

แบบประเมินสำหรับคัดเลือกผู้เข้ารับการอบรมมัคคุเทศก์ท้องถิ่น

คำสั่งจงทำเครื่องหมาย X ทับข้อที่ถูกที่สุดเพียงข้อเดียว

บทบาทหน้าที่ของมัคคุเทศก์ท้องถิ่น

1. ข้อใดเป็นความหมายของคำว่า “มัคคุเทศก์”
 - ก. ผู้ตาม
 - ข. ผู้สอน
 - ค. ผู้นำทาง
 - ง. ผู้แนะนำ
2. ข้อใดไม่ใช่เป็นหน้าที่ของมัคคุเทศก์
 - ก. อธิบายนำชมสถานที่ท่องเที่ยวต่าง ๆ
 - ข. ซักถามรายละเอียดส่วนตัวของนักท่องเที่ยว
 - ค. อำนวยความสะดวกในการเดินทางแก่นักท่องเที่ยว
 - ง. ดูแลความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวระหว่างการเดินทาง
3. ข้อใดเป็นคุณลักษณะที่ดีของมัคคุเทศก์
 - ก. สวยหล่อ
 - ข. มีชื่อเสียง
 - ค. มีบุคลิกดี
 - ง. มีอิทธิพล
4. เรื่องมัคคุเทศก์ควรเลี้ยงที่จะพูดหรือเล่าให้นักท่องเที่ยวฟังคือเรื่องใด
 - ก. เศรษฐกิจ
 - ข. ชีวิตความเป็นอยู่
 - ค. ศาสนาและความเชื่อ
 - ง. วัฒนธรรมและขนบธรรมเนียม
5. แนวคิดที่เกี่ยวกับเป้าหมายสำคัญของการบริการคืออะไร
 - ก. ถูกใจติดใจและประทับใจ
 - ข. บริการให้ชนะใจลูกค้า
 - ค. การที่ไม่ทำให้องค์กรเสียหายทั้งชื่อเสียงทรัพย์สิน
 - ง. ถูกทุกข้อ
6. เทคนิคในการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่สำคัญที่สุดคือข้อใด
 - ก. การยิ้มแย้มแจ่มใส
 - ข. การแต่งกายถูกกาลเทศะ
 - ค. ความอ่อนโยน
 - ง. ความมั่นใจในตนเอง
7. ปัจจุบันหน่วยงานใดรับผิดชอบการกำกับดูแลสำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์
 - ก. การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
 - ข. สำนักงานท่องเที่ยวจังหวัด
 - ค. กรมการท่องเที่ยว
 - ง. ตำรวจท่องเที่ยว

การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

8. ข้อใดคือบทบาทของเจ้าของท้องถิ่นที่ดี

- | | |
|---|--------------------------|
| ก. ส่งเสริมการขายเขาควาย | ข. ถางป่าเพื่อทำโฮมสเตย์ |
| ค. ให้สินน้ำใจผู้ที่นำนักท่องเที่ยวมาซื้อของที่ร้าน | ง. ช่วยกันรักษาความสะอาด |

9. แรงจูงใจที่สำคัญที่ทำให้นักท่องเที่ยวเดินทางเข้ามายังชุมชนท้องถิ่น

- | | |
|------------------|-------------|
| ก. อธิยาศัยไมตรี | ข. ธรรมชาติ |
| ค. ราคา | ง. อาหาร |

การอนุรักษ์ทรัพยากรสิ่งแวดล้อมและระบบนิเวศ

10. ข้อใดคือความหมายของระบบนิเวศ

- | |
|--|
| ก. เป็นระบบน้ำ ดิน พืช อากาศ |
| ข. ระบบการอยู่อาศัยของสิ่งมีชีวิต |
| ค. เป็นระบบวงจรชีวิตของสัตว์ต่าง ๆ ไม่เกี่ยวกับมนุษย์ |
| ง. เป็นโครงสร้างความสัมพันธ์ระหว่างสิ่งมีชีวิตต่าง ๆ กับบริเวณแวดล้อมที่สิ่งมีชีวิตเหล่านี้ดำรงชีวิตอยู่ |

ดำรงชีวิตอยู่

11. การท่องเที่ยวเชิงนิเวศหมายถึงข้อใด

- | |
|---|
| ก. การเดินทางท่องเที่ยวโดยใช้รถออฟโรด |
| ข. การท่องเที่ยวตามห้างสรรพสินค้า |
| ค. การท่องเที่ยวตามสถานบันเทิง |
| ง. การท่องเที่ยวอย่างมีความรับผิดชอบในแหล่งธรรมชาติ |

ความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวและกฎหมายสำหรับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

12. เมื่อนักท่องเที่ยวหน้ามืดเป็นลม มีคนดูแลควรทำอย่างไร

- | | |
|------------------------|-------------------|
| ก. ให้นำเข้าร่มและเย็น | ข. ให้ดมแอมโมเนีย |
| ค. คลายเสื้อผ้าให้หลวม | ง. ถูกทุกข้อ |

13. เมื่อท่านพบผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินต้องการรถพยาบาลเพื่อนำส่งโรงพยาบาลท่านจะอย่างไร

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| ก. โทรศัพท์ด้วยหมายเลข 191 | ข. โทรศัพท์ด้วยหมายเลข 199 |
| ค. โทรศัพท์ด้วยหมายเลข 1969 | ง. โทรศัพท์ด้วยหมายเลข 1669 |

ภูมิปัญญาท้องถิ่น

14. ข้อใดเป็นแหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมและวิถีชีวิต

- | | |
|--------------------------------|----------------------------------|
| ก. โบราณคดี | ข. โบราณสถาน |
| ค. สถาปัตยกรรมทางประวัติศาสตร์ | ง. ศิลปะการแสดงดนตรีเพลงพื้นบ้าน |
| | การเล่น |

15. ข้อใดไม่ใช่ศูนย์การเรียนรู้ภายในหมู่บ้านปลากัดจีน

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| ก. บ่ออนุบาลปลากัด | ข. บอร์ดให้ความรู้ปลากัด |
| ค. ฟาร์มเพาะเลี้ยงปลากัด | ง. กลุ่มเดินป่าชุมชน |

แบบประเมินผู้เข้าอบรมหลักสูตรการอบรมมัคคุเทศก์ท้องถิ่น

คำสั่ง จำทำเครื่องหมาย X ทับข้อที่ถูกที่สุดเพียงข้อเดียว

บทบาทหน้าที่ของมัคคุเทศก์ท้องถิ่น

1. การที่มัคคุเทศก์ระลึกว่า นักท่องเที่ยวคือนายจ้างไม่ควรทำตนเสมอท่าน เข้าจรรยาบรรณข้อใด

ก. รู้จักประมาณตน	ข. เข้าใจเพื่อนมนุษย์
ค. ซื่อสัตย์สุจริต	ง. ไม่มีข้อถูก
2. เส้นห์ของมัคคุเทศก์เป็นที่ชื่นชอบของนักท่องเที่ยวต้องมีความสามารถในข้อใด

ก. รู้ความสนใจ	ข. พูดชวนผ่าซาก
ค. ตลกขำเริง	ง. ถูกทุกข้อ
3. ผลไม้ชนิดใดไม่เหมาะแก่การแนะนำสำหรับชาวต่างชาติ

ก. ลำไย	ข. แห้ว
ค. เงาะ	ง. ทุเรียน
4. ขั้นตอนใดสำคัญที่สุดในการปฏิบัติหน้าที่ของมัคคุเทศก์

ก. ตรวจสอบจำนวนนักท่องเที่ยว	ข. อธิบายการเดินทาง
ค. อธิบายสถานที่ท่องเที่ยว	ง. รักษาเวลา
5. ข้อใดเป็นพฤติกรรมของมัคคุเทศก์ที่ไม่พึงประสงค์

ก. น้อยใช้ข้อมูลที่ทันสมัยต่อเหตุการณ์	ข. สมศรีจัดเวลาพักผ่อนให้นักท่องเที่ยว
ค. จัดให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประท้วง	ง. จอຍพยายามสื่อสารภาษาอังกฤษกับนักท่องเที่ยว
6. หน้าที่ของมัคคุเทศก์ควรเริ่มต้นและสิ้นสุดเมื่อใด

ก. รับ – ส่งนักท่องเที่ยวจากที่พัก – นำเที่ยว – ส่งกลับที่พัก
ข. อธิบายสถานที่ท่องเที่ยว – พาไปรับประทานอาหารและซื้อของ
ค. ให้ความบันเทิงทุกขณะนำเที่ยวและพาไปชมศิลปวัฒนธรรม
ง. ถูกทุกข้อ