

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาบริบทชุมชน ทักษะคิดและพฤติกรรมของคนในตำบลห้วยรอ อำเภอมือง จังหวัดพิษณุโลก ที่มีต่อการเปิดรับข่าวสารจากวิทยุชุมชน ตลอดจนรูปแบบและเนื้อหารายการวิทยุชุมชน FM 100.25 MHz. ศึกษาปัจจัยในการกำหนดรูปแบบและเนื้อหารายการ วิธีการดำเนินงานและกระบวนการบริหารงานอย่างมีส่วนร่วมในรายการวิทยุชุมชน การวิจัยครั้งนี้เป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In - depth Interview) และการจัดประชุมสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) ตัวอย่างประชากรคือประชาชนตำบลห้วยรอ

ผลการศึกษา พบว่า สภาพสังคมของตำบลห้วยรอส่วนใหญ่เป็นสังคมแบบชนบท ยกเว้นบางชุมชนที่มีอาณาเขตติดต่อกับชุมชนเมือง ผู้ที่รับฟังรายการวิทยุชุมชนส่วนมากเป็นเพศหญิง มีช่วงอายุ 21- 50 ปี จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา เป็นนักศึกษา แม่บ้าน และข้าราชการบำนาญ มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท ส่วนมากฟังวิทยุชุมชนที่บ้านในช่วงเย็น

ประชาชนตำบลห้วยรอมีความเห็นว่า วิทยุชุมชน FM 100.25 MHz. มีรูปแบบและเนื้อหาที่น่าสนใจและเปิดโอกาสให้ผู้ฟังมีส่วนร่วม ผู้ดำเนินรายการมีความรู้ในเรื่องที่ดำเนินรายการเป็นอย่างดี มีอัธยาศัยดีและเป็นกันเองกับผู้ฟัง เนื้อหารายการประกอบด้วยการให้ข้อมูลข่าวสารของท้องถิ่นและความรู้ต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมและสังคม เนื้อหายืดหยุ่นไม่ตายตัว มีรูปแบบที่หลากหลายและน่าสนใจ โดยมากใช้รูปแบบการพูดคุยสลับกับการเปิดเพลงและรายการข่าว ประชาชนเห็นว่า รายการวิทยุชุมชนสามารถสร้างความสัมพันธ์ให้กับชุมชน และเพิ่มพูนทักษะในการประกอบอาชีพ

ปัจจัยในการกำหนดรูปแบบและเนื้อหารายการวิทยุชุมชน คือ ผู้ฟังรายการ ผู้จัดรายการ หน่วยงานต้นสังกัดของผู้จัดรายการ คณะกรรมการบริหารวิทยุชุมชนตำบลห้วยรอ กฎและระเบียบของวิทยุชุมชนตำบลห้วยรอ

การศึกษากระบวนการบริหารงาน พบว่า ใช้วิธีดำเนินงานแบบมีส่วนร่วม มีการดำเนินการภายใต้กฎ และระเบียบของวิทยุชุมชน ส่วนการเข้าไปมีส่วนร่วมของผู้ฟังก็เพื่อแสดงความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ แจ้งข่าวสาร ขอความช่วยเหลือ ร้องเรียน/ร้องทุกข์ และเพื่อระบายความอัดอั้นใจตามลำดับ โดยใช้วิธีโทรศัพท์ ส่งจดหมาย และเดินทางมาด้วยตนเองที่สถานีวิทยุ ตามลำดับ

The purpose of the study was to investigate; the context of community, the attitude and behavior of people in Tambon Huaraw, Mueang District, Phitsanulok about reception of community radio FM 100.25 MHz. The investigation included, determining format and content of the radio program, production method and administration processes. The methodology was qualitative approach, including in-depth interview and focus group discussion with people from Tambon Huaraw community.

The study showed that the living condition of most parts of Tambon Huaraw was rural community except some suburb areas which were close to Phitsanulok was urban areas. Most of radio audiences were females ages between 21-50 years. They were students, house wives and retirees. Their education back grounds were secondary school and their average incomes were below 5000 bath. Most of them listened to the community radio in evening at home .

The people thought that; the radio FM 100.25 MHz. contained interesting programs and contents. It's provided opportunity for them to participate in the program. The radio broadcasters had sufficient knowledge to produce programs and they were friendly to their audience. The radio contents contained local information and knowledge which were benefit to the community and society. The contents were flexible, variable and interesting. The radio formats were talk, music and news. Moreover, the people believed that the community radio could reinforce good relationship among people in the community and provided them occupation skills.

The factors in which influenced the radio formats and contents were their audience, broadcasters, local authority, community radio board, rules and regulations. The participatory administration was deployed and the operation followed the rules and regulations of community radio. The reasons for people's participation in radio programs were that there had opportunities to present their views and suggestions, to inform their messages, to request help, to make complaint, and to release their stress, respectively. The audience took part in the radio program by phoning-in, sending regular mail and attending the radio studio.