

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจ” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการจ้างงานของมัคคุเทศก์อิสระ สภาพแวดล้อมในการทำงานของมัคคุเทศก์อิสระ และความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ มัคคุเทศก์อิสระ ซึ่งประกอบด้วย มัคคุเทศก์ทั่วไป (ต่างประเทศ) แอ็บสัปรอนซ์เงิน และมัคคุเทศก์ทั่วไป (ไทย) แอ็บสัปรอนซ์ทอง รวมทั้งสิ้นจำนวน 150 คน ที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าสถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t-test และ F-test สรุปผลการศึกษา มีดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชายและเพศหญิงเท่ากัน มีอายุระหว่าง 26-30 ปี มีสถานภาพโสด มีระดับการศึกษาปริญญาตรี อายุงาน 5-10 ปี มีบัตรมัคคุเทศก์ทั่วไป (ต่างประเทศ) แอ็บสัปรอนซ์เงิน มีความรู้ความสามารถทางภาษาอังกฤษ สภาพการจ้างงาน กลุ่มตัวอย่างมีจำนวนชั่วโมงการทำงานต่ำกว่า 10 ชั่วโมงต่อวัน มีวันหยุดการทำงาน ค่าจ้างได้รับเป็นงาน ๆ ละประมาณ 3,100-4,000 บาท ค่าตอบแทนได้รับค่าคอมมิชชั่นจากร้านค้า สภาพแวดล้อมในการทำงาน พบว่า ส่วนใหญ่มีเส้นทางเดินทางในประเทศ การเดินทางไม่มีผลต่อสุขภาพและสมาชิกภายในครอบครัว ไม่เคยได้รับอุบัติเหตุระหว่างการทำงาน สภาพอากาศฤดูฝนเป็นอุปสรรคต่อการทำงาน ยานพาหนะไม่ปลอดภัย ไม่มีปัญหากับเพื่อนร่วมงาน ส่วนใหญ่ไม่เคยถูกล่วงละเมิดจากเพื่อนร่วมงานและนักท่องเที่ยว ความคิดเห็นต่อภาพรวมความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระอยู่ในระดับมาก ด้านเศรษฐกิจโดยกลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมากที่สุดว่า อาชีพมัคคุเทศก์อิสระทำให้กลุ่มตัวอย่างมีเงินออมจากการประกอบอาชีพนี้ รองลงมา คือ เห็นด้วยปานกลางด้านเศรษฐกิจเกี่ยวกับรายได้

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาครั้งนี้ การส่งเสริมให้มัคคุเทศก์อิสระเข้าเป็นสมาชิกสมาคมมัคคุเทศก์อาชีพ เพื่อให้องค์กรวิชาชีพทำหน้าที่ในการดูแลคุ้มครองสวัสดิภาพให้กับมัคคุเทศก์อิสระ ภาครัฐควรเข้ามามีบทบาทในการควบคุมและกำหนดค่าจ้างให้กับมัคคุเทศก์อิสระให้มีมาตรฐานเดียวกัน เพื่อเกิดความเหมาะสมและเสมอภาคและช่วยลดปัญหาต่าง ๆ และการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยควรเข้ามาสอดส่องดูแลการทำงานของมัคคุเทศก์ หรือของบริษัทนำเที่ยวต่าง ๆ ให้มากกว่านี้ บริษัทนำเที่ยวต่าง ๆ ควรร่วมมือกันทำงาน เพื่อให้เกิดอำนาจในการต่อรองที่ถูกต้องเหมาะสมมากกว่าที่จะตัดราคากัน เพื่อเป็นการส่งเสริมต่อความมั่นคงทางอาชีพของมัคคุเทศก์อิสระต่อไป