

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กาญจนา กลั่นกลั่น และศิริพร สุริยะ (2539) “ความพึงพอใจของผู้ป่วยใน โรงพยาบาลแมคคอร์มิคต่อกิจกรรมการพยาบาลที่สนองความต้องการขั้นพื้นฐาน” เชียงใหม่ มหาวิทยาลัยพายัพ
- กมลรัตน์ กัญจนนัทธ (2541) “การศึกษาความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการให้บริการของ โรงพยาบาลหัวเลี้ยวกรุงเทพมหานคร” ปรินุณยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
- กฤษฎิ์ โพธิ์ชนะพันธ์ (2542) “ความพึงพอใจต่อการบริการของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอก สถาบันโรคผิวหนัง” วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล
- กัลยา วาณิชย์บัญชา (2546) การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล พิมพ์ครั้งที่ 6 กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- กฤษณาลี รื่นรมย์, เพลินทิพย์ โกเมศโสภา และสาวิกา อุณหนันท์ (2547) การมุ่งเน้นลูกค้าและตลาด : สร้างองค์กรให้แตกต่างเหนือชั้น กรุงเทพมหานคร อินโนกราฟิกส์
- จำเริญ ชาญชัย และสิทธิชัย จันทร์ลีดำ (2539) ภาพลักษณ์ของสถานบริการสาธารณสุขต่อการให้บริการประชาชนด้านการรักษาพยาบาลในจังหวัดตรัง นนทบุรี กระทรวงสาธารณสุข
- จุฑารัตน์ ประภารัตนะพันธ์ (2546) “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการโรงพยาบาลรัฐบาลหรือโรงพยาบาลเอกชนในจังหวัดเชียงใหม่” วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- นิฐิมา สาโรจน์ (2545) “สภาพการเข้ารับบริการในสถานพยาบาลโครงการประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดร้อยเอ็ด” รายงานการศึกษาปัญหาพิเศษ บริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- บุญชม ศรีสะอาด (2545) การวิจัยเบื้องต้น พิมพ์ครั้งที่ 7 กรุงเทพมหานคร สุวีริยาสาส์น
- ประวิทย์ แสงศิริวุฒิ (2537) “ความต้องการของประชาชนที่มีต่อธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา” วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

- ปรีชาวรรณ อินอ่อน (2547) “ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการใช้บริการที่ห้องตรวจโรคผู้ป่วยนอก นอกเวลาราชการ โรงพยาบาลค่ายสุรศักดิ์มนตรี จังหวัดลำปาง” วิทยานิพนธ์ปริญญา สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาสาธารณสุขศาสตร์ สาขาวิทยาศาสตร์ สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ไพศาล ดวงชาทม (2544) “การศึกษาความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการบริการของโรงพยาบาล มหาสารคาม” รายงานการศึกษาปัญหาพิเศษ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชา บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- พรทิพย์ เกตุรานนท์ (2546) การบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาโรงพยาบาล เรื่องแนวคิดเกี่ยวกับการ คัดค้านใจ นนทบุรี พิมพ์ที่มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- วรัญญา เลี้ยงลักษณ์เลิศ (2545) “ปัจจัยด้านส่วนประสมทางบริการที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ โรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้าของผู้บริโภคในเขตเทศบาล นครเชียงใหม่” การค้นคว้าอิสระ บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- วิโรจน์ ตั้งเจริญเสถียร และคณะ คุณภาพบริการ โรงพยาบาลในสายคผู้ป่วยของโรงพยาบาลรัฐ และเอกชน จำนวน 9 แห่ง กรุงเทพมหานคร สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข
- วิโรชา ปาละรัตน์ “ศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ป่วยนอกต่อการบริการของโรงพยาบาลป่าบอน อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง” วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต คณะ ศึกษาศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยทักษิณ
- วัชรกร กุชโร (2546) “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการ โรงพยาบาลของ ผู้ใช้บริการในจังหวัดร้อยเอ็ด” วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขา บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- สมคิด แก้วสนธิ (2532) เศรษฐศาสตร์กับการพัฒนางานสาธารณสุข : ทิศของนัก เศรษฐศาสตร์กับทัศนะของผู้บริหารงานสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สมจิตร กาหวงศ์ (2540) “ความพึงพอใจของผู้ป่วยนอกต่อการให้บริการของโรงพยาบาล มุกดาหาร” วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- สุพัตรา ชาติปัญญาชัย และคณะ (2533) แหล่งที่ให้ข้อมูล และการตัดสินใจรับบริการทางด้าน สุขภาพของประชาชนภาคตะวันออกเฉียงเหนือ : กรณีศึกษา 4 หมู่บ้าน ขอนแก่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น

- สุวนิตย์ โพธิ์จันทร์ (2545) "ความพึงพอใจของผู้ป่วยในและญาติต่อการให้บริการของโรงพยาบาล
ขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น" รายงานการศึกษาค้นคว้า กศ.ม. สาขาวิชา
จิตวิทยาการให้คำปรึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- เสรี วงษ์มณฑา (2542) *การวิเคราะห์พฤติกรรมผู้บริโภค* กรุงเทพมหานคร ซีรฟิล์มและโซเท็กซ์
ศศิวิมล สันติเวชกุล (2540) "ปัจจัยที่มีผลต่อการเข้ารับบริการในโรงพยาบาลเอกชน"
วิทยานิพนธ์ปริญญาพัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต กรุงเทพฯ สถาบันบัณฑิตพัฒน
บริหารศาสตร์
- ศจีวลัย สุกรีเขตร (2541) "การตัดสินใจเลือกใช้แหล่งบริการรักษาพยาบาลของประชาชนเมือง
พญา" วิทยานิพนธ์ปริญญาพัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์การแพทย์
และสาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล
- ศิริชัย พงษ์วิชัย (2545) *การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์* กรุงเทพมหานคร
พิมพ์ที่โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- องอาจ นัยพัฒน์ (2548) *วิธีวิทยาการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ* กรุงเทพมหานคร
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- อนุวัฒน์ สุขขุดิฏ (2542) *ก้าวแรกของ TQM/CQI ในโรงพยาบาล พิมพ์ครั้งที่ 3 นนทบุรี*
โครงการสถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข
- อรพินท์ ไชยพยอม (2542) "ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการแผนกผู้ป่วยนอก
โรงพยาบาลศิริราช" วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิทยาศาสตร์
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล
- Aday, Lu ann. And Anderson, Ronald. (1975) *Delvelopment of Access to Medical Care*.
Michigan: Ann Arbor Health Administration Press.
- Day, Frederic A. and Boonlert Leoprapi. (1977) "Patterns of Health Utilization in Upcountry
Thailand. : A Report of The Research Project on The Effect of Location on Family
Planning and Health Facility Use." Institute for Population and Social Research
Mahidol University.
- Kotler, P. (1994) *Marketing Management : Analysis Planning Implementation and Control*. 8th
ed. New Jersey : Printice-Hall.
- Lynch, J. & Schuler, D. (1990) "Consumer Evaluation of the Qualitonomics of hospital Service
from an Economics of perspective". *Journal of Health Care Marketing*. 10, (2) :
16-22.

- Parasuraman, A., Zeithaml, V.A., & Berry, L.L.. (1988) "Communication and control process in the delivery of service quality" . *Journal of Marketing*. 52, (6) : 215
- Penchansky, Roy and Thomas, William J. (1981) "The concept of access Definition and relation to consumer satisfaction". *Medical Care*. 19, (February) : 127-140.
- Young, J.C. (1981). *Non Use of Phesiciand : Methodological Approaches, Policy Implications and The Utility of Decision Models. In Social Science & Medicine.* (Vol.15, pp.497-507).