

## กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อคุณภาพบริการเลิกบุหรี่ทางโทรศัพท์” นี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี เพราะความกรุณาของคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ และคอยชี้แนะแนวทางให้แก่ผู้ศึกษาตลอดระยะเวลาในการศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้วยความกรุณาของ รองศาสตราจารย์เล็ก สมบัติ ที่กรุณารับเป็นประธานกรรมการสารนิพนธ์ ศาสตราจารย์ศศิพัฒน์ ยอดเพชร กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ภายใน ที่ได้กรุณาสละเวลาอันมีค่ายิ่งในการดูแลเอาใจใส่ ห่วงใย ให้กำลังใจอย่างอบอุ่น ตลอดจนอนุเคราะห์ความรู้ด้านวิชาการจนสำเร็จลงได้ด้วยดี รองศาสตราจารย์ ดร.จินตนา ยูนิพันธุ์ กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ภายนอก ผู้อำนวยการศูนย์บริการเลิกบุหรี่ทางโทรศัพท์แห่งชาติ ซึ่งได้ให้คำแนะนำปรึกษา เอื้อเฟื้อเอกสาร ตำราที่เป็นประโยชน์ ตลอดจนให้ความกรุณาในการตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องในการศึกษาครั้งนี้ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณผู้ให้บริการทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม พร้อมทั้งข้อเสนอแนะต่างๆ อันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการทำสารนิพนธ์ฉบับนี้ ขอขอบคุณพี่ๆ น้องๆ ทุกท่านในศูนย์บริการเลิกบุหรี่ทางโทรศัพท์แห่งชาติที่คอยประสานงานในข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการทำสารนิพนธ์ รวมทั้งเพื่อนๆ ร่วมคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม รุ่น 11 ทุกท่านที่เป็นกำลังใจซึ่งกันและกันในการจัดทำสารนิพนธ์ตลอดมา

สุดท้ายบุคคลที่ให้โอกาสในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ สุรัตน์ อติเรกศิริกุล และคุณแม่ชุ่มทอง อติเรกศิริกุล ผู้เป็นบิดามารดาที่มีพระคุณสูงสุดในชีวิตที่คอยสนับสนุนทั้งด้านกำลังใจและกำลังทรัพย์ตลอดมา ขอขอบคุณคุณสองแสง ธรรมศักดิ์ ที่ช่วยเหลือข้อมูลการเลิกบุหรี่และช่วยแก้ไขแบบสอบถามให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ขอขอบคุณคุณวรรณมา เต็มขจรเกียรติ ที่ช่วยเหลือในการแปลค่าสถิติ SPSS และขอขอบคุณสิทธิศักดิ์ รุณตนกัตต์ ที่คอยช่วยเหลือในการตรวจทานงานสารนิพนธ์ทำให้สารนิพนธ์สำเร็จลงได้ด้วยดีหากคุณค่าและประโยชน์ที่เกิดจากการทำสารนิพนธ์เล่มนี้ ผู้ศึกษาขอขอบคุณความดีนั้นให้แก่ผู้มีอุปการคุณทุกท่านที่กล่าวมา และหากมีข้อบกพร่องประการใดผู้ศึกษาขอน้อมรับไว้แต่เพียงผู้เดียว

ชนะภัย อติเรกศิริกุล

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2553