

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง “ความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจ”

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของสารนิพนธ์ เรื่อง “ความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจ” ตามหลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม คณะสังคมสงเคราะห์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ในการนี้ผู้ศึกษาจึงขอความร่วมมือจากท่าน ในการแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่ และตรงไปตรงมา อย่างเป็นอิสระเพื่อความสมบูรณ์ของผลการศึกษา ซึ่งคำตอบของท่านจะถือเป็นความลับไม่นำไปเผยแพร่หรือใช้ไปในทางอื่นที่จะเสียประโยชน์ต่อท่านเป็นอันขาด โดยข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้เพื่อประโยชน์ในการศึกษาเท่านั้น ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงที่กรุณาให้ความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้

นางพัฒน์นันตร์ วาสะศิริ

นักศึกษาปริญญาโท สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

หมายเลข.....

แบบสอบถาม

เรื่อง “ความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจ”

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความหรือเติมคำในช่องว่างให้สมบูรณ์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

☐ 1. ชาย ☐ 2. หญิง

2. อายุ.....ปี

3. สถานภาพสมรส

☐ 1. โสด ☐ 2. สมรส (ไม่มีบุตร)
☐ 3. สมรส (มีบุตร.....คน) ☐ 4. หย่า
☐ 5. อื่น ๆ.....

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ 1. ปวช. ☐ 2. อนุปริญญา
☐ 3. ปริญญาตรี ☐ 4. สูงกว่าปริญญาตรี

5. อายุงานด้านมัคคุเทศก์.....ปี

6. ประเภทของบัตรมัคคุเทศก์

☐ 1. มัคคุเทศก์ทั่วไป (ต่างประเทศ) แถบสีบรอนซ์เงิน
☐ 2. มัคคุเทศก์ทั่วไป (ไทย) แถบสีบรอนซ์ทอง

7. ความรู้ความสามารถทางภาษาต่างประเทศ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ 1. ภาษาจีน ☐ 2. ภาษาญี่ปุ่น
☐ 3. ภาษาเกาหลี ☐ 4. ภาษาอังกฤษ
☐ 5. ภาษาฝรั่งเศส ☐ 6. ภาษาเยอรมัน
☐ 7. ภาษารัสเซีย ☐ 8. อื่น ๆ

8. วิธีการได้งาน

- ☐ 1. เพื่อนส่งงานมาให้ ☐ 2. บริษัทนำเที่ยวติดต่อมาเอง
☐ 3. ติดต่อของงานกับบริษัทนำเที่ยว ☐ 4. มัคคุเทศก์เป็นผู้หาลูกค้าทัวร์ให้กับบริษัท
☐ 5. ลูกค้าทัวร์ติดต่อหามัคคุเทศก์เอง ☐ 6. อื่น ๆ.....

9. ท่านเป็นสมาชิกของสมาคมมัคคุเทศก์อาชีพ

- ☐ 1. เป็น ☐ 2. ไม่เป็น

10. ท่านมีอาชีพเสริมหรือไม่

- ☐ 1. มี ☐ 2. ไม่มี

11. จำนวนชั่วโมงในการทำงานของท่านเฉลี่ยต่อวัน..... ชั่วโมง

12. ท่านทำงานในหนึ่งสัปดาห์โดยเฉลี่ย.....วัน

13. ท่านทำงานในเดือนโดยเฉลี่ย.....วัน

14. ท่านมีวันหยุดในการทำงานอาชีพมัคคุเทศก์อิสระหรือไม่

- ☐ 1. มี ☐ 2. ไม่มี ☐ 3. ไม่แน่นอน

15. ท่านได้รับค่าจ้างจากการทำงานมัคคุเทศก์อิสระในรูปแบบใด

- ☐ 1. แบบเหมา ☐ 2. เป็นงาน ๆ ไป
☐ 3. รายเดือน ☐ 4. อื่น ๆ

16. ท่านได้รับค่าจ้างจากการทำงานเป็นงาน ๆ ละโดยประมาณ

- ☐ 1. 2,000-3,000 บาท ☐ 2. 3,100-4,000 บาท
☐ 3. 4,100-5,000 บาท ☐ 4. 5,100-6,000 บาท
☐ 5. 6,100-7,000 บาท ☐ 6. 7,100-8,000 บาท

17. ท่านได้รับค่าตอบแทนอื่น ๆ จากการทำงาน

- ☐ 1. ค่าทิปจากลูกค้าทัวร์
☐ 2. ค่าคอมมิชชั่นจากร้านค้า
☐ 3. เปอร์เซนต์จากการหาลูกค้าทัวร์ให้บริษัทนำเที่ยว
☐ 4. อื่น ๆ.....

18. เส้นทางการเดินทางของท่านในอาชีพเป็นเส้นทางใด

- ☐ 1. ในประเทศ ☐ 2. ต่างประเทศ ☐ 3. ทั้งในและต่างประเทศ

19. การเดินทางมีผลต่อสุขภาพหรือไม่
☐ 1. มี ☐ 2. ไม่มี
20. ในการเดินทางมีผลต่อสมาชิกในครอบครัวหรือไม่
☐ 1. มี ☐ 2. ไม่มี
21. ท่านเคยได้รับอุบัติเหตุระหว่างการทำงานหรือไม่
☐ 1. เคย ☐ 2. ไม่เคย
22. สภาพอากาศใดที่เป็นปัญหาต่อการปฏิบัติงานของท่านมากที่สุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
☐ 1. ฤดูร้อน ☐ 2. ฤดูฝน
☐ 3. ฤดูหนาว ☐ 4. อื่น ๆ
23. ยานพาหนะที่ใช้ในการเดินทางท่านคิดว่าจะมีความปลอดภัยหรือไม่
☐ 1. มี ☐ 2. ไม่มี ☐ 3. เป็นบางครั้ง
24. ผู้ช่วยมัคคุเทศก์มีส่วนช่วยเหลืองานท่านมากน้อยเพียงใด
☐ 1. น้อย ☐ 2. ปานกลาง ☐ 3. มาก
25. ท่านกับผู้ช่วยมัคคุเทศก์มีปัญหากันระหว่างการทำงานบ้างหรือไม่
☐ 1. มี ☐ 2. ไม่มี
☐ 3. อื่น ๆ
26. ท่านเคยถูกเพื่อนร่วมงานล้วงละเมิดในข้อใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
☐ 1. ไม่เคย
☐ 2. เคย
☐ การล้วงละเมิดทางเพศ ☐ การล้วงละเมิดทางร่างกาย
☐ การล้วงละเมิดทางจิตใจ ☐ การล้วงละเมิดทางสังคม
☐ อื่น ๆ
27. ท่านเคยถูกนักท่องเที่ยวล้วงละเมิดในข้อใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
☐ 1. ไม่เคย
☐ 2. เคย
☐ การล้วงละเมิดทางเพศ ☐ การล้วงละเมิดทางร่างกาย
☐ การล้วงละเมิดทางจิตใจ ☐ การล้วงละเมิดทางสังคม
☐ อื่น ๆ
28. ในแต่ละ Trip การทำงานของท่านมีจำนวนนักท่องเที่ยวที่ต้องดูแลโดยประมาณ.....คน

29. ท่านเคยทำงานรับนักท่องเที่ยวสัญชาติ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|--------------------------------------|
| ☐ 1. ไทย | ☐ 2. จีน |
| ☐ 3. ญี่ปุ่น | ☐ 4. เกาหลี |
| ☐ 5. อังกฤษ | ☐ 6. ฝรั่งเศส |
| ☐ 7. เยอรมัน | ☐ 8. รัสเซีย |
| ☐ 9. อื่น ๆ..... | |

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่ตรงตามความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของ มัคคุเทศก์อิสระ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านเศรษฐกิจ					
- รายได้					
30. รายได้จากการเป็นมัคคุเทศก์เพียงพอต่อการดำรงชีวิตในสภาพปัจจุบัน					
31. ค่าจ้างที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับงานที่ทำ					
32. ได้รับค่าจ้างตรงต่อเวลาที่ตกลงกับบริษัท					
33. การสำรองจ่ายเงินแทนบริษัทนำเที่ยว					
- การออม					
34. เงินออมของท่านที่มีอยู่ในปัจจุบันส่วนใหญ่ได้มาจากอาชีพมัคคุเทศก์					
35. ท่านมีหนี้สินจากการเป็นมัคคุเทศก์					

ความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของ มัคคุเทศก์อิสระ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านสังคม					
- การยอมรับจากสังคม					
36. ท่านสามารถเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้					
37. ท่านได้รับความไว้วางใจในการทำงานจากเพื่อนร่วมงาน					
38. ท่านมีเพื่อนมากขึ้นจากการเป็นมัคคุเทศก์					
39. ท่านได้รับการนับหน้าถือตาจากบุคคลทั่วไป					
- ความก้าวหน้าในอาชีพ					
40. ท่านได้รับความไว้วางใจจากบริษัทนำเที่ยว					
41. เมื่อบริษัทมีงานเข้าจะนึกท่านเป็นคนแรก					
42. ท่านได้รับเลือกให้เป็นหัวหน้าทีมจากเพื่อน ๆ ภายในกลุ่ม					
43. ท่านพร้อมที่จะเป็นเจ้าของบริษัทนำเที่ยว					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อท่านจะได้มีความมั่นคงทางอาชีพมากขึ้น

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี