

ภาคผนวก

- สำเนา -

ที่ ศธ.0516.16/012

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ท่าพระจันทร์ กรุงเทพฯ 10200

9 มกราคม 2553

เรื่อง ขออนุมัติให้นักศึกษาวิจัยในหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลราชวิถี

ด้วย นางสาววันทนี นวลละออง นักศึกษาปริญญาโทสาขาการบริหารและนโยบาย
สวัสดิการสังคม คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ได้รับอนุมัติจาก
คณะกรรมการให้จัดทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความต้องการความรู้ ทักษะ และบริการสำหรับผู้ป่วย
สูงอายุที่บ้าน : กรณีศึกษาญาติผู้ดูแลผู้ป่วยสูงอายุที่เข้ารับการรักษาในหอผู้ป่วยในโรงพยาบาล
ราชวิถี” และได้ยกร่างเครื่องมือสำหรับการเก็บข้อมูลแล้ว มีความประสงค์จะขออนุมัติจาก
หน่วยงานในการศึกษาและเก็บข้อมูลจากหน่วยงานของท่านตามหัวข้อวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าว

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ จึงเรียนมาเพื่อขออนุมัติให้นักศึกษาได้เข้าเก็บข้อมูล
กับญาติผู้ดูแลผู้ป่วยสูงอายุที่เข้ารับการรักษาในหอผู้ป่วยใน โรงพยาบาลราชวิถี

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จาก
ท่านและเจ้าหน้าที่ของท่านเป็นอย่างดี และขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ เล็ก สมบัติ)

รองคณบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา

รักษาราชการแทนคณบดีคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์

โครงการปริญญาโทสาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ โทร/โทรสาร 0-2623-5855

เอกสารรับรอง

โครงการวิจัยที่เกี่ยวกับการวิจัยในคน
โรงพยาบาลราชวิถี

รหัสโครงการวิจัยที่ 52172

เอกสารเลขที่ 163/2552

ชื่อโครงการ (ภาษาไทย) “ความต้องการความรู้ ทักษะ และบริการสำหรับผู้ป่วยสูงอายุที่บ้าน : กรณีศึกษาญาติผู้ดูแลผู้ป่วยสูงอายุที่เข้ารับการรักษาในหอผู้ป่วยใน โรงพยาบาลราชวิถี”

ชื่อหัวหน้าโครงการ นางสาววันทนี นวลละออง

ตำแหน่ง นักศึกษาปริญญาโท

สังกัดหน่วยงาน คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

โครงการวิจัยนี้ได้ผ่านการพิจารณาและรับรองโดยคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย
โรงพยาบาลราชวิถี เมื่อวันที่ 21 เดือน มกราคม พ.ศ. 2553 และจะรับรองโครงการการวิจัยเป็น
ระยะเวลา 2 ปี คือสิ้นสุดวันที่ เมื่อวันที่ 21 เดือน มกราคม พ.ศ. 2555

ลงนาม.....

(รศ. คลินิก (พิเศษ) นพ.อุดม ไกรฤทธิชัย)

ประธานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย

ลงนาม.....

(นางวารุณี จินารัตน์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลราชวิถี

แบบสอบถาม

เรื่อง ความต้องการความรู้ ทักษะ และบริการสำหรับผู้ป่วยสูงอายุที่บ้าน :
กรณีศึกษาญาติผู้ดูแลผู้ป่วยสูงอายุที่เข้ารับการรักษา
ในหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลราชวิถี

.....

แบบสอบถามนี้สร้างขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือในการศึกษาวิจัยเรื่อง “ความต้องการความรู้ ทักษะ และบริการสำหรับผู้ป่วยสูงอายุที่บ้าน : กรณีศึกษาญาติผู้ดูแลผู้ป่วยสูงอายุที่เข้ารับการรักษาในหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลราชวิถี” และท่านเป็นผู้หนึ่งที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับการเป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา ซึ่งข้อมูลที่ได้รับจากการศึกษาวิจัยจะถูกเก็บไว้เป็นความลับนำไปใช้ในเชิงวิชาการโดยนำเสนอข้อมูลผลการศึกษาในภาพรวมและนำไปใช้เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนารูปแบบการให้บริการให้เกิดประสิทธิภาพตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ

ผู้ศึกษาขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

นางสาววันทนี นวลละออง

นักศึกษาปริญญาโท สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

หมายเลข.....

แบบสอบถาม

เรื่อง ความต้องการความรู้ ทักษะ และบริการสำหรับผู้ป่วยสูงอายุที่บ้าน :
กรณีศึกษาญาติผู้ดูแลผู้ป่วยสูงอายุที่เข้ารับการรักษา
ในหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลราชวิถี

คำชี้แจง โปรดตอบแบบสอบถามโดยเติมข้อความลงในช่องว่างหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อที่
ตรงกับความเป็นจริง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

- () 1. ชาย () 2. หญิง

2. อายุ.....ปี

3. สถานภาพสมรส

- () 1. โสด () 2. สมรส () 3. หย่าร้าง
() 4. ม่าย () 5. แยกกันอยู่

4. ระดับการศึกษาของท่าน

- () 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ () 2. จบประถมศึกษา 4 หรือ 6
() 3. จบมัธยมศึกษาตอนต้น () 4. จบมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
() 5. จบอนุปริญญา/ปวส. () 6. จบปริญญาตรี
() 7. จบปริญญาโท () 8. อื่น ๆ ระบุ.....

5. อาชีพของท่านในปัจจุบัน

- () 1. ไม่ได้ประกอบอาชีพ () 2. เกษตรกร ทำนา/ทำไร่/ทำสวน
() 3. ผู้ดูแลรับจ้าง (มีรายได้จากการดูแล) () 4. รับจ้าง/ลูกจ้างชั่วคราว
() 5. ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย () 6. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/พนักงานของรัฐ
() 7. อื่น ๆ ระบุ.....

6. รายได้ของท่านเฉลี่ยต่อเดือน

- () 1. ไม่มีรายได้ () 2. ต่ำกว่า 5,000 บาท
() 2. 5,000-10,000 บาท () 4. 10,001-15,000 บาท
() 5. 15,001-20,000 บาท () 6. 20,001-25,000 บาท
() 7. 25,001-30,000 บาท () 8. 30,000 บาทขึ้นไป

7. ความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับผู้ป่วยสูงอายุที่ดูแลอยู่

- () 1. เป็นสามี () 2. เป็นภรรยา () 3. เป็นบุตรสาว
 () 4. เป็นบุตรชาย () 5. เป็นบุตรเขย () 6. เป็นบุตรสะใภ้
 () 7. เป็นหลาน () 8. เป็นเพื่อน/เพื่อนบ้าน () 9. เป็นผู้ดูแลรับจ้าง
 () 10. เป็นญาติ

8. ท่านเป็นผู้ดูแลประเภทใด

- () 1. ผู้ดูแลหลัก (เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบประจำต่อเนื่องและใช้เวลาดูแลมากกว่าผู้อื่น)
 () 2. ผู้ดูแลรอง (เป็นผู้ดูแลเกี่ยวข้องในบางส่วนของงานดูแล)

9. ระดับความสามารถในการดูแลตนเองของผู้ป่วยสูงอายุที่ท่านดูแล

- () 1. ช่วยเหลือตัวเองได้ () 2. ช่วยเหลือตัวเองได้บ้างเล็กน้อย
 () 3. ช่วยเหลือตัวเองไม่ได้/นอนติดเตียง

10. ผู้ป่วยสูงอายุที่ท่านดูแลมีภาวะการเจ็บป่วยด้วยโรคใด

- () 1. เบาหวาน () 2. หัวใจ () 3. ความดันโลหิต
 () 4. ไต () 5. มะเร็ง () 6. หอบหืด
 () 7. ตา () 8. กระดูกและข้อ () 9. ระบบประสาทและสมอง
 () 10. อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับบทบาทของญาติผู้ดูแลในการดูแลผู้ป่วยสูงอายุในครอบครัว

ข้อ ที่	ท่านได้ให้การดูแลผู้ป่วยสูงอายุในเรื่องเหล่านี้ หรือไม่และทำในระดับไหน	ระดับการปฏิบัติ		
		ไม่ได้ ทำ	ทำ บ้าง	ทำ ทั้งหมด
11.	การอาบน้ำ			
12.	การขับถ่าย			
13.	การดูแลทำความสะอาดร่างกาย (ตัดเล็บ/ตัดผม)			
14.	การเตรียมเสื้อผ้าและของใช้			
15.	การแต่งกายให้			
16.	การเตรียมอาหาร			
17.	การรับประทานอาหาร (ปกติ)			

ข้อ ที่	ท่านได้ให้การดูแลผู้ป่วยสูงอายุในเรื่องเหล่านี้ หรือไม่และทำในระดับไหน	ระดับการปฏิบัติ		
		ไม่ได้ ทำให้	ทำให้ บ้าง	ทำให้ ทั้งหมด
18.	การรับประทานอาหาร (ทางสายยาง)			
19.	การรับประทานยา			
20.	การจัดและทำความสะอาดบริเวณบ้านห้องนอน ห้องน้ำ ให้เหมาะสม			
21.	การจัดหาอุปกรณ์อำนวยความสะดวกภายในบ้านเพื่อให้ สอดคล้องกับสภาพของผู้ป่วย			
22.	การพาไปพบแพทย์เมื่อเจ็บป่วย/แพทย์นัด			
23.	การให้กำลังใจ/ถามไถ่สารทุกข์สุกดิบ			
24.	การอยู่เป็นเพื่อนพูดคุย			
25.	การให้ความเคารพนับถือ ยกย่องชื่นชม			
26.	การแนะนำให้สวดมนต์/ทำสมาธิ			
27.	การพาไปรับประทานอาหารนอกบ้านกับครอบครัว			
28.	การพาไปเที่ยวพักผ่อนตามสวนสาธารณะและสถานที่ ต่างๆ กับครอบครัว			
29.	การให้ออกไปพบปะสังสรรค์ เยี่ยมเยียนเพื่อนฝูงและญาติ			
30.	การให้เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ในชุมชน/สังคม			
31.	การติดต่อกับบุคคลอื่น/ธุรกิจอื่นๆ ให้			
32.	การให้ได้รับข่าวสารเพื่อให้ทราบความเป็นไปทางสังคม			
33.	การให้เงินเป็นค่าใช้จ่ายส่วนตัว			
34.	การให้คำรักษาพยาบาลเมื่อต้องไปพบแพทย์			
35.	การดูแลกิจการและทรัพย์สินให้			
36.	การดำเนินการเรื่องเอกสารสำคัญทางกฎหมาย			

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการความรู้ และทักษะในการดูแลผู้ป่วยสูงอายุที่บ้าน

ข้อ ที่	ท่านมีความต้องการเรียนรู้ในเรื่องเหล่านี้ หรือไม่และในระดับใด	ระดับความต้องการ				
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
37.	เรื่องเกี่ยวกับอาการของโรค					
38.	เรื่องแนวทางการดูแลรักษาตามลักษณะโรค/ อาการเจ็บป่วยของผู้ป่วยสูงอายุ					
39.	เรื่องการวัดไข้					
40.	เรื่องการดูดเสมหะ					
41.	เรื่องการพลิกตัว การเคลื่อนย้าย					
42.	เรื่องการทำความสะอาดชำระล้างร่างกาย การเช็ดตัว					
43.	เรื่องการใช้อุปกรณ์พิเศษต่างๆ ที่จำเป็น สำหรับผู้ป่วยสูงอายุ					
44.	เรื่องอาหารที่เหมาะสมกับโรคและอาการที่ เป็นอยู่ของผู้ป่วยสูงอายุ					
45.	เรื่องการจัดหา/จัดทำอาหารที่เหมาะสม ให้กับผู้ป่วยสูงอายุ					
46.	การฝึกอบรมให้ทำอาหารสำหรับผู้ป่วย					
47.	การฝึกอบรมการป้อนอาหารที่ถูกต้อง เหมาะสม					
48.	ต้องการทราบชื่อยาและการใช้ยาที่ถูกต้องกับ การรักษาโรคนั้นๆ ของผู้ป่วย					
49.	ต้องการทราบขนาดของยาและเวลาที่จะใช้ยา ในแต่ละชนิด					
50.	ต้องการทราบเกี่ยวกับข้อควรระวัง/ ผลข้างเคียงในการใช้ยาแต่ละชนิด					
51.	ต้องการทราบวิธีการเก็บรักษายาอย่างถูกต้อง					

ข้อ ที่	ท่านมีความต้องการเรียนรู้ในเรื่องเหล่านี้ หรือไม่และในระดับใด	ระดับความต้องการ				
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
52.	ต้องการฝึกอบรมเรื่องการฉีดยา/การทำแผล/ การทายา/การหยอดยา					
53.	ต้องการคำแนะนำในการจัดสิ่งแวดล้อมใน บ้านที่เหมาะสม					
54.	การจัดให้มีอุปกรณ์เสริมที่ช่วยดูแลผู้ป่วย สูงอายุที่เหมาะสม					
55.	เรื่องการออกกำลังกายสำหรับผู้สูงอายุที่ เหมาะสม					
56.	เรื่องโภชนาการที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุ โรคต่างๆ					
57.	เรื่องปัจจัยเสี่ยงที่จะเกิดกับผู้สูงอายุ เฉพาะโรค					
58.	เรื่องการเปลี่ยนแปลงภาวะร่างกายตามวัย ของผู้สูงอายุ					
59.	ความรู้ในการปรับและปฏิบัติตัวกับโรคที่ เป็นอยู่ของผู้สูงอายุ					
60.	เรื่องทักษะการตัดสินใจเกี่ยวกับการให้การ ดูแลผู้ป่วยสูงอายุ					
61.	เรื่องทักษะการแก้ปัญหาเกี่ยวกับการให้การ ดูแลผู้ป่วยสูงอายุ					
62.	เรื่องทักษะการคิดสร้างสรรค์เกี่ยวกับการให้ การดูแลผู้ป่วยสูงอายุ					
63.	เรื่องทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ					
64.	เรื่องทักษะการสื่อสารกับผู้สูงอายุอย่าง ถูกต้องเหมาะสม					

ข้อ ที่	ท่านมีความต้องการเรียนรู้ในเรื่องเหล่านี้ หรือไม่และในระดับใด	ระดับความต้องการ				
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
65.	เรื่องทักษะการสร้างสัมพันธภาพ ระหว่าง บุคคล					
66.	เรื่องทักษะการตระหนักรู้ในตนเอง					
67.	เรื่องการบริหารจิตใจให้สงบสบาย					
68.	เรื่องอารมณ์ที่แปรปรวนของผู้ป่วยสูงอายุ					
69.	เรื่องทักษะการเข้าใจผู้อื่น, ทักษะการจัดการ กับอารมณ์และความเครียด					
70.	เรื่องทักษะการเสริมพลังให้กับผู้ป่วยสูงอายุ					

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการบริการด้านสุขภาพ ด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ และ
อื่นๆ สำหรับผู้ป่วยสูงอายุที่บ้าน

ข้อที่	ท่านมีความต้องการในกิจกรรมและบริการ เหล่านี้หรือไม่และในระดับใด	ระดับความต้องการ				
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
71.	ต้องการบริการดูแลผู้ป่วยสูงอายุในสถาน บริบาล (Nursing Home)					
72.	ต้องการการบริการดูแลผู้ป่วยสูงอายุของ ศูนย์บริการผู้สูงอายุกลางวัน					
73.	ต้องการบริการดูแลผู้ป่วยสูงอายุที่ต้องเสีย ค่าใช้จ่ายที่เป็นธรรม					
74.	ต้องการบริการดูแลผู้ป่วยสูงอายุที่บ้านโดย บุคลากรทางการแพทย์เป็นครั้งคราว					
75.	ต้องการให้มีบริการช่องทางพิเศษสำหรับ ผู้ป่วยสูงอายุเมื่อมาพบแพทย์					

ข้อที่	ท่านมีความต้องการในกิจกรรมและบริการ เหล่านี้หรือไม่และในระดับใด	ระดับความต้องการ				
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
76.	ต้องการให้มีอาสาสมัครช่วยเหลือในการ พยาบาลผู้ป่วยสูงอายุเบื้องต้นที่บ้าน					
77.	ต้องการให้มีอาสาสมัครเยี่ยมดูแลผู้ป่วย สูงอายุที่บ้าน					
78.	ต้องการให้มีอาสาสมัครให้ความรู้กับญาติ ผู้ดูแล					
79.	ต้องการได้รับบริการพาหนะรับส่งผู้ป่วยกรณี ที่ต้องไปพบแพทย์					
80.	ต้องการบริการส่งอาหารสำหรับผู้ป่วยสูงอายุ ที่บ้าน					
81.	ต้องการให้มีบริการจัดหาอาหารให้ผู้ป่วย สูงอายุที่ขาดแคลนฟรี					
82.	ต้องการบริการเช่า/ยืม กายอุปกรณ์/ อุปกรณ์เสริมในการดูแลผู้ป่วยในราคาถูก					
83.	ต้องการข้อมูลความรู้เกี่ยวกับบริการ ช่วยเหลือด้านเงิน, สิทธิ, สิ่งของต่างๆ					
84.	ต้องการความช่วยเหลือเรื่องการเงินในการ ดูแลผู้ป่วยสูงอายุที่บ้านจากหน่วยงานของรัฐ					
85.	ต้องการบริการรักษาพยาบาลสำหรับผู้ป่วย สูงอายุฟรีโดยไม่ต้องเสียค่ายาหรืออุปกรณ์ นอกสิทธิ					
86.	ต้องการได้รับอุปกรณ์เสริมในการดูแลผู้ป่วย สูงอายุที่บ้าน (เครื่องดูดเสมหะ, ไม้เท้า, รถเข็น, เตียงลม, เตียงสำหรับผู้ป่วย, อื่นๆ)					

ตอนที่ 5 ข้อมูลข้อคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังของญาติผู้ดูแลต่อบริการของหน่วยงานทาง
การแพทย์

ข้อ ที่	ท่านมีความต้องการบริการเหล่านี้ หรือไม่และในระดับใด	ระดับความต้องการ				
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
87.	จัดให้มีผู้เชี่ยวชาญที่ให้คำแนะนำ/ให้ความรู้ กับผู้ป่วยและญาติ					
88.	จัดอบรมให้ความรู้ญาติ/ผู้ดูแลเรื่องเกี่ยวกับ การดูแลผู้ป่วยก่อนกลับบ้าน					
89.	ผู้ดูแลพิเศษในโรงพยาบาลเมื่อผู้สูงอายุมาพบ แพทย์ตามลำพังโดยไม่มีญาติ					

90. ท่านคิดว่าหน่วยงานทางการแพทย์ควรให้บริการได้อีกบ้างเพื่อเป็นการช่วยให้ครอบครัว
สามารถดูแลผู้ป่วยสูงอายุที่บ้านได้

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

นางสาววันทนี นวลละออง

นักศึกษาปริญญาโท สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์