

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
กิตติกรรมประกาศ	ช
สารบัญ	ซ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญ	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	4
สมมติฐานการวิจัย	6
คำจำกัดความที่ใช้ในงานวิจัย	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมความตั้งใจ และความตั้งใจกลับมา	
เที่ยวซ้ำ	9
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	34
กรอบแนวคิดในการวิจัย	40
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	41
ประชากรและการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง	41
เครื่องมือในการวิจัยและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	42
การเก็บรวบรวมข้อมูล	45
การวิเคราะห์ข้อมูล	46
บทที่ 4 ผลการวิจัย	49
ผลการวิจัยเชิงปริมาณ	49
ข้อมูลส่วนบุคคล	49
ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด	52
ปัจจัยกิจกรรมการท่องเที่ยว	60

คุณภาพบริการทางการท่องเที่ยว	63
ความตั้งใจกลับมาเที่ยวซ้ำของนักท่องเที่ยวชาวไทย	68
การทดสอบสมมติฐาน	69
ข้อเสนอแนะ	74
ผลการวิจัยเชิงคุณภาพ	74
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	87
สรุปผลการวิจัย	87
อภิปรายผลการวิจัย	93
ข้อเสนอแนะ	103
บรรณานุกรม	105
บรรณานุกรมภาษาไทย	105
บรรณานุกรมภาษาต่างประเทศ	109
ภาคผนวก	112
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	113
ภาคผนวก ข ค่าความเชื่อมั่น (Reliability)	122
ภาคผนวก ค รายชื่อผู้ให้สัมภาษณ์	132
ภาคผนวก ง ตัวอย่างภาพประกอบการเก็บข้อมูลงานวิจัย และการถ่ายทอดความรู้จากการดำเนินงานวิจัย	134
ภาคผนวก จ หนังสือเรียนเชิญ และแบบตอบรับ	139
ประวัติผู้วิจัย	155