

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

ตารางเพิ่มเติม

ตารางที่ 1.1 โครงสร้างประชากรไทย พ.ศ. 2527 - 2562

ปี พ.ศ.	จำนวนประชากร (หน่วย: ล้านคน)
2527	50.637
2539	60.003
2544	62.614
2545	63.430
2546	63.959
2562	70.213

ที่มา : สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ตารางที่ 1.2 จำนวนประชากรและที่อยู่อาศัยทั่วราชอาณาจักร ปี 2543

ชื่อพื้นที่ปกครอง	จำนวนประชากร (คน)	พื้นที่ (ตร.กม.)	คน/พื้นที่	จำนวนกลุ่ม ตัวอย่าง (คน)
ทั่วประเทศ	61,878,746	513,115.000	120.594	
กรุงเทพมหานคร	5,680,380	1,568.740	3,620.982	400
1 เขตพระนคร	81,687	5.536	14,755.600	6
2 เขตดุสิต	155,744	10.665	14,603.282	11
3 เขตหนองจอก	92,180	236.261	390.162	6
4 เขตบางรัก	61,994	5.536	11,198.338	4
5 เขตบางเขน	170,089	76.613	2,220.106	12
6 เขตบางกะปิ	143,046	48.904	2,925.037	10
7 เขตปทุมวัน	102,776	8.369	12,280.559	7
8 เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย	75,220	1.931	38,953.910	5
9 เขตพระโขนง	100,481	33.887	2,965.178	7
10 เขตมีนบุรี	102,375	174.331	587.245	7
11 เขตลาดกระบัง	116,844	123.659	944.889	8
12 เขตยานนาวา	93,403	16.662	5,605.750	7
13 เขตสัมพันธวงศ์	36,925	1.416	26,076.977	3
14 เขตพญาไท	91,091	10.000	9,109.100	6
15 ธนบุรี	184,181	8.626	21,351.843	13
16 เขตบางกอกใหญ่	88,809	6.180	14,370.388	6
17 เขตห้วยขวาง	78,595	22.679	3,465.541	6
18 เขตคลองสาน	112,012	6.051	18,511.320	8
19 เขตคลองเตย	100,509	76.698	1,310.451	7
20 เขตบางกอกน้อย	160,035	10.515	15,219.686	11
21 เขตบางขุนเทียน	109,723	155.432	705.923	8
22 เขตภาษีเจริญ	141,063	53.947	2,614.844	10

ตารางที่ 1.2 (ต่อ) จำนวนประชากรและที่อยู่อาศัยที่วราษอาณาจักร ปี 2543

ชื่อพื้นที่ปกครอง	จำนวนประชากร (คน)	พื้นที่ (ตร.กม.)	คน/พื้นที่	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
กรุงเทพมหานคร(ต่อ)				
23 เขตหนองแขม	112,579	48.283	2,331.649	8
24 เขตราชบุรีบูรณะ	93,482	42.874	2,180.389	7
25 เขตบางพลัด	120,200	12.789	9,398.702	9
26 เขตดินแดง	162,002	8.354	19,392.147	11
27 เขตบึงกุ่ม	137,184	69.903	1,962.491	10
28 เขตสาทร	109,014	9.326	11,689.256	8
29 เขตบางซื่อ	160,755	11.545	13,924.210	11
30 เขตจตุจักร	169,943	32.908	5,164.185	12
31 เขตบางคอแหลม	118,485	10.921	10,849.281	8
32 เขตประเวศ	121,459	82.479	1,472.605	9
33 เขตคลองเตย	138,803	27.193	5,104.365	10
34 เขตสวนหลวง	111,898	23.678	4,725.821	8
35 เขตจอมทอง	172,863	25.724	6,719.911	12
36 เขตดอนเมือง	146,525	59.789	2,450.702	10
37 เขตราชเทวี	104,816	7.164	14,630.932	7
38 เขตลาดพร้าว	108,125	30.476	3,547.874	8
39 เขตวัฒนา	80,905	N/A	N/A	6
40 เขตบางแค	174,466	N/A	N/A	12
41 เขตหลักสี่	117,883	N/A	N/A	8
42 เขตสายไหม	145,892	N/A	N/A	10
43 เขตคันนายาว	77,610	N/A	N/A	6
44 เขตสะพานสูง	72,745	N/A	N/A	5
45 เขตวังทองหลาง	107,903	N/A	N/A	8

ตารางที่ 1.2 (ต่อ) จำนวนประชากรและที่อยู่อาศัยทั่วราชอาณาจักร ปี 2543

ชื่อพื้นที่ปกครอง	จำนวนประชากร (คน)	พื้นที่ (ตร.กม.)	คน/พื้นที่	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
46 เขตคลองสามวา	95,481	N/A	N/A	7
47 เขตบางนา	100,312	N/A	N/A	7
48 เขตบางบอน	76,040	N/A	N/A	5
49 เขตทุ่งครุ	90,427	N/A	N/A	6
50 เขตทวีวัฒนา	53,801	N/A	N/A	4

ที่มา : ฝ่ายวิชาการที่อยู่อาศัยและการตั้งถิ่นฐานมนุษย์ การเคหะแห่งชาติ

หมายเหตุ : N/A หมายถึงไม่มีข้อมูล

ตารางที่ 1.3 รูปแบบที่อยู่อาศัยใหม่ที่ต้องการ ในแต่ละภาคของประเทศไทย

ภาค	ประเภทที่อยู่อาศัยที่ต้องการ (ร้อยละ)						รวม
	แฟลต/ อพาร์ทเมนต์	ห้องชุด/ แมนชั่น	ทาวน์เฮ้าส์	บ้านเดี่ยว	ตึกแถว	อื่นๆ	
กทม.	19.15	6.13	28.07	36.80	8.36	1.49	100.00
กลาง	8.90	2.14	23.66	53.09	10.39	1.82	100.00
เหนือ	5.97	1.79	2.09	81.19	6.27	2.69	100.00
ตะวันออกเฉียงเหนือ	1.04	0.52	2.07	85.49	10.88	-	100.00
ใต้	1.96	1.40	6.15	68.98	19.83	1.68	100.00
รวม	9.10	2.69	17.86	57.87	10.77	1.71	100.00

ที่มา : กองข้อมูลที่อยู่อาศัย ศูนย์วิชาการที่อยู่อาศัย การเคหะแห่งชาติ

ภาคผนวก ข

รายชื่อกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบแบบสอบถาม

รายชื่อกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบแบบสอบถาม

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ทนตแพทย์หญิงปรารมภ์ ซาลิมี่
อาจารย์ประจำคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เกษมศักดิ์ ภูมิศรีแก้ว
อาจารย์พิเศษคณะจิตวิทยา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
3. ดร. กฤษฎติกา คงสมพงษ์
อาจารย์ประจำภาควิชาการตลาด สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์
แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ค

แบบสอบถาม

1. เพศ
☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ
☐ 20 – 30 ปี ☐ 31 – 40 ปี
☐ 41 – 50 ปี ☐ 51 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา
☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี
☐ ปริญญาตรี
☐ สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ
☐ ลูกจ้าง/พนักงานเอกชน ☐ ธุรกิจส่วนตัว/ผู้ประกอบการ
☐ ข้าราชการ ☐ รัฐวิสาหกิจ
☐ อาชีพอื่นๆ โปรดระบุ.....
5. รายได้ต่อเดือน
☐ น้อยกว่า 10,000 บาท ☐ 10,000 – 20,000 บาท
☐ 20,001 – 30,000 บาท ☐ 30,001 – 40,000 บาท
☐ 40,001 – 50,000 บาท ☐ มากกว่า 50,000 บาท
6. สถานภาพการสมรส
☐ โสด ☐ สมรส

1. อพาร์ทเมนต์ที่ท่านเช่าในปัจจุบันมีภาพลักษณ์ตรงกับแบบใดมากที่สุด
(เลือกตอบเพียงข้อเดียว)
 - ☐ เป็นอพาร์ทเมนต์ที่มีชื่อเสียง หูหระ โอโง่ง และมีระดับยอมรับในสังคม
 - ☐ เป็นอพาร์ทเมนต์ที่สร้างใหม่ หรือปรับปรุงใหม่และดูทันสมัย
 - ☐ เป็นอพาร์ทเมนต์ที่มีระบบสาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกครบครัน
 - ☐ เป็นอพาร์ทเมนต์ที่มีสิ่งแวดล้อมน่าอยู่อาศัย เช่น มีความร่มรื่น เป็นส่วนตัว ปลอดภัยจากมลภาวะ เสียงรบกวน ปลอดภัยจากแหล่งมั่วสุม ฯลฯ
 - ☐ เป็นอพาร์ทเมนต์ที่อยู่ใกล้แหล่งชุมชน การคมนาคมสะดวก
 2. ลักษณะอพาร์ทเมนต์ที่ท่านเช่าในปัจจุบัน (เลือกตอบเพียงข้อเดียว)
 - ☐ 1 ห้องนอน 1 ห้องน้ำ ☐ ห้องโถง 1 ห้องนอน 1 ห้องน้ำ
 - ☐ 2 ห้องนอน 1 ห้องน้ำ ☐ ห้องโถง 2 ห้องนอน 1 ห้องน้ำ
 - ☐ อื่นๆ ระบุ.....
 3. แหล่งข้อมูลที่ท่านใช้ในการหาเช่าอพาร์ทเมนต์
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - ☐ จากคนรู้จัก ☐ จากหนังสือพิมพ์/นิตยสาร
 - ☐ จาก internet ☐ จากแผ่นป้ายหน้าอพาร์ทเมนต์
 - ☐ จากแผ่นพับ/ใบปลิว ☐ อื่นๆ(ระบุ).....
 4. อัตราค่าเช่าต่อเดือนของอพาร์ทเมนต์ที่ท่านต้องการเช่าในปัจจุบัน
 - ☐ ต่ำกว่า 5,000 บาท/เดือน ☐ 5,000 – 10,000 บาท/เดือน
 - ☐ 10,000 – 15,000 บาท/เดือน ☐ 15,000 – 20,000 บาท/เดือน
 - ☐ 20,000 – 25,000 บาท/เดือน ☐ 25,000 – 30,000 บาท/เดือน
 - ☐ มากกว่า 30,000 บาท/เดือน
 5. ขนาดห้องพักที่เช่าในปัจจุบัน
 - ☐ น้อยกว่าหรือเท่ากับ 16 ตรม. ☐ 16 - 30 ตรม.
 - ☐ 31 – 50 ตรม. ☐ มากกว่า 50 ตรม.

6. จำนวนคนที่อาศัยในห้องพัก
- ☐ 1 - 2 คน ☐ 3 - 4 คน
- ☐ 5 - 6 คน ☐ มากกว่า 6 คนขึ้นไป
7. ระยะเวลาที่ผ่านมาท่านย้ายอพาร์ทเมนต์กี่ครั้ง
- ☐ ไม่เคยย้ายเพิ่งเช่าครั้งแรก (โปรดข้ามไปตอบข้อ 10)
- ☐ 1 ครั้ง ☐ 2 ครั้ง
- ☐ 3 ครั้ง ☐ มากกว่า 3 ครั้ง
8. ระยะเวลาโดยเฉลี่ยที่ท่านเช่าอพาร์ทเมนต์ในแต่ละแห่ง
- ☐ เพิ่งเช่าครั้งแรก (โปรดข้ามไปตอบข้อ 10)
- ☐ ไม่เกิน 1 ปี ☐ ไม่เกิน 2 ปี
- ☐ ไม่เกิน 3 ปี ☐ นานกว่า 3 ปี
9. เหตุผลในการย้ายอพาร์ทเมนต์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ☐ ราคาเช่าถูกกว่าเดิม ☐ การเดินทางสะดวกกว่าเดิม
- ☐ ใกล้ที่ทำงานมากกว่าเดิม ☐ ตัวอาคารใหม่กว่าเดิม
- ☐ สภาพแวดล้อมดีกว่าเดิม ☐ ใกล้เพื่อน หรือคนรู้จัก
- ☐ อื่น ๆ ระบุ.....
10. ปัญหาที่พบในการเช่าอพาร์ทเมนต์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ☐ ระบบสาธารณูปโภคมีปัญหา เช่น น้ำไม่ไหล ท่อตัน ขยะ ลิฟท์ขัดข้อง ไฟฟ้าดับเสมอๆ ฯลฯ ☐ แม่บ้าน/คนดูแลรักษาสัยไม่ดี
- ☐ มีเสียงรบกวนจากสภาพแวดล้อม ☐ ราคาค่าเช่าแพงเกินไป
- ☐ ระบบความปลอดภัยไม่ดี มีของหายประจำ ☐ กฎระเบียบมากเกินไป
- ☐ อื่น ๆ ระบุ.....

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเช่า Apartment ของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร 8Ps

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่ต้องการเลือกเพียงช่องเดียว ในแต่ละคำถาม ตามความคิดเห็นของท่านว่า **ปัจจัยดังต่อไปนี้ มีความสำคัญต่อการเลือกเช่าอพาร์ทเมนต์ของท่าน ในระดับใด**

ปัจจัยที่มีความสำคัญ	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
ด้านผลิตภัณฑ์(Product)					
1.ขนาดของห้องพัก และสภาพของห้องพัก					
2.ลิฟท์โดยสาร ประสิทธิภาพดี					
3.อุปกรณ์ในห้องพัก(แอร์ พัดลม โต๊ะ เตียง ตู้)					
4.ลักษณะห้องน้ำรวม-แยก					
ด้านราคา(Price)					
5.อัตราค่าเช่าต่อเดือน					
6.จำนวนเงินมัดจำหรือค่าประกันของเสียหาย					
7.จำนวนเงินที่ต้องจ่ายล่วงหน้า					
8.อัตราค่าน้ำประปา-ไฟฟ้า /หน่วยที่เรียกเก็บ					
ด้านสถานที่(Place)					
9.ที่ดินขนาดใหญ่					
10.ใกล้ที่ทำงาน/โรงเรียนบุตร/สถานศึกษา					
11.ใกล้จุดต่อรถเพื่อความสะดวกในการเดินทาง					
12.มีความสะดวกในการเข้า-ออกจากที่พักสู่ถนนใหญ่					
ด้านส่งเสริมการขาย(Promotion)					
13.มี Fitness ฟรีสำหรับผู้เช่า					
14.การโฆษณาทุกรูปแบบ					
15.ให้ค่าธรรมเนียมผู้เช่าเดิมเมื่อหาลูกค้ารายใหม่					
16.การให้ส่วนลดแก่ลูกค้าที่อยู่เป็นเวลานาน					

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเช่า Apartment ของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร (ต่อ)

ปัจจัยที่มีความสำคัญ	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ (Process)					
17.กฎระเบียบข้อบังคับในการลงทะเบียนเข้าพัก					
18.ระบบการรักษาความปลอดภัยตลอด 24 ชั่วโมง					
19.ความสะดวกสบายและเป็นส่วนตัวขณะเข้าพัก					
20.ขั้นตอนในการแจ้งซ่อม- บำรุงฉุกเฉิน					
ปัจจัยด้านพนักงานผู้ให้บริการ (People)					
21.อัธยาศัยและการพูดจาที่สุภาพ					
22.ความเต็มใจในการให้บริการ					
23.ความรวดเร็วในการให้บริการ					
24.ความซื่อสัตย์ของพนักงาน					
ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ (Physical Evidence)					
25.มีสวนหย่อมพักผ่อนและสนามเด็กเล่น					
26.มีสระว่ายน้ำและสถานที่ออกกำลังกาย					
27.มีร้านบริการซักรีด-อาหาร-เครื่องดื่ม-ร้านเสริมสวย-โทรศัพท์สาธารณะ					
28.มีที่จอดรถ					
ปัจจัยด้านสัมพันธภาพกับลูกค้า (Partnership)					
29.พูดคุย ทักทาย ยิ้มแย้มแจ่มใส					
30.รับฟังปัญหาของลูกค้าและนำมาแก้ไขปรับปรุง					
31.การจัดงานรื่นเริง/ทำบุญในวาระต่างๆ					
32.แจ้งประกาศ-ข่าวสาร ของอพาร์ทเมนต์เป็นประจำ					

**ส่วนที่ 4 โปรดระบุความคาดหวังและความต้องการของท่าน เพื่อมีส่วนร่วมในการพัฒนา
อพาร์ทเมนต์ที่ท่านอาศัยอยู่**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม