. (สารนิพนธ์มหาบัณฑิต). มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม.
- สมิตส์ชฎกร. (2543). การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ :
สำนักพิมพ์สายธาร. สืบค้น 6 ธันวาคม 2558, จาก [https:// www.google.co.th](https://www.google.co.th)
- สินธุ์โสโรบล. (2551). ชุมชนท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน. ข้อเสนอเพื่อการปรับตัวของชุมชนดีเด่นด้านการ
ท่องเที่ยวไทย จุลสารวิชาการอิเล็กทรอนิกส์การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยฉบับที่ 3 ปี
2551. สืบค้น 6 ธันวาคม 2558 จาก [http:// www.etatjournal.com](http://www.etatjournal.com)
- สำนักพัฒนาการท่องเที่ยว. (2552). คำนิยามของการท่องเที่ยว.
สืบค้น 9 เมษายน 2558, จาก [http:// www.tourism.go.th](http://www.tourism.go.th)

- สำนักพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวกรมการท่องเที่ยวกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. (2557).
 สืบค้น 9 เมษายน 2558, จาก <http://www.tourism.go.th>
- สุคนธ์ ชารุตรเดชพิภพ. (2549). ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยในการท่องเที่ยว
 เมืองประวัติศาสตร์ เชียงแสนอำเภอเชียงแสนจังหวัดเชียงราย.
 เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุภัทธาสุขชู และ สมเกียรติบุญศิริ. (2553). ไวน์ไทย New Latitude Wine. ผู้จัดการ.
 สืบค้น 6 มกราคม 2558, จาก <http://www.gotomanager.com>
- สุดาดวงเรืองรุจิระ. (2540). หลักการตลาดกรุงเทพฯ : ปรากฏปริทัศน์การท่องเที่ยวแห่งชาติสปป.
 ลาว. 2549. รายงานสถิตินักท่องเที่ยวปี ค.ศ. 2006
 นครหลวงเวียงจันทน์ : องค์การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย.
- สำนักพัฒนาเกษตรกรรมส่งเสริมการเกษตร. (2541).
 สืบค้น 4 มกราคม 2558, จาก <http://www.html.techno>
- สุวัจชัย สามา. (2550). ความพึงพอใจในการท่องเที่ยวพญาและบางแสน : กรณีศึกษาเฉพาะ
 นักท่องเที่ยวชาวไทย. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- หนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจปีที่ 34 ฉบับที่ 2,919 วันที่ 2 – 5 กุมภาพันธ์.ศ. 2557
 สืบค้น 6 มกราคม 2558, จาก: <http://www.thanonline.com>
- อติเทพ เลขยัน. (2552). การท่องเที่ยวเชิงเกษตร.
 สืบค้น มกราคม 2558, จาก <http://cartoon.com>
- อินทราจันทรรัฐ. (2552). ความคาดหวังและการรับรู้จริงต่อคุณภาพการบริการสายการบินต้นทุนต่ำ
 ที่ยบินภายในประเทศ (วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต).
 กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- อุไรวรรณ สุวรรณเสรี. (2548). ความพึงพอใจและปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการท่องเที่ยวเชิงเกษตร
 ในเส้นทางโพนพิสัย ปัญหาพิเศษ. มหาวิทยาลัยศึกษา รัตนวาปี จังหวัดหนองคาย.
 มหาสารคาม : วิทยาลัยการศึกษามหาสารคาม.

ภาษาต่างประเทศ

Carlsen, J., & Charters, S. (2006). Introduction. In R. S. J. Carlsen., and S.Charters (eds). *Global wine tourism : Research, management and marketing*.

Kotler, P. & Armstrong, G. (2004). *Principles of Marketing*, 10th. (edn).
Pearson Prentice Hall, USA.

Maslow, A.H. (1970). *Motivation and Personality*. New York : Harpar and Row Publishers.

Yamane, T. (1967). *Statistics : an Introductory Analysis*. 2nd. (ed). New York : Harper & Row.

Michael, C. & Hall., et al. (2000). *Wine tourism around the world: Development, Managementand markets*. Burlington. Elsevier Ltd.