

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

การศึกษา “เรื่องความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจ” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการจ้างงานของมัคคุเทศก์อิสระ สภาพแวดล้อมในการทำงานของมัคคุเทศก์อิสระ และความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระ ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ มัคคุเทศก์อิสระบัตรบรอนซ์เงิน และมัคคุเทศก์อิสระบัตรบรอนซ์ทอง จำนวนทั้งสิ้น 150 คน ที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างเป็นแบบเจาะจง (Purposive sampling) โดยพิจารณาจากกลุ่มตัวอย่างที่มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการที่จะศึกษา จำนวน 150 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS ด้วยค่าสถิติร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) วิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียวด้วยค่า t-test (ANOVA) และค่า F-test กำหนดระดับค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปร โดยวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance ANOVA) ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

สรุปผลการศึกษา

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างซึ่งประกอบด้วยมัคคุเทศก์อิสระเป็นเพศชาย และเพศหญิงเท่ากัน มีอายุระหว่าง 26-30 ปี มีสถานภาพโสด มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีอายุงาน 5-10 ปี มีบัตรมัคคุเทศก์ทั่วไป (ต่างประเทศ) แถบสีบรอนซ์เงิน มีความรู้ความสามารถทางภาษาอังกฤษ มีบริษัทนำเที่ยวติดตัวตนเอง ไม่เป็นสมาชิกของสมาคมมัคคุเทศก์อาชีพ และไม่มีอาชีพเสริม

สภาพการจ้างงาน

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีจำนวนชั่วโมงในการทำงานต่ำกว่า 9 ชั่วโมงต่อวัน มีอิสระในวันหยุดจากการทำงาน มีค่าจ้าง 3,100-4,000 บาท ได้รับค่าคอมมิชชั่นจากร้านค้า

สภาพแวดล้อมในการทำงาน

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีเส้นทางการเดินทางในประเทศ การเดินทางไม่มีผลต่อสุขภาพ และไม่มีผลต่อสมาชิกในครอบครัว ไม่เคยได้รับอุบัติเหตุระหว่างการทำงาน ฤดูฝนเป็นปัญหาต่อการปฏิบัติงาน และไม่มีความปลอดภัยของยานพาหนะที่ใช้ในการเดินทาง ผู้ช่วยมัคคุเทศก์มีส่วนช่วยเหลืองานน้อย และไม่มีปัญหาระหว่างการทำงานกับผู้ช่วยมัคคุเทศก์ ไม่เคยถูกเพื่อนร่วมงานล้วงละเมิด และไม่เคยถูกนักท่องเที่ยวล้วงละเมิด โดยกลุ่มตัวอย่างเคยทำงานรับนักท่องเที่ยวสัญชาติไทย

ความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระ

ความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง และในรายด้านพบว่า มีการออมมากที่สุด รองลงมาคือการยอมรับจากสังคม ความก้าวหน้าในอาชีพ และรายได้ โดยที่ด้านรายได้ พบว่าการสำรองจ่ายแทนบริษัทนำเที่ยวมากที่สุด ด้านการออมมีหนี้สินจากการเป็นมัคคุเทศก์ ด้านการยอมรับจากสังคม ได้รับความไว้วางใจในการทำงานจากเพื่อนร่วมงาน ด้านความก้าวหน้าในอาชีพเมื่อบริษัทมีงานเข้าจะนึกถึงท่านเป็นคนแรก

การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระ

1. ลักษณะประชากร มัคคุเทศก์ที่มีอายุ อายุงานแตกต่างกัน มีความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
2. สภาพการจ้างงาน มัคคุเทศก์ที่ค่าจ้างแตกต่างกัน มีความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
3. สภาพแวดล้อมในการทำงาน มัคคุเทศก์ที่เส้นทางการเดินทางแตกต่างกัน มีความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มัคคุเทศก์ที่ถูกล้วงละเมิดจากนักท่องเที่ยวแตกต่างกัน มีความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษา เรื่อง “ความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจ” ทำให้ทราบถึงผลศึกษาในเรื่องต่าง ๆ ผู้ศึกษาจึงได้ให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

1. ภาครัฐควรเข้ามามีบทบาทในการควบคุมและกำหนดค่าจ้างให้กับมัคคุเทศก์อิสระให้มีมาตรฐานเดียวกัน เพื่อเกิดความเหมาะสมและเสมอภาคและช่วยลดปัญหาต่าง ๆ ให้กับผู้ประกอบการอาชีพมัคคุเทศก์ เพื่อเป็นการส่งเสริมต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระต่อไป
2. การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยควรเข้ามาสอดส่องดูแลการทำงานของมัคคุเทศก์หรือของบริษัทนำเที่ยวต่าง ๆ ให้มากกว่านี้ เพื่อจะได้ทราบถึงปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น เพื่อหาวิธีแก้ไขหรือป้องกันไม่ให้เกิดเป็นปัญหาใหญ่ หรือกลายเป็นปัญหาระดับประเทศ ที่มีผลต่อความสัมพันธ์ระหว่างประเทศต่อไป
3. บริษัทนำเที่ยวต่าง ๆ ควรร่วมมือกันทำงาน เพื่อให้เกิดอำนาจในการต่อรอง ที่ถูกต้องเหมาะสมมากกว่าที่จะตัดราคากัน หรือแย่งลูกค้ากัน ซึ่งผลต่อเพื่อนร่วมอาชีพ

ข้อเสนอแนะสำหรับมัคคุเทศก์

1. มัคคุเทศก์อิสระทุกคนควรมีการวางแผนด้านการเงินและการออม เนื่องจากส่วนใหญ่รายได้ค่อนข้างดีแต่ไม่สม่ำเสมอ จะมีงานทำเป็นช่วง ๆ ถ้าไม่มีการวางแผนที่ดีในช่วงไม่มีงานทำจะประสบปัญหาได้
2. มัคคุเทศก์อิสระทุกคนควรระมัดระวังเรื่องการวางตัวและการปฏิบัติต่อนักท่องเที่ยว เนื่องจากมัคคุเทศก์เปรียบเสมือนตัวแทนของคนไทย เป็นภาพลักษณ์ของประเทศ
3. มัคคุเทศก์อิสระทุกคนควรศึกษาหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมอยู่เสมอเพื่อพัฒนาศักยภาพของตนให้สามารถแข่งขันกับมัคคุเทศก์ชาวต่างชาติได้