

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพและปัญหาภาวการณ์ของกิจการในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์และเครื่องใช้ไฟฟ้า ที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีรายละเอียดการดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ กิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน ภายใต้พระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน พ.ศ.2520 แก้ไขเพิ่มเติมโดย ฉบับที่ 2 พ.ศ.2534 และฉบับที่ 3 พ.ศ.2544 หมวด 5 อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์และเครื่องใช้ไฟฟ้า จำนวน 553 ราย แยกตามกลุ่มกิจการได้ดังนี้

ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนประชากรจำแนกตามกลุ่มกิจการ

กลุ่มกิจการ	จำนวนประชากร(ราย)
กลุ่ม 1. กิจการผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้า	111
กลุ่ม 2. กิจการผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์	200
กลุ่ม 3. กิจการผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	242
รวม	553

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นตัวแทนของประชากรที่ใช้ในการศึกษาสภาพและปัญหาภาวการณ์ของกิจการในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์และเครื่องใช้ไฟฟ้า ที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน พ.ศ.2520 แก้ไขเพิ่มเติมโดย ฉบับที่ 2 พ.ศ.2534 และฉบับที่ 3 พ.ศ.2544 ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอนใช้สูตรความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความเชื่อมั่น 95.00%

ตารางที่ 3.2 แสดงการคำนวณกลุ่มตัวอย่าง

รายการ	อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์และเครื่องใช้ไฟฟ้า		
	กลุ่ม 1	กลุ่ม 2	กลุ่ม 3
จำนวนประชากร (ราย)	111	200	242
จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (ราย)	111	200	242
	$n = \frac{111}{1 + 111(0.05)^2}$	$n = \frac{200}{1 + 200(0.05)^2}$	$n = \frac{242}{1 + 242(0.05)^2}$
	= 86.88	= 133.33	= 150.78
	= 87	= 133	= 151

จากตารางคำนวณจะได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจาก 3 กลุ่มผลิตภัณฑ์ คือ ผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้าจำนวน 87 ราย ผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์จำนวน 133 ราย ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 151 ราย รวม 371 ราย รายละเอียดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง สรุปได้ดังตารางที่ 3.3

ตารางที่ 3.3 แสดงจำนวนประชากรและตัวอย่างจำแนกตามกลุ่มกิจการ

รายละเอียด	จำนวน ประชากร	จำนวน ตัวอย่าง
กลุ่ม 1. กิจการผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้า		
กิจการผลิตเครื่องใช้ไฟฟ้าสำหรับงานอุตสาหกรรม	32	25
กิจการผลิตเครื่องใช้ไฟฟ้า	15	12
กิจการผลิตชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์ที่ใช้กับเครื่องใช้ไฟฟ้า	64	50
กลุ่ม 2. กิจการผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์		
กิจการผลิตผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์	43	28
กิจการผลิตชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์ที่ใช้กับผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์	149	99
กิจการผลิตสารหรือแผ่นสำหรับไมโครอิเล็กทรอนิกส์	1	1
กิจการออกแบบทางอิเล็กทรอนิกส์	7	5

ตารางที่ 3.3 (ต่อ)

รายละเอียด	จำนวน ประชากร	จำนวน ตัวอย่าง
กลุ่ม 3. กิจการผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์		
กิจการซอฟต์แวร์	241	150
กิจการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	1	1
กิจการผลิตผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์ เครื่องใช้ไฟฟ้าหรือชิ้นส่วน		
แบบครบวงจร	0	0
รวม	553	371

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 การสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้น โดยมีขั้นตอนดังนี้

2.1.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวกับหลักการบัญชีและวิธีปฏิบัติทางบัญชีที่รับรองทั่วไปที่ใช้ในประเทศไทย ประมวลรัษฎากร พระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน พ.ศ. 2520 แก้ไขเพิ่มเติมโดย ฉบับที่ 2 พ.ศ.2534 และฉบับที่ 3 พ.ศ.2544 นโยบายและสิทธิประโยชน์ส่งเสริมการลงทุนตามเงื่อนไข และข้อหารือ คำวินิจฉัยในปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับผู้ประกอบการในการดำเนินกิจการ

2.1.2 กำหนดขอบเขตของเนื้อหาที่จะสร้างแบบสอบถาม และศึกษาตัวแปรที่เกี่ยวข้องตามกรอบแนวคิดในการวิจัย

2.1.3 สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการศึกษา มีลักษณะดังนี้
 ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีหน้าที่รับผิดชอบงานบัญชี เป็นข้อคำถามแบบตรวจสอบรายการ ข้อคำถามแต่ละข้อจะมีตัวเลือกคำตอบตั้งแต่ 2 – 6 ตัวเลือก ให้เลือกตอบที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงเพียงตัวเลือกเดียว จำนวน 6 ข้อ

ส่วนที่ 2 สภาพทั่วไปของกิจการเป็นข้อคำถามแบบตรวจสอบรายการ และกรอกข้อความเพิ่มเติม ข้อคำถามแต่ละข้อจะมีตัวเลือกคำตอบตั้งแต่ 3 – 10 ตัวเลือก ให้เลือกตอบที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงเพียงตัวเลือกเดียว และกรอกข้อความเพิ่มเติมในช่องว่างที่กำหนด จำนวน 11 ข้อ

ส่วนที่ 3 สภาพด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ปฏิบัติที่เกี่ยวกับข้อกำหนดเงื่อนไขของพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน และประมวลรัษฎากร เป็นข้อคำถามแบบตรวจสอบรายการ ข้อคำถามแต่ละข้อจะมีตัวเลือก 3 ตัวเลือก ให้เลือกตอบที่ตรงกับความรู้ความเข้าใจเพียงตัวเลือกเดียว คือ ใช่ หรือไม่ใช่ หรือไม่แน่ใจ จำนวน 16 ข้อ โดยแต่ละตัวเลือกมีความหมายดังนี้
ใช่ หมายถึง ถูกต้องตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องหรือได้ปฏิบัติ

ไม่ใช่ หมายถึง ไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องหรือไม่ได้ปฏิบัติ

ไม่แน่ใจ หมายถึง ไม่ทราบว่าถูกต้องหรือไม่ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะด้านภาษีอากรของกิจการที่เกิดขึ้นในการดำเนินกิจการในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์และเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน เป็นข้อคำถามแบบตรวจสอบรายการ ข้อคำถามแต่ละข้อจะมีตัวเลือก 5 ตัวเลือก ให้เลือกตอบที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของระดับปัญหาที่เกิดขึ้น หรือไม่มี การดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับคำถาม โดยให้เลือกเพียงตัวเลือกเดียว คือ ไม่ได้ดำเนินการ หรือไม่มีปัญหา หรือมีปัญหาน้อย หรือมีปัญหาปานกลาง หรือมีปัญหามาก โดยแต่ละตัวเลือกมีความหมายดังนี้

ไม่ได้ดำเนินการ หมายถึง กิจการมิได้ประกอบการที่เกี่ยวข้องกับข้อคำถาม
ไม่มีปัญหา หมายถึง กิจการประกอบการที่เกี่ยวข้องกับข้อคำถาม แต่ไม่มีปัญหา
ปัญหาน้อย หมายถึง การดำเนินงานมีปัญหา กิจการสามารถแก้ไขปรับปรุง โดยไม่ระวางโทษปรับและโทษจำ

ปัญหาปานกลาง หมายถึง การดำเนินงานมีปัญหา กิจการต้องรับผิดโทษปรับ
ปัญหาหนัก หมายถึง การดำเนินงานมีปัญหา กิจการต้องรับผิดโทษปรับและโทษจำ
รวมทั้งข้อคำถามแบบปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบข้อคำถามอธิบายถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในการดำเนินกิจการจริง จำนวน 22 ข้อ แบ่งเป็นข้อคำถามเกี่ยวกับภาษีอากรดังนี้

ภาษีมูลค่าเพิ่ม จำนวน 6 ข้อ ได้แก่ ข้อ 1 – 6

ภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีศุลกากร จำนวน 4 ข้อ ได้แก่ ข้อ 8 – 9 16 - 17

ภาษีธุรกิจเฉพาะ จำนวน 1 ข้อ ได้แก่ ข้อ 7

ภาษีเงินได้นิติบุคคล จำนวน จำนวน 11 ข้อ ได้แก่ ข้อ 10 – 15 18 – 22

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะเป็นข้อคำถามแบบปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบข้อคำถามแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่างๆ หรืออธิบายถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในการดำเนินกิจการจริง

2.2 การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ

การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเป็น 2 ขั้นตอน คือ การทดสอบความเที่ยงตรง และการทดสอบความเชื่อมั่น

2.2.1 การทดสอบความเที่ยงตรง ผู้วิจัยได้ดำเนินการตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถามเชิงเนื้อหา ดังนี้

- 1) นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ 3 ท่าน เพื่อพิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถามเพื่อให้สอดคล้องตามวัตถุประสงค์ในเชิงเนื้อหา และการใช้ภาษาที่สามารถเข้าใจถึงวัตถุประสงค์ที่ต้องการ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 2) นำแบบสอบถามปรับปรุงแก้ไขให้ตรงวัตถุประสงค์ ตามคำแนะนำของท่านอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
- 3) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วและผ่านการเห็นชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เสนอผู้ทรงคุณวุฒิ (รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบแบบสอบถาม ดูภาคผนวก ข) ในการตรวจสอบแบบสอบถามและให้ความคิดเห็นเพื่อการปรับปรุงเครื่องมือการวิจัยให้ครอบคลุมและมีความสมบูรณ์ของเนื้อหาและภาษาที่ใช้เพื่อให้ความเข้าใจแก่ผู้ตอบแบบสอบถามและสามารถวัดผลได้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดขึ้น
- 4) นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ เป็นขั้นตอนสุดท้ายก่อนทำการทดสอบค่าความเชื่อมั่น

2.2.2 การทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น ผู้วิจัยได้ดำเนินการทดสอบความเชื่อมั่น ดังนี้

- 1) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดลองใช้ในกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 30 ราย ระหว่างวันที่ 16 – 31 มีนาคม พ.ศ. 2550
- 3) นำข้อมูลจากแบบสอบถามทั้ง 30 ฉบับ มาวิเคราะห์หาความสอดคล้องภายในด้วยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค (Cronbach) ในการหาค่าความเชื่อมั่น โดยการคำนวณเฉพาะ ในส่วนที่ 3 มีค่าเท่ากับ 0.7280

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการทำการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

3.1 ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ และประสานขอความร่วมมือจากฝ่ายที่เกี่ยวข้องในแต่ละกิจการ

3.2 ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมแบบสอบถามในช่วงวันที่ 1 เมษายน – 15 พฤษภาคม พ.ศ. 2550 ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 293 ชุด คิดเป็นร้อยละ 78.98 ของจำนวนแบบสอบถามที่ส่งถึงกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน 371 ชุด

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ได้กลับคืน มาทำการวิเคราะห์ ด้วยการประมวลผลจากโปรแกรมสำเร็จรูป โดยแบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีหน้าที่รับผิดชอบงานบัญชี ลักษณะข้อคำถามเป็นแบบตรวจสอบรายการใช้วิธีการหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ

ส่วนที่ 2 สภาพโดยทั่วไปของกิจการ ลักษณะข้อคำถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ และกรอกข้อความเพิ่มเติม ใช้วิธีการหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ

ส่วนที่ 3 สภาพความรู้ความเข้าใจของผู้ปฏิบัติที่เกี่ยวกับข้อกำหนดเงื่อนไขของพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุนและประมวลรัษฎากร กำหนดค่าคะแนนสำหรับคำตอบรายข้อ เพื่อประโยชน์ต่อการนำไปใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ดังนี้

กำหนดเกณฑ์การตรวจให้คะแนน ดังนี้

ตอบใช่ (ถูก)	ได้คะแนน	1 คะแนน
ตอบไม่ใช่ (ถูก)	ได้คะแนน	1 คะแนน
ตอบไม่แน่ใจ(ผิด)	ได้คะแนน	0 คะแนน

กำหนดเกณฑ์การผ่านซึ่งถือว่ามีความรู้ความเข้าใจ โดยต้องตอบถูกต้องตั้งแต่ 10 ข้อขึ้นไป

ส่วนที่ 4 ปัญหาด้านภาษีอากรของกิจการที่เกิดขึ้นในการดำเนินกิจการ ข้อเสนอแนะใช้วิธีการหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Contents Analysis) นำเสนอเป็นความถี่ และค่าร้อยละ