

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่องการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี ผู้วิจัยมีวิธีดำเนินการศึกษาและได้ผลสรุปของการศึกษา รวมทั้งอภิปรายผลและมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. ความมุ่งหมายในการวิจัย
2. สมมติฐานในการวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. อภิปรายผล
5. ข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายในการวิจัย

1. ศึกษาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี
2. เปรียบเทียบการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน วิทยฐานะ และขนาดของสถานศึกษา

สมมติฐานในการวิจัย

การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี แตกต่างกันเมื่อจำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน วิทยฐานะ และขนาดของสถานศึกษา

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี ปีการศึกษา 2558 จำนวน 3,018 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี ปีการศึกษา 2558 เนื่องจากประชากรมีจำนวนที่แน่นอน (finite populations) สูตรที่ใช้ในการหาขนาดตัวอย่างจึงใช้สูตรของยามาเน (Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และยอมให้มีค่าความคลาดเคลื่อน 0.05 ในการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (สุวรรีย์ ศิริโกภากริมย์, 2553, หน้า 34) ได้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

ทั้งหมด 353 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาลพบุรี แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบตรวจสอบรายการ (check list) ตอนที่ 2 สอบถามการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาลพบุรี โดยมีการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาทางการวิจัยจากผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญด้านเนื้อหา ระเบียบวิธีการวิจัย และมีประสบการณ์ทางการวิจัย จำนวน 5 คน เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องของข้อคำถามและตัวแปรที่ต้องการวัด แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence:IOC) รายข้อมีค่า 0.80-1.00 และได้มีการปรับปรุงในเรื่องความชัดเจนของข้อคำถามและภาษา ที่ใช้ตามที่ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะ นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบและแก้ไขปรับปรุงแล้ว ไปดำเนินการทดลองใช้ (try out) กับครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อทำการวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (reliability) ปรากฏว่าได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟ่าเท่ากับ 0.896 การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ออกเป็น 2 ตอน ตามความมุ่งหมายและสมมติฐานการวิจัย ดังนี้ ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติความถี่ (frequency) และร้อยละ (percentage) ตอนที่ 2 การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย \bar{X} ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation: S.D.) การเปรียบเทียบโดยการทดสอบที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ่ (Scheffe's method)

สรุปผลการวิจัย

1. ความคิดเห็นของครู เกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี พบว่าในภาพรวมและทุกรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้

1.1 ด้านการประมวลผลข้อมูล ภาพรวมและทุกรายข้ออยู่ในระดับมาก เรียง 3 ลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ 1) ประหยัดเวลาในการดำเนินงานและการตัดสินใจ 2) ข้อมูลที่ผ่านการวิเคราะห์มีความชัดเจน ถูกต้องตามกระบวนการต่อการตัดสินใจ และ 3) เครื่องมือที่เหมาะสมและทันสมัยในการประมวลผลข้อมูลเพื่อนำไปใช้ในการตัดสินใจ ตามลำดับส่วนค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้าย คือ ผู้รับผิดชอบที่มีความรู้ ความเข้าใจทางคณิตศาสตร์ สถิติ หรือ ผู้รับผิดชอบงานข้อมูลสารสนเทศเป็นอย่างดี

1.2 ด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ ภาพรวมและทุกรายข้ออยู่ในระดับมาก เรียง 3 ลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ 1) ตรงตามความต้องการ และสะดวกต่อการนำไปใช้ 2) ข้อมูลและสารสนเทศสามารถช่วยการดำเนินการตัดสินใจปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และ 3) ดำเนินการนำเสนอข้อมูลที่ผ่านมาการประมวลผลแล้ว ตามลำดับ ส่วนค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้าย คือ นำเสนอได้หลายลักษณะ เช่น ข้อความ รูปภาพ กราฟ และแผนภูมิ

1.3 ด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ ภาพรวมและทุกรายข้ออยู่ในระดับมาก เรียง 3 ลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ 1) มอบหมายบุคลากรรับผิดชอบอย่างชัดเจน 2) มีสถานที่ที่ใช้จัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศอย่างชัดเจน และ 3) ค้นหาสารสนเทศที่ต้องการได้ในเวลาสั้น ตามลำดับ ส่วนค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้าย คือ ข้อมูลมีการจัดระดับความปลอดภัย หรือ กำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึง

1.4 ด้านการตรวจสอบข้อมูล ภาพรวมและทุกรายข้ออยู่ในระดับมาก เรียง 3 ลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ 1) ข้อมูลมีความสัมพันธ์และสอดคล้องกัน 2) ข้อมูลมีความตรงตามเนื้อหาของสารสนเทศที่ต้องการดี และ 3) ข้อมูลมีความถูกต้อง แม่นยำ และเหมาะสมต่อการตัดสินใจ ตามลำดับ ส่วนค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้าย คือ ข้อมูลที่ได้มีความเป็นปัจจุบัน สามารถใช้ในการตัดสินใจได้เป็นอย่างดี

1.5 ด้านการรวบรวมข้อมูล ภาพรวมและทุกรายข้ออยู่ในระดับมาก เรียง 3 ลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ 1) ข้อมูลที่ได้มาง่ายต่อการนำไปใช้เพื่อการตัดสินใจ 2) ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลได้อย่างครบถ้วน และชัดเจน และ 3) เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลมีประสิทธิภาพต่อการดำเนินการจัดเก็บข้อมูล ตามลำดับ ส่วนค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้าย คือ ข้อมูลที่ได้สามารถสนับสนุนการตัดสินใจได้อย่างดี

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี มีดังนี้

2.1 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี จำแนกตามเพศ ภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ ไม่แตกต่างกัน

2.2 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี จำแนกตามอายุ ภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ ไม่แตกต่างกัน

2.3 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี จำแนกตามวุฒิการศึกษา ภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ ไม่แตกต่างกัน

2.4 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ ไม่แตกต่างกัน

2.5 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี จำแนกตามวิทยฐานะ ภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ ไม่แตกต่างกัน

2.6 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา ภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการรวบรวมข้อมูล การประมวลผลข้อมูล และการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการตรวจสอบข้อมูล และการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี ผู้วิจัยมีหัวข้อในการอภิปรายผล ดังนี้

1. จากผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ปัจจุบันความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ส่งผลให้มีการพัฒนาประเทศในทุกด้าน ดังนั้นเทคโนโลยีสารสนเทศและการติดต่อสื่อสารจึงมีบทบาทสำคัญในฐานะเป็นเครื่องมือสำหรับกระจายระบบข้อมูลและสารสนเทศที่เป็นทรัพย์สินทางปัญญาของการดำเนินงานที่สำคัญขององค์กร ในการนำไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ สามารถนำข้อมูลสารสนเทศมาใช้งานได้อย่างทันเวลา ถูกต้อง และมีความ

ปลอดภัยของข้อมูลทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา ทำให้การบริหารจัดการสถานศึกษามีคุณภาพ (ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ, 2545, หน้า1-34) สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สมยศ คชฤทธิ์ (2548, บทคัดย่อ) ที่ทำการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการบริหารระบบสารสนเทศทางการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศในสถานศึกษา ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ และด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

1.1 ด้านการรวบรวมข้อมูล ในภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อมูลที่ได้มาง่ายต่อการนำไปใช้เพื่อการตัดสินใจ ทั้งนี้เป็นเพราะว่าในการเก็บรวบรวมข้อมูลในสถานศึกษา ส่วนใหญ่เป็นข้อมูลเชิงประจักษ์ ที่สามารถเก็บได้จากครู นักเรียน และชุมชน ซึ่งเป็นบุคลากรที่มีความสัมพันธ์ใกล้ชิดอยู่กับสถานศึกษาอยู่แล้ว แต่บางครั้งอาจไม่ได้รับความร่วมมือในการให้ข้อมูลที่ชัดเจนจากผู้ที่เกี่ยวข้อง ดังนั้นสถานศึกษาจึงได้มีการกำหนดหน้าที่และมอบหมายบุคลากรรับผิดชอบการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างชัดเจน เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่ครบถ้วน สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบันมากที่สุด สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สมยศ คชฤทธิ์ (2548, หน้า 134) ได้ทำการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการบริหารระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า สภาพการบริหารระบบสารสนเทศด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาแต่ละรายการ พบว่า สภาพการบริหารระบบสารสนเทศทางการศึกษาของสถานศึกษา รายการที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการมอบหมายบุคลากรรับผิดชอบงานในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ชัดเจน และแน่นอนอยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีการชี้แจงเครื่องมือในการเก็บข้อมูลอย่างชัดเจนอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านการตรวจสอบข้อมูล ในภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อมูลมีความสัมพันธ์และสอดคล้องกัน ทั้งนี้เป็นเพราะว่า การประมวลผลข้อมูลเป็นกระบวนการที่มีความสำคัญต่อการจัดระเบียบ ความเรียบร้อยของข้อมูล เพื่อให้ได้สารสนเทศที่มีผลต่อการตัดสินใจ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ พิฑูล อภัยโส (2550, หน้า 126) ที่ทำการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ด้านการตรวจสอบข้อมูล โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนทุกโรงเรียนต้องจัดทำข้อมูลสารสนเทศเป็นประจำทุกปีการศึกษา อีกทั้งโรงเรียนต้องอาศัยข้อมูลสารสนเทศในการวางแผน ตัดสินใจ วินิจฉัยสั่งการจึงทำให้การตรวจสอบข้อมูลอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการประมวลผลข้อมูล ในภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การประมวลผลข้อมูลเป็นกระบวนการที่มีความสำคัญต่อการจัดระเบียบ ความเรียบร้อยของข้อมูล เพื่อให้ได้สารสนเทศที่มีผลต่อการตัดสินใจ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ บุญเชิด แยมส์จจา (2547, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า ด้านการประมวลผลข้อมูลอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ ในภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ตรงตามความต้องการ และสะดวกต่อการนำไปใช้ ทั้งนี้เป็นเพราะว่า การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศมีความสำคัญต่อการตัดสินใจเนื่องจาก การมีข้อมูลและสารสนเทศที่ถูกต้องย่อมสามารถนำเสนอข้อมูลได้ตรงตามประเด็นเนื้อหา มีความแม่นยำ และสามารถเชื่อถือได้ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สมยศ คชฤทธิ์ (2548, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องสภาพและปัญหาการบริหารระบบสารสนเทศทางการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก

1.5 ด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ ในภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มอบหมายบุคลากรรับผิดชอบอย่างชัดเจน ทั้งนี้เป็นเพราะว่า สถานศึกษามีการจัดทำข้อมูลนักเรียนรายบุคคลเป็นประจำทุกภาคเรียน โดยใช้โปรแกรม OBEC-SMIS มาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาได้เล็งเห็นความสำคัญของการดำเนินการจัดเก็บข้อมูลนักเรียนรายบุคคลโดยใช้โปรแกรม OBEC-SMIS จึงได้มีการจัดอบรมบุคลากรที่รับผิดชอบการดำเนินการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศเป็นประจำทุก ๆ ปี ก่อนเริ่มดำเนินการ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ คู (Ku, 1995, p. 3022-A) ได้ศึกษาการจัดระบบสารสนเทศที่ประสบความสำเร็จของหัวหน้างานที่รับผิดชอบด้านระบบข้อมูลและสารสนเทศ พบว่า ผลจากการนำไมโครคอมพิวเตอร์มาช่วยในการจัดระบบประสบความสำเร็จในด้านการติดต่อสื่อสาร ระหว่างผู้ใช้ข้อมูลสารสนเทศในระบบงานของหน่วยงาน การดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์การบริการด้านเครือข่ายทำให้ผู้ใช้รับทราบข้อมูลและสถิติจากระบบได้อย่างสะดวก รวดเร็วและถูกต้องมีประสิทธิภาพ

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี พบว่า

2.1 ครูที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ปัจจุบันผู้บริหารสถานศึกษามีการพัฒนาตนเองและถ่ายทอดความรู้ เพื่อให้เกิดการพัฒนาตนเองทำให้ผู้บริหารสามารถดำเนินงานโดยใช้

สารสนเทศเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องได้ดีในระดับหนึ่ง ทั้งนี้ระบบสารสนเทศช่วยลดความผิดพลาดของการทำงาน ช่วยลดเวลาในการทำงานให้น้อยลง และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้มีมากยิ่งขึ้น ทำให้ครูที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สมยศ คชฤทธิ์ (2548, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องสภาพและปัญหาการบริหารระบบสารสนเทศทางการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 1 ผลการเปรียบเทียบพบว่า เพศที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

2.2 ครูที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การดำเนินงานของสถานศึกษาทุกฝ่ายจำเป็นต้องนำระบบสารสนเทศเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้อง เช่น ระบบ e-office, งานพัสดุ เป็นต้น ดังนั้นจึงเป็นไปได้ว่าบุคลากรในสถานศึกษาทุกคนต้องใช้ระบบสารสนเทศเสมอจึงทำให้บุคลากรทุกคนพัฒนาศักยภาพทางการเรียนรู้เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ ถึงแม้ว่าอายุจะแตกต่างกันก็ตาม ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ นางลักษณ บัญญคุณ (2548, หน้า 103) ทำการวิจัยเรื่อง ปัญหาและความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 4 ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีอายุแตกต่างกัน มีความเห็นต่อปัญหาและความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 4 ไม่แตกต่างกัน

2.3 ครูที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การดำเนินงานในปัจจุบันต่างมีระบบสารสนเทศเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องในทุกฝ่าย ทำให้บุคลากรต่างพัฒนาตนเองให้มีความรู้ ความสามารถในการทำงาน โดยเฉพาะผู้บริหาร คือผู้ที่ต้องคอยเป็นผู้นำ คอยชี้แนะ คอยสอนงาน จึงจำเป็นต้องมีความรู้ในเรื่องระบบสารสนเทศเป็นอย่างมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ การดำเนินงานของสถานศึกษาในปัจจุบันมีการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมทั้งผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา ที่มีวุฒิทางการศึกษาที่แตกต่างกัน ทุกคนต้องมีการร่วมคิด ร่วมวางแผน และร่วมกันดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย จึงทำให้ทุกคนในสถานศึกษาเห็นความสำคัญ ประโยชน์ของการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สมยศ คชฤทธิ์ (2548, บทคัดย่อ) ทำการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการบริหารระบบสารสนเทศทางการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศของสถานศึกษาที่มีวุฒิการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความเห็นเกี่ยวกับสภาพการบริหารระบบสารสนเทศทางการศึกษาของสถานศึกษาโดยภาพรวมและทุกขั้นตอนไม่แตกต่างกัน

2.4 ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การดำเนินงานทางด้านเทคโนโลยีจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือของบุคลากร ที่ต้องคอยให้ความร่วมมือตามแนวนโยบายของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อทำให้เกิดการสอนงาน และทำให้งานในสถานศึกษามีคุณภาพตามเป้าหมายที่ต้องการ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สมยศ คชฤทธิ์ (2548, บทคัดย่อ) ทำการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการบริหารระบบสารสนเทศทางการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและผู้บริหารงานด้านระบบสารสนเทศของสถานศึกษาที่มีประสบการณ์ในการทำงานที่แตกต่างกัน มีความเห็นเกี่ยวกับสภาพการบริหารระบบสารสนเทศทางการศึกษาของสถานศึกษาโดยภาพรวมและทุกชั้นตอนไม่แตกต่างกัน

2.5 ครูที่มีวิทยฐานะแตกต่างกัน มีความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความสามารถในการทำงาน ต้องอาศัยความพยายาม ต้องอาศัยคำแนะนำจากผู้บริหาร จนทำให้เกิดการพัฒนาตนเองเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มความสามารถ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วิจินโอเวน (Wijinhoven, 1995, p.588-A) ได้ศึกษาผู้ทำหน้าที่รับผิดชอบด้านการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศและควบคุมระบบอิเล็กทรอนิกส์ในหน่วยงานของทางราชการ พบว่าภารกิจงานในปัจจุบันมีความซับซ้อนมากขึ้น และจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงระบบการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความคล่องตัวสูงขึ้น ซึ่งหน่วยงานที่ประสบความสำเร็จในการทำงานส่วนใหญ่ให้ความสำคัญต่อการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศเป็นสำคัญ โดยมีการนำระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยในการดำเนินงาน ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบงานด้านนี้จำเป็นต้องได้รับการฝึกการจัดระบบและการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์มาเป็นอย่างดี

2.6 ครูที่มีอยู่ในสถานศึกษาที่มีขนาดแตกต่างกัน มีความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี ในภาพรวมแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานเป็นองค์ประกอบสำคัญของขนาดของสถานศึกษา ซึ่งหมายถึงปริมาณงานที่มีขนาดแตกต่างกัน โดยขนาดของสถานศึกษาเป็นตัวแปรที่สำคัญต่อประสิทธิผลของโรงเรียน และขนาดของสถานศึกษาที่มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา เพราะขนาดของสถานศึกษาเป็นตัวกำหนดจำนวนนักเรียนและจำนวนบุคลากรในสถานศึกษา ซึ่งจะทำให้โครงสร้างและปริมาณงานของสถานศึกษาแตกต่างกัน สถานศึกษาขนาดใหญ่มีโครงสร้างที่ซับซ้อนกว่าสถานศึกษาขนาดกลางและสถานศึกษาขนาดเล็ก ซึ่งโครงสร้างและปริมาณงานที่แตกต่างกันนี้จะมีผลต่อการดำเนินงานแตกต่างกันไป ทั้งด้านงบประมาณ บุคลากร การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การจัดระบบข้อมูลสารสนเทศ สิ่ง

เหล่านี้ส่งผลให้คุณภาพของสถานศึกษาแตกต่างกันไปด้วย ดังที่ นฤมล มุลา (2542, หน้า 27) ได้กล่าวว่าการบริหารโรงเรียนขนาดใหญ่มีความยุ่งยากซับซ้อนกว่า เพราะมีจำนวนนักเรียนและบุคลากรมาก แต่โรงเรียนขนาดใหญ่มีทรัพยากรการบริหารงานมาก มีบุคลากร งบประมาณมากกว่าโรงเรียนขนาดเล็ก

ข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 ด้านการรวบรวมข้อมูล พบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยระดับสุดท้าย คือ ข้อมูลที่สามารถสนับสนุนการตัดสินใจได้ดี ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการวางแผนการรวบรวมข้อมูลให้ได้ข้อมูลที่มีประสิทธิภาพสำหรับความสำเร็จของการดำเนินงานในขั้นตอนนี้ต่อไป

1.2 ด้านการตรวจสอบข้อมูล พบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยระดับสุดท้าย คือ ข้อมูลที่มีความเป็นปัจจุบัน สามารถใช้ในการตัดสินใจได้เป็นอย่างดี ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการมอบหมายการดำเนินงานให้สามารถเก็บข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน สำหรับใช้ในการตัดสินใจการดำเนินงานต่าง ๆ ให้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

1.3 ด้านการประมวลผลข้อมูล พบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยระดับสุดท้าย คือ ผู้รับผิดชอบที่มีความรู้ ความเข้าใจทางคณิตศาสตร์ สถิติ หรือผู้รับผิดชอบงานข้อมูลสารสนเทศเป็นอย่างดี ดังนั้น ผู้บริหารควรมีการวางแผนการพัฒนาความรู้ ความสามารถของตนเองทางด้านการมอบหมายให้บุคลากรที่ได้รับมอบหมายที่เข้ารับการพัฒนาด้านตนเองให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.4 ด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ พบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยระดับสุดท้าย คือ นำเสนอได้หลายลักษณะ เช่น ข้อความ รูปภาพ กราฟ และแผนภูมิ ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการดำเนินงานการนำเสนอข้อมูลต่าง ๆ ให้สามารถเข้าใจง่ายเพื่อคุณภาพของงาน

1.5 ด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ พบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยระดับสุดท้าย คือ ข้อมูลมีการจัดระดับความปลอดภัย หรือกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึง ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการวางแผนการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นระบบ มีความปลอดภัยต่อองค์กรมากที่สุด

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำกับการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี

2.2 ควรมีการศึกษาแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของ
ผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
ลพบุรี