

บทที่ 4

ผลการศึกษาและการอภิปรายผล

การศึกษาเรื่อง ความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจ จำนวน 150 ชุด นำเสนอผลการศึกษา ออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระ

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลสภาพการจ้างงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงานกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจและสังคม

ตอนที่ 4 การสัมภาษณ์มัคคุเทศก์อิสระ

ตอนที่ 5 การอภิปรายผลการศึกษา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส การศึกษา อาชีพงาน บัตรมัคคุเทศก์ ความรู้ความสามารถทางภาษา วิธีการได้งาน สมาชิกของสมาคมมัคคุเทศก์ การมีอาชีพเสริม การทำงาน วันหยุดการทำงาน ค่าจ้าง ค่าตอบแทนอื่น ๆ จากการทำงาน เส้นทาง การเดินทาง การเดินทางมีผลต่อสุขภาพ การเดินทางมีผลต่อสมาชิกในครอบครัว อุบัติเหตุระหว่างการทำงาน สภาพอากาศที่เป็นปัญหาต่อการปฏิบัติงาน ความปลอดภัยของยานพาหนะ ผู้ช่วยมัคคุเทศก์มีส่วนช่วยเหลืองาน ปัญหาระหว่างการทำงานกับผู้ช่วยมัคคุเทศก์ เคยถูกเพื่อนร่วมงานล้วงละเมิด เคยถูกนักท่องเที่ยวล้วงละเมิด และสัญญาตินักท่องเที่ยว ผลการศึกษาปรากฏ ดังนี้

1. เพศ

กลุ่มตัวอย่าง ร้อยละ 50.0 เป็นเพศชาย และร้อยละ 50.0 เป็นเพศหญิง (ตารางที่ 4.1)

ตารางที่ 4.1

จำนวนร้อยละกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	75	50.0
หญิง	75	50.0
รวม	150	100.0

2. อายุ

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 34.0 มีอายุระหว่าง 26-30 ปี รองลงมาร้อยละ 23.3 มีอายุมากกว่า 35 ปีขึ้นไป และน้อยที่สุดร้อยละ 20.0 มีอายุต่ำกว่า 25 ปี (ตารางที่ 4.2)

ตารางที่ 4.2

จำนวนร้อยละกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 25 ปี	30	20.0
26-30 ปี	51	34.0
31-35 ปี	34	22.7
มากกว่า 35 ปีขึ้นไป	35	23.3
รวม	150	100.0

3. สถานภาพสมรส

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 45.3 มีสถานภาพโสด รองลงมา ร้อยละ 30.0 มีสถานภาพสมรส (มีบุตร)) และน้อยที่สุดร้อยละ 2.0 หย่าร้าง (ตารางที่ 4.3)

ตารางที่ 4.3

จำนวนร้อยละกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพการสมรส

สถานภาพ	จำนวน (n = 150)	ร้อยละ
โสด	68	45.3
สมรส (มีบุตร)	45	30.0
สมรส (ไม่มีบุตร)	34	22.7
หย่าร้าง	3	2.0
รวม	150	100.0

4. ระดับการศึกษา

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 86.0 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี รองลงมา ร้อยละ 7.3 ระดับอนุปริญญา และน้อยที่สุดร้อยละ 6.7 ระดับสูงกว่าปริญญาตรี (ตารางที่ 4.4)

ตารางที่ 4.4

จำนวนร้อยละกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับ	จำนวน (n = 150)	ร้อยละ
อนุปริญญา	11	7.3
ปริญญาตรี	129	86.0
สูงกว่าปริญญาตรี	10	6.7
รวม	150	100.0

5. อายุงาน

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 40.7 มีอายุงาน 5-10 ปี รองลงมาร้อยละ 40.0 มีอายุงานต่ำกว่า 5 ปี และน้อยที่สุดร้อยละ 19.3 มีอายุงานมากกว่า 11 ปี (ตารางที่ 4.5)

ตารางที่ 4.5
จำนวนร้อยละกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุงาน

อายุงาน	จำนวน (n = 150)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5 ปี	60	40.0
5-10 ปี	61	40.7
มากกว่า 11 ปี	29	19.3
รวม	150	100.0

6. ประเภทของบัตรมัลคฤเทศก์

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 79.3 มีบัตรมัลคฤเทศก์ทั่วไป (ต่างประเทศ) แแถบสีบรอนซ์เงิน และร้อยละ 20.7 มีบัตรมัลคฤเทศก์ทั่วไป (ไทย) แแถบสีบรอนซ์ทอง (ตารางที่ 4.6)

ตารางที่ 4.6
จำนวนร้อยละกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประเภท
ของบัตรมัลคฤเทศก์

ประเภทของบัตร	จำนวน	ร้อยละ
มัลคฤเทศก์ทั่วไป (ต่างประเทศ) แแถบสีบรอนซ์เงิน	119	79.3
มัลคฤเทศก์ทั่วไป (ไทย) แแถบสีบรอนซ์ทอง	31	20.7
รวม	150	100.0

7. ความรู้ความสามารถทางภาษา

กลุ่มตัวอย่างมีความรู้ความสามารถทางภาษาต่างประเทศ ส่วนใหญ่ร้อยละ 78.7 มีความรู้ทางอังกฤษ รองลงมา ร้อยละ 38.0 มีความรู้ทางภาษาจีน และร้อยละ 1.3 มีความรู้ทางภาษารัสเซีย (ตารางที่ 4.7) นอกจากนั้น กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 56.0 มีความรู้ความสามารถทางภาษาต่างประเทศมากกว่า 2 ภาษาและร้อยละ 44.0 มีความรู้ความสามารถทางภาษาต่างประเทศ 2 ภาษาเท่านั้น (ตารางที่ 4.8)

ตารางที่ 4.7

จำนวนร้อยละกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความรู้ทางภาษา

ภาษา	มี จำนวน/ร้อยละ	ไม่มี จำนวน/ร้อยละ
อังกฤษ	118 (78.7)	32 (21.3)
จีน	57 (38.0)	93 (62.0)
ญี่ปุ่น	32 (21.3)	118 (78.7)
ฝรั่งเศส	16 (10.7)	134 (89.3)
เกาหลี	13 (8.7)	137 (91.3)
เยอรมัน	10 (6.7)	140 (93.3)
รัสเซีย	2 (1.3)	148 (98.7)
รวม	150 (100)	150 (100)

ตารางที่ 4.8

จำนวนร้อยละกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความสามารถทางภาษา

ความสามารถทางภาษา	จำนวน	ร้อยละ
2 ภาษา	66	44.0
มากกว่า 2 ภาษา	84	56.0
รวม	150	100.0

8. วิธีการได้งาน

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 46.0 ได้งานโดยบริษัทนำเที่ยวติดต่อมาเอง รองลงมา ร้อยละ 20.0 ติดต่อของงานกับบริษัทนำเที่ยว และน้อยที่สุดร้อยละ 4.0 มัคคุเทศก์เป็นผู้หาลูกค้าตัวให้กับบริษัท (ตารางที่ 4.9)

ตารางที่ 4.9

จำนวนร้อยละกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามวิธีการได้งาน

วิธีการได้งาน	จำนวน	ร้อยละ
บริษัทนำเที่ยวติดต่อมาเอง	69	46.0
ติดต่อของงานกับบริษัทนำเที่ยว	30	20.0
ลูกค้าทัวร์โทรติดต่อกับมัคคุเทศก์เอง	26	17.3
เพื่อนส่งงานมาให้	19	12.7
มัคคุเทศก์เป็นผู้หาลูกค้าตัวให้กับบริษัท	6	4.0
รวม	150	100.0

9. สมาชิกของสมาคมมัคคุเทศก์อาชีพ

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 65.3 ไม่เป็นสมาชิกของสมาคมมัคคุเทศก์อาชีพและ ร้อยละ 34.7 เป็นสมาชิกของสมาคมมัคคุเทศก์อาชีพ (ตารางที่ 4.10)

ตารางที่ 4.10
จำนวนร้อยละกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสมาชิกของ
สมาคมมัคคุเทศก์อาชีพ

สมาชิกของสมาคมมัคคุเทศก์อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เป็น	98	65.3
เป็น	52	34.7
รวม	150	100.0

10. การมีอาชีพเสริม

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 59.3 ไม่มีอาชีพเสริม และ ร้อยละ 40.7 มีอาชีพเสริม (ตารางที่ 4.11)

ตารางที่ 4.11
จำนวนร้อยละกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการมีอาชีพเสริม

การมีอาชีพเสริม	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มี	89	59.3
มี	61	40.7
รวม	150	100.0

11. ชั่วโมงการทำงาน

กลุ่มตัวอย่าง มีค่าเฉลี่ยจำนวนชั่วโมงในการทำงานเฉลี่ยต่อวัน เท่ากับ 9.08 ต่อวัน ทำงานในหนึ่งสัปดาห์โดยเฉลี่ย (วัน) เท่ากับ 4.86 และทำงานในเดือนโดยเฉลี่ย (วัน) เท่ากับ 21.78 (ตารางที่ 4.12) โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 44.0 ทำงานน้อยกว่า 20 วัน และ ร้อยละ 56.0 ทำงานมากกว่า 20 วัน (ตารางที่ 4.13)

ตารางที่ 4.12

จำนวนร้อยละกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามชั่วโมงการทำงาน

ชั่วโมงการทำงาน	$\bar{x}$	S.D.
จำนวนชั่วโมงในการทำงานเฉลี่ยต่อวัน	9.08	3.11
ทำงานในหนึ่งสัปดาห์โดยเฉลี่ย (วัน)	4.86	1.09
ทำงานในเดือนโดยเฉลี่ย (วัน)	21.78	4.64

ตารางที่ 4.13

จำนวนร้อยละกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามวันในการทำงาน

วันในการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 20 วัน	66	44.0
มากกว่า 20 วัน	84	56.0
รวม	150	100.0

12. วันหยุดในการทำงาน

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 48.7 มีอิสระในวันหยุดการทำงาน รองลงมา ร้อยละ 44.7 ไม่แน่นอนในวันหยุดการทำงาน และน้อยที่สุด ร้อยละ 6.7 ไม่มีในวันหยุดการทำงาน (ตารางที่ 4.14)

ตารางที่ 4.14

จำนวนร้อยละกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามวันหยุดในการทำงาน

วันหยุดในการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
มี	73	48.7
ไม่แน่นอน	67	44.7
ไม่มี	10	6.7
รวม	150	100.0

13. ค่าจ้าง

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 50.7 มีค่าจ้าง 3,100-4,000 บาท รองลงมา ร้อยละ 28.0 มีค่าจ้าง 4,100-5,000 บาท และน้อยที่สุด ร้อยละ 8.0 มีค่าจ้าง 5,100-6,000 บาท (ตารางที่ 4.15)

ตารางที่ 4.15

จำนวนร้อยละกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามค่าจ้าง

ค่าจ้าง	จำนวน	ร้อยละ
3,100-4,000 บาท	76	50.7
4,100-5,000 บาท	42	28.0
2,000-3,000 บาท	20	13.3
5,100-6,000 บาท	12	8.0
รวม	150	100.0

14. ค่าตอบแทนอื่นๆ จากการทำงาน

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 39.3 มีค่าคอมมิชชั่นจากร้านค้า รองลงมา ร้อยละ 38.0 มีค่าทิปจากลูกค้า และน้อยที่สุดร้อยละ 22.7 มีเปอร์เซ็นต์จากการหาลูกค้าให้บริษัท นำเที่ยว (ตารางที่ 4.16)

ตารางที่ 4.16
จำนวนร้อยละกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามค่าตอบแทนอื่น ๆ
จากการทำงาน

ค่าตอบแทนอื่น ๆ จากการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
ค่าคอมมิชชั่นจากร้านค้า	59	39.3
ค่าทิปจากลูกค้า	57	38.0
เปอร์เซ็นต์จากการหาลูกค้าให้บริษัทนำเที่ยว	34	22.7
รวม	150	100.0

15. เส้นทางการเดินทาง

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 35.3 มีเส้นทางการเดินทางในประเทศ รองลงมา ร้อยละ 34.7 มีเส้นทางเดินทางทั้งในและต่างประเทศ และน้อยที่สุดร้อยละ 30.0 มีเส้นทางเดินทางต่างประเทศ (ตารางที่ 4.17)

ตารางที่ 4.17
จำนวนร้อยละกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเส้นทางเดินทาง

เส้นทางเดินทาง	จำนวน	ร้อยละ
ในประเทศ	53	35.3
ทั้งในและต่างประเทศ	52	34.7
ต่างประเทศ	45	30.0
รวม	150	100.0

16. ผลกระทบจากการเดินทางต่อสุขภาพ

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 70.0 ไม่มีผลกระทบจากการเดินทางต่อสุขภาพ และร้อยละ 30.0 มีผลกระทบจากการเดินทางต่อสุขภาพ (ตารางที่ 4.18)

ตารางที่ 4.18
จำนวนร้อยละกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามผลกระทบ
จากการเดินทางต่อสุขภาพ

ผลกระทบจากการเดินทางต่อสุขภาพ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มี	105	70.0
มี	45	30.0
รวม	150	100.0

17. ผลกระทบจากการเดินทางต่อสมาชิกในครอบครัว

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 64.0 การเดินทางไม่มีผลกระทบต่อสมาชิกในครอบครัว และร้อยละ 36.0 การเดินทางมีผลต่อสมาชิกในครอบครัว (ตารางที่ 4.19)

ตารางที่ 4.19
จำนวนร้อยละกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามผลกระทบ
จากการเดินทางต่อสมาชิกในครอบครัว

ผลกระทบจากการเดินทางต่อสมาชิกในครอบครัว	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มี	96	64.0
มี	54	36.0
รวม	150	100.0

18. อุบัติเหตุระหว่างการทำงาน

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 67.3 ไม่เคยได้รับอุบัติเหตุระหว่างการทำงาน และร้อยละ 32.7 เคยได้รับอุบัติเหตุระหว่างการทำงาน (ตารางที่ 4.20)

ตารางที่ 4.20
จำนวนร้อยละกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอุบัติเหตุ
ระหว่างการทำงาน

อุบัติเหตุระหว่างการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคย	101	67.3
เคย	49	32.7
รวม	150	100.0

19. สภาพอากาศที่เป็นปัญหาต่อการปฏิบัติงาน

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 70.7 ฤดูฝนเป็นปัญหาต่อการปฏิบัติงาน รองลงมา ร้อยละ 23.3 ฤดูร้อนเป็นปัญหาต่อการปฏิบัติงาน และน้อยที่สุดร้อยละ 6.0 ฤดูหนาวเป็นปัญหาต่อการปฏิบัติงาน (ตารางที่ 4.21)

ตารางที่ 4.21
จำนวนร้อยละกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสภาพอากาศ
ที่เป็นปัญหาต่อการปฏิบัติงาน

สภาพอากาศที่เป็นปัญหาต่อการปฏิบัติงาน	จำนวน	ร้อยละ
ฤดูฝน	106	70.7
ฤดูร้อน	35	23.3
ฤดูหนาว	9	6.0
รวม	150	100.0

20. ความปลอดภัยของยานพาหนะที่ใช้ในการเดินทาง

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 68.7 ไม่มีความปลอดภัยของยานพาหนะที่ใช้ในการเดินทาง รองลงมา ร้อยละ 21.3 มีความปลอดภัยของยานพาหนะที่ใช้ในการเดินทาง และน้อยที่สุดร้อยละ 10.0 มีเป็นบางครั้ง (ตารางที่ 4.22)

ตารางที่ 4.22
จำนวนร้อยละกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความปลอดภัย
ของยานพาหนะที่ใช้ในการเดินทาง

ความปลอดภัยของยานพาหนะ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มี	103	68.7
มี	32	21.3
เป็นบางครั้ง	15	10.0
รวม	150	100.0

21. การมีส่วนช่วยเหลืองานของผู้ช่วยมัคคุเทศก์

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 65.3 มีผู้ช่วยมัคคุเทศก์มีส่วนช่วยเหลืองานน้อย รองลงมา ร้อยละ 24.7 มีผู้ช่วยมัคคุเทศก์มีส่วนช่วยเหลืองานมาก และน้อยที่สุดร้อยละ 10.0 มัคคุเทศก์มีส่วนช่วยเหลืองาน ปานกลาง (ตารางที่ 4.23)

ตารางที่ 4.23
จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการมี
ส่วนช่วยเหลืองานของผู้ช่วยมัคคุเทศก์

การมีส่วนช่วยเหลืองานของผู้ช่วยมัคคุเทศก์	จำนวน	ร้อยละ
น้อย	98	65.3
ปานกลาง	15	10.0
มาก	37	24.7
รวม	150	100.0

22. ปัญหาระหว่างการทำงานกับผู้ช่วยมัคคุเทศก์

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 57.3 มีปัญหาระหว่างการทำงานกับผู้ช่วยมัคคุเทศก์ และร้อยละ 42.7 ไม่มีปัญหาระหว่างการทำงานกับผู้ช่วยมัคคุเทศก์ (ตารางที่ 4.24)

ตารางที่ 4.24
จำนวนร้อยละ จำแนกตามปัญหาระหว่างการทำงาน
กับผู้ช่วยภาคี

ปัญหาระหว่างการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มี	64	42.7
มี	86	57.3
รวม	150	100.0

23. การล่วงละเมิดจากเพื่อนร่วมงาน

กลุ่มตัวอย่าง ร้อยละ 88.7 ไม่เคยถูกเพื่อนร่วมงานล่วงละเมิด และร้อยละ 11.3 เคยถูกเพื่อนร่วมงานล่วงละเมิด โดยมีลักษณะการล่วงละเมิดทางร่างกายทั้งสิ้น ร้อยละ 11.3 (ตารางที่ 4.25)

ตารางที่ 4.25
จำนวนร้อยละกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการล่วงละเมิด
จากเพื่อนร่วมงาน

เพื่อนร่วมงานล่วงละเมิด	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคย	133	88.7
เคย	17	11.3
รวม	150	100.0
ลักษณะการล่วงละเมิด		
การล่วงละเมิดทางร่างกาย	17	11.3
รวม	17	11.3

24. การล้วงละเมิดจากนักท่องเที่ยว

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 88.0 ไม่เคยถูกนักท่องเที่ยวล้วงละเมิด และร้อยละ 12.0 เคยถูกนักท่องเที่ยวล้วงละเมิด โดยมีลักษณะการล้วงละเมิดส่วนใหญ่ร้อยละ 55.6 เป็นการล้วงละเมิดทางร่างกาย และร้อยละ 44.4 เป็นการล้วงละเมิดทางจิตใจ (ตารางที่ 4.26)

ตารางที่ 4.26

จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการล้วงละเมิด
จากนักท่องเที่ยว

การล้วงละเมิดจากนักท่องเที่ยว	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคย	132	88.0
เคย	18	12.0
รวม	150	100.0
ลักษณะการล้วงละเมิด		
การล้วงละเมิดทางร่างกาย	10	55.6
การล้วงละเมิดทางจิตใจ	8	44.4
รวม	18	100.0

25. ประสบการณ์การทำงานรับนักท่องเที่ยวจำแนกตามสัญชาติ

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 62.7 เคยทำงานรับนักท่องเที่ยวสัญชาติไทย รองลงมาคือ ร้อยละ 26.7 เคยทำงานรับนักท่องเที่ยวสัญชาติอังกฤษ และน้อยที่สุดร้อยละ 8.0 เคยทำงานรับนักท่องเที่ยวสัญชาติฝรั่งเศส (ตารางที่ 4.27)

ตารางที่ 4.27
จำนวนร้อยละกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประสบการณ์
การทำงานรับนักท่องเที่ยว

สัญชาติ	เคย		ไม่เคย	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
ไทย	94	62.7	56	37.3
อังกฤษ	40	26.7	110	82.0
จีน	27	18.0	123	89.3
ญี่ปุ่น	16	10.7	134	90.7
เกาหลี	14	9.3	136	92.0
ฝรั่งเศส	12	8.0	138	92.0

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพ ของมัคคุเทศก์อิสระ

มัคคุเทศก์อิสระ นับว่าความมั่นคงทางอาชีพ นอกจากความรู้และศักยภาพที่มัคคุเทศก์อิสระมีอยู่ในตนเองแล้ว สิ่งหนึ่งที่สำคัญ คือ สภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการทำงาน ทำให้มัคคุเทศก์อิสระผู้ปฏิบัติงานมีความมุ่งมั่นตั้งใจทำงานให้บรรลุ ดังนั้นความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระย่อมนำมาซึ่งเป้าหมายมัคคุเทศก์อิสระ โดยการศึกษานี้ให้ความสำคัญกับความมั่นคงทางอาชีพใน 2 ด้าน คือ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ผลการศึกษาปรากฏดังนี้

1. ด้านเศรษฐกิจ

1.1 รายได้

ความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจ จำแนกตามรายได้ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.35 เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อการสำรองจ่ายเงินแทนบริษัทนำเที่ยวอยู่ใน

ระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 ส่วนค่าจ้างที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับงานที่ทำอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 แต่การได้รับค่าจ้างตรงต่อเวลาที่ตกลงกับบริษัทอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.10 ซึ่งเป็นค่าเฉลี่ยต่ำสุดสำหรับรายได้ (ตารางที่ 4.28)

ตารางที่ 4.28

ความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของภาคเกษตรกรรม
ด้านเศรษฐกิจจำแนกตามรายได้

ด้านเศรษฐกิจ	ระดับความคิดเห็น					$\bar{x}$	S.D.	การแปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
รายได้								
รายได้จากการเป็นภาคเกษตรเพียงพอต่อการดำรงชีวิตในสภาพปัจจุบัน	14.7 (22)	31.3 (47)	32.0 (48)	18.7 (28)	3.3 (5)	3.35	1.05	ปานกลาง
ค่าจ้างที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับงานที่ทำ	24.0 (36)	44.7 (67)	20.0 (30)	10.7 (16)	0.7 (1)	3.80	0.94	มาก
ได้รับค่าจ้างตรงต่อเวลาที่ตกลงกับบริษัท	7.3 (11)	7.3 (11)	14.7 (22)	29.3 (44)	41.3 (62)	2.10	1.23	น้อย
การสำรองจ่ายเงินแทนบริษัทนำเที่ยว	33.3 (50)	44.7 (50)	20.0 (15)	10.7 (13)	-	4.15	0.72	มาก
รวม						3.35	0.57	ปานกลาง

1.2 การออม

ความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของภาคเกษตรกรรมด้านเศรษฐกิจจำแนกตามการออม ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อการมีหนี้สินจากการเป็นภาคเกษตรกรรมอยู่ในระดับ

มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 รองลงมาคือ เงินออมที่มีอยู่ในปัจจุบันส่วนใหญ่ได้มาจากอาชีพ
มัคคุเทศก์อยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 (ตารางที่ 4.29)

ตารางที่ 4.29

ความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจ
จำแนกตามการออม

ด้านเศรษฐกิจ	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.	การ แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
การออม								
เงินออมที่มีอยู่ในปัจจุบัน ส่วนใหญ่ได้มาจาก อาชีพ มัคคุเทศก์	36.7 (55)	48.7 (73)	14.0 (21)	7.0 (1)	-	4.21	0.07	มาก ที่สุด
มีหนี้สินจากการเป็น มัคคุเทศก์	42.0 (63)	44.0 (66)	12.0 (18)	2.0 (3)	-	4.26	0.74	มาก ที่สุด
รวม						4.23	0.60	มาก ที่สุด

2. ด้านสังคม

2.1 การยอมรับจากสังคม

ความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคม จำแนก
ตามการยอมรับจากสังคม โดยรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 เมื่อพิจารณา
รายละเอียดพบว่า การได้รับความไว้วางใจในการทำงานจากเพื่อนร่วมงานอยู่ในระดับมาก มี
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 สามารถเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84
และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากันกับการมีเพื่อนมากขึ้นจากการเป็นมัคคุเทศก์ และการได้รับการนับหน้า
ถือตาจากบุคคลทั่วไปอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 ที่เท่ากัน (ตารางที่ 4.30)

ตารางที่ 4.30

ความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคม
จำแนกตามการยอมรับจากสังคม

ด้านสังคม	ระดับความคิดเห็น					$\bar{x}$	S.D.	การแปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
การยอมรับจากสังคม								
สามารถเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้	18.0 (27)	54.0 (81)	22.0 (33)	6.0 (9)	-	3.84	0.78	มาก
ได้รับความไว้วางใจในการทำงานจากเพื่อนร่วมงาน	28.7 (43)	50.7 (76)	20.7 (31)	-	-	4.08	0.70	มาก
มีเพื่อนมากขึ้นจากการเป็นมัคคุเทศก์	16.7 (25)	39.3 (59)	40.7 (61)	3.3 (5)	-	3.69	0.78	มาก
ได้รับการนับหน้าถือตาจากบุคคลทั่วไป	16.7 (25)	40.0 (60)	39.3 (59)	4.0 (6)	-	3.69	0.79	มาก
รวม						3.82	0.57	มาก

2.2 ความก้าวหน้าในอาชีพ

ความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคม จำแนกตามความก้าวหน้าในอาชีพ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.59 เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า เมื่อบริษัทมีงานเข้าจะนึกท่านเป็นคนแรกอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 รองลงมา คือ ความพร้อมที่จะเป็นเจ้าของบริษัทนำเที่ยวอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 และน้อยที่สุดท่านได้รับเลือกให้เป็นหัวหน้าทีมจากเพื่อน ๆ ภายในกลุ่มอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.26 ซึ่งเป็นค่าเฉลี่ยต่ำสุดสำหรับความก้าวหน้าในอาชีพ (ตารางที่ 4.31)

ตารางที่ 4.31

ความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคม

จำแนกตามความก้าวหน้าในอาชีพ

ด้านสังคม	ระดับความคิดเห็น					$\bar{x}$	S.D.	การแปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ความก้าวหน้าในอาชีพ ท่านได้รับความไว้วางใจจาก บริษัทนำเที่ยว	16.0 (24)	32.0 (48)	32.0 (48)	12.7 (19)	7.3 (11)	3.36	1.11	ปานกลาง
เมื่อบริษัทมีงานเข้าจะนึก ท่านเป็นคนแรก	24.7 (37)	52.7 (79)	22.0 (33)	0.6 (1)	-	4.01	0.70	มาก
ท่านได้รับเลือกให้เป็น หัวหน้าทีมจากเพื่อน ๆ ภายในกลุ่ม	12.0 (18)	35.3 (53)	31.3 (47)	9.4 (14)	12.0 (18)	3.26	1.16	ปานกลาง
ท่านพร้อมที่จะเป็นเจ้าของ บริษัทนำเที่ยว	20.0 (30)	45.3 (68)	27.3 (41)	4.0 (6)	3.4 (5)	3.74	0.93	มาก
รวม						3.59	0.55	มาก

สรุปภาพรวมความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพด้านเศรษฐกิจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 และด้านสังคมในระดับมากเช่นกัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 (ตารางที่ 4.32)

ตารางที่ 4.32
สรุปภาพรวมความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพ
ของมัคคุเทศก์อิสระ

ความมั่นคงทางอาชีพ	$\bar{x}$	S.D.	การแปลผล
ด้านเศรษฐกิจ			
- รายได้	3.35	0.57	ปานกลาง
- การออม	4.23	0.60	มากที่สุด
รวม	3.79	1.17	มาก
ด้านสังคม			
- การยอมรับจากสังคม	3.82	0.57	มาก
- ความก้าวหน้าในอาชีพ	3.59	0.55	มาก
รวม	3.70	1.12	มาก
ภาพรวม	3.74	1.14	มาก

**ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างข้อมูลส่วนบุคคล
สภาพการจ้างงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
กับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของ
มัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจและสังคม**

การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างผู้ศึกษาได้นำเสนอและแปลงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปร เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยของกลุ่มตัวอย่างที่สัมพันธ์กับความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจ โดยผู้ศึกษาได้ใช้การหาค่า t-test, F-test เพื่อการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างข้อมูลส่วนบุคคล สภาพการจ้างงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงานกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจและสังคม มีรายละเอียดดังนี้

1. การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจ

1.1 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างเพศกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจ จำแนกตามรายได้และการออม ผลการทดสอบมีดังนี้

การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามรายได้ พบว่า มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามรายได้ และการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามการออม พบว่า มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามการออม ในกลุ่มเพศหญิง 3.24 สูงกว่าในกลุ่มเพศชาย ที่มีค่าเฉลี่ย 3.23 ซึ่งจากการทดสอบด้วยค่า t-test พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันในทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 แสดงว่า เพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพด้านเศรษฐกิจ ไม่แตกต่างกัน (ตารางที่ 4.33)

ตารางที่ 4.33

การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างเพศกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจ
จำแนกตามรายได้และการออม

เพศ	N	$\bar{X}$	S.D.	t	Sig.
ด้านเศรษฐกิจ รายได้	75	3.27	0.53	-1.72	0.086
	75	3.44	0.60		
การออม	75	4.23	0.57	-.06	0.946
	75	4.24	0.63		
ภาพรวม	75	3.59	0.40	-1.46	0.144
	75	3.70	0.49		

1.2 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างอายุกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจ ผลการทดสอบมีดังนี้

การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างอายุกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามรายได้ พบว่า มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามรายได้ สูงสุด 3.50 ในกลุ่มอายุ ต่ำกว่า 25 ปี รองลงมาค่าเฉลี่ย 3.38 ในกลุ่มอายุ 31-35 ปี ค่าเฉลี่ย 3.32 กลุ่มอายุ มากกว่า 35 ปี และค่าเฉลี่ย 3.25 ในกลุ่มอายุ 26-30 ปี และการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างอายุกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามการออม พบว่า มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระเศรษฐกิจจำแนกตามการออม สูงสุด 4.41 ในกลุ่มอายุมากกว่า 35 ปี รองลงมาค่าเฉลี่ย 4.25 ในกลุ่มอายุ 31-35 ปี ค่าเฉลี่ย 4.15 กลุ่มอายุ 26-30 ปี และค่าเฉลี่ย 4.15 ในกลุ่มอายุต่ำกว่า 25 ปี (ตารางที่ 4.34)

การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบความแตกต่างของอายุกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามรายได้ ด้วยสถิติค่า F-test พบว่า มีค่า $p = 0.317$ ไม่มีความแตกต่างกันในทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่า อายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจในส่วนรายได้ ไม่แตกต่างกัน และเมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบความแตกต่างของอายุกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกการออม ด้วยสถิติค่า F-test พบว่า มีค่า $p = 0.208$ ไม่มีความแตกต่างกันในทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่า อายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจในส่วนการออม ไม่แตกต่างกัน (ตารางที่ 4.35)

ตารางที่ 4.34

การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างอายุกับความคิดเห็นต่อ
ความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจ
จำแนกตามรายได้และการออม

อายุ	N	$\bar{X}$	S.D.
ด้านเศรษฐกิจ			
รายได้			
ต่ำกว่า 25 ปี	30	3.50	0.74
26-30 ปี	51	3.25	0.57
31-35 ปี	34	3.38	0.54
มากกว่า 35 ปี	35	3.32	0.39
รวม	150	3.35	0.57
การออม			
ต่ำกว่า 25 ปี	30	4.15	0.55
26-30 ปี	51	4.15	0.62
31-35 ปี	34	4.25	0.69
มากกว่า 35 ปี	35	4.41	0.47
รวม	150	4.23	0.60

ตารางที่ 4.35

การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง
อายุกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์
อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามรายได้และการออม

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ด้านเศรษฐกิจ รายได้					
ระหว่างกลุ่ม	1.158	3	0.386	1.187	0.317
ภายในกลุ่ม	47.490	146	0.325		
รวม	48.648	149			
การออม					
ระหว่างกลุ่ม	1.660	3	0.553	1.534	0.208
ภายในกลุ่ม	52.688	146	0.361		
รวม	54.348	149	-		

1.3 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสถานภาพสมรสกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามรายได้และการออม ผลการทดสอบมีดังนี้

การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสถานภาพสมรสกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามรายได้ พบว่า มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระเศรษฐกิจจำแนกตามรายได้ สูงสุด 3.50 มีสถานภาพสมรส (หย่า) รองลงมาค่าเฉลี่ย 3.41 มีสถานภาพสมรสไม่มีบุตร ค่าเฉลี่ย 3.38 และค่าเฉลี่ย 3.29 มีสถานภาพโสด และการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสถานภาพสมรสกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามการออม พบว่า มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระเศรษฐกิจจำแนกตามการออม สูงสุด 4.37 มีสถานภาพสมรสมีบุตร รองลงมาค่าเฉลี่ย 4.21 มีสถานภาพสมรสไม่มีบุตร ค่าเฉลี่ย 4.11 มีสถานภาพโสด และค่าเฉลี่ย 4.00 มีสถานภาพสมรส (หย่า) (ตารางที่ 4.36)

การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบความแตกต่างของสถานภาพสมรสกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามรายได้ ด้วยสถิติค่า F-test พบว่า มีค่า $p = 0.728$ ไม่มีความแตกต่างกันในทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่า สถานภาพสมรสต่างกันมีความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามการออมไม่แตกต่างกัน และเมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบความแตกต่างของสถานภาพสมรสกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามการออม ด้วยสถิติค่า F-test พบว่า มีค่า $p = 0.228$ ไม่มีความแตกต่างกันในทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่า สถานภาพสมรสที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจในส่วนการออมไม่แตกต่างกัน (ตารางที่ 4.37)

ตารางที่ 4.36

การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสถานภาพสมรสกับ
ความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระ
ด้านเศรษฐกิจจำแนกตามรายได้และการออม

สถานภาพสมรส	N	$\bar{x}$	S.D.
ด้านเศรษฐกิจ รายได้			
โสด	68	3.29	0.64
สมรส (ไม่มีบุตร)	34	3.41	0.62
สมรส (มีบุตร)	45	3.38	0.40
หย่า	3	3.50	0.43
รวม	150	3.35	0.57

ตารางที่ 4.36 (ต่อ)

สถานภาพสมรส	N	$\bar{X}$	S.D.
การออม			
โสด	68	4.21	0.58
สมรส (ไม่มีบุตร)	34	4.11	0.64
สมรส (มีบุตร)	45	4.37	0.60
หย่า	3	4.00	0.50
รวม	150	4.23	0.60

ตารางที่ 4.37

การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวการเปรียบเทียบความแตกต่าง
ระหว่างสถานภาพสมรสกับความคิดเห็นต่อความมั่นคง
ทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจ
จำแนกตามรายได้และการออม

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ด้านเศรษฐกิจ					
รายได้					
ระหว่างกลุ่ม	0.431	3	0.144	0.435	0.728
ภายในกลุ่ม	48.217	146	0.330		
รวม	48.648	149			
การออม					
ระหว่างกลุ่ม	1.583	3	0.528	1.460	0.228
ภายในกลุ่ม	52.765	146	0.361		
รวม	54.348	149	-		

1.4 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษากับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามรายได้และการออม ผลการทดสอบมีดังนี้

การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษากับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามรายได้ พบว่า มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามรายได้ สูงสุด 3.36 ในกลุ่มการศึกษาระดับปริญญาตรี รองลงมาค่าเฉลี่ย 3.35 ในกลุ่มการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี และค่าเฉลี่ย 3.27 ในกลุ่มการศึกษาระดับอนุปริญญา และการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษากับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามการออม พบว่า มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามการออม สูงสุด 4.29 ในกลุ่มการศึกษาระดับปริญญาตรี รองลงมาค่าเฉลี่ย 4.05 ในกลุ่มการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี และค่าเฉลี่ย 3.72 ในกลุ่มการศึกษาระดับอนุปริญญา (ตารางที่ 4.38) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบความแตกต่างระดับการศึกษากับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามรายได้ ด้วยสถิติค่า F-test พบว่า มีค่า $p = 0.889$ ไม่มีความแตกต่างกันในทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่า ระดับการศึกษาต่างกันความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามรายได้ไม่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบความแตกต่างระดับการศึกษากับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามการออม ด้วยสถิติค่า F-test พบว่า มีค่า $p = 0.006$ มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่า ระดับการศึกษาต่างกันความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามการออมแตกต่าง (ตารางที่ 4.39) และเมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ (Scheffe) ระหว่างการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามการออมแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ตารางที่ 4.40)

ตารางที่ 4.38

การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษากับ
ความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระ
ด้านเศรษฐกิจจำแนกตามรายได้และการออม

ระดับการศึกษา	N	$\bar{x}$	S.D.
ด้านเศรษฐกิจ			
รายได้			
อนุปริญญา	11	3.27	0.75
ปริญญาตรี	129	3.36	0.57
สูงกว่าปริญญาตรี	10	3.35	0.21
รวม	150	3.35	0.57
การออม			
อนุปริญญา	11	3.72	0.51
ปริญญาตรี	129	4.29	0.58
สูงกว่าปริญญาตรี	10	4.05	0.64
รวม	150	4.23	0.60

ตารางที่ 4.39

การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวการเปรียบเทียบความแตกต่าง
ระหว่างระดับการศึกษากับความคิดเห็นต่อความมั่นคง
ทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจ
จำแนกตามรายได้และการออม

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ด้านเศรษฐกิจ					
รายได้					
ระหว่างกลุ่ม	0.078	2	0.039	0.118	0.889
ภายในกลุ่ม	48.570	147	0.330		
รวม	48.648	149	-		

ตารางที่ 4.39 (ต่อ)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
การรวม					
ระหว่างกลุ่ม	3.635	2	1.818	5.269	0.006*
ภายในกลุ่ม	50.713	147	0.345		
รวม	54.348	149	-		

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.40

เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ (Scheffe) ของระดับการศึกษา
กับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระ
ด้านเศรษฐกิจจำแนกตามการรวม

ระดับการศึกษา	$\bar{X}$	อนุปริญา	ปริญาตรี	สูงกว่า ปริญาตรี
ด้านเศรษฐกิจ				
การรวม				
อนุปริญา	3.72	-	-0.57	-0.33
ปริญาตรี	4.29		-	0.24*
สูงกว่าปริญาตรี	4.05			-

1.5 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างอายุงานกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามรายได้และการรวม ผลการทดสอบมีดังนี้

การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างอายุงานกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามรายได้รายได้ พบว่า มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามรายได้ สูงสุด 3.50 ในกลุ่มอายุงานต่ำกว่า 5 ปี รองลงมาค่าเฉลี่ย 3.32 ในกลุ่มอายุงาน 5-10 ปี และค่าเฉลี่ย 3.31 ในกลุ่มอายุงานมากกว่า 11 ปี และการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างอายุงานกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามการรวม

พบว่า มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามการขอ ม สูงสุด 4.29 ในกลุ่มอายุงาน 5-10 ปี รองลงมาค่าเฉลี่ย 4.25 ในกลุ่มอายุงานมากกว่า 11 ปี และค่าเฉลี่ย 4.16 ในกลุ่มอายุงานต่ำกว่า 5 ปี (ตารางที่ 4.41)

การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบความแตกต่างของอายุงานกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามรายได้ ด้วยสถิติค่า F-test พบว่า มีค่า $p = 0.308$ ไม่มีความแตกต่างกันในทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่า อายุงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามรายได้ไม่แตกต่างกัน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบความแตกต่างของอายุงานกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามการขอ ม ด้วยสถิติค่า F-test พบว่า มีค่า $p = 0.496$ ไม่มีความแตกต่างกันในทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่า อายุงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามการขอ ม ไม่แตกต่างกัน (ตารางที่ 4.42)

ตารางที่ 4.41

การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างอายุงานกับความคิดเห็น
ต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้าน
เศรษฐกิจจำแนกตามรายได้และการขอ ม

อายุงาน	N	$\bar{x}$	S.D.
ด้านเศรษฐกิจ รายได้			
ต่ำกว่า 5 ปี	60	3.32	0.67
5-10 ปี	61	3.31	0.48
มากกว่า 11 ปี	29	3.50	0.50
รวม	150	3.35	0.57
การขอ ม			
ต่ำกว่า 5 ปี	60	4.16	0.57
5-10 ปี	61	4.29	0.60
มากกว่า 11 ปี	29	4.25	0.64
รวม	150	4.23	0.60

ตารางที่ 4.42

การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง
อายุงานกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระ
ด้านเศรษฐกิจจำแนกตามรายได้และการออม

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ด้านเศรษฐกิจ รายได้					
ระหว่างกลุ่ม	0.774	2	0.387	1.189	0.038
ภายในกลุ่ม	47.874	147	0.326		
รวม	48.648	149	-		
การออม					
ระหว่างกลุ่ม	0.516	2	0.258	0.705	0.496
ภายในกลุ่ม	53.832	147	0.366		
รวม	54.348	149	-		

1.6 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างประเภทของบัตรมัคคุเทศก์กับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามรายได้และการออม ผลการทดสอบมีดังนี้

การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างประเภทของบัตรมัคคุเทศก์กับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามรายได้ พบว่ามีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามรายได้ สูงสุด 3.37 เป็นบัตรมัคคุเทศก์ทั่วไป (ไทย) แอ็บสึบรอนซ์ทอง และค่าเฉลี่ย 3.34 เป็นบัตรมัคคุเทศก์ทั่วไป (ต่างประเทศ) แอ็บสึบรอนซ์เงิน และการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างประเภทของบัตรมัคคุเทศก์กับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามการออม พบว่ามีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามการออม สูงสุด 4.24 เป็นบัตรมัคคุเทศก์ทั่วไป (ต่างประเทศ) แอ็บสึบรอนซ์เงิน และค่าเฉลี่ย 4.19 เป็นบัตรมัคคุเทศก์ทั่วไป (ไทย) แอ็บสึบรอนซ์ทอง ซึ่งจากการทดสอบด้วยค่า t-test พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันในทางสถิติที่ระดับ

นัยสำคัญ 0.05 แสดงว่า เพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพด้านเศรษฐกิจไม่แตกต่างกัน (ตารางที่ 4.43)

ตารางที่ 4.43

การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างประเภทของบัณฑิตยุคเทศกับ
ความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระ
ด้านเศรษฐกิจจำแนกตามรายได้และการออม

ประเภทของบัณฑิตยุคเทศ	จำนวน	$\bar{X}$	S.D.	t	Sig.
ด้านเศรษฐกิจ รายได้	119	3.346	.576	-.280	0.780
	31	3.379	.558		
การออม	119	4.247	.630	0.445	0.657
	31	4.193	.494		
ภาพรวม	119	3.64	.466	-0.38	0.970
	31	3.65	.418		

1.7 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพการจ้างงานด้านชั่วโมงการทำงาน
ของมัคคุเทศก์อิสระกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจ
จำแนกตามรายได้และการออม ผลการทดสอบมีดังนี้

การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพการจ้างงานด้านชั่วโมงการทำงาน
ของมัคคุเทศก์อิสระกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจ
จำแนกตามรายได้ พบว่า มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้าน
เศรษฐกิจจำแนกตามรายได้ สูงสุด 3.41 มีชั่วโมงการทำงานต่ำกว่า 10 ชั่วโมง สูงกว่ามีชั่วโมง
การทำงานตั้งแต่ 10 ชั่วโมง ที่มีค่าเฉลี่ย 3.24 ซึ่งจากการทดสอบด้วยค่า t-test พบว่า ไม่มี
ความแตกต่างกันในทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 แสดงว่า การมีชั่วโมงการทำงานต่างกันมี
ความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพด้านเศรษฐกิจจำแนกตามรายได้ไม่แตกต่างกัน และการ
เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพการจ้างงานด้านชั่วโมงการทำงานของมัคคุเทศก์อิสระกับ
ความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามการออม

พบว่า มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามการออม สูงสุด 4.35 มีชั่วโมงการทำงานตั้งแต่ 10 ชั่วโมง สูงกว่ามีชั่วโมงการทำงานต่ำกว่า 10 ชั่วโมง ที่มีค่าเฉลี่ย 4.16 ซึ่งจากการทดสอบด้วยค่า t-test พบว่า มีความแตกต่างกันในทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 แสดงว่า การมีชั่วโมงการทำงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพด้านเศรษฐกิจจำแนกตามการออมแตกต่างกัน (ตารางที่ 4.44)

ตารางที่ 4.44

การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพการจ้างงานด้านชั่วโมง
การทำงานของมัคคุเทศก์อิสระกับความคิดเห็นต่อความมั่นคง
ทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจ
จำแนกตามรายได้และการออม

ชั่วโมงการทำงาน	N	$\bar{X}$	S.D.	t	Sig.
ด้านเศรษฐกิจ รายได้					
ต่ำกว่า 10 ชั่วโมง	94	3.41	.641	1.797	0.074
ตั้งแต่ 10 ชั่วโมง	56	3.24	.411		
การออม					
ต่ำกว่า 10 ชั่วโมง	94	4.16	.632	-1.902	0.059
ตั้งแต่ 10 ชั่วโมง	56	4.35	.536		
รวม	94	3.66	.498	0.656	0.513
	56	3.61	.375		

1.8 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพการจ้างงานด้านค่าจ้างของมัคคุเทศก์อิสระกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามรายได้และการออม ผลการทดสอบมีดังนี้

การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพการจ้างงานด้านค่าจ้างของมัคคุเทศก์อิสระกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามรายได้ พบว่า มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระ

ด้านเศรษฐกิจจำแนกตามรายได้ สูงสุด 3.57 มีรายได้ 2,000-3,000 บาท รองลงมาค่าเฉลี่ย 3.38 มีรายได้ 3,100-4,000 บาท ค่าเฉลี่ย 3.30 มีรายได้ 4,100-5,000 บาท และค่าเฉลี่ย 2.85 มีรายได้ 5,100-6,000 บาท และการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพการจ้างงานด้านค่าจ้างของมัคคุเทศก์อิสระกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามการออม มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามการออม สูงสุด 4.28 มีรายได้ 2,000-3,000 บาท รองลงมาค่าเฉลี่ย 4.24 4,100-5,000 บาท ค่าเฉลี่ย 4.22 มีรายได้ 3,100-4,000 บาท และค่าเฉลี่ย 4.04 มีรายได้ 5,100-6,000 บาท (ตารางที่ 4.45)

การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพการจ้างงานด้านค่าจ้างของมัคคุเทศก์อิสระกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจ จำแนกตามรายได้ ด้วยสถิติค่า F-test พบว่า มีค่า $p = 0.001^*$ มีความแตกต่างกันในทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่า สภาพการจ้างงานด้านค่าจ้างต่างกันมีความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามรายได้แตกต่างกัน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพการจ้างงานด้านค่าจ้างของมัคคุเทศก์อิสระกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามการออม ด้วยสถิติค่า F-test พบว่า มีค่า $p = 0.676$ ไม่มีความแตกต่างกันในทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่า สภาพการจ้างงานด้านค่าจ้างต่างกันมีความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามการออมไม่แตกต่างกัน (ตารางที่ 4.46) และเมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ (Scheffe) ระหว่างสภาพการจ้างงานด้านค่าจ้างของมัคคุเทศก์อิสระต่างกันมีความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามรายได้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ตารางที่ 4.47)

ตารางที่ 4.45

การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพการจ้างงานด้านค่าจ้าง
ของมัคคุเทศก์อิสระกับความคิดเห็นต่อความมั่นคง
ทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจ
จำแนกตามรายได้และการออม

ค่าจ้าง	N	$\bar{X}$	S.D.
ด้านเศรษฐกิจ รายได้			
2,000-3,000 บาท	20	3.57	0.54
3,100-4,000 บาท	76	3.38	0.63
4,100-5,000 บาท	42	3.30	0.52
5,100-6,000 บาท	12	2.85	0.53
รวม	150	3.35	0.57
การออม			
2,000-3,000 บาท	20	4.28	0.59
3,100-4,000 บาท	76	4.22	0.47
4,100-5,000 บาท	42	4.24	0.64
5,100-6,000 บาท	12	4.04	0.58
รวม	150	4.23	0.60

ตารางที่ 4.46

การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวการเปรียบเทียบความแตกต่าง
ระหว่างสภาพการจ้างงานด้านค่าจ้างของมัคคุเทศก์อิสระกับ
ความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระ
ด้านเศรษฐกิจ จำแนกตามรายได้และการออม

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ด้านเศรษฐกิจ					
รายได้					
ระหว่างกลุ่ม	5.206	3	1.735	5.833	0.001*
ภายในกลุ่ม	43.442	146	0.298		
รวม	48.648	149	-		
การออม					
ระหว่างกลุ่ม	0.564	3	0.188	.510	0.676
ภายในกลุ่ม	53.785	146	0.368		
รวม	54.348	149	-		

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.47

เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ (Scheffe) ระหว่างค่าจ้างของ
มัคคุเทศก์อิสระกับความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระ
ด้านเศรษฐกิจจำแนกตามรายได้

รายได้	$\bar{x}$	2,000- 3,000 บาท	3,100- 4,000 บาท	4,100- 5,000 บาท	5,100- 6,000 บาท
2,000-3,000 บาท	3.57	-	0.19	0.27	0.72
3,100-4,000 บาท	3.38		-	0.08	0.53
4,100-5,000 บาท	3.30			-	0.45
5,100-6,000 บาท	2.85				-

1.9 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพแวดล้อมในการทำงานด้านเส้นทางการเดินทางของมัคคุเทศก์อิสระกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามรายได้และการออม ผลการทดสอบมีดังนี้

การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพแวดล้อมในการทำงานด้านเส้นทางการเดินทางของมัคคุเทศก์อิสระกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามรายได้ พบว่า มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามรายได้ สูงสุด 3.44 เส้นทางในการเดินทางทั้งในและต่างประเทศ รองลงมาค่าเฉลี่ย 3.33 เส้นทางในการเดินทางต่างประเทศ และค่าเฉลี่ย 3.28 เส้นทางในการเดินทางในประเทศ และการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพแวดล้อมในการทำงานด้านเส้นทางการเดินทางของมัคคุเทศก์อิสระกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามการออม พบว่า มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามการออม สูงสุด 4.30 เส้นทางในการเดินทางทั้งในและต่างประเทศ รองลงมาค่าเฉลี่ย 4.25 เส้นทางในการเดินทางต่างประเทศ และค่าเฉลี่ย 4.15 เส้นทางในการเดินทางในประเทศ (ตารางที่ 4.48)

การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพแวดล้อมในการทำงานด้านเส้นทางการเดินทางของมัคคุเทศก์อิสระกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจ จำแนกตามรายได้ด้วยสถิติค่า F-test

พบว่า มีค่า $p = 0.349$ ไม่มีความแตกต่างกันในทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่า สภาพแวดล้อมในการทำงานด้านเส้นทางในการเดินทางต่างกันมีความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามรายได้ไม่แตกต่างกัน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพแวดล้อมในการทำงานด้านเส้นทางในการเดินทางของมัคคุเทศก์อิสระกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามการออม ด้วยสถิติค่า F-test พบว่า มีค่า $p = 0.403$ ไม่มีความแตกต่างกันในทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่า สภาพแวดล้อมในการทำงานด้านเส้นทางในการเดินทางต่างกันมีความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามการออมไม่แตกต่างกัน (ตารางที่ 4.49)

ตารางที่ 4.48

การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพแวดล้อมในการทำงาน
ด้านเส้นทางในการเดินทางของมัคคุเทศก์อิสระกับความคิดเห็นต่อ
ความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจ
จำแนกตามรายได้และการออม

เส้นทางในการเดินทาง	N	$\bar{X}$	S.D.
ด้านเศรษฐกิจ รายได้			
ในประเทศ	53	3.28	0.72
ต่างประเทศ	45	3.33	0.43
ทั้งในและต่างประเทศ	52	3.44	0.48
รวม	150	3.35	0.57
การออม			
ในประเทศ	53	4.15	0.60
ต่างประเทศ	45	4.25	0.58
ทั้งในและต่างประเทศ	52	4.30	0.62
รวม	150	4.23	0.60

ตารางที่ 4.49

การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวการเปรียบเทียบความแตกต่าง
ระหว่างสภาพแวดล้อมในการทำงานด้านเส้นทางในการเดินทางของ
มัคคุเทศก์อิสระกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพ
ของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจ จำแนกตาม
รายได้และการออม

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ด้านเศรษฐกิจ					
รายได้					
ระหว่างกลุ่ม	0.692	3	0.346	1.060	0.349
ภายในกลุ่ม	47.957	146	0.326		
รวม	48.648	149	-		
การออม					
ระหว่างกลุ่ม	0.668	3	0.334	0.914	0.403
ภายในกลุ่ม	53.680	146	0.365		
รวม	54.348	149	-		

1.10 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพแวดล้อมในการทำงานด้านการถูกเพื่อนร่วมงานล่วงละเมิดของมัคคุเทศก์อิสระกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามรายได้และการออม ผลการทดสอบมีดังนี้

การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพแวดล้อมในการทำงานด้านการถูกเพื่อนร่วมงานล่วงละเมิดของมัคคุเทศก์อิสระกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจ พบว่า มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามรายได้ มีค่าเฉลี่ย 3.48 เคยถูกเพื่อนร่วมงานล่วงละเมิดในทุกด้าน และค่าเฉลี่ย 3.33 ไม่เคยถูกเพื่อนร่วมงานล่วงละเมิด และการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพแวดล้อมในการทำงานด้านการถูกเพื่อนร่วมงานล่วงละเมิดของมัคคุเทศก์อิสระกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามการออม พบว่า มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามการออม ค่าเฉลี่ย 4.29 เคยถูกเพื่อนร่วมงานล่วงละเมิด และค่าเฉลี่ย

4.22 ไม่เคยถูกเพื่อนร่วมงานล้วงละเมิด ซึ่งจากการทดสอบด้วยค่า t-test พบว่า ไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 แสดงว่า การถูกเพื่อนร่วมงานล้วงละเมิดต่างกันมีความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพด้านเศรษฐกิจจำแนกตามรายได้และการออมไม่แตกต่าง (ตารางที่ 4.50)

ตารางที่ 4.50

การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพแวดล้อมในการทำงาน
ด้านการถูกเพื่อนร่วมงานล้วงละเมิดของภาคเกษตรกรรม
ความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของภาคเกษตรกรรม
ด้านเศรษฐกิจ จำแนกตามรายได้และการออม

การถูกเพื่อนร่วมงานล้วงละเมิด	N	$\bar{x}$	S.D.	t	Sig.
ด้านเศรษฐกิจ					
รายได้					
ไม่เคย	133	3.33	0.52	-1.01	0.314
เคย	17	3.48	0.84		
การออม					
ไม่เคย	133	4.22	0.61	-0.04	0.678
เคย	17	4.29	0.53		
ภาพรวม					
	133	3.63	0.42	-1.02	0.305
	17	3.75	0.67		

2. การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนกตามการยอมรับจากสังคมและความก้าวหน้าในอาชีพ

2.1 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างเพศกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนกตามการยอมรับจากสังคมและความก้าวหน้าในอาชีพ ผลการทดสอบมีดังนี้

การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคม พบว่า มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระ ในกลุ่มเพศหญิง ค่าเฉลี่ย 3.86 สูงกว่าในกลุ่มเพศชาย ที่มีค่าเฉลี่ย 3.79 ซึ่งจากการทดสอบด้วยค่า t-test พบว่า ไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 แสดงว่า เพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพด้านสังคมจำแนกตามการยอมรับจากสังคมและความก้าวหน้าในอาชีพไม่แตกต่าง (ตารางที่ 4.51)

ตารางที่ 4.51

การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างเพศกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคม
จำแนกตามการยอมรับจากสังคมและ
ความก้าวหน้าในอาชีพ

เพศ	จำนวน	$\bar{X}$	S.D.	t	Sig.
ด้านสังคม	75	3.86	0.63	0.77	0.438
	75	3.79	0.50		
ความก้าวหน้าในอาชีพ	75	3.67	0.53	1.63	0.103
	75	3.52	0.55		
ภาพรวม	75	3.69	0.38	1.57	0.117
	75	3.68	0.36		

2.2 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างอายุกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนกตามการยอมรับจากสังคมและความก้าวหน้าในอาชีพ ผลการทดสอบมีดังนี้

การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างอายุกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนกตามการยอมรับจากสังคม พบว่า มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระเศรษฐกิจจำแนกตามรายได้ สูงสุด 4.17 ในกลุ่มอายุมากกว่า 35 ปี รองลงมาค่าเฉลี่ย 3.75 ในกลุ่มอายุ 31-35 ปี ค่าเฉลี่ย 3.73 ในกลุ่มอายุ 26-30 ปี และค่าเฉลี่ย 3.65 ในกลุ่มอายุต่ำกว่า 25 ปี และการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างอายุกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนกตามความก้าวหน้าในอาชีพ พบว่า มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระสังคมจำแนกตามความก้าวหน้าในอาชีพ สูงสุด 3.85 ในกลุ่มอายุมากกว่า 35 ปี รองลงมาค่าเฉลี่ย 3.60 ในกลุ่มอายุ 31-35 ปี ค่าเฉลี่ย 3.49 กลุ่มอายุ 26-30 ปี และค่าเฉลี่ย 3.46 ในกลุ่มอายุต่ำกว่า 25 ปี (ตารางที่ 4.52)

การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบความแตกต่างของอายุกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนกตามการยอมรับจากสังคม ด้วยสถิติค่า F-test พบว่า มีค่า $p = 0.000^*$ มีความแตกต่างกันในทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่า อายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนกตามการยอมรับจากสังคม แตกต่างกัน และเมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบความแตกต่างของอายุกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามความก้าวหน้าในอาชีพ ด้วยสถิติค่า F-test พบว่า มีค่า $p = 0.009$ มีความแตกต่างกันในทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่า อายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจในส่วนการยอมรับแตกต่างกัน (ตารางที่ 4.53) และเมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ (Scheffe) ระหว่างอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนกตามการยอมรับจากสังคมและความก้าวหน้าในอาชีพ แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ตารางที่ 4.54-4.55)

ตารางที่ 4.52

การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างอายุกับความคิดเห็นต่อ
ความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนก
ตามการยอมรับจากสังคมและความก้าวหน้าในอาชีพ

อายุ	N	$\bar{x}$	S.D.
ด้านสังคม			
การยอมรับจากสังคม			
ต่ำกว่า 25 ปี	30	3.65	0.54
26-30 ปี	51	3.73	0.54
31-35 ปี	34	3.75	0.53
มากกว่า 35 ปี	35	4.17	0.56
รวม	150	3.82	0.57
ความก้าวหน้าในอาชีพ			
ต่ำกว่า 25 ปี	30	3.46	0.52
26-30 ปี	51	3.49	0.49
31-35 ปี	34	3.60	0.55
มากกว่า 35 ปี	35	3.85	0.58
รวม	150	3.59	0.55

ตารางที่ 4.53

การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวการเปรียบเทียบความแตกต่าง
ระหว่างอายุกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของ
มัคคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนกตามการยอมรับ
จากสังคมและความก้าวหน้าในอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ด้านสังคม					
การยอมรับจากสังคม					
ระหว่างกลุ่ม	5.820	3	1.940	6.567	0.000*
ภายในกลุ่ม	43.798	146	.300		
รวม	49.618	149			
ความก้าวหน้าทางอาชีพ					
ระหว่างกลุ่ม	3.461	3	1.154	4.033	0.009*
ภายในกลุ่ม	41.762	146	.286		
รวม	45.223	149			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.54

การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ (Scheffe) ระหว่างอายุกับ
ความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระ
ด้านสังคม จำแนกตามการยอมรับจากสังคม

อายุ	$\bar{x}$	ต่ำกว่า 25 ปี	26-30 ปี	31-35 ปี	มากกว่า 35 ปี
ต่ำกว่า 25 ปี	3.65	-	-0.08	-0.10	-0.52*
26-30 ปี	3.73		-	-0.02	-0.44*
31-35 ปี	3.75			-	-0.42*
มากกว่า 35 ปี	4.17				-

ตารางที่ 4.55

การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ (Scheffe) ระหว่างอายุกับ
ความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระ
ด้านสังคม จำแนกตามความก้าวหน้าในอาชีพ

อายุ	$\bar{x}$	ต่ำกว่า 25 ปี	26-30 ปี	31-35 ปี	มากกว่า 35 ปี
ต่ำกว่า 25 ปี	3.46	-	-0.03	-0.14	-0.39*
26-30 ปี	3.49		-	-0.11	-0.36*
31-35 ปี	3.60			-	-0.25
มากกว่า 35 ปี	3.85				-

2.3 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสถานภาพสมรสกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนกตามการยอมรับจากสังคมและความก้าวหน้าในอาชีพ ผลการทดสอบมีดังนี้

การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสถานภาพสมรสกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนกตามการยอมรับจากสังคม พบว่า มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระเศรษฐกิจจำแนกตามการยอมรับจากสังคมสูงสุด 4.02 มีสถานภาพสมรสแล้วและบุตรมีสถานภาพสมรส (หย่า) รองลงมาค่าเฉลี่ย 3.75 มีสถานภาพโสด ค่าเฉลี่ย 3.72 มีสถานภาพสมรสแล้วและไม่มีบุตร และค่าเฉลี่ย 3.66 มีสถานภาพสมรส (หย่า) และการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสถานภาพสมรสกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนกตามความก้าวหน้าในอาชีพ พบว่า มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนกตามความก้าวหน้าในอาชีพสูงสุด 3.75 มีสถานภาพสมรส (หย่า) รองลงมาค่าเฉลี่ย 3.65 มีสถานภาพสมรสมีบุตร ค่าเฉลี่ย 3.59 มีสถานภาพสมรสไม่มีบุตร และค่าเฉลี่ย 3.55 มีสถานภาพโสด (ตารางที่ 4.56)

การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบความแตกต่างของสถานภาพสมรสกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนกตามการยอมรับจากสังคม ด้วยสถิติค่า F-test พบว่า มีค่า $p = 0.055$ ไม่มีความแตกต่างกันในทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่า สถานภาพสมรสต่างกันมีความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของ

มัลคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนกตามการยอมรับจากสังคมไม่แตกต่างกัน และเมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบความแตกต่างของสถานภาพสมรสกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัลคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนกตาม ความก้าวหน้าในอาชีพ ด้วยสถิติค่า F-test พบว่า มีค่า $p = 0.756$ ไม่มีความแตกต่างกันในทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่าสถานภาพสมรสที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัลคุเทศก์อิสระด้านสังคม ความก้าวหน้าในอาชีพไม่แตกต่างกัน (ตารางที่ 4.57)

ตารางที่ 4.56

การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสถานภาพสมรสกับ
ความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัลคุเทศก์อิสระ
ด้านสังคมจำแนกตามการยอมรับจากสังคมและ
ความก้าวหน้าในอาชีพ

สถานภาพสมรส	N	$\bar{X}$	S.D.
ด้านสังคม			
การยอมรับจากสังคม			
โสด	68	3.75	0.57
สมรส (ไม่มีบุตร)	34	3.72	0.62
สมรส (มีบุตร)	45	4.02	0.51
หย่า	3	3.66	0.38
รวม	150	3.82	0.57
ความก้าวหน้าในอาชีพ			
โสด	68	3.55	0.51
สมรส (ไม่มีบุตร)	34	3.59	0.54
สมรส (มีบุตร)	45	3.65	0.62
หย่า	3	3.75	0.43
รวม	150	3.59	0.55

ตารางที่ 4.57

การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวการเปรียบเทียบความแตกต่าง
ระหว่างสถานภาพสมรสกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพ
ของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนกตามการยอมรับ
จากสังคมและความก้าวหน้าในอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ด้านสังคม					
การยอมรับจากสังคม					
ระหว่างกลุ่ม	2.507	3	.836	2.590	0.055
ภายในกลุ่ม	47.111	146	.323		
รวม	49.618	149	-		
ความก้าวหน้าในอาชีพ					
ระหว่างกลุ่ม	1.583	3	.528	1.460	0.228
ภายในกลุ่ม	52.765	146	.361		
รวม	54.348	149	-		

2.4 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษากับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคม จำแนกตามการยอมรับจากสังคมและความก้าวหน้าในอาชีพ ผลการทดสอบมีดังนี้

การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษากับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคม จำแนกตามการยอมรับจากสังคม พบว่า มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนกตามการยอมรับจากสังคม สูงสุด 3.85 ในกลุ่มการศึกษาระดับปริญญาตรี รองลงมาค่าเฉลี่ย 3.72 ในกลุ่มการศึกษาระดับอนุปริญญา และค่าเฉลี่ย 3.62 ในกลุ่มการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี และการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษากับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนกตามความก้าวหน้าทางอาชีพ พบว่า มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนกตามความก้าวหน้าทางอาชีพสูงสุด 3.72 ในกลุ่มการศึกษาระดับปริญญาตรี รองลงมาค่าเฉลี่ย 3.65 ในกลุ่ม

การศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี และค่าเฉลี่ย 3.58 ในกลุ่มการศึกษาระดับอนุปริญญา (ตารางที่ 4.58)

การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบความแตกต่างระดับการศึกษากับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนกตามการยอมรับจากสังคม ด้วยสถิติค่า F-test พบว่า มีค่า $p = 0.415$ ไม่มีความแตกต่างกันในทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่า ระดับการศึกษาต่างกันความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนกตามการยอมรับจากสังคมไม่แตกต่างกัน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบความแตกต่างระดับการศึกษากับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนกตามความก้าวหน้าทางอาชีพ ด้วยสถิติค่า F-test พบว่า มีค่า $p = 0.679$ ไม่มีความแตกต่างกันในทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่า ระดับการศึกษาต่างกันความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนกตามความก้าวหน้าทางอาชีพไม่แตกต่าง (ตารางที่ 4.59)

ตารางที่ 4.58

การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษากับความคิดเห็น
ต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนกตาม
การยอมรับจากสังคมและความก้าวหน้าในอาชีพ

ระดับการศึกษา	N	$\bar{X}$	S.D.
ด้านสังคม			
การยอมรับทางสังคม			
อนุปริญญา	11	3.72	0.30
ปริญญาตรี	129	3.85	0.60
สูงกว่าปริญญาตรี	10	3.62	0.41
รวม	150	3.82	0.57
ความก้าวหน้าในอาชีพ			
อนุปริญญา	11	3.65	0.55
ปริญญาตรี	129	3.58	0.56
สูงกว่าปริญญาตรี	10	3.72	0.21
รวม	150	3.59	0.55

ตารางที่ 4.59

การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวการเปรียบเทียบความแตกต่าง
ระหว่างระดับการศึกษากับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพ
ของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนกตามการยอมรับ
ทางสังคมและความก้าวหน้าในอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ด้านสังคม					
การยอมรับจากสังคม					
ระหว่างกลุ่ม	0.590	2	0.215	0.885	0.415
ภายในกลุ่ม	49.028	147	0.334		
รวม	49.618	149	-		
ความก้าวหน้าในอาชีพ					
ระหว่างกลุ่ม	0.238	2	0.119	0.388	0.679
ภายในกลุ่ม	44.986	147	0.306		
รวม	45.223	149	-		

2.5 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างอายุงานกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคม จำแนกตามการยอมรับจากสังคมและความก้าวหน้าในอาชีพ ผลการทดสอบมีดังนี้

การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างอายุงานกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระจำแนกตามการยอมรับจากสังคม พบว่า มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระจำแนกตามการยอมรับจากสังคมสูงสุด 4.17 ในกลุ่มอายุงานมากกว่า 11 ปี รองลงมาค่าเฉลี่ย 3.78 ในกลุ่มอายุงาน 5-10 ปี และค่าเฉลี่ย 3.70 ในกลุ่มอายุงานต่ำกว่า 5 ปี และการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างอายุงานกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระ จำแนกตามความก้าวหน้าในอาชีพ พบว่า มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้าน สูงสุด 3.85 ในกลุ่มอายุงานมากกว่า 11 ปี รองลงมาค่าเฉลี่ย 3.57 ในกลุ่มอายุงาน 5-10 ปี และค่าเฉลี่ย 3.49 ในกลุ่มอายุงานต่ำกว่า 5 ปี (ตารางที่ 4.60)

การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบความแตกต่างของอายุงาน กับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระอิสระด้านสังคม จำแนกตามการ ยอมรับจาก ด้วยสถิติค่า F-test พบว่า มีค่า $p = 0.001$ มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่า อายุงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์ อิสระอิสระด้านสังคม จำแนกตามการยอมรับจากแตกต่างกัน และการวิเคราะห์ความแปรปรวน ทางเดียวเปรียบเทียบความแตกต่างของอายุงานกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของ มัคคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนกตามความก้าวหน้าทางอาชีพ ด้วยสถิติค่า F-test พบว่า มีค่า $p = 0.014$ มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่า อายุงานต่างกันมี ความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนกตามความก้าวหน้า ทางอาชีพแตกต่างกัน (ตารางที่ 4.61) และเมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ (Scheffe) ระหว่างอายุงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคม จำแนกตามการยอมรับจากสังคมและความก้าวหน้าในอาชีพแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05 (ตารางที่ 4.62-4.63)

ตารางที่ 4.60

การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างอายุงานกับความคิดเห็นต่อ
ความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระ ด้านสังคมจำแนก
ตามการยอมรับจากสังคมและความก้าวหน้าในอาชีพ

อายุงาน	N	$\bar{X}$	S.D.
ด้านสังคม			
การยอมรับจากสังคม			
ต่ำกว่า 5 ปี	60	3.70	0.54
5-10 ปี	61	3.78	0.50
มากกว่า 11 ปี	29	4.17	0.66
รวม	150	3.82	0.57
ความก้าวหน้าในอาชีพ			
ต่ำกว่า 5 ปี	60	3.49	0.49
5-10 ปี	61	3.57	0.55
มากกว่า 11 ปี	29	3.85	0.59
รวม	150	3.59	0.55

ตารางที่ 4.61

วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวการเปรียบเทียบความแตกต่าง
ระหว่างอายุงานของมัคคุเทศก์อิสระกับความมั่นคงทางอาชีพ
ของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนกตามการยอมรับ
จากสังคมและความก้าวหน้าในอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ด้านสังคม					
การยอมรับจากสังคม					
ระหว่างกลุ่ม	4.526	2	2.263	7.377	0.001*
ภายในกลุ่ม	45.092	147	.307		
รวม	49.618	149	-		
ความก้าวหน้าในอาชีพ					
ระหว่างกลุ่ม	2.554	2	1.277	4.400	0.014
ภายในกลุ่ม	42.669	147	.290		
รวม	45.223	149	-		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.62

การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ (Scheffe) ระหว่างอายุงานของ
มัคคุเทศก์อิสระกับความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระ
ด้านสังคมจำแนกตามการยอมรับจากสังคม

การยอมรับจากสังคม	$\bar{x}$	ต่ำกว่า 5 ปี	5-10 ปี	มากกว่า 11 ปี
ต่ำกว่า 5 ปี	3.70	-	-0.08	-0.47*
5-10 ปี	3.78		-	-0.39*
มากกว่า 11 ปี	4.17			-

ตารางที่ 4.63

การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ (Scheffe) ระหว่างอายุงานของ
 มัคคุเทศก์อิสระกับความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระ
 ด้านสังคมจำแนกตามความก้าวหน้าในอาชีพ

ความก้าวหน้าในอาชีพ	$\bar{x}$	ต่ำกว่า 5 ปี	5-10 ปี	มากกว่า 11 ปี
ต่ำกว่า 5 ปี	3.49	-	-0.08	-0.36*
5-10 ปี	3.57		-	-0.28
มากกว่า 11 ปี	3.85			-

2.6 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างประเภทของบัตรมัคคุเทศก์กับความ
 คิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนกตามการยอมรับจากสังคม
 และความก้าวหน้าในอาชีพ ผลการทดสอบมีดังนี้

การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างประเภทของบัตรมัคคุเทศก์กับความ
 คิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนกตามการยอมรับจากสังคม
 พบว่า มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนกตาม
 การยอมรับจากสังคม สูงสุด 3.82 แถบสีบรอนซ์เงิน และค่าเฉลี่ย 3.81 เป็นบัตรมัคคุเทศก์ทั่วไป
 (ไทย) แถบสีบรอนซ์ทอง และค่าเฉลี่ย 3.81 และการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างประเภท
 ของบัตรมัคคุเทศก์กับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนก
 ตามความก้าวหน้าในอาชีพ พบว่า มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์
 อิสระด้านเศรษฐกิจจำแนกตามการยอมรับ สูงสุด 3.60 เป็นบัตรมัคคุเทศก์ทั่วไป (ต่างประเทศ)
 แถบสีบรอนซ์เงิน และค่าเฉลี่ย 3.57 เป็นบัตรมัคคุเทศก์ทั่วไป (ไทย) แถบสีบรอนซ์ทอง ซึ่งจาก
 การทดสอบด้วยค่า t-test พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันในทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 แสดงว่า
 เพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนกตามการ
 ยอมรับจากสังคมและความก้าวหน้าในอาชีพไม่แตกต่างกัน (ตารางที่ 4.64)

ตารางที่ 4.64

การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างประเภทของบัตรมัลติเทสต์
 กับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัลติเทสต์อิสระ
 ด้านสังคมจำแนกตามการยอมรับจากสังคมและ
 ความก้าวหน้าในอาชีพ

ประเภทของบัตรมัลติเทสต์ กับสังคม	จำนวน	$\bar{X}$	S.D.	t	Sig.
สังคม การยอมรับจากสังคม	119	3.82	0.58	0.131	0.737
	31	3.81	0.53		
ความก้าวหน้า ในอาชีพ	119	3.60	0.54	0.272	0.616
	31	3.57	0.56		
ภาพรวม	119	3.68	0.36	0.263	0.202
	31	3.70	0.41		

2.7 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพการจ้างงานด้านชั่วโมงการทำงาน
 ของมัลติเทสต์อิสระกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัลติเทสต์อิสระ ด้านสังคม
 จำแนกตามการยอมรับจากสังคมและความก้าวหน้าในอาชีพ ผลการทดสอบดังนี้

การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพการจ้างงานด้านชั่วโมงการทำงาน
 ของมัลติเทสต์อิสระกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัลติเทสต์อิสระด้านสังคม
 จำแนกตามการยอมรับจากสังคม พบว่า มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของ
 มัลติเทสต์อิสระด้านสังคมจำแนกตามการยอมรับจากสังคม สูงสุด 3.96 มีชั่วโมงการทำงานตั้งแต่
 10 ชั่วโมง สูงกว่ามีชั่วโมงการทำงานต่ำกว่า 10 ชั่วโมง ที่มีค่าเฉลี่ย 3.74 ซึ่งจากการทดสอบด้วย
 ค่า t-test พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันในทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 แสดงว่า การมีชั่วโมง
 การทำงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพด้านสังคมจำแนกตามการยอมรับจาก
 สังคมไม่แตกต่างกัน และการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพการจ้างงานด้านชั่วโมงการ
 ทำงานของมัลติเทสต์อิสระกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัลติเทสต์อิสระด้าน
 สังคมจำแนกตามความก้าวหน้าในอาชีพ พบว่า มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพ

ของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนกตามความก้าวหน้าในอาชีพ สูงสุด 3.61 มีชั่วโมงการทำงานตั้งแต่ 10 ชั่วโมง สูงกว่ามีชั่วโมงการทำงานต่ำกว่า 10 ชั่วโมง ที่มีค่าเฉลี่ย 3.58 ซึ่งจากการทดสอบด้วยค่า t-test พบว่า มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่าการมีชั่วโมงการทำงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพด้านสังคมจำแนกตามการยอมรับจากสังคมแตกต่างกัน (ตารางที่ 4.65)

ตารางที่ 4.65

การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพการจ้างงานด้านชั่วโมง
การทำงานของมัคคุเทศก์อิสระกับความคิดเห็นต่อความมั่นคง
ทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนกตาม
การยอมรับจากสังคมและความก้าวหน้าในอาชีพ

ชั่วโมงการทำงาน	N	$\bar{X}$	S.D.	t	Sig.
ด้านสังคม					
การยอมรับจากสังคม					
ต่ำกว่า 10 ชั่วโมง	94	3.74	0.55	-2.36	0.019
ตั้งแต่ 10 ชั่วโมง	56	3.96	0.58		
ความก้าวหน้าในอาชีพ					
ต่ำกว่า 10 ชั่วโมง	94	3.58	0.53	-0.33	0.740
ตั้งแต่ 10 ชั่วโมง	56	3.61	0.58		
รวม	94	3.67	0.40	-0.61	0.516
	56	3.71	0.31		

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.8 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพการจ้างงานด้านค่าจ้างของมัคคุเทศก์อิสระกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนกตามการยอมรับจากสังคมและความก้าวหน้าในอาชีพ ผลการทดสอบมีดังนี้

การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพการจ้างงานด้านค่าจ้างของมัคคุเทศก์อิสระกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนกตามการยอมรับจากสังคม พบว่า มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์

อิสระด้านสังคมจำแนกตามการยอมรับจากสังคม สูงสุด 4.13 มีรายได้ 4,100-5,000 บาท รองลงมาค่าเฉลี่ย 3.72 มีรายได้ 3,100-4,000 บาท ค่าเฉลี่ย 3.68 มีรายได้ 5,100-6,000 และค่าเฉลี่ย 3.67 มีรายได้ 2,000-3,000 บาท และการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพการจ้างงานด้านค่าจ้างของมัคคุเทศก์อิสระกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนกตามความก้าวหน้าในอาชีพ มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนกตามความก้าวหน้าในอาชีพ สูงสุด 4.02 มีรายได้ 5,100-6,000 รองลงมาค่าเฉลี่ย 3.69 มีรายได้ 4,100-5,000 บาท ค่าเฉลี่ย 3.57 บาท มีรายได้ 2,000-3,000 บาท และค่าเฉลี่ย 3.48 มีรายได้ 3,100-4,000 บาท และค่าเฉลี่ย 3.48 (ตารางที่ 4.66)

การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพการจ้างงานด้านค่าจ้างของมัคคุเทศก์อิสระกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนกตามการยอมรับจากสังคม ด้วยสถิติค่า F-test พบว่า มีค่า $p = 0.001$ มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่า สภาพการจ้างงานด้านค่าจ้างต่างกันมีความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนกตามการยอมรับจากสังคมแตกต่างกัน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพการจ้างงานด้านค่าจ้างของมัคคุเทศก์อิสระกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนกตามความก้าวหน้าในอาชีพ ด้วยสถิติค่า F-test พบว่า มีค่า $p = 0.007$ มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่า สภาพการจ้างงานด้านค่าจ้างต่างกันมีความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนกตามความก้าวหน้าในอาชีพ แตกต่างกัน (ตารางที่ 4.67) และเมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ (Scheffe) ระหว่างสภาพการจ้างงานด้านค่าจ้างของมัคคุเทศก์อิสระต่างกันมีความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนกตามการยอมรับจากสังคมและความก้าวหน้าในอาชีพแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ตารางที่ 4.68-4.69)

ตารางที่ 4.66

การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพการจ้างงานด้านค่าจ้าง
ของมัคคุเทศก์อิสระกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพ
ของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนกตามการยอมรับ
จากสังคมและความก้าวหน้าในอาชีพ

ค่าจ้าง	N	$\bar{X}$	S.D.
ด้านสังคม			
การยอมรับจากสังคม			
2,000-3,000 บาท	20	3.67	0.59
3,100-4,000 บาท	76	3.72	0.49
4,100-5,000 บาท	42	4.13	0.57
5,100-6,000 บาท	12	3.68	0.68
รวม	150	3.38	0.57
ความก้าวหน้าในอาชีพ			
2,000-3,000 บาท	20	3.57	0.65
3,100-4,000 บาท	76	3.48	0.52
4,100-5,000 บาท	42	3.69	0.53
5,100-6,000 บาท	12	3.68	0.36
รวม	150	3.59	0.55

ตารางที่ 4.67

วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวการการเปรียบเทียบความแตกต่าง
ระหว่างสภาพการจ้างงานด้านค่าจ้างของมัคคุเทศก์อิสระกับ
ความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระ
ด้านสังคม จำแนกตามการยอมรับจากสังคม
และความก้าวหน้าในอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ด้านสังคม					
การยอมรับจากสังคม					
ระหว่างกลุ่ม	5.440	3	1.813	5.992	0.001*
ภายในกลุ่ม	44.179	146	.303		
รวม	49.618	149	-		
ความก้าวหน้าในอาชีพ					
ระหว่างกลุ่ม	3.616	3	1.205	4.230	0.007*
ภายในกลุ่ม	41.607	146	.285		
รวม	45.223	149	-		

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.68

เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ (Scheffe) ระหว่างสภาพการจ้างงาน
ด้านค่าจ้างของมัคคุเทศก์อิสระกับความคิดเห็นต่อความมั่นคง
ทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านด้านสังคม
จำแนกตามการยอมรับจากสังคม

ค่าจ้าง	$\bar{X}$	2,000-3,000 บาท	3,100-4,000 บาท	4,100-5,000 บาท	5,100-6,000 บาท
2,000-3,000 บาท	3.68	-	-0.04	-0.45*	-0.01
3,100-4,000 บาท	3.72		-	-0.41*	0.03
4,100-5,000 บาท	4.13			-	0.44
5,100-6,000 บาท	3.69				-

ตารางที่ 4.69

เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ (Scheffe) ระหว่างสภาพการจ้างงาน
ด้านค่าจ้างของมัคคุเทศก์อิสระกับความคิดเห็นต่อความมั่นคง
ทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านด้านสังคม
จำแนกตามการความก้าวหน้าในอาชีพ

ค่าจ้าง	$\bar{x}$	2,000-3,000 บาท	3,100-4,000 บาท	4,100-5,000 บาท	5,100-6,000 บาท
2,000-3,000 บาท	3.58	-	0.10	-0.12	-0.44
3,100-4,000 บาท	3.48		-	-0.22	-0.54*
4,100-5,000 บาท	3.70			-	-0.32
5,100-6,000 บาท	4.02				-

2.9 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพแวดล้อมในการทำงานด้านเส้นทาง
การเดินทางของมัคคุเทศก์อิสระกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้าน
สังคมจำแนกตามการยอมรับจากสังคมและความก้าวหน้าในอาชีพ ผลการทดสอบมีดังนี้

การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพแวดล้อมในการทำงานด้านเส้นทาง
การเดินทางของมัคคุเทศก์อิสระกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้าน
สังคมจำแนกตามการยอมรับจากสังคม พบว่า มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพ
ของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนกตามการยอมรับจากสังคม สูงสุด 3.97 เส้นทางในการ
เดินทางทั้งในและต่างประเทศ รองลงมาค่าเฉลี่ย 3.75 เส้นทางในการเดินทางต่างประเทศ และ
ค่าเฉลี่ย 3.74 เส้นทางในการเดินทางในประเทศ และการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง
สภาพสภาพแวดล้อมในการทำงานด้านเส้นทางเดินทางของมัคคุเทศก์อิสระกับความคิดเห็น
ต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนกตามความก้าวหน้าในอาชีพ พบว่า
มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนกตาม
ความก้าวหน้าในอาชีพ สูงสุด 3.77 เส้นทางในการเดินทางทั้งในและต่างประเทศ รองลงมา
ค่าเฉลี่ย 3.52 เส้นทางในการเดินทางในประเทศ และค่าเฉลี่ย 3.46 เส้นทางในการเดินทาง
ต่างประเทศ (ตารางที่ 4.70)

การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพแวดล้อมในการทำงานด้านเส้นทางในการเดินทางของมัคคุเทศก์อิสระกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนกตามการยอมรับจากสังคม ด้วยสถิติค่า F-test พบว่า มีค่า $p = 0.069$ ไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่า สภาพสภาพแวดล้อมในการทำงานด้านเส้นทางในการเดินทางต่างกันมีความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนกตามการยอมรับจากสังคมไม่แตกต่างกัน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพแวดล้อมในการทำงานด้านเส้นทางในการเดินทางของมัคคุเทศก์อิสระกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระ สังคมจำแนกตามความก้าวหน้าในอาชีพ ด้วยสถิติค่า F-test พบว่า มีค่า $p = 0.010$ มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่า สภาพแวดล้อมในการทำงานด้านเส้นทางในการเดินทางต่างกันมีความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระสังคมจำแนกตามความก้าวหน้าในอาชีพแตกต่างกัน (ตารางที่ 4.71) และเมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ (Scheffe) ระหว่างสภาพแวดล้อมในการทำงานด้านเส้นทางในการเดินทางของมัคคุเทศก์อิสระต่างกันมีความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนกตามความก้าวหน้าในอาชีพแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ตารางที่ 4.72)

ตารางที่ 4.70

การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพแวดล้อมในการทำงาน
ด้านเส้นทางในการเดินทางของมัคคุเทศก์อิสระกับความคิดเห็นต่อ
ความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนก
ตามการยอมรับจากสังคมและความก้าวหน้าในอาชีพ

เส้นทางในการเดินทาง	N	$\bar{X}$	S.D.
ด้านสังคม			
การยอมรับจากสังคม			
ในประเทศ	53	3.74	0.59
ต่างประเทศ	45	3.75	0.52
ทั้งในและต่างประเทศ	52	3.97	0.58
รวม	150	3.82	0.57

ตารางที่ 4.70 (ต่อ)

เส้นทางการเดินทาง	N	$\bar{x}$	S.D.
ความก้าวหน้าในอาชีพ			
ในประเทศ	53	3.52	0.54
ต่างประเทศ	45	3.46	0.59
ทั้งในและต่างประเทศ	52	3.77	0.47
รวม	150	3.59	0.55

ตารางที่ 4.71

วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวการเปรียบเทียบความแตกต่าง
ระหว่างสภาพแวดล้อมในการทำงานด้านเส้นทางการเดินทาง
กับความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคม
จำแนกตามการยอมรับจากสังคมและ
ความก้าวหน้าในอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ด้านสังคม					
การยอมรับจากสังคม					
ระหว่างกลุ่ม	1.775	2	0.887	2.726	0.069
ภายในกลุ่ม	47.844	147	0.325		
รวม	49.618	149	-		
ความก้าวหน้าในอาชีพ					
ระหว่างกลุ่ม	2.734	2	1.367	4.730	0.010*
ภายในกลุ่ม	42.489	147	0.289		
รวม	45.223	149	-		

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.72

การเปรียบเทียบความแตกต่าง (Scheffe) ระหว่างสภาพแวดล้อม
ในการทำงานด้านเส้นทางการเดินทางกับความมั่นคงทางอาชีพ
ของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนกตาม
ความก้าวหน้าในอาชีพ

เส้นทางการเดินทาง	$\bar{x}$	ต่างประเทศ	ในประเทศ	ทั้งในและ ต่างประเทศ
ต่างประเทศ	3.53	-	0.06*	-0.25
ในประเทศ	3.47		-	-0.31
ทั้งในและต่างประเทศ	3.78			-

2.10 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพแวดล้อมในการทำงานด้านการถูกเพื่อนร่วมงานล่วงละเมิดของมัคคุเทศก์อิสระกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนกตามการยอมรับจากสังคมและความก้าวหน้าในอาชีพ ผลการทดสอบมีดังนี้

การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพแวดล้อมในการทำงานด้านการถูกเพื่อนร่วมงานล่วงละเมิดของมัคคุเทศก์อิสระกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนกตามการยอมรับจากสังคม พบว่า มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนกตามการยอมรับจากสังคม มีค่าเฉลี่ย 3.88 เคยถูกเพื่อนร่วมงานล่วงละเมิด และค่าเฉลี่ย 3.81 ไม่เคยถูกเพื่อนร่วมงานล่วงละเมิด และการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพสภาพแวดล้อมในการทำงานด้านการถูกเพื่อนร่วมงานล่วงละเมิดของมัคคุเทศก์อิสระกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนกตามความก้าวหน้าในอาชีพ พบว่า มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนกตาม ความก้าวหน้าในอาชีพ ค่าเฉลี่ย 3.63 เคยถูกเพื่อนร่วมงานล่วงละเมิด และค่าเฉลี่ย 3.59 ไม่เคยถูกเพื่อนร่วมงานล่วงละเมิด ซึ่งจากการทดสอบด้วยค่า t-test พบว่า ไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 แสดงว่า การถูกเพื่อนร่วมงานล่วงละเมิดต่างกันมีความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพด้านสังคมจำแนกตามการยอมรับจากสังคมและความก้าวหน้าในอาชีพ ไม่แตกต่าง (ตารางที่ 4.73)

ตารางที่ 4.73

การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพแวดล้อมในการทำงานด้าน
การถูกเพื่อนร่วมงานล่วงละเมิดของมัคคุเทศก์อิสระกับความคิดเห็น
ต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคมจำแนก
ตามการยอมรับจากสังคมและความก้าวหน้าในอาชีพ

ถูกเพื่อนร่วมงาน ล่วงละเมิด	จำนวน	$\bar{X}$	S.D.	t	Sig.
ด้านสังคม					
การยอมรับจากสังคม					
ไม่เคย	133	3.81	0.57	-0.42	0.677
เคย	17	3.88	0.61		
ความก้าวหน้าในอาชีพ					
ไม่เคย	133	3.59	0.56	-0.28	0.775
เคย	17	3.63	0.46		
ภาพรวม					
	133	3.70	0.43	-0.46	0.644
	17	3.75	0.35		

3. สรุปผลการเปรียบเทียบระหว่างข้อมูลส่วนบุคคล สภาพการจ้างงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงานกับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระ

ตารางที่ 4.74

สรุปการเปรียบเทียบระหว่างข้อมูลทั่วไป สภาพการจ้างงาน
และสภาพแวดล้อมในการทำงานกับความคิดเห็นต่อ
ความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระ

ข้อมูล	ความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระ				
	ด้านเศรษฐกิจ		ด้านสังคม		รวม
	รายได้	การออม	การยอมรับจากสังคม	ความก้าวหน้าในอาชีพ	
ข้อมูลทั่วไป					
เพศ	t = -1.72 p = 0.086	t = -0.06 p = 0.946	t = 0.77 p = 0.438	t = 1.63 p = 0.103	t = 0.05 p = 0.963
อายุ	F = 1.18 p = 0.317	F = 1.53 p = 0.208	F = 6.46 p = 0.086	F = 4.03 p = 0.086	F = 4.55 p = 0.004*
สถานภาพสมรส	F = 0.43 p = 0.728	F = 1.46 p = 0.228	F = 2.59 p = 0.055	F = 0.39 p = 0.756	F = 2.18 p = 0.093
ระดับการศึกษา	F = 0.11 p = 0.889	F = 5.26 p = 0.006*	F = 0.38 p = 0.679	F = 0.14 p = 0.679	F = 0.14 p = 0.867
อายุงาน	F = 1.18 p = 0.308	F = 0.70 p = 0.496	F = 7.37 p = 0.001*	F = 4.40 p = 0.014	F = 6.87 p = 0.001*
ประเภทของบัตรมัคคุเทศก์	t = -0.28 p = 0.780	t = -0.44 p = 0.657	t = 0.13 p = 0.896	t = 0.27 p = 0.786	t = -0.27 p = 0.785
สภาพการจ้างงาน					
ชั่วโมงการทำงาน	t = 1.79 p = 0.074	t = -1.92 p = 0.059	t = -2.36 p = 0.019	t = -0.33 p = 0.074	t = -0.69 p = 0.489
ค่าจ้าง	F = 5.83 p = 0.001*	F = 0.51 p = 0.676	F = 5.99 p = 0.001*	F = 6.31 p = 0.007*	F = 6.313 p = 0.000*

ตารางที่ 4.74 (ต่อ)

ข้อมูล	ความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระ				
	ด้านเศรษฐกิจ		ด้านสังคม		รวม
	รายได้	การออม	การยอมรับ จากสังคม	ความก้าวหน้า ในอาชีพ	
สภาพแวดล้อมใน การทำงาน เส้นทางการเดินทาง	F= 1.06 p= 0.349	F= 0.91 p= 0.403	F= 2.72 p= 0.069	F= 4.73 p= 0.010*	F= 6.20 p= 0.003*
การถูกล่วงละเมิด จากเพื่อนร่วมงาน	t= -1.01 p= 0.314	t= -0.41 p= 0.678	t= -0.42 p= 0.674	t= -0.28 p= 0.778	t= -0.76 p= 0.447

ตอนที่ 4 การสัมภาษณ์มัคคุเทศก์อิสระ

จากการสัมภาษณ์มัคคุเทศก์อิสระ 2 ท่าน มีรายละเอียด ดังนี้

1. พี่เจ้ง (นามสมมุติ)

ข้อมูลทั่วไป

เพศชาย จากการสัมภาษณ์ ปัจจุบันอายุ 40 ปี มีสถานภาพการสมรสแล้ว พี่เจ้งเล่าต่อไปว่าพี่เจ้งแต่งงานได้ประมาณ 6 ปี และยังไม่มียูธ ระดับการศึกษาเรียนจบปริญญาตรี คณะรัฐศาสตร์ ที่มาทำงานตรงนี้ก็เพราะว่าพี่เจ้งสนใจเรื่องการท่องเที่ยว สนใจเรื่องการบริการ มีประสบการณ์ในการทำงานมาแล้วประมาณ 17 ปี ช่วงแรกๆ ทำไปตามเรื่องตามราว แต่หลังจากมีพระราชบัญญัติธุรกิจและมัคคุเทศก์เมื่อปี พ.ศ. 2535 แล้ว คนที่จะเข้ามาเป็นมัคคุเทศก์ทุกคนต้องมีบัตรบัตรไกด์ นับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2535 เขาออกกฎหมายแล้วก็มีผลบังคับ แต่เริ่มทำกันจริง ๆ ประมาณปี พ.ศ. 2536 แต่หลังจากที่คนเริ่มเข้าอบรมแล้วบัตรก็เริ่มมีมากขึ้น เราก็ต้องเข้าระบบคือตัวเองก็ต้องเข้าไปอบรมเป็นมัคคุเทศก์ด้วย มีบัตรมัคคุเทศก์ทั่วไป (ไทย) แอปสันทอง ความรู้ความสามารถทางภาษาต่างประเทศ คือ ภาษาอังกฤษ เนื่องจากภาษาอังกฤษเป็นกลางแล้วก็เป็นภาษาหลัก ๆ พี่เจ้งเล่าต่อไปว่า ตั้งแต่เริ่มเป็นไกด์จนถึงปัจจุบันพี่เจ้งคืออย่างมาก พี่มีเพื่อนร่วม

อาชีพเดียวกันที่ดี จริ่งใจต่อพี รวมถึงบริษัทนำเที่ยวที่เคยร่วมงานเป็นบริษัทที่ดีให้โอกาสและนึกถึงพี่ตลอด พี่เลยมีงานทำตลอด ไม่ได้เป็นสมาชิกของสมาคมมัคคุเทศก์อาชีพและไม่มีอาชีพเสริม

สภาพการจ้างงาน

ในแต่ละวันของการทำงานพีจะทำงานประมาณ 10 กว่าชั่วโมงต่อวัน ถ้าคิดเป็นสัปดาห์โดยเฉลี่ย 5 วัน รวมแล้วเดือนละประมาณ 20-22 วันต่อเดือน ส่วนวันหยุดของพีมีแต่ไม่แน่นอนพีจะรับงานล่วงหน้าไว้ก่อนเสมอ บางทีพีรับงานล่วงหน้าไว้ก่อน 2-3 เดือนก็มีนะ แต่ก็มีการเปลี่ยนแปลงบ้าง ส่วนค่าจ้างก็จะรับเป็นงาน ๆ ไป โดยเฉลี่ยประมาณ 6,000-7,000 บาทต่องาน และยังได้ค่าตอบแทนอื่นๆ จากการทำงานอีก เช่น ค่าคอมมิชชั่นจากร้านค้าและค่าทิปจากลูกค้าทัวร์

สภาพแวดล้อมในการทำงาน

เส้นทางในการทำงานของพีเจ๋ง ๆ จะเดินทางทั้งในประเทศและต่างประเทศ พีเจ๋งยังบอกอีกว่าการพาทัวร์คนไทยไปต่างประเทศจะได้ค่าจ้างและค่าตอบแทนอื่น ๆ ค่อนข้างสูงกว่าทัวร์ในประเทศ แต่การเดินทางบ่อย ๆ ก็มีผลต่อสุขภาพของพีเจ๋งด้วยเช่นกัน แต่ไม่มีผลกระทบต่อครอบครัว และเคยได้รับอุบัติเหตุระหว่างการทำงานเช่นกัน แต่เป็นอุบัติเหตุเล็กน้อย เช่น ลื่นหกล้ม มีดผลไม้บาดนิ้ว เป็นต้น ยังมีปัญหาของเรื่องสภาพอากาศที่มีผลกระทบต่ออาชีพอีก คือ ช่วงฤดูฝน หรือภัยพิบัติทางธรรมชาติต่าง ๆ ส่วนยานพาหนะที่ใช้ในการเดินทางก็มีความปลอดภัยเป็นบางครั้ง ถ้ามองถึงเรื่องผู้ช่วยมัคคุเทศก์พีเจ๋งก็รับบอกว่าผู้ช่วยมัคคุเทศก์มีความสำคัญในการช่วยเหลืองานมากทีเดียว แต่ก็ขึ้นอยู่กับตัวผู้ช่วยอีกเช่นกัน ผู้ช่วยบางคนก็เก่ง คล่องแคล่ว ว่องไวในการทำงาน หรือเรียกว่า “รู้งาน” แต่บางคนก็ไม่ค่อยจะเป็นงานซักเท่าไรหรือต้องคอยบอกคอยเตือนเกือบตลอด และไม่คอยพัฒนาตัวเอง จึงทำให้บางครั้งมีปัญหากับผู้ช่วยมัคคุเทศก์เหมือนกัน และยังเคยถูกเพื่อนร่วมงานและนักท่องเที่ยวล่วงละเมิดทางจิตใจและสังคม มันก็ต้องมีอยู่แล้วเพราะอาชีพมัคคุเทศก์เป็นงานที่ทำเกี่ยวกับคนและการให้บริการ เนื่องจากในแต่ละทริปก็จะมีนักท่องเที่ยวประมาณครั้งละ 20-30 คนขึ้นไป ส่วนใหญ่จะเป็นนักท่องเที่ยวคนไทย และนักท่องเที่ยวชาวอังกฤษหรือนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่พอสื่อสารกันเข้าใจทางภาษาอังกฤษในระดับหนึ่ง

ความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระ

ความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระ ในด้านเศรษฐกิจปัจจุบันรายได้ที่ได้รับเพียงพอต่อการดำรงชีวิตและการได้รับค่าจ้างที่เหมาะสมไหมเมื่อเปรียบเทียบกับงานที่ทำมีความคิดเห็นระดับปานกลาง การได้รับค่าจ้างที่ตรงต่อเวลาตามที่ตกลงกับบริษัทมี

ความคิดเห็นที่รับมาก และความคิดเห็นต่อการสำรองจ่ายเงินแทนบริษัทนำเที่ยวอยู่ที่ระดับปานกลาง (สำรองจ่ายเป็นบางครั้งในจำนวนที่ไม่มากเกินไป) ปัจจุบันเงินออมที่มีอยู่ส่วนใหญ่ได้มาจากอาชีพมัคคุเทศก์ระดับความคิดเห็นที่ปานกลาง การเป็นหนี้สินจากการเป็นมัคคุเทศก์ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เนื่องจากอยู่ในช่วงวัยของการสร้างตัว ต้องซื้อบ้านและรถโดยผ่อนเป็นงวด ๆ และยังมีสิ่งอำนวยความสะดวกสบายอื่น ๆ อีก รวมถึงอุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ ที่ทันสมัย ด้านสังคมพี่แจ้งบอกว่าเขาได้รับการยอมรับจากสังคมเป็นอย่างมากที่สุด ทั้งจากเพื่อนร่วมงานและบริษัทนำเที่ยว ส่วนการมีเพื่อนมากขึ้นและการได้รับการนับหน้าถือตาจากบุคคลทั่วไปมีมาก ความก้าวหน้าในอาชีพได้รับความไว้วางใจจากบริษัทนำเที่ยวมากที่สุดและเมื่อบริษัทมีงานเข้ามาก็จะนึกถึงเขาเป็นคนแรกเช่นกัน ส่วนเรื่องที่พักผ่อนจะเป็นเจ้าของบริษัทนำเที่ยวนั้น ถ้าในเรื่องของพี่มีประสบการณ์มากจนสามารถที่จะเปิดบริษัทได้ แต่พี่ว่าเรารับจ้างทำเป็นงาน ๆ ดีกว่าไม่ยอมรับภาระเพราะในปัจจุบันการท่องเที่ยวขึ้นขึ้นอยู่กับหลายปัจจัยที่เราไม่สามารถจะควบคุมได้ หรือแก้ไขได้เอง เช่น ปัญหาทางการเมือง เป็นต้น

2. พี่แจ้ (นามสมมุติ)

ข้อมูลทั่วไป

เพศหญิง จากการสัมภาษณ์ ปัจจุบันพี่แจ้ อายุ 31 ปี มีสถานภาพโสด ระดับการศึกษาเรียนจบปริญญาตรี คณะศิลปศาสตร์ สาขาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ที่มาทำงานตรงนี้ก็เพราะว่าพี่แจ้เรียนจบด้านการท่องเที่ยวมา มีบัตรมัคคุเทศก์ทั่วไป(ต่างประเทศ) แถบสีบรอนซ์เงิน และชอบงานบริการ มีประสบการณ์ในเป็นมัคคุเทศก์อิสระประมาณ 6 ปี ช่วงแรก ๆ เรียนจบพี่ทำธุรกิจส่วนตัว(เป็นกิจการของครอบครัว) ทำได้ประมาณ 4 ปีก็เลิกทำงานกับครอบครัว หันเหชีวิตมาเป็นมัคคุเทศก์อิสระแทน ความรู้ความสามารถทางภาษาต่างประเทศ คือภาษาอังกฤษ เนื่องจากภาษาอังกฤษเป็นกลางแล้วก็ภาษาหลัก ๆ และรองลงมาเป็นภาษาเกาหลี วิธีการได้งานส่วนใหญ่เพื่อนส่งงานมาให้และบริษัทนำเที่ยวติดต่อมา แต่ในบางครั้งมีลูกค้าโทรติดต่อมา ส่วนการเป็นสมาชิกสมาคมมัคคุเทศก์อาชีพนั้นไม่ได้เป็นสมาชิก และมีอาชีพเสริมโดยร่วมลงทุนกับเพื่อนเปิดร้านขายรองเท้า

สภาพการทำงาน

ในแต่ละวันของการทำงานพี่แจ้จะทำงานประมาณ 10 กว่าชั่วโมงต่อวัน ถ้าคิดเป็นสัปดาห์โดยเฉลี่ย 3-4 วัน รวมแล้วเดือนละประมาณ 12-16 วันต่อเดือน ส่วนวันหยุดของพี่ไม่แน่นอน เนื่องจากในปัจจุบันปัญหาทางการเมืองส่งผลกระทบต่ออาชีพไกด์อย่างมาก รวมทั้ง

สภาพดินฟ้าอากาศ หรือภัยธรรมชาติอีกจึงทำให้วันทำงานและวันหยุดพักผ่อนมีความไม่แน่นอนเลย ส่วนค่าจ้างก็จะรับเป็นงาน ๆ ไป โดยประมาณ 4,000-6,000 บาทต่องาน และจะรับเงินค่าจ้างทุกครั้งหลังจากส่งลูกทัวร์เรียบร้อยแล้วจะเข้าไปบริษัททัวร์ และยังได้ค่าตอบแทนอื่น ๆ จากการทำงานอีก ค่าคอมมิชชั่นจากร้านค้าและค่าทิปจากลูกทัวร์

สภาพแวดล้อมในการทำงาน

เส้นทางในการทำงานจะเดินทางในประเทศ สำหรับการเดินทางบ่อย ๆ ไม่มีผลต่อสุขภาพและไม่มีผลกระทบต่อสมาชิกในครอบครัว และเคยได้รับอุบัติเหตุระหว่างการทำงานเช่นกัน แต่เป็นอุบัติเหตุเล็กน้อย เช่น ลื่นหกล้ม เป็นต้น ส่วนใหญ่การทำงานจะพานักท่องเที่ยวชาวเกาหลีท่องเที่ยวในประเทศไทย และจะมีบ้างที่รับนักท่องเที่ยวคนไทยเที่ยวเมืองไทย ปัญหาของเรื่องสภาพอากาศที่มีผลกระทบต่ออาชีพ คือ ช่วงฤดูฝน ยานพาหนะที่ใช้ในการเดินทางก็มีความปลอดภัยเป็นบางครั้ง ถ้ามองถึงเรื่องผู้ช่วยมัคคุเทศก์ที่แจ้งบอกว่าการทำทัวร์เกาหลีไม่ใช้ผู้ช่วยมัคคุเทศก์ และเคยถูกเพื่อนร่วมงาน (ไกด์เกาหลี) ล่วงละเมิดทางร่างกายและจิตใจเป็นบางครั้งในระหว่างการทำงาน ส่วนนักท่องเที่ยวไม่เคยถูกล่วงละเมิดในด้านใดเลย ในแต่ละทริปของการเดินทางก็จะมีนักท่องเที่ยวประมาณครั้งละ 20-30 คนขึ้นไป

ความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระ

ความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระ ในด้านเศรษฐกิจปัจจุบันรายได้ที่ได้รับเพียงพอต่อการดำรงชีวิตและการได้รับค่าจ้างที่เหมาะสมไหมเมื่อเปรียบเทียบกับงานที่ทำมีความคิดเห็นระดับปานกลาง การได้รับค่าจ้างที่ตรงต่อเวลาตามที่ตกลงกับบริษัทมีความคิดเห็นที่รับมาก และความคิดเห็นต่อการสำรองจ่ายเงินแทนบริษัทนำเที่ยวอยู่ที่ระดับน้อย ปัจจุบันเงินออมที่มีอยู่ส่วนใหญ่ได้มาจากอาชีพมัคคุเทศก์ระดับความคิดเห็นที่น้อย การเป็นหนี้สินจากการเป็นมัคคุเทศก์มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากอยู่ในช่วงการสร้างตัว ต้องผ่อนโดและยังต้องผ่อนรถอีก และยังมีสิ่งอำนวยความสะดวกสบายอื่น ด้านสังคมได้รับการยอมรับจากสังคมเป็นอย่างมากทั้งจากเพื่อนร่วมงานและบริษัทนำเที่ยว ส่วนการมีเพื่อนมากขึ้นและการได้รับการนับหน้าถือตาจากบุคคลทั่วไปมีมาก ความก้าวหน้าในอาชีพได้รับความไว้วางใจจากบริษัทนำเที่ยวในระดับมากและเมื่อบริษัทมีงานเข้ามาก็จะนึกถึงเขาเป็นคนแรกเช่นกัน ส่วนเรื่องที่พักผ่อนจะเป็นเจ้าของบริษัทนำเที่ยวนั้นยังไม่พร้อม เพราะตัวเองยังมีประสบการณ์น้อยและต้องมีเงินทุนสำรองจำนวนมาก ซึ่งตนเองคงต้องรับจ้างทำทัวร์เป็นงาน ๆ ไปก่อนจะดีกว่า

ตอนที่ 5 การอภิปรายผลการศึกษา

1. สภาพการจ้างงานของมัคคุเทศก์อิสระ

1.1 ชั่วโมงการทำงาน ผลการศึกษาปรากฏว่า มัคคุเทศก์ส่วนใหญ่มีชั่วโมงการทำงานเฉลี่ยต่อวัน 9.08 ชั่วโมง ทำงานเฉลี่ยต่อสัปดาห์ 4.86 วัน และมัคคุเทศก์ส่วนใหญ่ทำงานมากกว่า 20 วันเฉลี่ยต่อเดือน ซึ่งขัดแย้งกับผลการศึกษา ของ กนกพร บรรจงศรี (2544, น. บทคัดย่อ) มีชั่วโมงการทำงานมากกว่า 12 ต่อวัน และตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 หมวด 1 บททั่วไป ในมาตรา 23 ตามที่กำหนด ในแต่วันหนึ่งต้องทำงานไม่เกินแปดชั่วโมง ซึ่งอาชีพมัคคุเทศก์จัดอยู่ในประเภทแรงงานนอกกระบวน และการที่มัคคุเทศก์ทำงานมากกว่า 8 ชั่วโมงต่อวัน นั้นเนื่องจากนักท่องเที่ยวคิดว่าการที่เสียเงินมาท่องเที่ยวก็ต้องเที่ยวให้คุ้มค่างกับเงินที่จ่ายมาถือเป็นการรักษาผลประโยชน์ของตนเอง โดยไม่ได้คำนึงถึงเวลาพักผ่อนจากการทำงานของมัคคุเทศก์

1.2 วันในการทำงาน ผลการศึกษาปรากฏว่า มัคคุเทศก์อิสระส่วนใหญ่มีวันหยุดในการทำงานที่แน่นอนมีความใกล้เคียงกับมัคคุเทศก์อิสระที่มีวันหยุดในการทำงานที่ไม่แน่นอน

1.3 ค่าจ้าง ปรากฏว่า มัคคุเทศก์อิสระส่วนใหญ่ได้รับค่าจ้างประมาณงาน ๆ ละ 3,100-4,000 บาท ซึ่งมีความขัดแย้งกับการศึกษาของ กนกพร บรรจงศรี ที่ศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีรายได้ประมาณ 8,000-10,000 บาท ซึ่งผลการศึกษาโดยการสัมภาษณ์มัคคุเทศก์อิสระ 2 ท่าน ปรากฏว่ามัคคุเทศก์อิสระคนที่หนึ่ง พี่เจ้ง (นามสมมุติ) มีรายได้ที่แท้จริงต่องานโดยประมาณ 6,000-7,000 บาท และคนที่สองพี่แจ้ (นามสมมุติ) มีรายได้ที่แท้จริงต่องานละโดยประมาณ 4,000-6,000 บาท แต่ทั้งที่สาเหตุที่กลุ่มตัวอย่างไม่ให้ข้อมูลที่แท้จริงเนื่องจากไม่ต้องการเปิดเผย รายได้ที่แท้จริงเกรงว่าจะมีผลกระทบต่อการประกอบอาชีพ รวมถึงส่งผลกระทบต่อการใช้เงินได้ส่วนบุคคล สมาคมมัคคุเทศก์อาชีพมุ่งจัดสวัสดิการระหว่างสมาชิก ควรเข้ามามีบทบาทในการดูแลเรื่องค่าจ้างที่เป็นธรรมและเหมาะสม

1.4 ค่าตอบแทนอื่น ๆ ในการทำงาน เป็นค่าคอมมิชชั่นจากร้านค้า ค่าทิปจากลูกค้าทัวร์ รวมทั้งเปอร์เซ็นต์จากการหาลูกค้าทัวร์ให้บริษัทนำเที่ยว ซึ่งตามจรรยาบรรณมัคคุเทศก์ของสมาคมมัคคุเทศก์อาชีพ พฤติกรรมที่มัคคุเทศก์ไม่ควรทำ ตามข้อ 3. การเรียกร้องขอเงินค่าทิป หมายถึง การพูดจาโน้มน้าวขอความเห็นอกเห็นใจแก่ตน ว่าการนำเที่ยวในครั้งนี้ขาดทุน ขอให้จ่ายค่าตอบแทนให้พิเศษ

2. สภาพแวดล้อมในการทำงาน

2.1 เส้นทางเดินทาง ผลการศึกษาปรากฏว่า มัคคุเทศก์อิสระมีเส้นทางในการเดินทางในการประกอบอาชีพทั้ง 3 เส้นทาง ได้แก่ ในประเทศ ต่างประเทศ ทั้งในและต่างประเทศ ใกล้เคียงกัน การเดินทางไม่มีผลกระทบต่อสุขภาพและผลกระทบต่อสมาชิกในครอบครัวของ มัคคุเทศก์อิสระ ซึ่งขัดแย้งกับผลการศึกษา ของ กนกพร บรรจงศรี (2544, น. บทคัดย่อ) อาชีพนี้ทำให้ปัญหาด้านสุขภาพกายสุขภาพจิตและมีเวลาให้ครอบครัวน้อย

2.2 สภาพอากาศ ผลการศึกษาปรากฏว่า สภาพอากาศในฤดูฝนเป็นปัญหาอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตัวอย่างมากที่สุด เนื่องจากเส้นทางที่ใช้ในการเดินทางลำบาก และมีนักท่องเที่ยวน้อย ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษา ของ กนกพร บรรจงศรี (2544, น. บทคัดย่อ) มัคคุเทศก์อิสระส่วนใหญ่มีงานไม่ต่อเนื่องทั้งนี้ขึ้นอยู่กับปริมาณ งานและจำนวนนักท่องเที่ยวในแต่ละช่วง

2.3 ยานพาหนะ ผลการศึกษาปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่ายานพาหนะที่ใช้ในการเดินทางไม่มีความปลอดภัย ทั้งนี้เพราะในการเดินทางบางครั้งรถได้ขับปรับอากาศเสีย ระหว่างการเดินทางทั้งที่สภาพรถดูภายนอกมีสภาพที่ใหม่สีสนสวยงาม ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษา ของ กนกพร บรรจงศรี (2544, น. บทคัดย่อ) ความไม่ปลอดภัยในการทำงานของตนเอง เนื่องจากเป็นอาชีพที่ต้องเดินทาง มีความเสี่ยงต่อการประสบอุบัติเหตุ

2.4 เพื่อนร่วมงาน ผลการศึกษาปรากฏว่ากลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เห็นว่าผู้ช่วย มัคคุเทศก์มีส่วนช่วยเหลืองานน้อย แต่ส่วนใหญ่ไม่มีความขัดแย้งระหว่างการทำงาน นอกจากนี้ในการทำงานของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่เคยถูกเพื่อนร่วมงานล้วงละเมิด แต่มีกลุ่มตัวอย่างจำนวนหนึ่งถูกเพื่อนร่วมงานล้วงละเมิดทางร่างกาย เนื่องจากบางครั้งการใช้ห้องพักไม่มีการแยกหญิงชายต้องพักร่วม

2.5 นักท่องเที่ยว ผลการศึกษาปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่เคยถูกนักท่องเที่ยวล้วงละเมิด แต่มีกลุ่มตัวอย่างจำนวนหนึ่งเคยถูกล้วงละเมิดจากนักท่องเที่ยวใน 2 ลักษณะได้แก่ทางร่างกายและจิตใจ เนื่องจากบางครั้งในการเดินทางท่องเที่ยวจะมีงานเลี้ยงสังสรรค์ในตอนกลางคืนด้วยหน้าที่มัคคุเทศก์ต้องคอยดูแลและอำนวยความสะดวกให้กับนักท่องเที่ยว นักท่องเที่ยวบางคนดื่มเครื่องดื่มที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์ในปริมาณที่มาก ๆ มักจะควบคุมตนเองไม่ค่อยได้มักใช้คำพูดที่ส่อไป

3. ความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระ

3.1 ด้านเศรษฐกิจจากการศึกษาปรากฏว่าระดับความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระในด้านเศรษฐกิจในภาพรวม ปรากฏว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจในส่วนรายได้อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความคิดเห็นว่าการสำรองจ่ายเงินแทนบริษัทนักท่องเที่ยวและการได้รับค่าจ้างที่เหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับงานที่ทำอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากบางครั้งบริษัทนำเที่ยวต้องเผชิญกับปัญหาที่มีผลมาจากการเมืองหรือปัญหาเศรษฐกิจ ตลอดจนปัญหาทางภัยธรรมชาติ ซึ่งทำให้บริษัทนำเที่ยวขาดรายได้ต้องนำเงินไปใช้จ่ายในด้านอื่นก่อน เช่น จ่ายเงินเดือนให้กับพนักงานประจำบริษัท เป็นต้น จึงทำให้บางครั้งมัคคุเทศก์ต้องมีการสำรองจ่ายเงินแทนบริษัทไปก่อนล่วงหน้าเพื่อที่ตนเองจะได้มีงานทำด้วยได้รับค่าจ้างจากการทำงาน ในขณะที่การได้รับค่าจ้างตรงต่อเวลาที่ตกลงกับบริษัท โดยมีความเห็นว่ามีความมั่นคงทางอาชีพน้อย ทั้งนี้ บริษัทให้เป็นเงินทุนหมุนเวียนบ่อยครั้งที่มัคคุเทศก์ได้รับเงินค่าจ้างล่าช้าเพราะตามปกติแล้วเมื่อส่งลูกค้าเสร็จสิ้นจะต้องกลับเข้าบริษัทเพื่อเคลียร์ค่าใช้จ่ายหรือนำใบเสร็จคืนให้บริษัทแล้วมัคคุเทศก์ก็จะได้ค่าจ้างซึ่งรับเป็นงาน ๆ ไป ในส่วนการออม ปรากฏว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านเศรษฐกิจในส่วนการออมอยู่ในระดับมากทุกด้าน

3.2 ด้านสังคม ผลการศึกษาปรากฏว่า ความคิดเห็นต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคม ในส่วนการยอมรับจากสังคม กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเฉพาะการได้รับความไว้วางใจจากเพื่อนร่วมงาน เนื่องจากว่าเพื่อนจะส่งงานให้ตลอด สำหรับความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระด้านสังคมในส่วนความก้าวหน้าในอาชีพ ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างมีความก้าวหน้าอยู่ในระดับปานกลาง แต่เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าการที่บริษัทมีงานเข้า บริษัทจะส่งงานให้ท่านเป็นคนแรกและกลุ่มตัวอย่างมีความพร้อมที่จะเป็นเจ้าของบริษัทนำเที่ยวอยู่ในระดับมาก