

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา ณ จุดเวลาใดเวลาหนึ่ง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความเครียดและปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของพยาบาลห้องฉุกเฉิน กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานประจำในห้องฉุกเฉิน โรงพยาบาลเอกชน ที่ขึ้นทะเบียนเป็นโรงพยาบาลขนาด 250 เตียงขึ้นไปในเขตกรุงเทพมหานคร ปี 2550 จำนวนทั้งหมด 178 คน จาก 16 โรงพยาบาล เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลและแบบสอบถามความเครียดสวนปรง ชุด 60 ข้อ (SPST-60) ซึ่งประกอบด้วย 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ระดับความไวต่อความเครียด ส่วนที่ 2 ที่มาของความเครียดและ ส่วนที่ 3 อาการของความเครียด วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา, Chi-square, Pearson Correlation Coefficiency, t- test และ Multiple linear regression analysis ตามความเหมาะสม

ผลการศึกษาระดับความเครียดและปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของพยาบาลห้องฉุกเฉิน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเครียดในระดับรุนแรงคิดเป็นร้อยละ 16.9 ระดับสูงร้อยละ 28.7 และระดับปานกลางร้อยละ 36.0 โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความเครียดเท่ากับ 27.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 7.92 ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความเครียดในการปฏิบัติงานของพยาบาลห้องฉุกเฉิน ($p < 0.01$) คือ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและปัจจัยที่สัมพันธ์กับความเครียดในการปฏิบัติงาน ($p < 0.05$) ได้แก่ ปัจจัยสาเหตุเรื่องงานและปัจจัยสาเหตุด้านการเงิน เมื่อวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ พบว่า ตัวแปรที่สามารถอธิบายความเครียดในการปฏิบัติงานของพยาบาลห้องฉุกเฉินได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ $p < 0.01$ ได้แก่ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและปัจจัยสาเหตุด้านการเงิน ($R^2 = 0.082$)

The purpose of this Cross-sectional Descriptive Study was to explore the level of stress and its associated factors among nurses in emergency room in private hospital in Bangkok Metropolis. One hundred seventy-eight emergency nurses in 16 hospitals were the recruited subjects. The research instruments were a demographic questionnaire and Suanprung Stress Test (SPST-60) The data were analyzed using descriptive statistics, Chi-square, Pearson Correlation Coefficiency, t- test and Multiple linear regression analysis where appropriate.

The result of the study of work stress among nurses in emergency room showed 16.9 percents of the subjects were at severe level, 28.7 percents at high level and 36 percents at moderate level with the mean score at 27.3 (S.D. 7.92). The only factor associated to the work stress ($p < 0.01$) was relationship with coworkers while the factors associated to the work stress ($p < 0.05$) were job assignments and financial. When multiple linear regression analysis was used, the result showed only two factors that could indicate their stressor ($p < 0.01$) i.e. the relationship with coworkers and financial ($R^2 = 0.082$).