

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษา เรื่อง “ความมั่นคงในงานในทัศนะของพนักงานราชการกระทรวงแรงงานในส่วนกลาง” เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีตัวแปรอิสระเป็นปัจจัยคุณลักษณะทั่วไปของกลุ่มบุคคล และตัวแปรตาม คือ ความมั่นคงในงาน โดยมีระเบียบวิธีการศึกษา ดังนี้

#### วิธีการศึกษา

การศึกษามีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

1. การศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร (Document Study) เป็นการศึกษาจากข้อมูลทุติยภูมิ ได้แก่ เอกสาร แนวคิดทฤษฎี และรายงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาประกอบผลการศึกษาให้สมบูรณ์
2. การศึกษาจากภาคสนาม (Field Study) เป็นการศึกษาจากข้อมูลปฐมภูมิ โดยสร้างแบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรที่กำหนดไว้

#### ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานราชการของกระทรวงแรงงานในส่วนกลาง เนื่องจากเป็นหน่วยงานที่ปฏิบัติภารกิจหลักของกระทรวงแรงงานและเป็นหน่วยงานที่ให้บริการประชาชน โดยสุ่มตัวอย่างพนักงานราชการของกระทรวงแรงงานในส่วนกลาง จำนวน 3 หน่วยงาน ดังนี้ กรมการจัดหางาน กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน และกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน โดยมีพนักงานราชการ จำนวน 730 คน หรือร้อยละ 89.35 จากจำนวนพนักงานราชการทั้งหมดของกระทรวงแรงงาน ดังนั้น ผลการศึกษาที่ได้สามารถเป็นตัวแทนของพนักงานราชการของกระทรวงแรงงานได้ โดยใช้สูตรของ Taro Yamane ในการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

$e$  = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง

$N$  = ขนาดของประชากร

$n$  = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

จากการเปิดตารางที่ค่าความคลาดเคลื่อน +5 % ขนาดประชากรที่ 730 คน จะได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 258.41 คน ฉะนั้น ผู้ศึกษาจึงกำหนดจำนวนกลุ่มประชากรตัวอย่างไว้ที่จำนวน 258 คน (ตารางที่ 3.1)

ตารางที่ 3.1

จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามกลุ่ม  
งานตามลักษณะงานและผลผลิต

| หน่วยงาน                          | จำนวน<br>พนักงาน<br>(คน) | ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (คน) |                          |                              |     |
|-----------------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|------------------------------|-----|
|                                   |                          | กลุ่มงาน<br>บริการ        | กลุ่มงาน<br>บริหารทั่วไป | กลุ่มงาน<br>วิชาชีพ<br>เฉพาะ | รวม |
| กรมการจัดหางาน                    | 296                      | 25                        | 70                       | 10                           | 105 |
| กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน               | 182                      | 11                        | 50                       | 3                            | 64  |
| กรมสวัสดิการและคุ้มครอง<br>แรงงาน | 252                      | 52                        | 37                       | -                            | 89  |
| รวม                               | 730                      | 88                        | 157                      | 13                           | 258 |

### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามที่ได้จากการประมวลแนวคิดและทฤษฎี รวมทั้งผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อาชีพ ตำแหน่งงาน ลักษณะการจ้างก่อนเป็นพนักงานราชการ รายได้ ภูมิสำเนา เป็นลักษณะคำถามปลายเปิด และปลายปิดให้เลือกตอบ จำนวน 11 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับความมั่นคงในงาน ได้แก่ การได้รับการยอมรับ ความพึงพอใจต่อรายได้และค่าตอบแทน การมีหลักประกันเมื่อออกจากงาน การมีโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน และความรู้สึกมั่นคงในการทำงาน เป็นลักษณะคำถามปลายปิดให้เลือกตอบ มาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 47 ข้อ และคำถามปลายเปิด จำนวน 2 ข้อ

เกณฑ์การให้คะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับความมั่นคงในงาน ซึ่งเป็นคำถามเชิงบวก (Positive) และเชิงลบ (Negative) ลักษณะคำถามเป็นคำถามปลายปิดให้เลือกตอบ มาตรฐานของ Likert Scale 5 ระดับ โดยให้คะแนนในข้อคำถามเป็น 5 ระดับ ดังนี้

|                    | เชิงบวก | เชิงลบ  |
|--------------------|---------|---------|
| เห็นด้วยมากที่สุด  | 5 คะแนน | 1 คะแนน |
| เห็นด้วยมาก        | 4 คะแนน | 2 คะแนน |
| เห็นด้วยปานกลาง    | 3 คะแนน | 3 คะแนน |
| เห็นด้วยน้อย       | 2 คะแนน | 4 คะแนน |
| เห็นด้วยน้อยที่สุด | 1 คะแนน | 5 คะแนน |

### การทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปทดสอบ (Tryout) และนำมาปรับปรุงแก้ไข ก่อนที่จะนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาจริง

1. การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) เป็นการหาความตรงของ ข้อคำถามในแบบสอบถามว่า สามารถวัดสิ่งที่ต้องการวัดได้ถูกต้องตามคุณสมบัติของสิ่งที่วัดหรือ วัดได้ตรงประเด็นตามวัตถุประสงค์ของการวัด และนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา และคณะกรรมการวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบให้แบบสอบถามมีความถูกต้อง

2. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงและค่าความน่าเชื่อถือ (Reliability) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกับประชากรที่ศึกษา จำนวน 35 ราย โดยวิธี

ทราบค่าสัมประสิทธิ์ อัลฟา ครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.9254

### วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษานี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการภาคสนามโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผ่านการทดสอบความเชื่อมั่นและปรับปรุงแล้ว ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีวิธี ดังนี้

1. ติดต่อประสานงานกองการเจ้าหน้าที่ กรมการจัดหางาน กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน และสำนักงานประกันสังคม และกลุ่มงานพัฒนาองค์กรและระบบงาน สำนักบริหารกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน เพื่อขอความร่วมมือรวบรวมข้อมูลพนักงานราชการ

2. เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองด้วยวิธีการสุ่มแบบบังเอิญ โดยขอความร่วมมือกรมการจัดหางาน กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน และกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ส่งแบบสอบถามให้กับพนักงานราชการในสังกัด โดยประมวลข้อมูลและรวบรวมรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับความมั่นคงในการทำงานไว้ใช้ในการวิเคราะห์

### การวิเคราะห์ข้อมูล

นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์แล้วมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS (Statistical Package for the Social Science) โดยใช้สถิติดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. สถิติวิเคราะห์ (Analytical Statistics) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นและตัวแปรตามโดยใช้สถิติ t-test และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (ANOVA)

3. การวัดระดับความมั่นคงในการทำงาน ใช้มาตรวัดแบบจัดอันดับของ Likert โดยคะแนนในข้อคำถามแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

|                    | เชิงบวก | เชิงลบ  |
|--------------------|---------|---------|
| เห็นด้วยมากที่สุด  | 5 คะแนน | 1 คะแนน |
| เห็นด้วยมาก        | 4 คะแนน | 2 คะแนน |
| เห็นด้วยปานกลาง    | 3 คะแนน | 3 คะแนน |
| เห็นด้วยน้อย       | 2 คะแนน | 4 คะแนน |
| เห็นด้วยน้อยที่สุด | 1 คะแนน | 5 คะแนน |

3. การแสดงระดับของคะแนนเฉลี่ย พิจารณาจากคะแนนของคำตอบ ซึ่งแบ่งการวัดระดับออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด จากสูตร ดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด}-\text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนขั้น}} = \frac{5-1}{5} = 0.80$$

| ระดับคะแนน              | เชิงบวก                         |
|-------------------------|---------------------------------|
| เกณฑ์ในการวัด 4.21-5.00 | หมายถึง ระดับความเห็นมากที่สุด  |
| เกณฑ์ในการวัด 3.41-4.20 | หมายถึง ระดับความเห็นมาก        |
| เกณฑ์ในการวัด 2.61-3.40 | หมายถึง ระดับความเห็นปานกลาง    |
| เกณฑ์ในการวัด 1.81-2.60 | หมายถึง ระดับความเห็นน้อย       |
| เกณฑ์ในการวัด 1.00-1.80 | หมายถึง ระดับความเห็นน้อยที่สุด |
| ระดับคะแนน              | เชิงลบ                          |
| เกณฑ์ในการวัด 4.21-5.00 | หมายถึง ระดับความเห็นน้อยที่สุด |
| เกณฑ์ในการวัด 3.41-4.20 | หมายถึง ระดับความเห็นน้อย       |
| เกณฑ์ในการวัด 2.61-3.40 | หมายถึง ระดับความเห็นปานกลาง    |
| เกณฑ์ในการวัด 1.81-2.60 | หมายถึง ระดับความเห็นมาก        |
| เกณฑ์ในการวัด 1.00-1.80 | หมายถึง ระดับความเห็นมากที่สุด  |

### การนำเสนอผลการศึกษา

นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาในเชิงพรรณนา ประกอบด้วยตารางแสดงข้อมูลทางสถิติ โดยนำข้อมูลผ่านการวิเคราะห์แล้วมาบรรยายพร้อมตารางประกอบ