

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยนี้สามารถสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ผู้วิจัยต้องขอขอบพระคุณดร. สุทธิ ภาณีผล เป็นอย่างสูงที่กรุณาได้รับเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ที่กรุณาให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นต่างๆ ที่เป็นประโยชน์อย่างมากต่องานวิจัย ตลอดจนติดตาม เอาใจใส่ในการจัดทำรายงาน จนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ผู้จัดการธนาคารฝ่ายบริการทางอินเทอร์เน็ต เป็นอย่างสูงที่สละเวลาในการให้ข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้คำปรึกษาและแนวคิดในการทำวิจัย ตลอดจนการหาเอกสารเพิ่มเติมในการทำวิจัยครั้งนี้ นอกจากนี้ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถาม ทำให้ได้ข้อมูลที่เป็นจริงส่งผลให้งานวิจัยครั้งนี้สำเร็จได้ตามวัตถุประสงค์

และสุดท้ายนี้ ขอขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ คณาจารย์ผู้สอนทุกท่านที่ถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ต่างๆ ตลอดจนเพื่อนสนิทที่คอยให้กำลังใจและความช่วยเหลือต่างๆ ซึ่งผู้วิจัยมีความซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง จึงใคร่ขอขอบพระคุณ ทุกท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

นางสาวรวีวรรณ ตั้งศิริเจริญ

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2549