

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้วยผู้จัดทำวิจัย

ได้จัดทำแบบสอบถามนี้เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการทำวิจัยเรื่อง “ปัจจัยความพึงพอใจในการทำงาน ปัจจัยความผูกพันต่อองค์กรที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการลาออกของวิศวกรในเขตกรุงเทพมหานคร” ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมาย ดังนี้

1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ระดับปัจจัยความพึงพอใจในการทำงาน ระดับปัจจัยความผูกพันต่อองค์กร และระดับความตั้งใจในการลาออกของวิศวกรในเขตกรุงเทพมหานคร

2. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยการความพึงพอใจในการทำงานและปัจจัยความผูกพันต่อองค์กร ที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการลาออกของวิศวกรในเขตกรุงเทพมหานคร

ซึ่งผู้วิจัยได้แบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร

ตอนที่ 4 แบบสอบถามความตั้งใจในการลาออกจากงาน และข้อความเพื่อการอภิปราย

โดยในการตอบแบบสอบถามจะไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานหรือส่งผลกระทบต่อองค์กร บริษัทของท่าน ผู้วิจัยจะใช้เพื่อเป็นข้อมูลในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้เท่านั้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามเพื่อเป็นวิทยาทานแก่ผู้วิจัย และขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

.....
ผู้ทำวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ปัจจัยความพึงพอใจในการทำงาน ปัจจัยความผูกพันต่อองค์กร
ที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการลาออกของวิศวกรในเขตกรุงเทพมหานคร

ผู้วิจัย

คณะกรรมการบริหารและจัดการ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

คำชี้แจง แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร

ตอนที่ 4 แบบสอบถามความตั้งใจในการลาออกจากงาน

.....

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความให้ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน และกรณารอกข้อมูลในช่องว่างที่เว้นไว้ให้ด้วยข้อมูลจริงของตัวท่าน

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุปัจจุบัน (กรณาระบุ) ปี

3. สถานภาพสมรส

โสด

สมรสแล้ว

4. ระดับการศึกษา

ระดับปริญญาตรี

สูงกว่าระดับปริญญาตรี

5. ระยะเวลาที่ท่านได้ประกอบอาชีพวิศวกร (กรณาระบุ) ปี

6. สาขาทางวิศวกรรมศาสตร์ตามคุณวุฒิทางการศึกษา (ในระดับปริญญาตรี)

วิศวกรรมโยธา วิศวกรรมเครื่องกล วิศวกรรมไฟฟ้า

วิศวกรรมอุตสาหการ วิศวกรรมคอมพิวเตอร์

อื่นๆ (โปรดระบุ).....

7. ท่านสังกัดอยู่ในองค์กรซึ่งมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่เป็นบุคคลหรือนิติบุคคลสัญชาติใด

สัญชาติญี่ปุ่น

ไทยหรือสัญชาติอื่นๆ ที่ไม่ใช่ญี่ปุ่น

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน

คำชี้แจง : กรุณาพิจารณาข้อความต่อไปนี้และเติมเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านหรือความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความพึงพอใจในการทำงาน						
1.	ฉันรู้สึกพอใจกับความมั่นคงของงานปัจจุบันของฉัน					
2.	ฉันรู้สึกพอใจกับการปฏิบัติของหัวหน้าต่อผู้ใต้บังคับบัญชา					
3.	ฉันรู้สึกพอใจในโอกาสที่ฉันจะก้าวหน้าจากตำแหน่งที่ฉันทำอยู่					
4.	ฉันรู้สึกพอใจเกี่ยวกับการที่บุคลากรในที่ทำงานของฉันสามารถเข้ากันได้					
5.	ฉันรู้สึกพอใจที่มีอิสระในการตัดสินใจด้วยตัวฉันเองเกี่ยวกับการทำงาน					
6.	ฉันรู้สึกพอใจในค่าตอบแทน และปริมาณงานที่ฉันได้รับมอบหมายอยู่					
7.	ฉันพอใจในสภาพของการทำงาน (สถานที่, เสียง, แสง, อุณหภูมิและสภาพแวดล้อมในการทำงานอื่นๆ)					
8.	ฉันรู้สึกพอใจที่จะมีโอกาสได้เป็นส่วนหนึ่งของสังคมในที่ทำงาน					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร

คำชี้แจง : กรุณาพิจารณาข้อความต่อไปนี้และเติมเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านหรือความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความผูกพันต่อองค์กร						
1.	ฉันรู้สึกมีความสุขมากถ้าได้ทำงานในองค์กรนี้ตลอดไป					
2.	ฉันรู้สึกอย่างมากกว่าหากองค์กรของฉันมีปัญหา นั่นคือปัญหาของตนเองด้วย					
3.	ในตอนนี้การอยู่ในองค์กรของฉันมันคือ ความจำเป็นที่ต้องอยู่ ซึ่งพอๆ กับ ความต้องการที่อยากจะอยู่					
4.	เป็นเรื่อง ยาก ที่ฉันจะออกจากองค์กรในตอนนี้ ถึงแม้ว่าอยากจะออกก็ตาม					
5.	ฉันรู้สึกว่า เป็นพันธะหรือต้องทดแทนบุญคุณแก่นายจ้างหรือองค์กรปัจจุบัน					
6.	แม้ว่าจะเป็นผลดีกับตัวฉัน แต่ฉัน ไม่คิด ว่ามันเป็น เรื่อง ที่ถูกต้องหากจะละทิ้งองค์กรในตอนนี้ไปทำงานที่อื่น					

ตอนที่ 4 แบบสอบถามความตั้งใจในการลาออกจากงาน

คำชี้แจง : กรุณาพิจารณาข้อความต่อไปนี้และเติมเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านหรือความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.	ในขณะนี้ท่านติดตามข่าวการประกาศรับสมัครงานอยู่เสมอ					
2.	หากมีโอกาสที่ท่านคิดว่าดีกว่า ท่านพร้อมจะลาออกจากงานที่บริษัททันที					
3.	ท่านหยุด หรือลางานบ่อย เพราะไม่อยากมาทำงาน					
4.	ท่านไม่ชอบทำงานกับบริษัทที่ทำอยู่					
5.	ท่านเคยคิดจะลาออกจากงานในช่วงสามเดือนที่ผ่านมา					
6.	ท่านทำงานที่บริษัทแห่งนี้เนื่องจากมีความจำเป็นบางอย่าง					
7.	ท่านเคยลองไปสมัครงานที่อื่นด้วยตนเองหรือชักชวนเพื่อนร่วมงานไปสมัครงานที่อื่นในระหว่างที่ทำงานกับบริษัทปัจจุบัน					
8.	ท่านไม่คิดจะทำงานที่บริษัทแห่งนี้ไปจนเกษียณอายุงาน					

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามเป็นอย่างยิ่ง

ภาคผนวก ข

ตารางแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูล

Multiple Linear Regression

ด้วยวิธีการนำเข้าตัวแปรแบบ Step-Wise

ผ่านโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

แสดงผลการวิเคราะห์แปรปรวนแบบทางเดียว 1-WAY-ANOVA

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	48.509	1	48.509	75.524	0.000 ⁿ
	Residual	236.367	268	0.642		
	Total	284.877	369			
2	Regression	69.225	2	34.613	58.905	0.000 ^u
	Residual	215.651	367	0.544		
	Total	284.877	369			
3	Regression	85.782	3	24.667	52.565	0.000 ⁿ
	Residual	199.095	366	0.510		
	Total	284.877	369			
4	Regression	98.669	4	20.646	48.352	0.000 ^s
	Residual	186.208	365	0.499		
	Total	284.877	369			
5	Regression	103.231	5	17.874	41.373	0.000 ^h
	Residual	181.645	364	0.489		
	Total	284.877	369			
6	Regression	107.244	6	17.874	36.526	0.000 ^z
	Residual	177.633	363	0.489		
	Total	284.877	369			
7	Regression	109.962	7	15.709	32.511	0.000 ^h
	Residual	174.914	362	0.483		
	Total	284.877	369			

ก. ตัวพยากรณ์ : (ค่าคงที่), Turnover Intention ข. ตัวพยากรณ์ : (ค่าคงที่), Turnover Intention, JS

ค. ตัวพยากรณ์ : (ค่าคงที่), Turnover Intention, JS, Firm ง. ตัวพยากรณ์ : (ค่าคงที่), Turnover

Intention, JS, Firm, age จ. ตัวพยากรณ์ : (ค่าคงที่), Turnover Intention, JS, Firm, age, COC

ฉ. ตัวพยากรณ์ : (ค่าคงที่), Turnover Intention, JS, Firm, age, COC, COA

ช. ตัวพยากรณ์ : (ค่าคงที่), Turnover Intention, JS, Firm, age, COC, COA, marital

ซ. ตัวพยากรณ์ : (ค่าคงที่), Turnover Intention, JS, Firm, age, COC, COA, marital, sex

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

แสดงค่า R, R square และค่า Adjusted R square

Model	R	R Square	Adjust R Square	Std.Error of the Estimate	Change Statistics					Durbin-Watson
					R Square change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	
1	0.413	0.170	0.168	0.80144	0.170	75.525	1	368	0.000	
2	0.493	0.243	0.239	0.76655	0.073	35.255	1	267	0.000	
3	0.549	0.301	0.295	0.73755	0.058	30.436	1	366	0.000	
4	0.589	0.346	0.339	0.71425	0.045	25.261	1	365	0.000	
5	0.602	0.362	0.354	0.70642	0.016	9.143	1	364	0.003	
6	0.614	0.376	0.366	0.69953	0.014	8.200	1	363	0.004	
7	0.621	0.386	0.374	0.69512	0.010	5.626	1	362	0.018	1.790

ค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	4.718	0.205		22.962	0.000		
JS	-0.505	0.058	-0.413	-8.690	0.000	1.000	1.000
2 (Constant)	4.853	0.198		24.529	0.000		
JS	-0.477	0.056	-0.390	-8.568	0.000	0.993	1.007
FIRM	-0.475	0.080	-0.271	-5.938	0.000	0.993	1.007
3 (Constant)	5.692	0.244		23.362	0.000		
JS	-0.407	0.055	-0.333	-7.379	0.000	0.940	1.064
FIRM	-0.480	0.077	-0.273	-6.234	0.000	0.993	1.007
age	-0.036	0.006	-0.248	-5.517	0.000	0.946	1.057
4 (Constant)	6.374	0.272		23.417	0.000		
JS	-0.424	0.053	-0.347	-7.932	0.000	0.936	1.069
FIRM	-0.480	0.075	-0.274	-6.442	0.000	0.993	1.007
age	-0.035	0.006	-0.244	-5.607	0.000	0.946	1.057
COC	-0.218	0.043	-0.213	-5.026	0.000	0.996	1.004
5 (Constant)	6.315	0.270		23.396	0.000		
JS	-0.239	0.081	-0.195	-2.944	0.003	0.399	2.509
FIRM	-0.488	0.074	-0.278	-6.615	0.000	0.992	1.008
age	-0.031	0.006	-0.219	-5.001	0.000	0.912	1.096
COC	-0.239	0.043	-0.234	-5.505	0.000	0.970	1.031
COA	-0.199	0.066	-0.205	-3.024	0.003	0.380	2.634

JS = ความพึงพอใจในการทำงาน,

COC = ความผูกพันต่อเนื้อง, COA = ความผูกพันทางอารมณ์

FIRM = ปัจจัยส่วนบุคคลด้านสัญชาติขององค์กรที่สังกัด,

age = ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ, marital = ปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพ,

sex = ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม (ต่อ)

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
6 (Constant)	6.955	0.349		19.955	0.000		
JS	-0.256	0.081	-0.210	-3.183	0.002	0.396	2.523
FIRM	-0.476	0.073	-0.271	-6.599	0.000	0.988	1.012
age	-0.043	0.008	-0.303	-5.787	0.000	0.625	1.599
COC	-0.233	0.043	-0.228	-5.398	0.000	0.967	1.034
COA	-0.204	0.065	-0.211	-3.137	0.002	0.379	2.637
marital	-0.299	0.104	-0.150	-2.864	0.004	0.627	1.594
(Constant)	6.838	0.350		19.542	0.000		
JS	-0.240	0.080	-0.196	-2.988	0.003	0.393	2.542
FIRM	-0.487	0.073	-0.277	-6.681	0.000	0.984	1.016
age	-0.046	0.008	-0.318	-6.057	0.000	0.617	1.620
COC	-0.35	0.043	-0.230	-5.487	0.000	0.966	1.035
COA	-0.207	0.065	-0.214	-3.194	0.002	0.379	2.637
marital	-0.292	0.104	-0.146	-2.815	0.005	0.627	1.595
sex	0.194	0.082	0.099	2.372	0.018	0.964	1.037

JS = ความพึงพอใจในการทำงาน,

COC = ความผูกพันต่อเนื้อง, COA = ความผูกพันทางอารมณ์

FIRM = ปัจจัยส่วนบุคคลด้านสัญชาติขององค์กรที่สังกัด,

age = ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ, marital = ปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพ,

sex = ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01