

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง สมรรถนะในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของครูตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี ผู้วิจัยมีวิธีดำเนินการศึกษาและได้ผลสรุปของการศึกษา รวมทั้งอภิปรายผลและมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. ความมุ่งหมายในการวิจัย
2. สมมติฐานในการวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. อภิปรายผล
5. ข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสมรรถนะในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของครูตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบสมรรถนะการปฏิบัติงานในหน้าที่ของครูตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เมื่อจำแนกตาม ตำแหน่ง เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน วิทยฐานะ ขนาดสถานศึกษา และหน่วยงานที่สังกัด

สมมติฐานในการวิจัย

1. สมรรถนะการปฏิบัติงานในหน้าที่ของครูตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี อยู่ในระดับปานกลาง
2. สมรรถนะการปฏิบัติงานในหน้าที่ของครูตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี ที่มีสถานภาพแตกต่างกันจะแตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี ปีการศึกษา 2557 จำนวน 2,754 คน และ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้กำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรยามาเน (Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และยอมให้มีความคลาดเคลื่อน 0.05 ในการคำนวณขนาดตัวอย่าง (สุวริย์ ศิริโกภาภิรมย์, 2553, หน้า 445) ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 348 คนผู้วิจัยกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดย แบ่งชั้นภูมิ (stratified random sampling) โดยใช้ขนาดของสถานศึกษาเป็นชั้นภูมิ และเลือกตัวอย่างโดยการสุ่มตัวอย่าง เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษามีจำนวนน้อย จึงกำหนดให้มีผู้บริหารสถานศึกษาเป็นร้อยละ 40 ที่เหลือเป็นครู ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บริหารสถานศึกษา 125 คน และครู 224 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (questionnaire) ประเภทปลายปิด (closed form) แบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ ตามแบบลิคเคิร์ต (Likert) เกี่ยวกับสมรรถนะการปฏิบัติงานในหน้าที่ของครูตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี จำนวน 55 ข้อ ที่มีค่าความเที่ยงตรงของข้อคำถามรายข้อระหว่าง 0.80-1.00 และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.796 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 349 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป เพื่อหาค่าความถี่ (frequency) ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) การทดสอบที (t-test) และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) โดยใช้สถิติทดสอบเอฟ (F-test) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบรายคู่ โดยใช้การทดสอบของเชฟเฟ (Scheffe's method)

สรุปผลการวิจัย

1. สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของครูตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ 1) ด้านการพัฒนาตนเอง 2) ด้านการทำงานเป็นทีม 3) ด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพครู 4) ด้านการบริการที่ดี และ 5) ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ดังนี้

1.1 สมรรถนะหลัก ด้านการพัฒนาตนเอง ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกดังนี้ การยอมรับการนิเทศการจัดการเรียนการสอน เพื่อเป็นการกระตุ้นให้บุคลากรพัฒนาตนเอง การยอมรับการปรับเปลี่ยนหน้าที่ เพื่อการพัฒนาตนเอง และ การยอมรับคำแนะนำเพื่อการพัฒนาตนเอง ตามลำดับ ส่วนค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ มีความกระตือรือร้นในการพัฒนาตนเอง

1.2 สมรรถนะหลัก ด้านการทำงานเป็นทีม ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกดังนี้ มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับ

มอบหมายในที่ทีมงาน มีการสร้างความไว้วางใจระหว่างกัน และ มีความสามัคคีในการปฏิบัติงานตามลำดับ ส่วนค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้าย คือ การให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมต่าง ๆ

1.3 สมรรถนะหลัก ด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพครู ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกดังนี้ สามารถทำงานร่วมกับเพื่อนครูเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของโรงเรียนในฐานะชุมชนวิชาชีพ ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ อย่างเคร่งครัด และ ปฏิบัติตนเป็นต้นแบบของประชาชนในระบบประชาธิปไตย ตามลำดับ ส่วนค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้าย คือ ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีกับเพื่อนครูและนักเรียน

1.4 สมรรถนะหลัก ด้านการบริการที่ดี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกดังนี้ ให้บริการด้วยความจริงใจ และเสมอภาคโดยไม่เรียกรับหรือยอมรับผลประโยชน์จากการใช้ตำแหน่งหน้าที่โดยมิชอบ สามารถส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ ทักษะ และนิสัยที่ถูกต้องดีงามแก่ศิษย์ และผู้รับบริการตามบทบาทหน้าที่อย่างเต็มความสามารถด้วยความบริสุทธิ์ใจ และไม่กระทำตนเป็นปฏิปักษ์ต่อความเจริญทางกายสติปัญญา จิตใจอารมณ์ สังคมของศิษย์ และผู้รับบริการ ตามลำดับ ส่วนค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้าย คือ ปฏิบัติตนตามบทบาทหน้าที่ที่รับผิดชอบต่อผู้รับบริการด้วยความเสมอภาคและเป็นที่ยังพอใจ

1.5 สมรรถนะหลัก ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ตามลำดับภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกดังนี้ สามารถใช้ทรัพยากรและกำลังคนที่มีอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดูแลการดำเนินงานย้อนหลังแล้วสามารถนำมาปรับปรุงแก้ไขได้ และ ความสามารถในการเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานกับหน่วยงานอื่นได้ตามลำดับ ส่วนค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้าย คือ การระบุนิสัยทัศน์ / พันธกิจ ให้มีความเป็นรูปธรรมและควบคุมการปฏิบัติตามที่ต้องการได้

2. สมรรถนะประจำสายงานในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของครูตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ 1) ด้านการพัฒนาผู้เรียน 2) ด้านการวิจัย 3) ด้านการสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชน 4) ด้านภาวะผู้นำ 5) ด้านการบริหารหลักสูตร และ 6) ด้านการจัดการเรียนรู้ ดังนี้

2.1 สมรรถนะประจำสายงาน ด้านการพัฒนาผู้เรียน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกดังนี้ รับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายงานที่มีความสำคัญให้ปฏิบัติ ใช้ความรู้ ความสามารถ และทักษะอย่างเต็มที่ และ ใช้โอกาสในการฝึกอบรมและเพิ่มความรู้ ตามลำดับ ส่วนค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้าย คือ ใช้โอกาสไปศึกษาดูงานในสาขาที่เกี่ยวข้องกับงานที่รับผิดชอบ

2.2 สมรรถนะประจำสายงาน ด้านการวิจัย ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกดังนี้ นำนวัตกรรมการเรียนการสอนไปใช้แก้ปัญหา/

พัฒนาผู้เรียน เผยแพร่ผลการพัฒนานวัตกรรมการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสม และ
ดำเนินการวางแผนการจัดทำวิจัยอย่างสม่ำเสมอ ตามลำดับ ส่วนค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้าย คือ
ศึกษาผลงานการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับผลงานที่ต้องพัฒนา

2.3 สมรรถนะประจำสายงาน ด้านการสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับ
ชุมชน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกดังนี้
บุคลิกภาพน่าเชื่อถือ มีความกล้าแสดงออกในสถานการณ์ต่าง ๆ และสามารถให้คำปรึกษาแก่
เพื่อนร่วมงานในด้านต่าง ๆ ตามลำดับ ส่วนค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้าย คือ มีความรู้ ความสามารถ
ในการดำเนินงานได้เป็นอย่างดี

2.4 สมรรถนะประจำสายงาน ด้านภาวะผู้นำ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับ
ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกดังนี้ สามารถให้คำปรึกษาแก่เพื่อนร่วมงานในด้าน
ต่าง ๆ มีความรู้ ความสามารถในการดำเนินงานได้เป็นอย่างดี และ มีความกล้าแสดงออกใน
สถานการณ์ต่าง ๆ ตามลำดับ ส่วนค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้าย คือ บุคลิกภาพน่าเชื่อถือ

2.5 สมรรถนะประจำสายงาน ด้านการบริหารหลักสูตร ภาพรวมอยู่ในระดับมาก
เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกดังนี้ สามารถกำหนดวัตถุประสงค์ของ
การศึกษาที่สังคมต้องการ สามารถคัดเลือกเนื้อหาวิชาความรู้ที่ต้องนำมาสอนได้อย่างเหมาะสม
และ ดำเนินการนิเทศการใช้หลักสูตรภายในสถานศึกษา ตามลำดับ ส่วนค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้าย
คือ สามารถนำหลักสูตรไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.6 สมรรถนะประจำสายงาน ด้านการจัดการเรียนรู้ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก
เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกดังนี้ สร้างนวัตกรรมเพื่อนำมาใช้ในการ
จัดการเรียนรู้ จัดกระบวนการเรียนรู้ให้มีความยืดหยุ่นได้ตามความเหมาะสม และ ให้คำแนะนำ
เกี่ยวกับการปฏิบัติตนตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตามลำดับ ส่วนค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้าย คือ
มุ่งมั่นตั้งใจในการถ่ายทอดความรู้

3. ผลการเปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของครูตามความคิดเห็นของ
ผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี มีดังนี้

3.1 ผลการเปรียบเทียบ สมรรถนะในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของครูตามความ
ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี
จำแนกตามตำแหน่ง ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณา
เป็นรายด้าน พบว่า สมรรถนะประจำสายงาน ด้านการวิจัย และสมรรถนะประจำสายงาน ด้าน
การสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ
.05 ส่วน สมรรถนะหลัก ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน สมรรถนะหลัก ด้านการบริการ
ที่ดี สมรรถนะหลัก ด้านการพัฒนาตนเอง สมรรถนะหลัก ด้านการทำงานเป็นทีม สมรรถนะหลัก
ด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพครู สมรรถนะประจำสายงาน ด้านการบริหารหลักสูตร

สมรรถนะหลัก ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน และ สมรรถนะหลัก ด้านการบริการที่ดี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วน สมรรถนะหลัก ด้านการบริการที่ดี สมรรถนะหลัก ด้านการพัฒนาตนเอง สมรรถนะหลัก ด้านการทำงานเป็นทีม สมรรถนะหลัก ด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพครู สมรรถนะประจำสายงาน ด้านการบริหารหลักสูตร สมรรถนะประจำสายงาน ด้านการพัฒนาผู้เรียน สมรรถนะประจำสายงาน ด้านการจัดการเรียนรู้ สมรรถนะประจำสายงาน ด้านการวิจัย สมรรถนะประจำสายงาน ด้านภาวะผู้นำ และ สมรรถนะประจำสายงาน ด้านการสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชน ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยสมรรถนะในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของครูตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี ผู้วิจัยมีหัวข้อในการอภิปรายผล ดังนี้

1. จากผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะหลักและสมรรถนะประจำสายงานในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของครูตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ปัจจุบันหน่วยงานการศึกษาต่าง ๆ ต่างต้องมีการควบคุมสมรรถนะในการปฏิบัติหน้าที่ของครูให้มีความเหมาะสม และสามารถสร้างผู้เรียนให้มีพัฒนาการทางการเรียนที่ดีขึ้นได้ เป็นที่พึงพอใจของผู้ปกครองและผู้รับบริการ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ จิระวรรณ บุญปลอด (2553, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง สมรรถนะทางวิชาการของครูโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะทางวิชาการของครูโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.1 สมรรถนะหลัก ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ในภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ คือ สามารถใช้ทรัพยากรและกำลังคนที่มีอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้เป็นเพราะว่า การดำเนินงานในสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ดีนั้น จะต้องมีการวางแผนการใช้ทรัพยากรในสถานศึกษาให้เกิดความคุ้มค่าต่อการลงทุนมากที่สุด สอดคล้องกับผลการวิจัยของ วิฑิตพงษ์ ตรีศร (2552, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ อยู่ในระดับมาก

1.2 สมรรถนะหลัก ด้านการบริการที่ดี ในภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ คือ ให้บริการด้วยความจริงใจ และเสมอภาคโดยไม่เรียกรับหรือยอมรับผลประโยชน์จากการใช้ตำแหน่งหน้าที่โดยมิชอบ ทั้งนี้เป็นเพราะว่า การที่ครูจะปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดความพึงพอใจของผู้เรียนและผู้ปกครอง รวมถึงผู้บริหารสถานศึกษาที่ดีได้นั้น จะต้องปฏิบัติงานด้วยความจริงใจ เต็มความสามารถ เพื่อให้ผลการดำเนินงานออกมามีประสิทธิภาพ

ตามเป้าหมายที่ต้องการ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ จูติพงษ์ ตรีศร (2552, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า ด้านการบริการที่ดีอยู่ในระดับมาก

1.3 สมรรถนะหลัก ด้านการพัฒนาตนเอง ในภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ คือ การยอมรับการนิเทศการจัดการเรียนการสอน เพื่อเป็นการกระตุ้นให้บุคลากรพัฒนาตนเอง ทั้งนี้เป็นเพราะว่า ปัจจุบันหน่วยงานในสถานศึกษาจะต้องมีการชี้แจงรายละเอียดให้บุคลากรเกิดความเข้าใจในการยอมรับการนิเทศ เพื่อนำผลที่ได้มาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอนที่ดีต่อไป สอดคล้องกับผลการวิจัยของ จูติพงษ์ ตรีศร (2552, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า ด้านการพัฒนาตนเองอยู่ในระดับมาก

1.4 สมรรถนะหลัก ด้านการทำงานเป็นทีม ในภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ คือ มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายในทีมงาน ทั้งนี้เป็นเพราะว่า การทำงานเป็นทีมจำเป็นต้องอาศัยความรู้ ความสามารถของแต่ละบุคคลเข้ามาผสมผสานเพื่อให้เกิดผลงานที่มีคุณภาพ สอดคล้องกับผลการวิจัยของจูติพงษ์ ตรีศร (2552, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า ด้านการทำงานเป็นทีมอยู่ในระดับมาก

1.5 สมรรถนะหลัก ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพครู ในภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ คือ สามารถทำงานร่วมกับเพื่อนครูเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของโรงเรียน ในฐานะชุมชนวิชาชีพ ทั้งนี้เป็นเพราะว่า ปัจจุบันการดำเนินงานในสถานศึกษา จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจกันในสถานศึกษา เพื่อให้ผลการดำเนินงานสามารถเท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในปัจจุบันได้ สอดคล้องกับผลการวิจัยของสุรเดช อนันตสวัสดิ์ (2554, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง โมเดลเชิงสาเหตุและผลของสมรรถนะของครูสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผลการวิจัยพบว่า ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพครูอยู่ในระดับมาก

1.6 สมรรถนะหลัก ด้านการบริหารหลักสูตร ในภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ คือ สามารถกำหนดวัตถุประสงค์ของการศึกษาที่สังคมต้องการ ทั้งนี้เป็นเพราะว่า ปัจจุบันเกิดการเปลี่ยนแปลงทางด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการศึกษา ทำให้สถานศึกษาต้องมีการวางแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องต่อการเปลี่ยนแปลงนั้น ๆ ได้อย่างเท่าทัน สอดคล้องกับผลการวิจัยของจิระวรรณ บุญปลอด (2553, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องสมรรถนะทางวิชาการของครูโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ผลการวิจัยพบว่าสมรรถนะทางวิชาการของครูโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ด้านหลักสูตรอยู่ในระดับมาก

1.7 สมรรถนะประจำสายงาน ด้านการพัฒนาผู้เรียน ในภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ คือ รับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายงานที่มีความสำคัญให้ปฏิบัติ ทั้งนี้เป็นเพราะว่า การได้รับโอกาสให้แสดงความสามารถในการปฏิบัติงานที่มีความยากในระดับที่ผู้ดำเนินงานสามารถกระทำได้ เป็นการกระตุ้นให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถเกิดความรู้สึกภูมิใจ หุ่มเทแรงกายแรงใจในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ จิตติพงษ์ ตรีศร (2552, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า ด้านการพัฒนาผู้เรียนอยู่ในระดับมาก

1.8 สมรรถนะประจำสายงาน ด้านการจัดการเรียนรู้ ในภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ คือ สร้างนวัตกรรมเพื่อนำมาใช้ในการจัดการเรียนรู้ ทั้งนี้เป็นเพราะว่า การจัดการเรียนการสอนในปัจจุบัน ครูผู้สอนจำเป็นต้องมีการคิดสร้างสรรค์ในการพัฒนานวัตกรรมมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน เพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนให้เกิดการเรียนรู้ได้ดียิ่งขึ้น สอดคล้องกับผลการวิจัยของ จิระวรรณ บุญปลอด (2553, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง สมรรถนะทางวิชาการของครูโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะทางวิชาการของครูโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ด้านการจัดการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก

1.9 สมรรถนะประจำสายงาน ด้านการวิจัย ในภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ คือ นำนวัตกรรมการเรียนการสอนไปใช้แก้ปัญหา/พัฒนาผู้เรียน ทั้งนี้เป็นเพราะว่า นวัตกรรมที่สร้างขึ้นให้มีคุณภาพ สามารถพัฒนาผู้เรียนให้เกิดการเรียนรู้ได้ดียิ่งขึ้น สอดคล้องกับผลการวิจัยของ จิระวรรณ บุญปลอด (2553, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง สมรรถนะทางวิชาการของครูโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะทางวิชาการของครูโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ด้านการวิจัยในชั้นเรียนอยู่ในระดับมาก

1.10 สมรรถนะประจำสายงาน ด้านภาวะผู้นำ ในภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ คือ สามารถให้คำปรึกษาแก่เพื่อนร่วมงานในด้านต่าง ๆ ทั้งนี้เป็นเพราะว่า การให้คำปรึกษาแก่เพื่อนร่วมงาน สามารถช่วยเหลือให้เพื่อนร่วมงานเห็นทางออกของปัญหา และสามารถฝ่าฟันปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย และสร้างสัมพันธภาพที่ดีต่อกันด้วย สอดคล้องกับผลการวิจัยของ กาญจนา ใจทาสี (2555, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการศึกษาเปรียบเทียบสมรรถนะของครูผู้สอนในโรงเรียนลา ปางกัลยาณีและโรงเรียนกวทวิชาในเขตจังหวัดลำปาง ผลการวิจัยพบว่า ด้านภาวะผู้นำอยู่ในระดับมาก

1.11 สมรรถนะประจำสายงาน ด้านการสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชน ในภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ คือ บุคลิกภาพน่าเชื่อถือ ทั้งนี้เป็นเพราะว่า ครูคือบุคลากรที่เป็นต้นแบบแก่ผู้เรียน ชุมชน ดังนั้นการพัฒนาบุคลิกภาพของ

ตนเองให้เหมาะสมในอาชีพ สามารถสร้างความน่าเชื่อถือที่ดีได้ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ กาญจนา ใจหาหลี่ (2555, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการศึกษาเปรียบเทียบสมรรถนะของครูผู้สอนใน โรงเรียนลา ปางกัลยาณีและโรงเรียนกวดวิชาในเขตจังหวัดลำปาง ผลการวิจัยพบว่า ด้านการ สร้างความสัมพันธ์กับชุมชนอยู่ในระดับมาก

2. การเปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของครูตามความคิดเห็นของ ผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี พบว่า

2.1 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีตำแหน่งแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ เกี่ยวกับการสมรรถนะในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของครู ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ปัจจุบันเทคโนโลยีได้เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว ส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานในสถานศึกษา ทำให้เกิดการยอมรับและไม่เปิดใจยอมรับต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีตำแหน่งแตกต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน สอดคล้องกับ ผลการวิจัยของ จิระวรรณ บุญปลอด (2553, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง สมรรถนะทาง วิชาการของครูโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ผลการวิจัยพบว่า ครูที่มีตำแหน่ง แตกต่างกัน มีสมรรถนะแตกต่างกัน

2.2 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ เกี่ยวกับการสมรรถนะในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของครู ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การดำเนินงานต่าง ๆ ในสถานศึกษาในปัจจุบัน เป็นงานที่ทำ ทายความสามารถทั้งทางด้านการวางแผน การปฏิบัติ ซึ่งในงานทางด้านการศึกษาปฏิบัติ นั้น บางรายละเอียด เพศย่อมมีอิทธิพลต่อการดำเนินงาน ทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีเพศแตกต่างกัน มีความ คิดเห็นแตกต่างกัน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ จิระวรรณ บุญปลอด (2553, บทคัดย่อ) ได้ทำการ วิจัยเรื่อง สมรรถนะทางวิชาการของครูโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ผลการวิจัย พบว่า ครูที่มีเพศแตกต่างกัน มีสมรรถนะแตกต่างกัน

2.3 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ เกี่ยวกับการสมรรถนะในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของครู ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การตัดสินใจ การการณ้ควบคุมอารมณ์กับปัญหาหรือสิ่งที่มา กระทบจิตใจครู ในรายละเอียดของอายุผู้ปฏิบัติงาน ย่อมมีมากน้อยตามความสามารถในการควบคุม อารมณ์ และวุฒิภาวะ ทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ จิระวรรณ บุญปลอด (2553, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง สมรรถนะทางวิชาการของครูโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ผลการวิจัยพบว่า ครูที่ มีอายุแตกต่างกัน มีสมรรถนะไม่แตกต่างกัน

2.4 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็น เกี่ยวกับเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของครู ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ อาจ เป็นเพราะว่า การดำเนินงานทางด้านการศึกษาในปัจจุบัน ต้องปฏิบัติงานตามนโยบายและคำสั่งที่ถูก

วางแผนจากหน่วยงานต้นสังกัด โดยมีจุดมุ่งหมายที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญที่เหมือนกัน ทำให้ต้องอาศัยความร่วมมือของบุคลากรทุกฝ่ายในสถานศึกษา เพื่อให้งานบรรลุเป้าหมายของสถานศึกษา ทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ จูติพงษ์ ตรีศร (2552, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า วุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

2.5 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับเกี่ยวกับการสมรรถนะในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของครู ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การดำเนินงานในสถานศึกษาในปัจจุบันต่างได้รับการเปิดโอกาสจากผู้บริหารสถานศึกษา ให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงาน สนับสนุนให้เกิดการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เพื่อสร้างทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายที่สถานศึกษากำหนดไว้ ทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งแตกต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ จิระวรรณ บุญปลอด (2553, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องสมรรถนะทางวิชาการของครูโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ผลการวิจัยพบว่า ประสบการณ์แตกต่างกัน มีสมรรถนะไม่แตกต่างกัน

2.6 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีวิทยฐานะแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของครู ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ในการมอบหมายงานของผู้บริหารสถานศึกษานั้น ผู้บริหารสถานศึกษาได้ดำเนินการวางแผนมอบหมายงานให้กับบุคลากรตามความเหมาะสม ความรู้ และความสามารถ เพื่อให้ผลของการดำเนินงานออกมามีประสิทธิภาพและคุณภาพที่ดี ทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีวิทยฐานะแตกต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ จูติพงษ์ ตรีศร (2552, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า วิทยฐานะแตกต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

2.7 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีขนาดสถานศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของครู ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า สถานศึกษาต่างมีการจัดหาคะแนนมาดำเนินงานในสถานศึกษาให้เหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน ตามสัดส่วนที่ได้รับการจัดสรรจากหน่วยงานต้นสังกัด และได้มีการวางแผนการจัดบุคลากรรับผิดชอบงานตามฝ่ายต่าง ๆ ให้เพียงพอต่อความต้องการของปริมาณงาน ทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีขนาดสถานศึกษาที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ขวัญฤทัย สมอุดม (2554, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเพื่อศึกษาทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี ผลการวิจัยพบว่า ขนาดของสถานศึกษาที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

2.8 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีหน่วยงานที่สังกัดแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของครู ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า เป้าหมายของการจัดการศึกษา เพื่อต้องการให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตนเองทางด้าน การเรียนรู้ได้ดีมากขึ้น ซึ่งเป็นเป้าหมายหลักที่หน่วยงานการศึกษาต้องปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนดไว้ สำหรับเยาวชนไทย ทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีหน่วยงานที่สังกัดแตกต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ จิตติพงษ์ ตรีศร (2552, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า หน่วยงานที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาเรื่อง สมรรถนะในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของครูตามความคิดเห็นของ ผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี ผู้วิจัยมี ข้อเสนอแนะดังนี้

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 สมรรถนะหลัก ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน พบว่า รายการที่มี ค่าเฉลี่ยระดับสุดท้าย คือ การระบุนิสัยทัศน์ / พันธกิจ ให้มีความเป็นรูปธรรม และควบคุมการ ปฏิบัติตามที่ต้องการได้ ดังนั้นครูผู้สอนจึงควรมีการทำความเข้าใจเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ เพื่อให้การ ดำเนินงานมีเป้าหมายไปในทิศทางเดียวกัน

1.2 สมรรถนะหลัก ด้านการบริการที่ดี พบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยระดับสุดท้าย คือ ปฏิบัติตนตามบทบาทหน้าที่ที่รับผิดชอบต่อผู้รับบริการด้วยความเสมอภาคและเป็นที่ยอมรับใจ ดังนั้น ครูผู้สอนจึงควรมีจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้ผลการดำเนินงาน เป็นไปตามความต้องการที่มีคุณภาพมากที่สุด

1.3 สมรรถนะหลัก ด้านการพัฒนาตนเอง พบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยระดับสุดท้าย มี ความกระตือรือร้นในการพัฒนาตนเอง ดังนั้น ครูผู้สอนจึงควรมีจิตสำนึกที่ดีในการพัฒนาตนเองทั้ง ทางด้านความรู้ ความสามารถ เพื่อนำความรู้ที่ได้มาใช้ในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามสภาวะการณ์ เปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

1.4 สมรรถนะหลัก ด้านการทำงานเป็นทีม พบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยระดับสุดท้าย คือ การให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาและครูควรมีการพัฒนา รูปแบบการดำเนินงาน โดยสนับสนุนและควบคุมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของ สถานศึกษา เพื่อให้เกิดสัมพันธภาพและประสิทธิภาพที่ดีในการดำเนินงาน

1.5 สมรรถนะหลัก ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพครู พบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยระดับ สุดท้าย คือ ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีกับเพื่อนครูและนักเรียน ดังนั้น ผู้บริหารควรมีการพัฒนา บุคลากรทางด้านพฤติกรรมต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับความเป็นวิชาชีพครู เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้อื่น

1.6 สมรรถนะหลัก ด้านการบริหารหลักสูตร พบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยระดับสุดท้าย คือ สามารถนำหลักสูตรไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น ผู้บริหารควรมีการพัฒนาการจัดทำหลักสูตรโดยอาศัยความร่วมมือ ระดมความคิด เพื่อความมีคุณภาพของหลักสูตร และสนับสนุนให้ครูนำหลักสูตรไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน

1.7 สมรรถนะประจำสายงาน ด้านการพัฒนาผู้เรียน พบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยระดับสุดท้าย คือ ใช้โอกาสไปศึกษาดูงานในสาขาที่เกี่ยวข้องกับงานที่รับผิดชอบ ดังนั้น ผู้บริหารควรมีการจัดสรรงบประมาณ และสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการศึกษาดูงานในหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ครูนำความรู้และแบบอย่างที่ได้มาใช้ในการดำเนินงานในสถานศึกษา

1.8 สมรรถนะประจำสายงาน ด้านการจัดการเรียนรู้ พบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยระดับสุดท้าย คือ มุ่งมั่นตั้งใจในการถ่ายทอดความรู้ ดังนั้น ผู้บริหารควรมีการสร้างจิตสำนึกที่ดีให้ครูปฏิบัติหน้าที่ โดยเน้นทางด้านจัดการเรียนการสอน เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

1.9 สมรรถนะประจำสายงาน ด้านการวิจัย พบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยระดับสุดท้าย คือ ศึกษาผลงานการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับผลงานที่ต้องพัฒนา ดังนั้น ผู้บริหารควรมีการส่งบุคลากรเข้ารับการพัฒนาความรู้ ความสามารถด้านการทำวิจัย เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนและการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพตามเป้าหมายที่ต้องการ

1.10 สมรรถนะประจำสายงาน ด้านภาวะผู้นำ พบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยระดับสุดท้าย คือ บุคลิกภาพน่าเชื่อถือ ดังนั้น ครูผู้สอนควรพึงตระหนักว่า วิชาชีพครู เป็นวิชาชีพที่เป็นแบบอย่างแก่บุคคลในสังคม นักเรียน และผู้อื่น ดังนั้นจึงควรมีการพัฒนาบุคลิกภาพของตนเองให้มีความเหมาะสมที่สุด

1.11 สมรรถนะประจำสายงาน ด้านการสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชน พบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยระดับสุดท้าย คือ มีความรู้ ความสามารถในการดำเนินงานได้เป็นอย่างดี ดังนั้น ครูผู้สอนควรมีการพัฒนาตนเองให้มีความพร้อมในด้านความรู้ เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงานทั้งทางด้านจัดการเรียนการสอน และงานอื่น ๆ ในสถานศึกษา

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของครู ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสระบุรี

2.2 ควรมีการศึกษาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของครู ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสระบุรี