งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการประเมินคุณภาพการสอน ของอาจารย์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และเปรียบเทียบความพึงพอใจในวิธีการประเมินคุณภาพการสอนของ อาจารย์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ระหว่างการระบายทึบในกระดาษคำตอบใบประเมิน และการบันทึกลงใน คอมพิวเตอร์ โดยตรง กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษาคือ นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ชั้นปีที่ 1 ถึง 3 ปี การศึกษา 2549 จำนวน 222 คน ของวิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการประเมินคุณภาพการสอนของอาจารย์และสิ่งสนับสนุน การเรียนรู้ ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบความพึงพอใจโดย ใช้สถิติ Paired-Samples T Test

ผลการวิจัยพบว่า

- กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 95.95 และส่วนใหญ่อายุ 19 ปี คิดเป็นร้อยละ 47.30
- 2. นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ชั้นปีที่ 1, 2, 3 และรวมทุกหลักสูตรมีความพึงพอใจต่อ การประเมินคุณภาพการสอนของอาจารย์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ยกเว้น หัวข้อ เอกสารประกอบการสอน ตำรา วารสาร วิจัย ในห้องสมุคมีเพียงพอและทันสมัยอยู่ในระดับปานกลาง
- 3. นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ชั้นปีที่ เก และ เข มีความพึงพอใจต่อวิธีการประเมิน คุณภาพการสอนของอาจารย์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ระหว่างการระบายทึบในกระคาษคำตอบใบประเมินและ การบันทึกลงในคอมพิวเตอร์ โดยตรง ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
- 4. นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ชั้นปีที่ 2 มีความพึงพอใจต่อวิธีการประเมินคุณภาพ การสอนของอาจารย์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้โดยการระบายทึบในกระดาษคำตอบใบประเมินมากกว่าการ บันทึกลงในคอมพิวเตอร์โดยตรง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5
- 5. นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ชั้นปีที่ 3 มีความพึงพอใจต่อวิธีการประเมินคุณภาพ การสอนของอาจารย์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยวิธีการบันทึกลงคอมพิวเตอร์ โดยตรงมากกว่าการระบายทึบ ลงในกระคาษคำตอบใบประเมินอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระคับ 0.5
- 6. รวมทุกหลักสูตร นักศึกษามีความพึงพอใจต่อวิธีการประเมินคุณภาพการสอนของยาจารย์และ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ระหว่างการระบายทึบในกระคาษคำตอบใบประเมินและการบันทึกลงในคอมพิวเตอร์ โดยตรง ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สรุป ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการประเมินคุณภาพการสอนของอาจารย์และสิ่งสนับสนุนการ เรียนรู้ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก และความพึงพอใจต่อวิธีการประเมินคุณภาพการสอนของอาจารย์และ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ระหว่างการระบายทึบในกระดาษคำตอบใบประเมินและการบันทึกลงในคอมพิวเตอร์ โดยตรงไม่แตกต่างกัน The purposes of this study were to examine nursing students' satisfaction toward teachers' teaching quality and learning facilities and to compare students' satisfaction toward the two evaluation methods 1) paper-based evaluation and 2) computer-based evaluation. Samples were 222 1st-3rd year nursing students of the academic year of 2006. Data were collected using self-administered questionnaires. Statistics used for data analysis included percent, mean, standard deviation, and Paired-Sample T Test.

Results revealed that:

- 1. Most samples were females (95.95 %) and most samples were in the age of 9 (47.30%)
- 2. Satisfaction toward teachers' teaching quality and learning facilities of each-year nursing students and overall nursing students was high except for the sufficiency and update of textbooks, journals, and research their satisfaction was in a medium level.
- 3. The satisfaction toward a paper-based and a computer-based evaluation was not significantly different between class A and class B 1st-year nursing students.
- 4. For 2nd-year nursing students, the satisfaction toward a paper-based evaluation was significantly higher than a computer-based evaluation.
- 5. For 3rd-year nursing students, the satisfaction toward a computer-based evaluation was significantly higher than a paper-based evaluation.
- 6. Overall, the satisfaction toward a paper-based evaluation and a computer-based evaluation was not significantly different.

In conclusion, nursing students' satisfaction toward teachers' teaching quality and learning facilities was high. Also, the satisfaction toward a paper-based evaluation and a computer-based evaluation was not significantly different.