

## ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลัง ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด

### The performance of financial operation affecting operation of financial and monetary based on public governance of municipalities in Roi Et province

ปราณี คะหาราช<sup>1</sup>  
Pranee Kaharach<sup>1</sup>

#### บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด 2) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล และ 3) เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรด้านการเงินและการคลังของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 241 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) การปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด 3) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านปริมาณงานครบถ้วนตามมอบหมาย ด้านเวลาตรงตามกำหนด และด้านค่าใช้จ่ายคุ้มค่า กับงาน ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด สำหรับด้านคุณภาพของงานตามมาตรฐาน ไม่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด

แนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด คือ 1) ด้านคุณภาพของงานตามมาตรฐาน ควรมีการปฏิบัติงานถูกต้องเป็นปัจจุบันตามที่ได้รับมอบหมาย 2) ด้านปริมาณงานครบถ้วนตามมอบหมาย ควรมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน และมีเครื่องมือเทคโนโลยีที่ทันสมัย 3) ด้านเวลาตรงตามกำหนด ควรมีการรายงานต่างๆ ให้เสร็จทันตามเวลาที่กำหนด 4) ด้านค่าใช้จ่ายคุ้มค่ากับงาน ควรมีการตรวจสอบการใช้จ่ายให้เพียงพอและเหมาะสม 5) ด้านหลักนิติธรรม ควรปฏิบัติตามกฎ ระเบียบอย่างเคร่งครัด 6) ด้านหลักคุณธรรม ควรมีการให้ความเป็นธรรมแก่ผู้ได้บังคับบัญชาทุกระดับเท่าเทียมกัน 7) ด้านหลักความโปร่งใส ควรมีการเปิดเผยรายงานต่างๆ ไว้อย่างเปิดเผย 8) ด้านหลักการมีส่วนร่วม ประชาชน

<sup>1</sup> เจ้าหน้าที่งานการเงินและบัญชี เทศบาลตำบลผักแว่น อำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด

pranee\_kaharach@yahoo.co.th

1 Financial and accounting staff at Phakwan municipality, Jungharn district, Roi-ET province.

ควรได้มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน และยอมรับฟังความคิดเห็นจากเพื่อนร่วมงาน 9) ด้านหลักความรับผิดชอบ ควรมีการจัดทำแผนที่ภาษี และส่งเสริมให้มีการบันทึกบัญชีระบบคอมพิวเตอร์ และ 10) ด้านหลักความคุ้มค่า ควรมีการประหยัดวัสดุอุปกรณ์และ ลดปริมาณการใช้ไม่ให้ฟุ่มเฟือย

**คำสำคัญ :** ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การเงิน การคลัง หลักธรรมาภิบาล เทศบาลตำบล

## ABSTRACT

The research has several purposes as follows; 1) to study the performance level in financial operation based on public governance of municipalities in Roi Et province 2) to study the performance of financial operation affecting public governance for municipalities in Roi Et province 3) to provide the guidelines for developing the financial operation for municipalities in Roi Et province. Sampling group were 241 financial and treasury persons of municipalities in Roi Et province. Questionnaires were used as a research tool. Statistics for this research were frequency, percentage, means, standard deviation, Pearson correlation coefficient and multiple regression analysis.

The results showed that 1) the performance level in financial operation of municipalities in Roi Et province in overall aspects at high level 2) the financial operation based on public governance for municipality in Roi et province in overall aspects at the highest level 3) the performance in working affecting operation based on public governance for municipalities in Roi Et in term of achieving the amount of assigned work, meeting the deadline and cost worthwhile with the quality of work. However, the quality of work does not affect the performance of operation based on public governance of municipalities in Roe Et province.

The guidelines for effective development in financial and treasury operation based on public governance of municipalities in Roi Et province as follows; 1) to meet work standard quality aspect staff should do the assigned work in time 2) to make all the jobs done staff should be responsible for assigned work and workplace should provide computers and other equipment 3) to meet deadline, staff should report all the work done on time 4) should investigate the expenditure related to the job in order to achieve cost worthwhile aspect 5) staff must follow rule and regulation of public governance 6) leaders should support moral to all staff equally 7) to meet transparency, reports should be communicated to all relevant staff 8) staff should be participated in making a decision and accept colleague's opinions 9) the work that involves with people should be done through tax mapping and encourage users to record transections via computer system and 10) staff should use organization assets wisely to reduce waste.

**Keywords :** Performance, Financial, Fiscal, good governance, municipalities

## บทนำ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เป็นหน่วยงานของรัฐหรือส่วนราชการหนึ่ง ที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545 มาตรา 31 ตามนโยบายการปฏิรูประบบราชการ จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2545 ในสังกัดกระทรวงมหาดไทย เป็นส่วนราชการที่ส่งเสริมสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงานปลัดนายกรัฐมนตรีจึงได้บรรจุงานการสนับสนุนและส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการบริหารงานตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไว้ในแผนการตรวจราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ของผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. 2556 : เว็บไซต์)

การตรวจรับรองมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Core team) มีทั้งหมด 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการ ด้านบริหารงานบุคคลและกิจการสภา ด้านการบริหารการเงินและการคลัง และด้านการบริการสาธารณะ โดยผลคะแนนรวมทั้ง 4 ด้าน ในแต่ละด้านต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60 และถ้าหน่วยงานใดได้คะแนนร้อยละ 85 ขึ้นไป ก็สามารถเข้าร่วมประกวดการรับรางวัลการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แต่ผู้วิจัยจะกล่าวถึงเฉพาะด้านการบริหารการเงินและการคลัง ในปีงบประมาณ 2557 ได้รับการตรวจประเมินจากสำนักงานท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ดเป็นคณะกรรมการระดับจังหวัด โดยคะแนนในด้านการเงินและการคลังมีคะแนนเต็ม 185 คะแนน มีเทศบาลที่มีคะแนนสูงสุดได้ 179 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.76 คะแนนต่ำสุดได้ 81 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 43.78 เทศบาลทั้ง 72 แห่ง ผ่านเกณฑ์ร้อยละ 60 จำนวน 56 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 77.77 ไม่ผ่านเกณฑ์การตรวจประเมิน ร้อยละ 60 จำนวน 16 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 22.22 (สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด : 2558)

จากผลการตรวจรับรองมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Core team) ในปีงบประมาณ 2557 มีเทศบาลหลายแห่งมีการปฏิบัติงานที่ยังไม่ผ่านเกณฑ์การตรวจประเมิน ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ไปใช้ในการวางแผนและเป็นแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ดให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามวิสัยทัศน์ของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นที่สนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ภายใต้หลักธรรมาภิบาล และเพื่อให้ได้คะแนนถึงร้อยละ 85 ขึ้นไป และสามารถเข้าร่วมประกวดการรับรางวัลการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ต่อไป

## วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด
2. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด
3. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด

## สมมติฐานในการวิจัย

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด

### ขอบเขตด้านตัวแปร

1. ตัวแปรอิสระ หรือตัวแปรพยากรณ์ ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลัง ผู้วิจัยได้ประยุกต์มาจากแนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ จากกชกร เอ็นดูราษฎร์ (2547: 11) ซึ่งมีองค์ประกอบ ดังนี้

- 1.1 คุณภาพของงานตามมาตรฐาน
- 1.2 ปริมาณงานครบถ้วนตามมอบหมาย
- 1.3 เวลาตรงตามกำหนด
- 1.4 ค่าใช้จ่ายคุ้มค่ากับงาน

2. ตัวแปรตาม หรือตัวแปรผล ได้แก่การปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยได้ประยุกต์มาจากระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 ประกอบด้วย

- 2.1 หลักนิติธรรม
- 2.2 หลักคุณธรรม
- 2.3 หลักความโปร่งใส
- 2.4 หลักการมีส่วนร่วม
- 2.5 หลักความรับผิดชอบ
- 2.6 หลักความคุ้มค่า

### ขอบเขตด้านพื้นที่

ทำการศึกษาในเขตพื้นที่ของเทศบาลตำบลทั้ง 72 แห่ง ในจังหวัดร้อยเอ็ด

### นิยามศัพท์

1.ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน หมายถึง การทุ่มเทอย่างเต็มใจในการปฏิบัติงาน มีความขยันหมั่นเพียร มีความรับผิดชอบและเอาใจใส่ในงานพร้อมด้วยจิตใจที่ซื่อสัตย์ และภักดีต่อองค์กรเพื่อที่จะทำให้การปฏิบัติงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กรที่ตั้งไว้ ซึ่งมีองค์ประกอบ ได้แก่

- 1.1 คุณภาพของงานตามมาตรฐาน คือ การปฏิบัติงานที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน มีความผิดพลาดน้อยที่สุด ได้ประโยชน์คุ้มค่า และมีความพึงพอใจมากที่สุด
- 1.2 ปริมาณงานครบถ้วนตามมอบหมาย คือ การปฏิบัติงานที่เป็นไปตามความคาดหวังของหน่วยงาน และครบถ้วนตามที่ได้รับมอบหมาย
- 1.3 เวลาตรงตามกำหนด คือ การปฏิบัติงานทั้งหมดที่เหมาะสมกับงาน มีความรวดเร็วตรงตามเวลาที่กำหนด

1.4 ค่าใช้จ่ายค้ำค่ากับงาน คือ การดำเนินงานทั้งหมดมีความค้ำค่ากับรายจ่ายที่เสียไป และเหมาะสมกับงาน

2. บุคลากรด้านการเงินและการคลัง หมายถึง บุคลากรผู้ปฏิบัติงานในส่วนงานกองคลัง ที่เป็นพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ และพนักงานจ้างทั่วไป ของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ดทั้ง 72 แห่ง

3. การปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลัง หมายถึง การปฏิบัติงานเกี่ยวกับ งานการเงินและบัญชี มีหน้าที่ในการบันทึกการรับเงิน การเบิกจ่ายเงิน การสรุปผลเกี่ยวกับการเงิน การรายงานข้อมูลทางการเงิน งานพัสดุมีหน้าที่ในการจัดซื้อจัดจ้าง การดูแลรักษา ซ่อมบำรุงพัสดุ ครุภัณฑ์ การรับจ่าย การจำหน่ายพัสดุ และงานพัฒนาหรือจัดเก็บรายได้มีหน้าที่ในการจัดเก็บรายได้ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย ภาษีบำรุงท้องที่ และรายได้อื่นๆขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การจัดทำแผนที่ภาษี การวางแผนวิธีการจัดเก็บภาษี

4. การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล หมายถึง การปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังตามหลักธรรมาภิบาล 6 ด้าน ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า

5. เทศบาลตำบล หมายถึง หน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น มีฐานะเป็นนิติบุคคล จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 มาตรา 14 ซึ่งมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2496

### ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ทำให้ทราบถึงระดับการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังตามหลักธรรมาภิบาล และระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด

2. ทำให้ทราบถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด

3. ทำให้ได้แนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลัง ตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อนำแนวทางที่ได้มาใช้ในการปรับปรุงการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ดให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

### วิธีดำเนินการวิจัย

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ บุคลากรด้านการเงินและการคลังของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 603 คน (สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด, 2558)

กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรด้านการเงินและการคลังของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 241 คน

#### 2. เครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยโครงสร้างแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน ประกอบด้วย ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล ตอนที่ 2 ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ตอนที่ 3 ระดับการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ตอนที่ 4 แบบสอบถามปลายเปิดสำหรับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังตามหลักธรรมาภิบาล

ของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด

### 3. วิธีการรวบรวมข้อมูล

3.1 ผู้วิจัยได้นำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามถึงนายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

3.2 ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง จากการแจกแบบสอบถามจำนวน 241 ชุด

3.3 หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว ผู้วิจัยนำแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 241 ชุด ที่รวบรวมมาทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบ จบครบจำนวนตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย แล้วนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล ของบุคลากรด้านการเงินและการคลัง และระดับการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด จากการคำนวณหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์ข้อมูลระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด จากการคำนวณหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) โดยมีเกณฑ์การพิจารณาค่าเฉลี่ยดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21 - 5.00 ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41 - 4.20 ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.61 - 3.40 ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81 - 2.60 ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.80 ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยใช้เทคนิคดังนี้

3.1 ใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation) เพื่อใช้หาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระ และตัวแปรอิสระตัวแปรตาม

3.2 ใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis) เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 โดยใช้การวิเคราะห์แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมดโดยวิธี (Enter Method)

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. สถิติพื้นฐาน

1.1 ร้อยละ (Percentage)

1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)

1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

## 2. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน

### 2.1 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

2.2 การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis) เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด

## ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า บุคลากรด้านการเงินและการคลังเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 191 คน คิดเป็นร้อยละ 79.30 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 20.70 อายุส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 30-39 ปี จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 53.10 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 60.20 ตำแหน่งงานส่วนใหญ่เป็นพนักงานเทศบาล จำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 61ระยะเวลาในการปฏิบัติงานส่วนใหญ่อยู่ในระยะเวลา 6-10 ปี จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 39.80

2. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.19$ ) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน คือ ด้านเวลาตรงตามกำหนด ( $\bar{X} = 4.33$ ) อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ ด้านปริมาณงานครบถ้วนตามมอบหมาย ด้านคุณภาพของงานตามมาตรฐาน, ด้านค่าใช้จ่ายคุ้มค่ากับงาน ( $\bar{X} = 4.18, 4.17$  และ  $4.08$ ) ตามลำดับ

3. การปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.29$ ) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านหลักนิติธรรม, ด้านหลักความโปร่งใส, ด้านหลักคุณธรรม และด้านหลักความรับผิดชอบ ( $\bar{X} = 4.38, 4.38, 4.35$  และ  $4.27$ ) ในระดับมาก 2 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักการมีส่วนร่วม และด้านหลักความคุ้มค่า ( $\bar{X} = 4.20$  และ  $4.17$ ) ตามลำดับ

4. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลัง ส่งผลต่อการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 3 ตัวแปร ได้แก่ ด้านเวลาตรงตามกำหนด, ด้านปริมาณงานครบถ้วนตามมอบหมาย, และด้านค่าใช้จ่ายคุ้มค่ากับงาน ส่วนตัวแปรด้านคุณภาพของงานตามมาตรฐาน ไม่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด

## อภิปรายผล

1. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน คือ ด้านเวลาตรงตามกำหนด สาเหตุเนื่องมาจากการกำหนดระยะเวลาการปฏิบัติงานไว้ในระเบียบและหนังสือสั่งการไว้อย่างชัดเจน ระดับมาก จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านปริมาณงานครบถ้วนตามมอบหมาย, ด้านคุณภาพของงานตามมาตรฐาน, และด้านค่าใช้จ่ายคุ้มค่ากับงาน ตามลำดับ สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะ การปฏิบัติงานของเทศบาลตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในทุกปีต้องได้รับการตรวจรับรองมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (core team) จากสำนักงานท้องถิ่นจังหวัด ซึ่งเป็นคณะทำงานในการตรวจวินิจฉัยติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กร

ปกครองส่วนท้องถิ่นตามแบบประเมินการตรวจรับรอง จึงทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลัง อยู่ในระดับมาก แต่ก็ยังต้องมีการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นเนื่องจากยังมีส่วนที่ได้รับการ ทักท้วงจากหน่วยงานที่เข้าตรวจสอบ สอดคล้องกับกชกร เอ็นดูราชภู. 2547 : 11)

2. การปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 4 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย จากมากไปหาน้อย คือ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักคุณธรรม และด้านหลักความรับผิดชอบ อยู่ ในระดับมาก จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความคุ้มค่า สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานพื้นฐานที่มีการบริหารราชการโดยถือปฏิบัติตามหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ตาม ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี (2542 : 8-10) ว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542

3. คุณภาพของงานตามมาตรฐาน ไม่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าพนักงานไม่ค่อยได้รับการพัฒนาทักษะ ในการปฏิบัติงาน ไม่ได้รับการสนับสนุน ด้านการฝึกอบรมเพิ่มความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน มีภาระงานใน ด้านการเงินและการคลังมากมีบุคลากร ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

4. ปริมาณงานครบถ้วนตามมอบหมาย ส่งผลต่อการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะ ว่า มีการจัดสรรบุคลากรในงานที่รับผิดชอบตรงกับความรู้ความสามารถ และปริมาณงานในหน้าที่ความรับผิดชอบ มีความเหมาะสม

5. เวลาตรงตามกำหนด ส่งผลต่อการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล ตำบล ในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่ามีการปฏิบัติงานตามระเบียบอย่างเคร่งครัดเกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ มีการเรียนรู้และปรับปรุงงานให้เหมาะสมกับเวลาที่กำหนดไว้

6. ค่าใช้จ่ายคุ้มค่ากับงาน ส่งผลต่อการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังตามหลักธรรมาภิบาลของ เทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า มีการนำ มาตรการประหยัดมาใช้เพื่อลดค่าใช้จ่าย และเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งบประมาณให้เกิดประโยชน์สูงสุด

## ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1) ด้านคุณภาพของงานตามมาตรฐาน พนักงานควรปฏิบัติงานให้สำเร็จตามที่ได้รับมอบหมาย นำเอาข้อ บกพร่องที่เกิดขึ้นมาพัฒนางาน ได้รับการฝึกอบรมเพื่อมาใช้ในการพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ 2) ด้านปริมาณงาน ครบถ้วนตามมอบหมายควรมีการออกคำสั่งแต่งตั้งแบ่งงานให้ชัดเจน เพื่อให้งานบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ที่วางไว้ และนำเอาเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงาน 3) ด้านเวลาตรงตามกำหนด ควรมีการสร้างวินัย ให้กับพนักงานในด้านของการตรงต่อเวลา มีการวางแผนในการปฏิบัติงานเพื่อให้งานเสร็จทันตามเวลาที่กำหนด 4) ด้านค่าใช้จ่ายคุ้มค่ากับงาน ควรมีบุคลากรเพียงพอต่อภาระงาน มีการตรวจสอบสภาพการใช้งานของครุภัณฑ์ วัสดุ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ เพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายในด้านของการซ่อมบำรุงรักษาและเป็นการยืดอายุการ ใช้งานให้ยาวนานขึ้น 5) ด้านหลักนิติธรรม ควรปฏิบัติงานโดยยึดตามกฎหมาย ระเบียบอย่างเคร่งครัด พัฒนาบุคลากรให้เท่า

เทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ และส่งเสริมให้ยึดหลักความชอบธรรมในการปฏิบัติงาน 6) ด้านหลักคุณธรรม ควรมีการประเมินความดีความชอบให้เป็นธรรมเท่าเทียมกันทุกระดับ ส่งเสริมให้มีจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน และมีระเบียบวินัยในการปฏิบัติงาน 7) ด้านหลักความโปร่งใส ควรมีการเปิดเผยการดำเนินงานต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในระเบียบ มีการแบ่งแยกหน้าที่กันอย่างชัดเจนสามารถตรวจสอบกันได้ 8) ด้านหลักการมีส่วนร่วม ควรยอมรับฟังความคิดเห็นจากเพื่อนร่วมงาน และประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา 9) ด้านหลักความรับผิดชอบ ควรมีการปฏิบัติงาน ที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้ทันความต้องการ และ 10) ด้านหลักความคุ้มค่า ควรมีการใช้วัสดุ อุปกรณ์ในการปฏิบัติงานอย่างประหยัด ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนการปฏิบัติงาน ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อครั้งต่อไป

- 1) ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการเงินและการคลังของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด
- 2) ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการเงินและการคลังของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด
- 3) ควรศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลทั่วประเทศ

## เอกสารอ้างอิง

- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2545). การวิเคราะห์ข้อมูลด้วย SPSS for Windows พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กชกร เอ็นดูราษฎร์. (2547). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบริษัท โกรเฮ้ สยาม จำกัด. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, กระทรวงมหาดไทย. (2556). คู่มือหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ส่วนส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี. [ออนไลน์]. สืบค้นจาก : <http://www.dla.go.th/upload/ebook/column/2013/9/20885388.pdf>. (10 มกราคม 2558).
- ฉัตรศิริ ปิยะพิมพ์ลสิทธิ์. (2548). “การวิเคราะห์ข้อสอบด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์” วารสารวิชาการฉบับวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. ฉบับที่ 16 (เดือนมกราคม-มิถุนายน) หน้า 66-80.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- ไพศาล วรคำ. (2554). การวิจัยทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2. มหาสารคาม : ตักสิลาการพิมพ์.
- ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542. ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 116 ตอนที่ 63ง. หน้า 24-31. 10 สิงหาคม 2542.
- สรชัย พิศาลบุตร. (2551). การวิจัยตลาด. กรุงเทพฯ: วิทย์พัฒน์.
- สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด. (2558). แผนอัตรากำลัง 3 ปี ปัจจุบันประมาณ 2558-2560.
- สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด. (2557). ผลการประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการและนิเทศองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ 2557.