

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาสภาพปัจจุบันปัญหาและความต้องการในการดำเนินงานนิเทศภายใน โรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานสถานศึกษาประจำอำเภอโพธิ์ ไชย จังหวัดเวียงจันทน์เป็นการวิจัยผสมระหว่างเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยเป็นสองระยะ โดยผู้วิจัยขอเสนอวิธีการดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

#### 3.1 ขั้นตอนการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนของการวิจัยครั้งนี้ดังนี้

1. ศึกษาวิเคราะห์ หลักการ ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องแล้วมาสรุปเป็นกรอบแนวคิดของการวิจัย
2. ตรวจสอบกรอบแนวคิดการวิจัยตามสภาพปรากฏการณ์จริงของสังคมาลาว (ระยะแรก)
3. นำข้อค้นพบจากการตรวจสอบปรากฏการณ์จริงมาปรับปรุงกรอบแนวคิด
4. สร้างและพัฒนาเครื่องมือเพื่อดำเนินการวิจัย (ระยะที่สอง)
5. นำเครื่องมือมาทดลองใช้และปรับปรุง
6. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล
7. วิเคราะห์ข้อมูล
8. สรุปอภิปรายผลและเขียนรายงานการวิจัย

#### 3.2 วิธีดำเนินการวิจัย

##### 1. การวิจัยระยะที่ 1

เป็นการเก็บข้อมูลในเชิงคุณภาพ เพื่อตรวจสอบกรอบแนวคิดเชิงทฤษฎีให้เหมาะสมกับบริบทสังคมประเทศลาว ซึ่งผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลในโรงเรียนเป้าหมายสามโรงเรียน ได้แก่โรงเรียนขนาดเล็ก 1 โรงเรียน โรงเรียนขนาดกลาง 1 โรงเรียนและโรงเรียนขนาดใหญ่ 1 โรงเรียน จำนวนสามโรงเรียน คือโรงเรียนประถมสมบูรณ์บ้านโพธิ์ (โรงเรียนขนาดเล็ก) โรงเรียนประถมสมบูรณ์โพธิ์ไชย (โรงเรียนขนาดกลาง) และ โรงเรียนประถมสมบูรณ์หนองนาก (โรงเรียนขนาดใหญ่) โดยใช้เกณฑ์การคัดเลือกโรงเรียนที่เป็นกรณีศึกษาใน 3 ด้าน คือ เป็นโรงเรียนดีเด่นในด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน ด้านระบบการบริหารจัดการ และด้านมาตรฐานโรงเรียน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บ

รวบรวมข้อมูลระยะที่ 1 เป็นแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเองบนพื้นฐานกระบวนการของการนิเทศก่อนที่จะนำเครื่องมือไปให้ผู้วิจัยนำเอาเครื่องมือที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจและปรับปรุงแก้ไขเครื่องมือให้มีความครอบคลุมทางด้านโครงสร้างและชัดเจนด้านเนื้อหา

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์ผู้อำนวยการ โรงเรียน ครูวิชาการ และครูผู้สอนที่สอนอยู่ในช่วงชั้นที่หนึ่ง (ป.1-ป.3) และช่วงชั้นที่สอง (ป.4-ป.5) ที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย ด้วยตนเองโดยการจดบันทึกการสัมภาษณ์ สังเกตปรากฏการณ์ และกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียนใช้ภาพถ่ายประกอบบางกิจกรรมของการนิเทศภายในโรงเรียน

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหาและนำเสนอในรูปความเรียง

## 2. การวิจัยระยะที่ 2

เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

**ประชากร** ได้แก่ ข้าราชการครูในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานศึกษา อำเภอบางบาล จังหวัดเบญจบุรินทร์ ปีการศึกษา 2548 จำนวน 35 โรงเรียน เป็นผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 35 คน รองผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 35 คน และครูผู้สอน จำนวน 294 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 364 คน

**กลุ่มตัวอย่าง** กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหาร โรงเรียนได้จากจำนวนประชากรของผู้บริหารทั้งหมด จำนวน 70 คน

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นครูผู้สอนได้จากจำนวนประชากรของครูผู้สอน 294 คน ได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ (Taro Yamane, 1970) กำหนดความคาดเคลื่อนที่ยอมรับให้มีได้ร้อยละ 5 ได้กลุ่มตัวอย่าง 169 คน และทำการเลือกกลุ่มตัวอย่างจากครูผู้สอน 35 โรงเรียนด้วยการสุ่มแบบง่าย (Simple random sampling) รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 239 คน

เครื่องมือในการวิจัยในระยะที่ 2 ผู้วิจัยใช้เครื่องมือเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check- list) และ แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยผู้วิจัยสร้างขึ้นและพัฒนาให้สอดคล้องกับสภาพพื้นที่ที่ใช้ในการวิจัย รวม 2 ชุด คือ

ชุดที่ 1 เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check- list) ซึ่งสอบถามและสังเกตเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในการดำเนินการนิเทศภายในโรงเรียน จำนวน 28 ข้อ

ชุดที่ 2 เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ประกอบด้วย 2 ตอนคือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบเป็นแบบตรวจสอบรายการ

(Check list) เกี่ยวกับเพศ วุฒิการศึกษา อายุราชการ ตำแหน่งหน้าที่ และระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการของการนิเทศภายในโรงเรียนซึ่งเป็นชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) มี 5 ระดับ ของ (LiKert) และมีคำถามปลายเปิดในตอนท้าย ซึ่งมีความหมายระดับความคิดเห็น ดังนี้

ระดับความคิดเห็น 5 หมายถึง มีปัญหา/ความต้องการมากที่สุด

ระดับความคิดเห็น 4 หมายถึง มีปัญหา/ความต้องการมาก

ระดับความคิดเห็น 3 หมายถึง มีปัญหา/ความต้องการปานกลาง

ระดับความคิดเห็น 2 หมายถึง มีปัญหา/ความต้องการน้อย

ระดับความคิดเห็น 1 หมายถึง มีปัญหา/ความต้องการน้อยที่สุด

**การตรวจสอบเครื่องมือ** ผู้วิจัยได้ดำเนินการตรวจสอบเครื่องมือตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำเครื่องมือที่ตนเองสร้างขึ้นเสนอผู้เชี่ยวชาญ และอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบให้คำแนะนำ แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขให้สอดคล้อง ครอบคลุมทางด้านเนื้อหา และความชัดเจนของข้อคำถาม

2. นำเครื่องมือที่เป็นภาษาไทยไปแปลเป็นภาษาลาวเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใจและสามารถตอบได้ตรงประเด็นที่ต้องการ

3. นำเครื่องมือเสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ซึ่งประกอบด้วย 1) นักวิชาการ (อาจารย์มหาวิทยาลัย) จำนวน 2 ท่าน 2) นักวิจัย (อาจารย์มหาวิทยาลัย) จำนวน 2 ท่าน 3) นักปฏิบัติ (ผู้อำนวยการโรงเรียน) จำนวน 1 ท่าน (รายละเอียดอยู่ในภาคผนวก ก) เพื่อทำการตรวจสอบ ให้ความเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม นำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of congruence:IOC) เลือกข้อคำถามที่ได้ค่า IOC ระหว่าง 0.60-1.00 มาเป็นข้อคำถาม

4. นำเครื่องมือที่ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปทดลอง (Try out) กับครูและผู้บริหารในเขตอำเภอเวียงคำ จังหวัดเวียงจันทน์ ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน แล้วนำผลที่ได้มาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach) (ประยูร อาษานาม, 2541) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.80

**การเก็บรวบรวมข้อมูล** ผู้วิจัยทำหนังสือเพื่อขอความร่วมมือในการทำวิจัยจากคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ไปยังสำนักงานสถานศึกษาประจำอำเภอโพนโอง จังหวัดเวียงจันทน์ เพื่อให้ ออกหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลไปยังโรงเรียนประถมศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย การส่งและเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้นำส่งแบบสอบถามทั้งหมด

จำนวน 239 ฉบับให้กับ ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการและครูผู้สอนทุกคนที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ได้พบกับผู้บริหารและครูผู้สอนทุกคนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเพื่อสร้างความเข้าใจและขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามโดยให้ระยะเวลาที่เหมาะสมประมาณ 1 สัปดาห์แก่ผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อจะได้ตอบแบบสอบถามให้สำเร็จ ผู้วิจัยกลับไปปรับแบบสอบถามอีกครั้งหนึ่งซึ่งได้แบบสอบถามคืนมาทั้งหมด 239 ฉบับ ก่อนที่จะนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถามที่รับมาทั้งหมด ปรากฏว่าได้แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ทั้งหมดจำนวน 231 ฉบับคิดเป็นร้อยละ 96.65

**การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล** ผู้วิจัยจะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามชุดที่ 1 ที่เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-list) เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในการดำเนินการนิเทศภายในโรงเรียน ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่และค่าร้อยละนำมาวิเคราะห์ค่า ความถี่ และค่าร้อยละ (Percentage)

2. การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามชุดที่ 2 ตอนที่ 1 ที่สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวหรือสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามนำมาวิเคราะห์ค่า ความถี่ และค่าร้อยละ (Percentage)

3. การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามชุดที่ 2 ตอนที่ 2 ที่เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ได้แก่ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการในการดำเนินการนิเทศภายในโรงเรียนนำมาวิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยนำใช้โปรแกรม SPSS มาช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูล แล้วเทียบกับเกณฑ์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2535)

4.51- 5.00 หมายถึง มีปัญหา/ความต้องการมากที่สุด

3.51- 4.50 หมายถึง มีปัญหา/ความต้องการมาก

2.51- 3.50 หมายถึง มีปัญหา/ความต้องการปานกลาง

1.51- 2.50 หมายถึง มีปัญหา/ความต้องการน้อย

1.00- 1.50 หมายถึง มีปัญหา/ความต้องการน้อยที่สุด