

บรรณานุกรม

- กรมวิชาการ. (2540). การสอนเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง. กรุงเทพฯ : ศุภสมาคมสตรี.
กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล.
กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
กริชแก้ว แก้วนา. (2541). รูปแบบการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วยและความพึงพอใจใน
งานของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลศูนย์ : กรณีศึกษาโรงพยาบาล
ศูนย์เขตภาคเหนือ.วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
กฤติกา คงสมพงษ์. (2555). จุดแกร่ง SMEs ไทย. สืบค้น มีนาคม 10, 2555, จาก
<http://www.wiseknow.com/blog/2010/07/16/8160/#axzz238LGVZi>.
กลุ่มนักวิชาการบริหารธุรกิจ. (2551). คู่มือกลยุทธ์การบริหารองค์กรสู่ความสำเร็จ.
กรุงเทพฯ : เรือนแก้วการพิมพ์.
กันตยา เพิ่มผล. (2546). การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ :
ศูนย์พัฒนาทรัพยากรมนุษย์.
กัมปนาท มีสวนนิล. (2545). ความพึงพอใจของครูต่อวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งของ
ผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครปฐม.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยนครปฐม.
กัลยาณี สนธิสุวรรณ. (2542). ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ บุคลิกภาพ กับผล
การปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มธุรกิจโทรคมนาคม เครือเจริญโภคภัณฑ์.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
กาญจนา อินตาวงศ์. (2552). ความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการจัดการความขัดแย้งของ
ผู้บังคับบัญชา และความไว้วางใจต่อผู้บังคับบัญชา กับความพึงพอใจต่อการ
บังคับบัญชา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
กานดา พูนลาภทวี. (2539). สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ: ฟิสิกส์เซ็นเตอร์.
กึ่งกาญจน์ ปรางอุดม. (2549). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท
พระนครยนตรการ จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏ
จันทรเกษม.
กึ่งแก้ว ทรัพย์พระวงศ์. (2544). จิตวิทยาทั่วไป (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ. ธรรมดาเพรส
วัฒนา.

- กุลชลี พวงเพ็ชร์. (2549). กลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของธุรกิจประกันภัยใน
ประเทศไทย: ศึกษาเฉพาะกรณีการฝึกอบรม. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต
มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- เกษม สาทิตย์ทิพย์. (2540). ระเบียบวิธีวิจัย. นครสวรรค์: นิวเสรินคร.
- โกมาตร จึงเสถียรทรัพย์, และคนอื่นๆ. (2551). คู่มือจัดอบรมวิถิชุมชน. นนทบุรี: สถาบันวิจัย
สังคมและสุขภาพ.
- จตุพร วงศ์ศรีเผือก. (2549). ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการและ
พนักงานราชการต่อนกกองบัญชาการ กองบัญชาการกองทัพไทย (อัตรา
เพื่อพราง). วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จารุมา ช่างชู. (2550). ความสัมพันธ์ระหว่างค่านิยมในการทำงานและบทบาทการบังคับ
บัญชาของหัวหน้ากับพฤติกรรมการทำงาน : กรณีศึกษาหน่วยงานภาครัฐ
แห่งหนึ่ง. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จิตทามาศ เชื้อโฮม. (2553). วิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัด
สำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- จิตนภา ไชยเทพา. (2552). การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสา
นักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 5. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.
- จิรวรรณ เขียวเหลือง. (2546). สิ่งจูงใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์ : กรณีศึกษาสถาบัน
ราชภัฏกำแพงเพชร. การค้นคว้าแบบอิสระปริญญามหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จุฑามาศ รุจิตานนท์. (2547). การศึกษาสาเหตุของความขัดแย้งและวิธีการจัดการความ
ขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1 – 2 สังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย
ราชภัฏกาญจนบุรี.
- จุฑารัตน์ เอื้ออำนวย. (2549). จิตวิทยาสังคม (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : แอดทีฟ พรินท์.
- เจษฎา ธรรมขันติพงศ์. (2544). คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานช่างการไฟฟ้าส่วน
ภูมิภาค. เขต 3 ภาค 3 จังหวัดนครปฐม. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เจียรไน จิระไน. (2544). บรรยาการองค์การและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู
โรงเรียนเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต
สถาบันราชภัฏธนบุรี.

- ฉลาด กันกา. (2547). การจัดการกับความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา
อำเภอเมือง จังหวัดแพร่. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชนัญธิดา ประโยชิต. (2547). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานของ
เทศบาลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ชัยญากัด โพธิ์ตุน. (2551). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เมืองทอง
เซอร์วิสเชสแอนด์แมเนจเม้นท์ จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- ชัยเสฏฐ์ พรหมศรี. (2550). การจัดการความขัดแย้งในองค์กร. กรุงเทพฯ : เอ็กสเปอร์
เน็ท.
- ชาญชัย อาจินสมาจาร. (2547). สู่ทิศทางใหม่การบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : K & P
BOOKS.
- ชื่นชีวัน วินสน. (2551). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การคลังสินค้า.
วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- โชติณัฐ คงพานิช. (2547). การเปรียบเทียบการรับรู้ภาวะผู้นำและความพึงพอใจของ
ผู้ใต้บังคับบัญชาที่มีต่อการบังคับบัญชาของหัวหน้างานเพศชายและเพศ
หญิง. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ฐานิตย์ เกสร. (2551). ผลกระทบของการทำงานเป็นทีมและการบริหารความขัดแย้งที่มี
ต่อคุณภาพการสอบบัญชีของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์. วิทยานิพนธ์
ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์, และฉัตรยาพร เสมอใจ. (2547). การจัดการ. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ณัฏฐา กรีหิรัญ. (2550). การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ.
- ดวงเพ็ญ ศรีพรหม. (2552). ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอวังม่วง และอำเภอมวกเหล็ก
จังหวัดสระบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลย
อลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- แดนน้อยตาน. (2551). แนวคิดเกี่ยวกับความขัดแย้ง...สังคมไทยพึงรับรู้. สืบค้น กันยายน 15,
2554, จาก <http://www.oknation.net/blog/fogsea/2008/03/20/entry-1>.

- ตระการ แสนแก้ว. (2551). การพัฒนาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรครูของ
โรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม.
- ทศพล รวมฉิมพลี. (2540). ความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์ผู้สอนวิชาเกษตร
สถาบันราชภัฏ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- ทองเสริม ใจตรง. (2550). สภาพการทำงานเป็นทีม ปัญหาและอุปสรรคในการทำงานเป็น
ทีมของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมุกดาหาร. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- เทพนม เมืองแมน. (2540). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- เทียน ทองแก้ว. การมีหัวใจบริการ (**Service Mind**). สืบค้น มีนาคม 10, 2552, จาก
<http://dusithost.dusit.ac.th/~ei/tuan/file21122005012.doc>.
- ชนธรณ์ จีปิ่น. (2551).ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สังกัดสถานบริการ
สาธารณสุขเครือข่ายอำเภอทุ่งช้าง จังหวัดน่าน. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.
- ชนธิดา ติษยบุตร. (2540). ปัจจัยอิทธิพลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติราชการของข้าราชการ
ทหารเรือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชร สุนทรายุทธ. (2551). การบริหารจัดการเชิงปฏิรูป : ทฤษฎีวิจัยและปฏิบัติทางการ
ศึกษา. กรุงเทพฯ : เนติกุลการพิมพ์.
- ชิตีรัตน์ อรรถยวงศกร. (2544). พฤติกรรมการถอนตัวและการไว้วางใจของกลุ่มแม่บ้าน
ผู้ชมละครโทรทัศน์ไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- ธีรวัชร ภารกร. (2556). แรงจูงใจ. สืบค้น กุมภาพันธ์ 10, 2556, จาก
<https://www.l3nr.org/posts/360118>.
- นรินทร์ องค์อินทร์, และธนิกานต์ มาชมศิริานนท์. (2549). การจัดความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์.
กรุงเทพฯ: ธรรมกมลการพิมพ์.
- นรินทร์ อิงอินทรีย์. (2549). **CRM วิธีของฮาร์วาร์ด = CRM - the right way**. กรุงเทพฯ :
เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- นันทพร สีกิ่ง. (2554). สาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญหาความขัดแย้งของครูโรงเรียน
ประถมศึกษาอำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นิติ ห่วงไทย. (2551). หลักการตลาด. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.

- นิติพงศ์ ส่งศรีโรจน์. (2554). การจัดการความขัดแย้ง. สืบค้น กันยายน 15, 2554, จาก http://www.nitiphong.com/student_activities/3-2550/SeminarMGT/Theories/conflict_negotiation.ppt.
- เนตรชนก นามเสนาะ. (2549). แรงจูงใจในการทำงานอาชีพเลขานุการสถานทูตฯ. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- บรรษัทภิบาลแห่งชาติ. (2555). การกำกับดูแลกิจการที่ดีด้านสถาบันตัวกลาง. สืบค้น กุมภาพันธ์ 20, 2555, จาก <http://www.cgthailand.org/SetCG/inter/secure.html>.
- พันธุ์บุตระโคตร. (2553). การศึกษาการปฏิบัติงานของครูวิทยาศาสตร์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- บุญกาล ภูด่านบัว. (2554). การศึกษาแรงจูงใจการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2535). ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ : B&B Publishing.
- บุตรี จารุโรจน์, และคนอื่นๆ. (2550). ภาวะผู้นำและการพัฒนาทีมงาน. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- บุศรา เตียรณบรรจง. (2546). แรงจูงใจที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของพยาบาลโรงพยาบาลสิงห์บุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ปกาสิต ลาภสมทบ. (2547). ศึกษาปัจจัยที่เสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในส่วนกลาง บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- ประสงค์ ภาเรือง. (2551). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล จังหวัดอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- ประสิทธิ์ แต่งรัมย์. (2537). กระบวนการศึกษาปัญหาและแนวทางปฏิรูป. กรุงเทพฯ : สมาคมศึกษานิเทศก์แห่งประเทศไทย.
- ประเสริฐ เชษฐพันธ์. (2542). การบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒบางเขน.
- ปราณี ยาหอม. (2548). พฤติกรรมองค์การ. ลพบุรี : คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2548). จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ. ศ. 2542. (2546). กรุงเทพฯ: นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์.
พยอม วงศ์สารศรี. (2545). การบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏ

สวนดุสิต.

พรนพ พุกกะพันธ์. (2544). ภาวะผู้นำและการจูงใจ. กรุงเทพฯ : จามจุรีโปรดักท์.

พระราชบัญญัติการศึกษาภาคบังคับ พ.ศ. 2545. (2545). ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 119. (ตอนที่ 128 ก) หน้า 11-14.

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2)

พุทธศักราช 2545. (2545). ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 116 ตอนที่ 123 ก ลงวันที่ 19 ธันวาคม 2545.

พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2540). วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพฯ: เจริญผล.

พิเชษฐ์ ดารากัย. (2549). ความสัมพันธ์ระหว่างสาเหตุของความขัดแย้งกับการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน เขตพื้นที่การศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครศรีธรรมราช.

พิทักษ์ อุดมชัย. (2552). หน้าที่ทางการบริหารที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 5. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

พิพิธ สุวรรณสิงห์. (2550). การบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุดรธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี.

พิภพ วังเงิน. (2547). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ : รวมสาส์น.

พลสุข สังข์รุ่ง. (2547). มนุษยสัมพันธ์ในองค์การ = Human Relations in Organization. กรุงเทพฯ : Urai Thoophom.

เพ็ญตุลา ชาัญชัยศักดิ์. (2551). การพัฒนาตัวบ่งชี้รวมประสิทธิผลขององค์การตามแนวคิดการแข่งขัน – คุณค่าสำหรับโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.

ไพฑูรย์ สีนลารัตน์. (2541). จำเป็นต้องปฏิรูปโครงสร้างการศึกษาไทย. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ไพบุลย์ เสี่ยงก้อง, และคนอื่นๆ. (2546). หลักการบริหารงาน. กรุงเทพฯ: การศาสนา.

มนตรี พ่วงวงษ์. (2552). ปัญหาและวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.

- มนตรี รัตนพันธ์. (2545). การจัดการความขัดแย้งในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด
สำนักงานการ ประถมศึกษาจังหวัดสุราษฎร์ธานี เขตปฏิบัติการที่ 3.
วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- มยุรา แสนคำ. (2551). ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของครูโรงเรียนกึ่งพุทธก
อุปลัมภ์เพชรราชวิทยา ในพระอุปลัมภ์สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอเจ้าฟ้าเพชร
รัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริม
การศึกษาเอกชน. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- มาตุรส ด่วนชะเอม. (2551). ความพึงพอใจในการแก้ปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา
ขั้นพื้นฐานของผู้บริหารสถานศึกษา ข้าราชการครู และคณะกรรมการ
สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3.
วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- มานพ ไตรโยธี. (2552). ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ข้าราชการครูกับประสิทธิผลการบริหารงานบุคคลในโรงเรียน สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 3. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- ยงยุทธ สารสมบัติ. (2545). “ข้อสังเกตเกี่ยวกับร่าง พ.ร.บ. แก้ไขเพิ่มเติม ป.ว. 218” วารสาร
กฎหมายปกครอง, เล่ม 3 ตอน 2 (สิงหาคม 2545), 269 – 281.
- ยุวลักษณ์ บุตรโคตร. (2550). สาเหตุและการบริหารความขัดแย้งในองค์การของพนักงาน
ธนาคารไทยธนาคาร จำกัด (มหาชน) ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.
วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- เยาวลักษณ์ น้อยสกุล. (2548). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของครูกลุ่ม
สำนักงานเขตที่ 4 สังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- ระวีง เนตรโพธิ์แก้ว. (2542). มนุษย์สัมพันธ์ในองค์การ. กรุงเทพฯ: พัทธอักษร.
- รัชวลี วรภูมิ. (2548). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงาน
คณะกรรมการอุดมศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ลัดดาวัลย์ บำรุงกิจ. (2551). สาเหตุของความขัดแย้งและวิธีการบริหารจัดการความ
ขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาปทุมธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย
ราชภัฏพระนคร.

- วราภรณ์ ตระกูลสฤษดิ์. (2546). การบริหารจัดการความขัดแย้ง เอกสารประกอบรายวิชา **SSC334 จิตวิทยาการปรับตัว**. สืบค้น มีนาคม 20, 2555, จาก <http://www.kmutt.ac.th/organization/ssc334/asset5.html>.
- วลัยภรณ์ วชิรเชื่อนันท์. (2548). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล จังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- วัชรศักดิ์ จันทาม. (2549). ขวัญของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่มีต่อการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ. ลพบุรี: มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- วันชัย มีชาติ. (2551). พฤติกรรมการบริหารองค์การสาธารณะ. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วันชัย วัฒนศัพท์. (2547). ความขัดแย้ง... หลักการและเครื่องมือแก้ปัญหา. กรุงเทพฯ: สถาบันพระปกเกล้า.
- _____. (2550). ความขัดแย้ง: หลักการและเครื่องมือแก้ปัญหา. (พิมพ์ครั้งที่ 3). ขอนแก่น: ศิริภักดิ์ออฟเซต.
- _____, บรรพต ตันธีรวงศ์, และศุภณัฐ เพิ่มพูนวิวัฒน์. (2550). การจัดการความขัดแย้งและการขอโทษ. กรุงเทพฯ: ศาลาแดง.
- วันเพ็ญ เลี้ยงถนอม. (2553). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน ระดับอาชีวศึกษา เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี. (2554). แรงจูงใจ. สืบค้น มีนาคม, 2554, จาก <http://.wikipedia.org/wiki/>.
- _____. (2555). การแข่งขัน. สืบค้น พฤษภาคม 20, 2555, จาก <http://th.wikipedia.org/wiki/>.
- วิเชียร วิทยอุดม. (2547). พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : ธีระฟิล์มและไซเท็กซ์.
- _____. (2549). พฤติกรรมองค์กร (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: ธีระฟิล์ม และไซเท็กซ์.
- _____. (2551). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : ธนรัชการพิมพ์.
- วิทยาทัศน์ สุขประดิษฐ์. (2550). ความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบพฤติกรรมการแก้ไขความขัดแย้งของผู้บังคับบัญชาภายใต้การรับรู้ของผู้ใต้บังคับบัญชากับความพึงพอใจในงานและความผูกพันต่อองค์กรของผู้ใต้บังคับบัญชา: กรณีศึกษา ณ โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- วิัญญา วิพัฒนาการกุล. (2549). ปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์โครงการหลวง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง.
- วิภาวี เจียมบุญชัย. (2544). สาเหตุของความขัดแย้งและวิธีการจัดการความขัดแย้งตามทัศนะของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- วิรัช สงวนวงศ์วาน. (2550). การจัดการและพฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ: เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า.
- วิไลวรรณ ศรีสงคราม. (2547). แรงจูงใจ : รากฐานในการพัฒนาศักยภาพของบุคคล. กรุงเทพฯ : สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล.
- วิวัฒน์ ศรีธรรมมา. (2551). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ในเขตพื้นที่อำเภอโพธารามจังหวัดราชบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- วิศิษฐ์ วังวิญญู. (2552). ปฏิวัติความรู้ในถ้วยน้ำชา. กรุงเทพฯ: วงน้ำชา.
- ศรีเพ็ญ ศุภพิทยากุล. (2552). มนุษย์กับสันติภาพ (พิมพ์ครั้งที่ 12). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศันสนีย์ ศุขสมิต. (2551). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานของบริษัท ชัมมิกคอมพิวเตอร์ จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- ศิริพร ประโยค. (2542). ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบห้าประการของบุคลิกภาพ แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์กับผลการปฏิบัติงานของหัวหน้างานระดับกลางในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ กรณีศึกษา : บริษัท-ไรท์ (ประเทศไทย) จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ศิริพร โอพาธรรมรัตน์. (2546). การเสริมสร้างแรงจูงใจในการทำงาน : ศึกษากรณี บริษัทอดินพ จำกัด. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศิริวรรณ โกมุติโกนันท. (2546). การศึกษาสภาพจริงและความหวังของการทำงานเป็นทีมตามการรายงานของทีมสุขภาพโรงพยาบาลสังกัดสำนักแพทย์ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2542). การบริหารสำนักงานแบบใหม่. กรุงเทพฯ: เพชรจำรัสแสงแห่งโลกธุรกิจ.

- ศุภิสรา แพงทอง. (2546). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์วิทยาลัยการอาชีพ
ในจังหวัดนครราชสีมาและจังหวัดชัยภูมิ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต
สถาบันราชภัฏนครราชสีมา.
- สงคราม ขาเลศศักดิ์. (2546). ความเครียดในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและ
ปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจสายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอ
แม่จัน จังหวัดเชียงราย. ภาคนิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒน
บริหารศาสตร์ วิทยาเขตเชียงราย.
- สถาบันราชภัฏเทพสตรี. (2546). หลักการสอน. ลพบุรี : ผู้แต่ง.
- สมคิด กลัปดี. (2548). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เขต
พื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย
ราชภัฏราชชนครินทร์.
- สมคิด บางโม. (2547). องค์การและการจัดการ (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์ฯ.
- สมคิด ภูสุต. (2545). การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน
ระดับประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต
สถาบันราชภัฏธนบุรี.
- สมยศ นาวิการ. (2545). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ: บรรณกิจ 1991.
- _____. (2556). การพัฒนาองค์การและการจูงใจ. สืบค้น มิถุนายน 7, 2556, จาก
<https://www.l3nr.org/posts/360118>.
- สมหมาย นาควิเชียร. (2548). ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูกับ
ประสิทธิผลของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ชลบุรี เขต 1. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏราชชนครินทร์.
- สร้อยตระกูล อรรถมานะ. (2550). พฤติกรรมองค์การ: ทฤษฎีและการประยุกต์. กรุงเทพฯ:
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สำนักงานการปฏิรูปการศึกษา. (2544). รายงานการวิเคราะห์เพื่อการปฏิรูปการศึกษา.
กรุงเทพฯ: กลุ่มงานกฎหมาย.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร. (2556). รายงานจำนวน
บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร
ปี 2556. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1. (2548). นโยบายการบริหารขององค์การ. ลพบุรี:
ผู้แต่ง.

- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2546). **แผนหลักโครงการหนึ่งอำเภอหนึ่งโรงเรียนในฝัน**. กรุงเทพฯ : ครูสภาลาดพร้าว.
- _____. (2547). **แนวทางการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา**. กรุงเทพฯ: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2549). **แผนการศึกษาแห่งชาติฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545 - 2559)**. กรุงเทพฯ: ครูสภา.
- สิทธิโชค วรรณสันติกุล. (2546). **จิตวิทยาสังคม : ทฤษฎีและการประยุกต์**. กรุงเทพฯ :ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- สิริพงศ์ ชัยเอกมงคลเลิศ. (2551). **การจัดการความขัดแย้งของบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2. การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาโท** มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สุเทพ การุณย์ลัญจกร. (2546). **พฤติกรรมองค์กร**. สกลนคร: สถาบันราชภัฏสกลนคร.
- สุธิดา เนียงตะวัน. (2550). **สวัสดิการที่ได้รับจากองค์กรกับความตั้งใจอยู่กับองค์กรของพนักงาน : ศึกษาเฉพาะกรณีพนักงาน เทศบาลนครหนองบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท** สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- สุนทรี ศุภลักษณ์ศิริ. (2550). **การนิเทศเตรียมความพร้อมประเมินสถานศึกษาพอเพียงระดับกระทรวงศึกษาธิการ**. กรุงเทพฯ ฯ : วีระฟิล์มและไซเท็กซ์.
- สุนันทา พงษ์ประเสริฐศรี. (2550). **แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท** มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- สุภาพ กันธิมา. (2550). **แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาโท** มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุรศักดิ์ ชันดิธีวโร. (2545). **แรงผลักดันภาวะผู้นำผู้บริหารที่ส่งผลต่อการปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ของโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท** มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สุรศักดิ์ อมรรัตนศักดิ์, เตือนใจ เกตุษา, และบุญมี พันธุ์ไทย. (2545). **การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติทางการศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 3)**. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- สุรัตน์จี คุณตระกูล.(2550). **แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน กรณีศึกษาร้านอาหารพาณิชย์ไทย ในเขตกรุงเทพมหานคร.วิทยานิพนธ์ปริญญาโท** มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

- สุรียรี ศิริโกคาภิรมย์. (2541). *ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการวิจัย*. ลพบุรี:สถาบันราชภัฏเทพสตรี.
- _____. (2546). *การวิจัยทางการศึกษา*. ลพบุรี: ฝ่ายเอกสารการพิมพ์ สถาบันราชภัฏเทพสตรี.
- สุวัฒน์ เงินน้ำ. (2545). *การศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดกลุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษา*. วิทยานิพนธ์ปริญญาคุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- สุวัฒน์ วัฒนวงศ์. (2544). *จิตวิทยาเพื่อการฝึกอบรมผู้ใหญ่*. กรุงเทพฯ : เอ็กสเปอร์เน็ท.
- สุวิทย์ ผลลาภ. (2542). *ปัญหาการทำงานเป็นทีม*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- เสนาะ ดิยาวี. (2546). *หลักการบริหาร*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- โสภิตา เฟื่องทอง. (2545). *ปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของมูลนิธิโครงการหลวง*. การค้นคว้าแบบอิสระปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อรรรรณ สุทธิพิทักษ์. (2544, พฤษภาคม – สิงหาคม). การบริหารความขัดแย้ง, *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต*, 15(35), 85-88.
- อรุณวดี รื่นรัมย์. (2553). *การทำงานเป็นทีมของข้าราชการครูในโรงเรียนระยองวิทยาคมสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 1*. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อรุณี ขอบพิมาย. (2546). *การศึกษาพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา ในจังหวัดนครราชสีมา*. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏนครราชสีมา.
- อัญชลี แก้วสระศรี. (2553). *แรงจูงใจในการทำงาน*, *วารสารการจัดการ*, 24(5), 1.
- อาวุธ โอชาพงศ์. (2547). *ความพึงพอใจของครูต่อวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดชลบุรี*. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- อุดม พุ่งเกียรติไพบูลย์. (2552). *การรับรู้การสนับสนุนทางสังคมของหัวหน้างานภาวะผู้นำ การเปลี่ยนแปลงกับการจัดการความรู้ กรณีศึกษาพนักงานระดับปฏิบัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค*. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อุเทน ทองสวัสดิ์. (2551). *การศึกษาความขัดแย้งและวิธีการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในจังหวัดสกลนคร*. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- Anthony, R.N. (1965). **Planning and control system: A framework for analysis**. Boston Massachusetts Division of Research, Hardcore Business School.

- Austin, Ann E., & Baldwin, Roger G. (1991). **Faculty collaboration : enhancing the quality of scholarship and teaching**. Washington, DC. : School of Education and Human Development.
- Ausubel, D.P. (1968). **Educational Psychology : A Cognitive View**. New York : Holt, Rinehart & Winston.
- Barnard, Chester L. (1968). **The function of the executive**. Massachusetts : Harvard University Press.
- Bartol, K., et al. (1998). **Management: A pacific rim focus** (2nd ed.). Roseville NSW : McGraw – Hill.
- Best, John W. (1986). **Research in education** (5th ed.). New Jersey : Prentice Hall.
- Blake, R.R., & Mouton, S. (1986). **Executive achievement**. New York: McGraw-Hill.
- Bradley, D. N. (1984, July). "A Comparative Study of the Conflict Management Style Uses by Women and Men in Middle Management in the Denver Metropolitan Area", **Dissertation Abstracts International**, **45** (1).
- Braxton, J.M., A.S. Sullivan, & R.M. Johnson. (1997). "Appraising Tinto's Theory of College Student Departure," In J.C. Smart (ed.) **Higher education : handbook of Theory and research**, **12**, 107 – 164.
- Brown, H. Douglas. (1980). **Principles of language learning and teaching**. New Jersey: Prentice-Hall.
- Carlson, Ralph. (2002, August). "Relationships Between Teachers' Perceptions of Principals' Leadership Behavior and Level of Work Motivation Sanchez-Perkins, RaqueneL," **Dissertation Abstracts International**, **63(02)**, 455-A.
- Cascio, Wayne F. (2003). **Managing human resource: productivity quality of work life and profits** (6th ed.). Singapore : McGraw - Hill.
- Chamber, Tony, & Phelps E. Christine. (1993). "Student Activism as a Form of Leadership and Student Development," **NASPA Journal**, **31(1)**, 19-29.
- Chickering, A. W., & Linda R. (1993). **Education and Identity** (2nd ed.). San Francisco: Jossey-Bass.
- Christopher, M. (1996). **The Mediation process: practical Strategic for resolving conflict** (2nd ed.). San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Content, M. D. (1986). **Reading instruction**. New York: The McGraw-Hill Companies.

- Gibson, J. L., Ivancevich, J.M., Donnelly, J., & Konopaske, R. (2006). **Organizations: behavior, structure, processes** (12th ed.). New Youk : McGraw- Hill.
- Good, Carter V. (1973). **Dictionary of education**. New York : McGraw – Hill.
- Good, T. I. et al. (1991). **Looking in the classroom** (5th ed.). New York: Harper Collins Publisher.
- Good, T.L., & Brophy, J.E. (1977). **Educational psychology: A realistic approach**. New York: Holt-Rinehart and Winston.
- Henkin, A.B., et al. (2001, June). "Empowerment and organization Commitment of Chiropractic Faculty." **Journal or Manipulative and Physiological Therapeutics, 26(5)**, 275 – 281.
- Invernizzi, J. A. (1988). **School superintendents and municipal managers: An analysis of their operational relationships, conflict management styles, and selected characteristics**. [CD-ROM]. Abstract from: DAO Files: Dissertation Abstract Item:AA18519000.
- Jack, F., et.al. (1993.) **Management of investment**. Singapore: McGraw-Hill.
- Johnson, D.W., & Johnson, F.P. (1987). **Conflict and conflict management**. Chicago: Rand Mcanally.
- Kimbrough, R, & Nunnery, M. (1976). **Education Administration: A Introduction**. New York: Macmillan.
- Kinicki, A., & Kreitner, R. (2006). **Organizational behavior: Key concepts, skills & best practices** (2th ed.). New York: McGraw- Hill.
- Luthans, Fred. (1985). **Organization Behavior**. New York: McGraw – Hil.
- March, & Simon, H.A. (1985). **Organization behavior**. Oxford England: Wiley.
- Maslow, Abraham H. (1970). **Motivation and Personality**. New York : Harper.
- Scidenberg, Bernard. (1976). **Social Psychology**. New York : Harper.
- Mescon, Michael H., et al. (1985). **Management: individual and organizational effectiveness**. New York: Harper & Row
- Miles. (1980). **Consumer behavior**. New York: Auburn University.
- Rahim, M.A. (1983). A measure of styles of handling interpersonal conflict. **Academy of management journal**.

- Robbins, Stephen P. (1974). **Organizational behavior**. New Jersey : Prentice Hall
- _____. (1994). **Essentials of organizational behavior** (4th ed.). New Jersey : Prentice – Hall .
- Robbins, S.P, & Coulter,M. (2005). **Management** (8th ed.). New Jersey: Pearson Education.
- Smith, J.E. (1971). The Role of citizen committees in the planning and development of the centennial education park in Plymouth. **Dissertation Abstracts International, 32(3)**.
- Smith, P. T. (1994). Instructional Method Effects on Student Attitude and Achievement. **Dissertation Abstract International, 54(7)**, 2528-17.
- Stoner, J.A.F. (1987). **Management**. (4th ed.). Englewood Cliffs New Jersey: Prentice-Hall.
- Thomas, K. (1992). Conflict and Conflict Management In Marvin D. Dunnette (ed), **Handbook of industrial and organizational psychology**. Chicago: Rand McNally.
- Thomas, K. W., & Killmann, R. H. (1987). **Thomas – Killmann conflict mode instrument** (27th ed.). New York: XICOOM Incorporated.
- Ting-Toomey.S. (1985). **Intercultural conflict competence**, In W. R. Cupach and D. J. Canary (Eds.), *Competence in interpersonal conflict*. New York. McGraw-Hill.
- Trusty, F.M. (1987). "Managing the Tensions that Go with the Planning Process", R.G. Sinerly et al., **Strategic Planning and Leadership in Containing Education**. San Francisco: Prentice- Hall.
- Welt, Ellen S. (2000, November). "Conflict Management Style of Middle School Principals Compared to Comprehensive High School Principals", **Dissertation Abstracts International, A 61/05**.