

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การศึกษาปัญหาาระบบสารสนเทศ ใน บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
ผู้วิจัย	กิ่งฟ้า สืบวน้อย
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป
พ.ศ.	2549
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร. พงศ์ หรดาล
กรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เคน ชะเนติยัง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย คือ 1) เพื่อศึกษาปัญหาาระบบสารสนเทศใน บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับปัญหาาระบบสารสนเทศ โดยจำแนกตามสภาพส่วนบุคคล 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาาระบบสารสนเทศ ใน บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) 4) เพื่อหารูปแบบที่เหมาะสมในการแก้ปัญหาาระบบสารสนเทศใน บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาได้แก่พนักงานของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ที่ปฏิบัติงาน สังกัดหน่วยงานใน สำนักงานใหญ่จังหวัดนนทบุรี ของ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ปี 2548 กลุ่มตัวอย่างศึกษา จำนวน 363 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลทำการวิเคราะห์โดยใช้ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และ t-test , F-test ชนิดทางเดียว (One Way ANOVA) ผู้วิจัยนำข้อมูลมาประมวลผลและวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาาระบบสารสนเทศ ในบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาาระบบสารสนเทศ โดยในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าพนักงานมีความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง 5 ด้านโดยมีค่าเฉลี่ย สูงสุดตามลำดับคือ ด้านบุคลากร ด้านเทคโนโลยีการสื่อสารข้อมูล ด้านข้อมูลและฐานข้อมูล ด้านระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ และด้านระบบซอฟต์แวร์
2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อปัญหาาระบบสารสนเทศ ของ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) โดยจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และ ประสบการณ์การทำงาน พบว่า ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้
3. ผลการสนทนากลุ่มย่อย (Focus Group Discussion) ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับปัญหาาระบบสารสนเทศใน บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) โดยศึกษาจากปัญหา 5 ด้าน คือ ด้านระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ ด้านระบบซอฟต์แวร์ ด้านเทคโนโลยีการสื่อสารข้อมูล ด้านข้อมูลและฐานข้อมูล และด้านบุคลากร มีความคิดเห็นสอดคล้องกับความคิดเห็นของพนักงานต่อปัญหาาระบบสารสนเทศ และเห็นด้วยกับข้อเสนอแนะของผู้วิจัยโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ คือ การฝึกอบรมโดยใช้อินเทอร์เน็ต (Internet Based Training : IBT)

Thesis Title	Problems of Information System in TOT Public Company Limited
Researcher	Kingfah Sibuanoi
Level of Study	Master of Business Administration, General Management
Year	2006
Chairman of Thesis Adviser	Assoc. Prof. Pong Horadarn, Ph.D.
Thesis Adviser	Asst. Prof. Den Chanetiyoung, Ed.D.

The purposes of the study were : 1) To determine the information system problems of TOT public company limited; 2) To compare the opinions of the respondents according to the information system classified by personal factors; 3) To collect the recommendations on the information system problems; 4) To focus group discussion on human resource development according to information system problem.

The system population was the employees of TOT public company limited who worked in 2005. The sample of the study consisted of 363 were randomly selected. The instrument used was a rating scale questionnaires which developed by the researcher. The analysis of the data was accomplished by computation of the percentage, mean, and standard deviation. T-test numerical values were also computed to test each of the null hypotheses in the study.

Based on the findings of the study, it was concluded that :

1. The information system problems of TOT public company limited in overall were at medium level. However, when taking each aspect into consideration, it was obvious that the most highest was personnel . The second was technology. The third was data and data base. The fourth was computer system. The fifth was software.

2. There was no significant difference between the perceptions of respondents toward the information system problems by classification of sex, age range, highest earned, total years of experience which rejected the null hypothesis.

3. In focus group discussion on information system problems (computer system, software, technology, data and data base, and personnel), the experts recommended that the employees should get information through the Internet Based Training (IBT)