

**A STUDY OF THE RELATIONSHIP BETWEEN  
PSYCHOLOGICAL CAPITAL AND STUDY STRATEGIES OF  
UPPER SECONDARY SCHOOL IN BANGKOK**

**BOONTARIKA HANVANICHVECH**

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT  
OF THE REQUIREMENTS FOR  
THE DEGREE OF MASTER OF SCIENCE  
(CLINICAL PSYCHOLOGY)  
FACULTY OF GRADUATE STUDIES  
MAHIDOL UNIVERSITY**

**2015**

**COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY**

Thesis  
entitled  
**A STUDY OF THE RELATIONSHIP BETWEEN  
PSYCHOLOGICAL CAPITAL AND STUDY STRATEGIES OF  
UPPER SECONDARY SCHOOL IN BANGKOK**

.....  
Miss Boontarika Hanvanichvech  
Candidate

.....  
Assoc. Prof. Sucheera Phattharayuttawat,  
Ph.D. (Psychology)  
Major advisor

.....  
Assoc. Prof. Sudsabuy Chulakadabba,  
M.D., Dip (Psychiatry)  
Co-advisor

.....  
Prof. Patcharee Lertrit,  
M.D., Ph.D. (Biochemistry)  
Dean  
Faculty of Graduate Studies  
Mahidol University

.....  
Assoc. Prof. Sudsabuy Chulakadabba,  
M.D., Dip (Psychiatry)  
Program Director  
Master of Science Program in  
Clinical Psychology  
Faculty of Medicine Siriraj Hospital  
Mahidol University

Thesis  
entitled  
**A STUDY OF THE RELATIONSHIP BETWEEN  
PSYCHOLOGICAL CAPITAL AND STUDY STRATEGIES OF  
UPPER SECONDARY SCHOOL IN BANGKOK**

was submitted to the Faculty of Graduate Studies, Mahidol University  
for the degree of Master of Science (Clinical Psychology)

on  
May 20, 2015

.....  
Miss Boontarika Hanvanichvech  
Candidate

.....  
Assoc. Prof. Thienchai Ngamthipwatthana,  
M.D., Dip (Psychiatry)  
Chair

.....  
Assoc. Prof. Sucheera Phattharayuttawat,  
Ph.D. (Psychology)  
Member

.....  
CAPT. Vichai Manusirivithaya R.N.T.,  
M.D., Dip (Psychiatry)  
Member

.....  
Assoc. Prof. Sudsabuy Chulakadabba,  
M.D., Dip (Psychiatry)  
Member

.....  
Prof. Patcharee Lertrit,  
M.D., Ph.D. (Biochemistry)  
Dean  
Faculty of Graduate Studies  
Mahidol University

.....  
Prof. Prasit Watanapa,  
MD, PhD, FRCS, FACS  
Dean  
Faculty of Medicine Siriraj Hospital  
Mahidol University

## ACKNOWLEDGMENTS

The success of this thesis not only was a result of my own effort but many important persons giving me academic knowledge. I would like to sincerely thank Associate Professor Dr. Sucheera Phattharayuttawat, my major-advisor, Associate Professor Sudsubuy Chulakadabba, my co-advisor, Associate Professor Thienchai Ngamthipwatthana, an examiner of the thesis defense, and CEPT. Vichai Manusirivithaya, an external examiner of the thesis defense, for their helpful comments and several suggestions in this thesis. The researcher appreciates all the help.

I also would like to thank the director, teachers at Sarawithaya School, Santiratwithayalai School, Chinorotwittayalai School and Yannawate Wittayakom School for the convenience in the process of collecting data.

Thank you teachers, senior student, classmates and educational officers of Department of psychiatry, Clinical Psychology Major, Faculty of medicine, Siriraj Hospital, for kindly giving advice to the researcher.

Finally, I would like to express my deep gratitude to my beloved family, my friends for helping, love, care, support throughout the process until this thesis was completed. Thank you so much.

Boontarika Hanvanichvech

**A STUDY OF THE RELATIONSHIP BETWEEN PSYCHOLOGICAL CAPITAL  
AND STUDY STRATEGIES OF UPPER SECONDARY SCHOOL IN BANGKOK**

**BOONTARIKA HANVANICHVECH 5536051 SICP/M**

**M.Sc. (CLINICAL PSYCHOLOGY)**

**THESIS ADVISORY COMMITTEE: SUCHEERA PHATTHARAYUTTAWAT,  
Ph.D., (PSYCHOLOGY), SUDSABUY CHULAKADABBA, M.D., Dip  
(PSYCHIATRY)**

**ABSTRACT**

This survey research purposes to study the relationship between Psychological Capital and Study Strategies in upper secondary school in Bangkok, for 453 people. The research uses three instruments: Personal Information Questions, Thai Psychological Capital Inventories, and the last is the study strategies questionnaire. The study showed the Psychological Capital has a positive effect on study strategies at a low level with statistical significance at 0.01. and Hope and Optimism were able to predict Study Strategies in the sample at 16.5%, correlation coefficient of 0.406 and predict a standard deviation of  $\pm 0.338$

The recommendation for future study is to take other Psychosocial factors to prove other factors affect Study strategies. This research advises a method for developing Study strategies in upper secondary students using hope and optimism, two factors that can improve study strategies.

**KEY WORDS: PSYCHOLOGICAL CAPITAL/ STUDY STRATIGIES/  
UPPER SECONDARY SCHOOL**

63 pages

การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างต้นทุนทางจิตวิทยากับพฤติกรรมการเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

A STUDY OF THE RELATIONSHIP BETWEEN PSYCHOLOGICAL CAPITAL AND STUDY STRATEGIES OF UPPER SECONDARY SCHOOL IN BANGKOK

บุญทริกา หาญวิชย์เวช 5536051 SICP/M

วท.ม. (จิตวิทยาคลินิก)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : สุชีรา ภัทรายุตวรรตน์,ปร.ค.(จิตวิทยา),  
สุศสบาย จุลกัทัพพะ, พ.บ., อ.ว. (จิตเวชศาสตร์)

#### บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของต้นทุนทางจิตวิทยากับพฤติกรรมการเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในจังหวัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 453 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม 3 ชุด ได้แก่แบบสอบถามข้อมูลส่วนตัว แบบสอบถามต้นทุนทางจิตวิทยาสำหรับคนไทย และแบบสอบถามพฤติกรรมการเรียนสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ผลการศึกษาพบว่า ต้นทุนทางจิตวิทยาโดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการเรียนในระดับต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และปัจจัยด้านความหวังและการมองโลกในแง่ดี เป็นปัจจัยที่สามารถทำนายพฤติกรรมการเรียนของกลุ่มตัวอย่างได้ร้อยละ 16.5 มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เป็น 0.406 ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการทำนายเท่ากับ  $\pm 0.338$

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป คือการนำปัจจัยด้านอื่นๆทางด้านจิตสังคมมาศึกษาเพิ่มเติม เพื่อหาว่าปัจจัยนั้นมีผลต่อพฤติกรรมการเรียนอย่างไร และจากการศึกษาครั้งนี้นำมาซึ่งแนวทางในการพัฒนาพฤติกรรมการเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายโดยการใช้ความหวังและการมองโลกในแง่ดีเป็นตัวช่วยในการพัฒนาพฤติกรรมการเรียน

## CONTENTS

	<b>Page</b>
<b>ACKNOWLEDGEMENTS</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT (ENGLISH)</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT (THAI)</b>	<b>v</b>
<b>LIST OF TABLES</b>	<b>viii</b>
<b>LIST OF FIGURE</b>	<b>ix</b>
<b>CHAPTER I INTRODUCTION</b>	<b>1</b>
Background and Signification of the Research Problem	1
Objectives	2
Benefits	2
Scope of the research	2
Variables for this study	3
Conceptual Framework	3
Research Hypothesis	4
Definition of Terms	4
<b>CHAPTER II LITERATURE REVIEW</b>	<b>5</b>
Psychological Capital	8
Study Strategies	10
Concept of Adolescence	14
Related Researches	17
<b>CHAPTER III METHODOLOGY</b>	<b>18</b>
Research Model	18
Population and sample group	18
Research Instruments	20
Collection Data	22
Data Analysis	23
Statistic of Data Analysis	23

**CONTENTS (cont.)**

	<b>Page</b>
<b>CHAPTER IV RESULTS</b>	<b>25</b>
Part 1 Demographic characteristics	26
Part 2 Information about Psychological Capital and Study Strategies	27
Part 3 Hypothesis Testing	32
<b>CHAPTER V CONCLUSION, DISCUSSION AND RECOMMENDATION</b>	<b>35</b>
Conclusions	35
Dicussion	37
Benefit from the research	41
Limitations	41
Recommendation	41
<b>REFERENCES</b>	<b>43</b>
<b>BIOGRAPHY</b>	<b>63</b>

## LIST OF TABLES

<b>Table</b>	<b>Page</b>
4.1 The demographic Data	26
4.2 The result of the analysis about Psychological Capital And Study Strategies as a whole	27
4.3 The result of the analysis of Psychological Capital And Study Strategies devided by gender	28
4.4 The result of the analysis of Psychological Capital And Study Strategies devided by grade	29
4.5 The result of the analysis of Psychological Capital And Study Strategies devided by studying program	30
4.6 The result of the analysis of Psychological Capital And Study Strategies devided by school record	31
4.7 The result of the relation between Psychological Capital And Study Strategies	32
4.8 The result of the relation between Psychological Capital And Study Strategies by considering each aspect	32
4.9 The result from Study Strategies prediction by using Psychological Capital	33

## LIST OF FIGURE

<b>Figure</b>		<b>Page</b>
2.1	Psychological Capital	6

## **CHAPTER I**

### **INTRODUCTION**

#### **Background and Signification of the Research Problem**

Education is building people to have capability and be able to use such knowledge to apply into a career for an advantage of people and society. Education develops people in intelligence and mind, body and society. It can be said that education is essential to life. Scientific and technology knowledge develop our society to move rapidly forward. Various knowledge flow in from various channels. Students choose their own study criteria. Focusing on students is still a very important teaching method. Schools or tutorial institutes continuously improve their curriculums in order to be up to date. Study program tends to be made intensively, especially secondary schools' curriculum.

Learning in high school is the first step for a good choice of educational and career paths because the purpose of education is to enable people to develop their own country. In other word, quality students will grow to be a quality workforce for the country. Consequently, an important thing to develop effective leaning, students need to be more enthusiastic and adjust for environment, society and lessons. In the otherwise, students who unable to adjust for a new environment, they will face the problem and become an inappropriate behavior. Holtzman (1965) have found that a positive learning attitude, study habit and learning behavior are positively related to achieve the goal. Therefore, students who have a good at learning behavior are likely to succeed in high school.

The idea of positive psychology had been found in 20<sup>th</sup> century and had focused on the Psychological Capital. It affects their work performance significantly and can be developed to a person within a short time (Luthan et al., 2007). However, there is no research in the context of education and researchers also found variables for Psychology Capital is associated with leaning behavior such as, the research of Snyder and et. al. (1991) have studied and developed dispositional hope scale to examine a

relationship between having hope and successful learning of university students. As a result, successful learning which is related with hope was high as same as the research of Curry et.al.(1997).They studied on role of hope and successful in sport which expected that hope can predict the result of study in college athletes. They found that highly hope is related with high grade of students. It means that they can predict the degree of success in sport of college athletes so, it makes researcher interested in influence of whole Psychology Capital which may be pushed for study strategies. As a teenagers, who did not only grow in physical body, but also mind as well. Thereby, enabling researchers to study the interaction between psychological capital that affect to study strategies of upper secondary school students.

## **Objectives**

1. To study Psychological Capital Level and study strategies of upper secondary school in Bangkok
2. To study the relation between Psychological Capital and Study strategies of upper secondary school students in Bangkok
3. To study Psychological Capital's factors that can predict study strategies of upper secondary school students in Bangkok

## **Benefits**

To meet an essence of Psychological Capital that affects study strategies and leads to supporting and developing Psychological Capital. Also, teachers and instructors can use the result of this research to develop Psychological Capital to improve students' study strategies to the better level.

## **Scope of the research**

### **Population and Sample Group**

Population

Secondary school students under district area in Bangkok are approximately 127,383 people.

#### Sample Group

The representative sample for this case is Secondary school students from Santiratwittayalai School, Chinorotwittayalai School, Sarawittaya School and Yannawate Wittayakom have totally 453 people.

### **Variables for this study**

#### **Independent variable**

Psychological Capital

Hope

Self-efficacy

Optimism

Resilience

#### **Dependent variable**

Study Strategies

Attitude

Motivation

Anxiety

Time Management

Concentration

Information processing

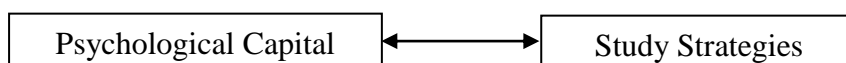
Selecting Main ideas

Study Aids

Self Testing

Test-Strategies

### **Conceptual Framework**



## **Research Hypothesis**

Psychological Capital is positively connected with Study Strategies.

Psychological Capital's factors can predict Study Strategies.

## **Definition of Terms**

1. Psychological Capital: Psycap means developing a positive mental state which is strength or strong point. Therefore, to determine which behaviors can be measured including efficiency management ability which consist of 4 fields. Hope, Self-efficacy, Optimism and Resilience which measure from Thai Psychological Capital Inventories : TPCL developed by HARUETAITIP TUNTATEAD (2555)

2. Study Strategies mean the behavior while studying; there are consist of 2 fields including three internal behaviors and seven external behaviors. The internal behavior will push on a person to pay attention in class including 1. Attitude 2. Motivation 3. Anxiety. Besides, the external behavior; 1.Time Management 2.Concentration 3.Information processing 4.Selecting Main ideas 5.Study Aids 6.Self Testing 7.Test-Strategies

3. Study Strategies of under secondary school students mean learning behavior of student from grade 10-12 under district area in Bangkok which measured by researcher.

## **CHAPTER II**

### **LITERATURE REVIEW**

The object of this research is to study Psychological capital which effects study strategies of upper secondary school students. Researcher studied and did literature review which related to meaning and concept of Psychological capital and study strategies of the students. It can be summarized as following:

#### **Psychological capital (Psycap)**

Meaning of Psychological Capital

Hope

Self-efficacy

Optimism

Resilience

Instrument used to measure psychological Capital

#### **Study Strategies**

Meaning of Study Strategies

Attitude

Motivation

Anxiety

Time Management

Concentration

Information Processing

Selecting Main Ideas

Study Aids

Self Testing

Test-Strategies

Instrument used to measure Study Strategie

#### **Concepts of Adolescence**

Meaning of Adolescence

Physical development  
 Mental development  
 Social development  
 Cognitive development

### Related Researches

## Psychological capital (Psycap)

### Meaning of Psychological capital

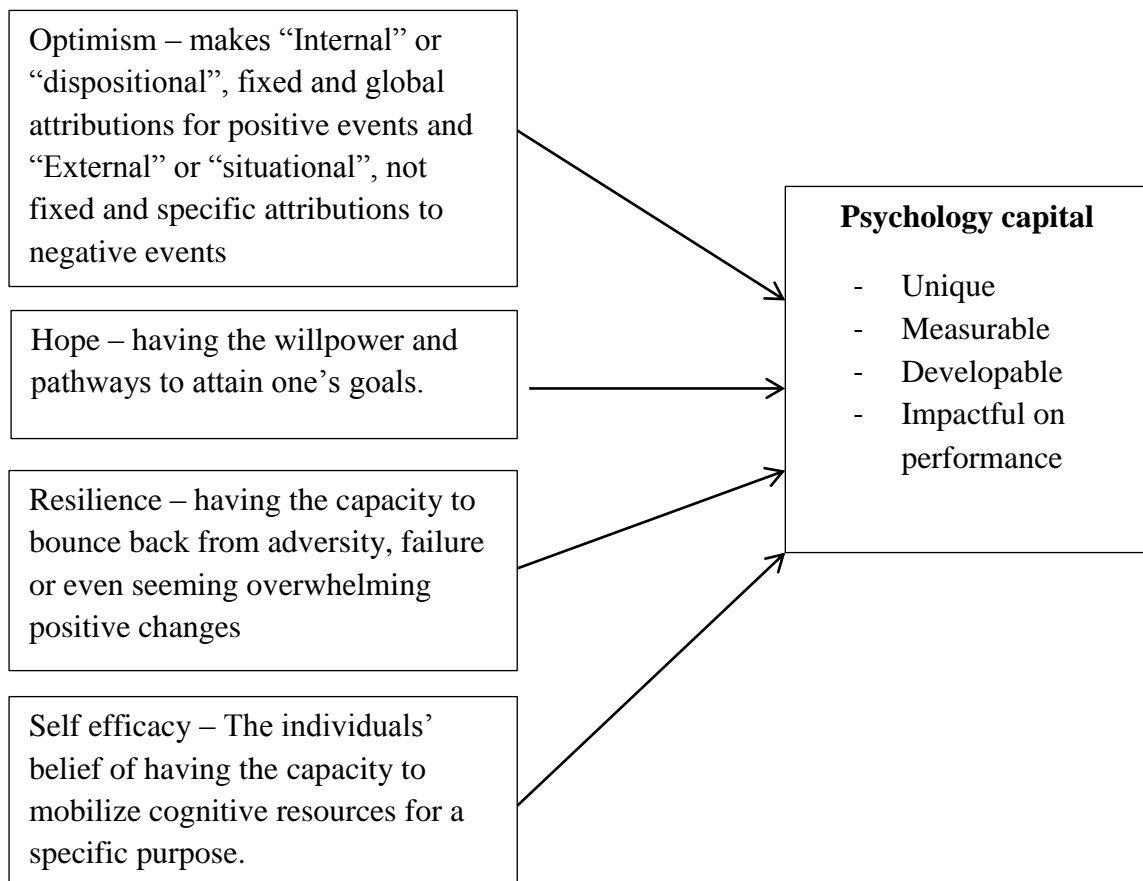


Figure 2.1: Dimension of Positive Psychology capital (Luthan & Youssef, 2004)

Psychological capital or Psycap is a new branch of psychology name Positive Psychology, a new psychology in 20<sup>th</sup> century which came from Humanistic Psychology, focus and emphasize on holding to human’s strengths and happiness as a center of development, found by Martin Seligman(2000)

Psychop was initiated by Luthans,et.al.(2007). Psychological capital consisted of Hope, Self-efficacy, Optimism and Resilience. Therefore, Psychological capital means character or positive mental of an individual consisted of these following factors;

1. Having the willpower and pathways to attain one's goals.
2. The individuals' belief of having the capacity to mobilize cognitive resources for a specific purpose.
3. The individuals initiate positivity or optimism toward attaining success in present and future.
4. Having the capacity to bounce back from adversity, failure or even seeming overwhelming positive changes

Combination of the above four factors leads to the aforementioned new idea which will explain Psychological capital factors in details in order to indicate its importance and lead to an understanding and capability to use the idea in human resources management and development. Psychological capital not only shows that individuals are cultivated and skillful from learning in schools or work experience but also from pass on knowledge and specific social discipline. Psychological capital based on theories of various ideas such as Social cognitive Theory of Bandura or Hope Theory of Snyder. According to several researches, psychological capital is important to use as a tool to lead to a positive result and effect working behavior in both minor and major elements. (Youssef;&Luthans. 2007)

### **Hope**

Snyder et al. (1995) defined Hope as an awareness of setting goal by knowing one's efficiency, create options, have willpower to attain the goal – consisted of 3 bases as follows; (Snyder, C.R and Lopz, Shane J.,2002,p258)

1. Goal: human choose to do according to the goals. Goals created by experience from the past, can be short-term and long-term including worth personal's sentiment.
2. Thinking methods: potential in work which will lead to the goal, thinking methods in forms of planning, goal setting and finding a way to reach the goal.

### 3. Power of Thoughts: a factor that leads individuals to the goals.

Moreover, it is found that individuals who have high hope have positive feelings towards incoming challenging things such as feeling excited, challenged, thinking about success while individuals who have low hope often see negative feelings, find faults and often think about failure.

### **Self-efficacy**

Self-efficacy is referred to Social Cognitive Theory which creates motivation including is a cause of action towards people and thing around individuals. Bandura defines Self-efficacy as a confidence or belief in having the capacity to mobilize cognitive resources for a specific purpose. Maddux (2002) have said that three fundamental elements which effect capability recognition are as follows;

1. Difficulty level of each work individuals believe they are capable of succeeding it in each circumstances.
2. Efficacy: individuals' belief in their capability to accomplish each works.
3. Universality: individuals' capability to adapt experience of success in the past to similar situations.

Maddux (2002) have said self-efficacy can be developed by experience of success which is the most successful method. Using successful role models, persuasive words and emotional encouragement help individuals to have high confidence in self-efficacy and successful, well-being. When facing problems or difficulty, individuals will see those as challenges, ones must find resolution even though it will fail. Individuals will take mistakes as an insufficient attempt or lack of skill, lack of knowledge. On the other hand, low confidence in self-efficacy individuals see difficulty as a thread and try to avoid or quit doing it. When there is a mistake, individuals think they are incompetent.

### **Optimism**

Seligman(2004) said Optimism is a tendency to expect the most positive result in a perspective of hope in the future. There are 2 theories regarding optimism which are,

1. Dispositional optimism – based on Expectancy Theory, believed that individuals can reach a goal, often used in a positive or negative way to manage challenges that come in lives.

2. Explanatory optimism – the past effects future expectation. Optimism is a result gained from stable individuals and also can happen generally while negative results caused by external factor and specific behavior.

Optimism helps individuals to be successful and have opportunity to develop oneself. Optimistic believes in oneself-efficacy and happier than pessimistic. Psychological capital is concordant with Dispositional optimism; it believes that positive competence of human leads to development.

### **Resilience**

Masten&Reed (2002) said Resilience means adaptation and restoration of individuals when facing crisis or risks, capability to overcome difficulty. There are two variables which effect resilience.

1.Assets – a factor that causes positive result such as personality, knowledge, intellectual competence and humor.

2. Risk Factor – a factor that causes negative result such as poverty, sickness.

Moreover, restoration can be divided as follows;

1. An effective ability to adjust while facing difficulty
2. An ability to be flexible under pressured circumstance
3. An ability to be resilient from distress and difficulty
4. An ability to manage things to be stable
5. An ability to balance things under bad circumstance

Normally, individuals can have flexible mind with supportive elements such as family support, beloved person support, internal and external environment support. Seligman said that individuals can be resilient from their own understanding of oneself, positive emotion and patience including ability to eliminate negative emotion.

### **Instrument used to measure psychological Capital**

Luthans et al. (2007) developed psychological capital questionnaire entitled The 24 items Psychological Capital Questionnaire (PCQ-24) which is a valid and reliable tool, covers 4 aspects, 6 questions per each aspects. 53 questions Thai Psychological-Capital Inventories: TPCI questionnaire by Harutaitip Tantaneet (2012) developed from Psychological Capital Theory of Luthans (2007) consisted of 4 Psychological capital elements which are Hope, Self-efficacy, Optimism and Resilience. The questionnaire consisted of simple questions and easy to answer. Valuator can choose level 1 to 5 to answer each question, both positive and negative questions, Coefficient Alpha is 0.952.

## **STUDY STRATEGIES**

### **Meaning of Study Strategies**

Study strategies are important factors which make study achievement more efficient (Tippawan Suwanprasert, 1998). Good study strategies affect one's study achievement in the better result. meaning of study strategies are various in many words for instance, study skills, study technique and learning strategies.

Arporn Jaitiang (1997) said that study strategies are permanent behavior change due to experience and practice.

Kingkarn Pantong (2002) defined meaning of study strategies as how suitable of students' studying demeanour both in class and after class. Students planned suitable time and place of each day and allocate their time for listening, reading, studying, taking notes, and doing and submitting homework including preparing for their exams.

Pattarapol Mahakan et. al. (2011) gave definition of study strategies as study behavior or skill that students do while studying including willingness to finish homework assignment, planning study and working process to be useful in studying. Study Strategies are consisted of 3 covert behaviors and 7 overt behaviors. Covert behaviors will push or distract individuals from studying as the following details 1. Attitude 2. Motivation 3. Anxiety. Overt behaviors are 1. Time Management

2. Concentration 3. Information processing 4. Selecting Main Ideas 5. Study Aids 6. Self-Testing 7. Test-Strategies.

### **Attitude**

Attitude in studying is knowledge, understanding and feelings that students have towards studying and their own motivation to make a successful study which effects diligence to learn. Students can stimulate such character by themselves. It is found that if life goal and attitude towards oneself do not match ones' studies, it can affect ones' concentration, interest and management skill in study in quite a bad result. (Pattarapol Mahakan et. al. ,2011)

### **Motivation**

Motivation is an important part of participation in studying, influences success in study. It can be observed from responsible students' behaviors such as studying before or after class, preparation before class, finishing assignment in time and diligence in study. (Pattarapol Mahakan et. al. ,2011)

### **Anxiety**

The idea of anxiety in studying emphasizes on effect on perception, thinking and studying achievement. Anxiety connected to ones' negative perception of oneself, perception of oneself-efficacy, intelligence, expectation in the future, including reaction towards others for example, if students are worried that they cannot finish tests in time, they might not be able to make good score due to their anxiety of time limit. Or in regular class, if students are stressed or anxious with studying or their performance in class they can be distracted and might criticized themselves including create a causeless fear. (Pattarapol Mahakan et. al. ,2011)

### **Time management**

Time management is an important part that supports study behavior. Most students are diversified in time management. Making duty tables will support students to be more responsible. Besides, they also need self-efficacy awareness; for instance, students know which subject they are good or weak at, they can make more effective

duty tables which might help making more motivation. (Pattarapol Mahakan et. al. ,2011)

### **Concentration**

Concentration helps students to be more conscientious for instance, paying attention in class instead of being distracted or interfered by random thoughts, feelings or surroundings - students will be able to focus and acknowledge. (Pattarapol Mahakan et. al. ,2011)

### **Information Processing**

Information processing is a connection between what students have learned and what students have to learn and memorize. Previous knowledge, experience, attitude, belief and skill in giving reason will make students open to receiving new information easier, which is important in studying. (Pattarapol Mahakan et. al. ,2011)

### **Selecting Main Ideas**

Selecting main ideas and essential information is an effective method and effect study result. Selecting main ideas is a part of paying attention in class. Students can sort important part of lessons out of an unnecessary part that they need to memorize. If students can't important points it will cause a problem of information overload and too complicated, and students may not have enough time to go over it after class. (Pattarapol Mahakan et. al. ,2011)

### **Study Aids**

In order to use study aids, students must know how to create techniques. In most of textbooks, reading tips are quite popular methods given to help readers to memorize for example: font size, spacing, symbols, and summary. Nevertheless, the mentioned methods are not effective much. Students still must know how or which technique suits them best. For example, diagram, highlighter, chart, summarizing and underline important parts, group discussion or comparing short note with peers. (Pattarapol Mahakan et. al. ,2011)

### **Self-Testing**

Extra study and self-testing will enhance students to get to understand contents they get from class and also very supportive and useful in studying. It helps combining and applying all knowledge students gained from class. (Pattarapol Mahakan et. al. ,2011)

### **Test-Strategies**

Test-Strategies depend on students' preparation before exam and management skill on the test. Students must know how to prepare for the test in order to meet most effective result. Preparation also depends on test type; objective or subjective test, and students must be able to memorize or summarize main point including know how to apply the lessons. Furthermore, students must know how to study in an effective way in order to be able to remember and capable to apply what they have learned to use later. When students take exam, students must know how to manage different tests in an effective way. (Pattarapol Mahakan et. al. ,2011)

### **Instrument used to measure Study Strategies**

To measure learning behavior, psychologists have studied and developed several tools to study alongside other variables such as The Study Attitudes and methods Survey (SAMS), The California Study Methods Survey (SMS), The Scales of Motivation and Study Methods (SMSM) and The Survey of Study Habits and Attitudes (SSHA) (Jearakul,1976 Page 40) Later, Dr. Ann C. Schulte, University of Texas at Austin has created Learning and Study Strategies Inventory (LASSI) in 1987 to record student information in various aspects (Weinstein and Palmer, 2002 Page 2, 9-13) e.g. learning, for the use to give advice and aids to students who face problems in studying, consisted of 77 questions, categorized in 10 aspects. The study strategies test that researcher use is Mr. Pattarapol Mahakhan's (2011), applied from Studying Strategies by Singha Thaiwong (2001) which adapted from questions in Learning and Study Strategies Inventory (LASSI) by Dr. Claire E. Weinstein, Dr. David R. Palmer and Dr. Ann C. Schulte of University of Texas at Austin, created in 1987 consisted of 76 questions, categorized in 10 aspects. However, researcher adjusts the surveys from 76 to 50 questions in 5 level rating scales.

## **Concepts of Adolescence**

### **Meaning of Adolescence**

Adolescence came from Latin word 'Adolescere' which means growth or grow into maturity. Reaching maturity is only in physical way but also mentally. Hence, growth must be balanced in 4 aspects which are physical, mentally, intellectual and socially.

### **Physical Development**

consisted of general physical changes and sexual changes, producing and releasing sex hormones and growth hormones rapidly.

Physical changes - body grows rapidly, arms and legs lengthen first and estimated 2 years before other changes appear. Female has more fat; male has more muscle and is stronger.

Sexual changes – clear changes appear in male adolescent; more physical maturity – breast bud (a bit bigger nipples, hurt when pressed), voice change, facial hair and beginning to have wet dreams (nocturnal ejaculation). The first wet dream is a sign of a beginning of male maturity. As for female adolescent, breast buds, more fat that changes body shape; wider hip and menarche. Menarche is a sign of a beginning of female maturity. Both sexes have genital organ change, bigger and more mature, pubic hair growth, body scent and acne.

### **Mental Development**

Adolescent intellectually developed to have more concrete ideas (Jean Piaget explained that it is Formal Operation which means capability to learn and understands circumstances deeper in the way of abstract thinking), gradually more capable of thinking, analyzing, synthesizing things and become an intellectual competent individual as adult. Yet, in this period, adolescent still being inconsiderate, reckless and lack of self awareness. Adolescent will be able to aware of oneself in these following aspects;

Identity – adolescents begin to express things they like or good at which show their outstanding identity such as favorite subjects, sport, hobby, or

pleasure leisure time, peers they are close to or like whom they have something in common or can get along well. Peers lead to learning and passing on pattern of value, moral system, expression and finding resolution in life. These become identity and personality of oneself. There are more elements of identity e.g. sexual identity and sexual orientation, fashion, celebrity, singers, dressing, religions, occupation, motto or life goal (Erik Erikson explained that adolescents find identity during this period of life if they are not confused in themselves – Identity vs. Role confusion)

Self image – is self picturing in various aspects such as looks, shapes, fairness, disability, good and weak point on body. Adolescents care and take time with shape and their skin more than any other age and feel ashamed if they have more flaws than others.

Acceptance – adolescent highly need acceptance among peers. Acceptance makes them feel more stable, safer, appreciate themselves, confident. Thus, they want to be famous and well-known.

Self esteem – comes from acceptance from peers and others which make adolescents appreciate their own value of being nice and useful to others and successful.

Independence – in this period of age, adolescents love freedom, unlike to be under rules or conditions, they love to think, to do things on their own, to be independent and believe in their own thoughts, have strong reaction towards enforcing adults, have high curiosity to know and to try things which might cause risky behavior if one's lack of cautiousness. Doing something independently and successful with it helps adolescents to be confident in themselves.

Self control – in this period of age, adolescents learn to control thoughts and be cautious, systematic thinking in order to use thoughts effectively and be able to live with others.

Mood – adolescents' mood is frantic, easily change, easily moody, easily stressed, easily angry and might easily be depressed without a cause. These bad moods might cause bad or aggressive behavior which will effect studying and living. In early adolescence, emotional control is not well, adolescents sometimes do things erratically. Yet, ability to control emotion will gradually develop while they are growing. High sexual emotion drives adolescents to be interested in sex or have

sexual behavior such as masturbation which is normal in this period of age. However, some behaviors might be a problem for example homosexual, sexual pervert or sexual intercourse in teenagers. (Panom ketman, online 17 Aug 2013)

### **Moral development**

in this period of age, adolescents tend to have high idealism because they know conscience, have their own morality and want rightness, legitimacy in society, like to help people, want to be good person and favorable among others. They will be uncomfortable and frustrated with wrongfulness in society or domestically, even their own parents, they no longer see them as perfect as before. Sometime, adolescents act or criticize their parents or teachers directly and aggressively. Therefore, we can see adolescents participate in protests and demonstration quite often when they see wrongness, taking advantage, exploitability or inequality. Early adolescents still cannot control their emotion quite well but will be better when they get older. Self control will develop into complete morality like adults.

### **Social development**

adolescents begin to be distant from home, not close to parents or siblings like before but interested in friends more. Spending long time with friends and outside activities. Rarely go out with families, begin to be interested in opposite sex, cares about surroundings, adjust into group pacts or social rules in better level, have social skill, ability to communicate, problem solving, compromise, flexibility and coordination with others. Good social development is a fundamental of good human relations and good personality. Social learning will help oneself to find suitable way of living, suitable profession and have a good surrounding in the future. (Panom ketman, online 17 August 2013)

### **Cognitive development**

adolescence has rapid intellectual growth, spurt peaks development of rational and abstract thoughts, fast comprehension, accurate memory, high level of thoughts and imagination. Adolescence is an age of finding experience and

knowledge, curious to know and to try everything, want to participate in activities and expressing. Yet, due to limited experience and lack of mature consideration, adolescents tend to instantly act upon their thoughts without reconsideration or proper calculation of pros and cons. Hence, without a proper guidance, there is high possibility that such expression might be inappropriate (Pranee Ramsute, 1985).

### **Related Researches**

Smith D. (2005) have studied that Optimism and Resilience support students' study. Both factors are parts of Psychology capital.

Snyder et. al. (1991) have studied and developed Dispositional hope scale tool and searched for a connection between hope and success in learning of college students. Result of the research showed that success in study linked with having high hope. Students who have high hope in studying are more successful than students who have lower hope.

Curry et. al. (1997) have studied role of hope and expectation level in study and college athletes success in sports. He presumed that having hope can predict study result of college athletes. From the study, it was found that high level of hope related to high score of study result. Therefore, it can be said that level of hope can predict college athletes' success in sports.

Chemers, Hu and Garcia (2001) found that confidence in self-efficacy directly related to study expectation and behavior in significantly statistic.

Kwanjai Photongnak (2004) studied variables related to study strategies of grade 7-12 student of Chongpran Wittaya School's who have low academic achievement and found that Self awareness in studying related to students' study strategies with the significance of statistics level.01. Self awareness in studying is a positive variable that can predict positive study strategies.

## **CHAPTER III**

### **MATERIALS AND METHODOLOGY**

In this research, researcher conducted by following steps:

- Determining a Research Model
- Determining Population and Sample
- Research Instruments
- Collecting Data
- Data Analysis
- Statistic of Data Analysis

#### **Research Model**

This paper is a metaphorical relationship research.

#### **Determining Population and Sample**

##### Population

The population in this case study is a group of secondary school students among Grade 10-12 in Area 1 and 2 schools from approximately 127,383 students in Bangkok under The Secondary Educational Service (The secondary Educational Service Area, 2013)

##### Sample

The Sample in this case study is both male and female adolescents between 16-18 years old who are studying in coeducational high school from grade 10-12, The Secondary Educational Service Area office1 (2 schools) and The Secondary Educational Service Area office2 (2 schools). In school year 2014, using formula to calculate the sample from population which do not know the percentage of the population by following formula;

$$n = \frac{NZ^2}{4Ne^2 + Z^2}$$

n = Sample Size

N = Population

Z = Result from the normal curve at the area under the curve Determining reliability of 95% (Z = 1.96)

E = Error

Defined error = 0.05

$$N = \frac{(127,383)(1.96)^2}{4(127,383)(0.05)^2 + (1.96)^2}$$

n = 399 + 10% (440 students)

Notice: Researcher increases the number of sample to 10% (40 students) in case there are any incomplete surveys. The expected sample size is 440 students but on data collecting day, researcher found that there were a lot of students in classroom. Thus, researcher got 468 students but, the numbers of students who complete the survey were 453 students (90.9%).

The researcher divided samples into 2 groups by area; The Secondary Educational Service Area Office 1 and The Secondary Educational Service Area Office 2 (Bangkok) and did Simple Random Samplings. Schools in Area Office 1 are Santiratwittayalai School and Chinorotwittayalai School. Schools in Area Office 2 are Sarawittaya School and Yannawate Wittayakom School. Then the researcher did a Stratified Random Sampling, divided sampled by school year which are Grade 10-12 with approximately 37 students per each year. Also, researcher have tried out psychological Capital measurement tools with 40 high school students therefore, the total amount of sample in this research is 508 students.

## Research Instruments

Instruments which were used in this research consisted of three sections as following

Section 1 Personal Information Questionnaire

Section 2 Thai Psychological Capital Inventories

Section 3 Study Strategies Test

### Methods to create case study instruments

#### Section 1: Personal Information Questionnaires

Personal information questionnaire is a questionnaire which containing question about personal information including gender, grade, school record and studying program.

#### Section 2: Thai Psychological Capital Inventories

This inventories is observed by researcher based on a review of Luthans; et al. (2007) which was translated in Thai version by Flt.Lt. HARUETAITIP TUNTATEAD (2012) and brought to examine high school students by JEERANAN KANTASORN (2013). A characteristic of the test is to evaluate 5 levels of scale including strongly agree, agree, unsure, disagree and strongly disagree by scoring 1-5 points.

#### Interpretation

Interpretation was done by using The Mean as a statistical data analysis, divided the point in to 5 levels: very low, moderately low, fair, moderately high, very high

Mean = 4.21-5.00 determined to be very high

Mean = 3.41-4.20 determined to be moderately high

Mean = 2.61-3.40 determined to be fair

Mean = 1.81-2.60 determined to be moderately low

Mean = 1.00-1.80 determined to be low

#### Section 3: Study Strategies Test

The Study Strategies test in this case study were measured by researcher who has been studying Study Strategies Test of Dr. Ptraon Mahakun (2007). There are 76 questions and divided in 10 fields including Attitude, Motivation,

Anxiety, Time Management, Concentration, Information Processing, Selecting Main ideas, Study Aids, Self-Testing and Test-Strategies so, The Alpha Reliability Coefficient = 0.9833. From all of the aforementioned, the researcher adapted Dr. Patrapon Mahakun's Study Strategies Test to 50 brief questions and divided in 10 fields as previous. Furthermore, this test was already permitted from Dr. Patrapon Mahakun and also attached permission document at the end of this thesis.

To apply the Study Strategies Test of high school students into this research, researcher conducted by these following steps

1. Study definition, document and research about Study Strategies.
2. Write a definition of study strategies shown in Study Strategies.
3. Apply The Study Strategies that covers all of definition of 50 questions and divided in 10 fields including Attitude, Motivation, Anxiety, Time Management, Concentration, Information Processing, and Selecting Main ideas, Study Aids, Self-Testing and Test-Strategies.
4. Verify questions by experts.
5. Submit the study strategies evaluation for content validity by 3 experts/ advisers (as listed names in appendix A) the experts validate wording and relation between questionnaire and vocabularies definition in various aspects. Feedback from the experts is rated as follow;
  - +1: Certain that such question is an indication to a study strategies as aforementioned
  - 0: Uncertain that such question is an indication to a study strategies as aforementioned
  - 1: Certain that such question is not an indication to a study strategies as aforementioned
6. Find Item Objective Congruence: IOC value from content validity score. IOC value between questions and operational definition is in between of 0.60-1.00. Then, the researcher revised the questionnaire according to the experts' advice and finished with complete 50 items questionnaire.

7. Tryout the validated and revised questionnaire with a group of 40 upper secondary school students in Bangkok, those have similar characteristics to the sample that the researcher is going to study.

8. Evaluate the questionnaire and analyze the data to find Discrimination Index of Item Analysis by analyzing with Item-Total Correlation and Measure of Internal Consistency by Cronbach's Alpha coefficient

8.1 Item Discrimination Index value by Pearson Product Moment Correlation: the researcher selected only the questions that have discrimination index value from 0.60 up. All 50 questions have item discrimination index value at 0.70 up.

8.2 Reliability value of the entire studying strategies test by Alpha Coefficient is resulted at Alpha Coefficient value of 0.783.

#### Interpretation

Interpretation was done by using The Mean as a statistical data analysis then, divided the point in to 4 levels are very high, moderately high , fair, moderately low.

Mean = 4.01-5.00 determined to be very high.

Mean = 3.01-4.00 determined to be moderately high.

Mean = 2.01-3.00 determined to be fair.

Mean = 1.00-2.00 determined to be moderately low.

## Collecting Data

To gather the information, the research was conducted as following order,

1. Contact Santiratwittayalai School, Chinorotwittayalai school, Sarawittaya School and Yannawate Wittayakom school for permission to collect data from the students (samples).

2. Sending the introduction book from Banditwittaya, Mahidol University to Santiratwittayalai School, Chinorotwittayalai School, Sarawittaya School and Yannawate Wittayakom School, ask permission to collect the data from sample and also make an appointment.

3. Researcher has collected data from sample by themselves.

4. Researcher proceeds to check the complete of test then prepare to analyze the result.

## **Data Analysis**

The data analysis in this research, the researcher used SPSS program (Statistical Package for the Social Science) for data analysis which is programming with a formula by the steps as following below,

1. To check the completely of all answer of the test. If which one is incomplete, it must be cut out. Then, the score is based on the criteria.

2. Preliminary data analysis by using fundamental of statistics to classify variable of biosocial factors including gender, grade, school record and studying program.

3. Comparative analysis between biological variable factors and the Psychological Capital variable factors. Study Strategies used Independent sample t-test and One-way analysis of variance.

4. Analysis of the relationship between the Psychological Capital and Study Strategies were analyzed to find Pearson product moment correlation coefficient.

5. To analyze predictable variable of the Psychological Capital aspect and Study Strategies by using stepwise multiple-regression analysis.

## **Statistic of Data Analysis**

In this case study, the researcher conducted and analyzed the statistics with The SPSS program (Statistical Package for the Social Science) in the following order;

1. Statistics which used for research

1.1 Fundamental of statistics such as The Mean and The Standard Deviation

## 2. Statistical Hypothesis's Test

2.1 Find a relationship between the Psychological Capital and Study Strategies were used to analyze Pearson product moment correlation coefficient for hypothesis's test.

2.2 Stepwise multiple-regression analysis between the Psychological Capital and Study Strategies.

## **CHAPTER IV**

### **RESULTS**

This research is a survey research to find the relation between Psychological Capital and Study Strategies, and Psychological Capital's Factors can predict Study Strategies in upper secondary school students in Bangkok by showing the result in 3 steps as following:

Part 1 Information about sample group's general characteristics by frequency and percentage analysis.

Part 2 Information about Psychological Capital and Study Strategies by finding the mean, standard deviation and one-way analysis of variance.

2.1 Information analysis about Psychological Capital and Study Strategies as a whole.

2.2 Information analysis about Psychological Capital and Study Strategies by dividing the sample group's characteristics, such as gender, grade, studying program and school record.

Part 3 Hypothesis testing

3.1 Psychological Capital and Study Strategies in upper secondary school students in Bangkok are positively connected, by using Pearson product-moment correlation statistic to examine the significance of statistics.

3.2 Psychological Capital and Study Strategies in upper secondary school students in Bangkok are positively connected, by using Pearson product-moment correlation statistic to examine the significance of statistics. (by considering each aspect)

3.3 Psychological Capital's factors can predict the study strategies in upper secondary student in Bangkok by using stepwise multiple regression analysis.

## Part 1 Information about sample group's general characteristics

Frequency and percentage analysis as Table 4.1

**Table 4.1:** The demographic data

Demographic data	Frequency	Percent
<b>Gender</b>		
Male	170	37.5
Female	283	62.5
Total	453	100
<b>Grade</b>		
Tenth grade	162	36.4
Eleventh grade	152	33.6
Twelfth grade	136	30.0
Total	453	100
<b>Studying Program</b>		
Science-Maths	166	36.6
English-Maths	179	39.5
English-Second Foreign Language	108	23.8
Total	453	100
<b>School record(GPAX)</b>		
Lower 2.50	104	23.0
2.51-3.00	140	30.9
3.01-3.50	127	28.0
3.51-4.00	82	18.1
Total	453	100

From Table 4.1 the sample group divided by gender shows that there were female more than male, with the amount of 283 people (62.5%), while there were males, with the amount of 170 people (37.5%). dividing by grade, most of them were tenth grade students with the amount of 162 people (36.4%), followed by eleventh grade students with the amount of 152 people (33.6%) and twelfth grade students with the amount of 136 people (30%). When dividing by studying program, most of them

were English-Maths with the amount of 179 (39.5%) followed by Science-Mathes with the amount of 166 people (36.6%) and English-Second Foreign Language program with the amount of 108 people (23.8%). Dividing by GPAX, most students have GPAX 2.51-3.00 with the amount of 140 (30.9%) followed by students with GPAX3.01-3.50 with the amount of 127 people (28%), student with GPAX lower 2.50 with the amount of 104 people (23%) and student with GPAX 3.51-4.00 with the amount of 82 people (18.1%).

## Part 2 Information about Psychological Capital and Study Strategies

### 2.1 Information analysis about Psychological Capital and Study Strategies as a whole

Analysis for the mean ( $\bar{x}$ ) and standard deviation (S.D.) as in Table 4.2

**Table 4.2:** The result of the analysis about Psychological Capital and Study Strategies as a whole

Characteristic	$\bar{x}$	S.D.	Min-Max	Level
Hope	3.58	0.58	1.40-5.00	moderately high
Self-efficacy	3.66	0.60	1.29-5.00	moderately high
Optimism	3.94	0.70	1.33-5.00	moderately high
Resilience	3.90	0.69	1.00-5.00	moderately high
Psychological Capital	3.74	0.55	1.60-5.00	moderately high
Study Strategies	3.19	0.36	1.84-4.48	moderately high

From Table 4.2, the result shows the Psychological Capital of upper secondary school students in Bangkok as a whole is moderately high ( $\bar{x}$  3.74 S.D.  $\pm$ 0.55). As for hope, it is moderately high ( $\bar{x}$  3.58 S.D.  $\pm$ 0.58). Self-efficacy is moderately high ( $\bar{x}$  3.66 S.D.  $\pm$ 0.60). Optimism is moderately high ( $\bar{x}$  3.94 SD  $\pm$ 0.70) and Resilience is moderately high ( $\bar{x}$  3.90 S.D.  $\pm$ 0.69).

As for Study Strategies of upper secondary school students in Bangkok, it is moderately high ( $\bar{x}$  3.19 S.D.  $\pm 0.36$ ).

## 2.2 Information analysis about Psychological Capital and Study Strategies by dividing the sample group's characteristics

Analysis for the mean ( $\bar{x}$ ) standard deviation (S.D.) and one-way analysis of variance as in Table 4.3-4.6

**Table 4.3:** The result of the analysis of Psychological Capital and Study Strategies, divided by gender

Characteristic	Male		Female		p-value <sup>a</sup>
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
Hope	3.62	0.61	3.56	0.56	0.28
Self-efficacy	3.68	0.62	3.64	0.58	0.54
Optimism	3.93	0.71	3.95	0.69	0.72
Resilience	3.88	0.68	3.91	0.70	0.72
Psychological Capital	3.75	0.57	3.73	0.54	0.72
Study Strategies	3.13	0.37	3.22	0.36	0.007

a .p-value by ANOVA , ( $p < .05$ )

From Table 4.3, the result of the analysis of Psychological Capital and study strategies divided by gender shows that Hope ( $\bar{x}$  3.62 S.D.  $\pm 0.61$ ,  $\bar{x}$  3.56 S.D.  $\pm 0.56$ ). Self-efficacy ( $\bar{x}$  3.68 S.D.  $\pm 0.62$ ,  $\bar{x}$  3.64 S.D.  $\pm 0.58$ ). Optimism ( $\bar{x}$  3.93 S.D.  $\pm 0.71$ ,  $\bar{x}$  3.95 S.D.  $\pm 0.69$ ). and Resilience ( $\bar{x}$  3.88 S.D.  $\pm 0.68$ ,  $\bar{x}$  3.91 S.D.  $\pm 0.70$ ) males and females have it equally. As for Psychological Capital as a whole, males and females also have it equally ( $\bar{x}$  3.75 S.D.  $\pm 0.57$ ,  $\bar{x}$  3.73 S.D.  $\pm 0.54$ ).

As for the study strategies, females have it higher than males ( $\bar{x}$  3.22 S.D.  $\pm 0.36$ ,  $\bar{x}$  3.13 S.D.  $\pm 0.37$ ). When examining males and females' alteration in every field, the difference with the significance at the level .01.

**Table 4.4:** The result of the analysis about Psychological Capital and Study Strategies, divided by grade

Characteristic	Tenth Grade		Eleventh grade		Twelfth grade		p-value <sup>a</sup>
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
Hope	3.59	0.57	3.54	0.57	3.61	0.59	0.60
Self-efficacy	3.65	0.61	3.65	0.59	3.67	0.60	0.96
Optimism	3.93	0.70	3.98	0.61	3.92	0.77	0.72
Resilience	3.90	0.76	3.96	0.62	3.83	0.79	0.25
Psycap	3.74	0.56	3.75	0.50	3.73	0.60	0.96
Study Strategies	3.13	0.36	3.20	0.38	3.25	0.34	0.01

a .p-value by ANOVA , ( $p < .05$ )

From Table 4.4, the result of the analysis about Psychological Capital and Study Strategies divided by grade shows that twelfth grade students have higher Hope than tenth and eleventh ( $\bar{x}$  3.59 S.D.± 0.57,  $\bar{x}$  3.54 S.D. ± 0.57 and  $\bar{x}$  3.61 S.D. ± 0.59). As for Self-efficacy, tenth and eleventh grade students have it equally but lower than twelfth ( $\bar{x}$  3.65 S.D. ± 0.61,  $\bar{x}$  3.65 S.D. ± 0.59 and  $\bar{x}$  3.67 S.D. ± 0.60). As for Optimism, eleventh grade student have higher than tenth and eleventh grade students ( $\bar{x}$  3.98 S.D. ± 0.61,  $\bar{x}$  3.93 S.D. ± 0.70 and  $\bar{x}$  3.92 S.D. ± 0.77). As for Resilience, eleventh grade students have higher than tenth and twelfth grade students ( $\bar{x}$  3.96 S.D. ± 0.62,  $\bar{x}$  3.90 S.D. ± 0.76 and  $\bar{x}$  3.83 S.D. ± 0.79). And as for Psychological Capital as a whole, eleventh grade students have higher than tenth and twelfth grade students ( $\bar{x}$  3.75 S.D. ± 0.50,  $\bar{x}$  3.74 S.D. ± 0.56 and  $\bar{x}$  3.73 S.D. ± 0.60).

As for Study strategies, twelfth grade students have higher than eleventh and tenth ( $\bar{x}$  3.25 S.D. ± 0.34,  $\bar{x}$  3.20 S.D. ± 0.38 and  $\bar{x}$  3.13 S.D. ± 0.36). When examining the alteration of each grade in every studying program, there is difference, with the significance of statistics at the level .01.

**Table 4.5:** The result of the analysis about Psychological Capital and Study strategies, divided by studying program

Characteristic	Science-Maths		English-Maths		Eng-Foreign		p-value <sup>a</sup>
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
Hope	3.57	0.60	3.65	0.58	3.48	0.53	0.05
Self-efficacy	3.67	0.60	3.72	0.59	3.53	0.58	0.04
Optimism	3.93	0.72	4.00	0.67	3.87	0.69	0.31
Resilience	3.92	0.73	3.93	0.69	3.82	0.64	0.06
Psycap	3.74	0.58	3.80	0.54	3.64	0.51	0.01
Study Strategies	3.26	0.39	3.19	0.36	3.07	0.30	0.01

*a .p-value by ANOVA , ( $p < .05$ )*

From Table 4.5, the result of the analysis about Psychological Capital and Study strategies divided by studying program shows that English-Maths program students have higher hope ( $\bar{x}$  3.65 S.D.  $\pm$  0.60,  $\bar{x}$  3.57 S.D.  $\pm$  0.60 and  $\bar{x}$  3.48 S.D.  $\pm$  0.53)., Self-efficacy ( $\bar{x}$  3.72 S.D.  $\pm$  0.59,  $\bar{x}$  3.67 S.D.  $\pm$  0.60 and  $\bar{x}$  3.53 S.D.  $\pm$  0.58)., Optimism ( $\bar{x}$  4.00 S.D.  $\pm$  0.67,  $\bar{x}$  3.93 S.D.  $\pm$  0.72 and  $\bar{x}$  3.87 S.D.  $\pm$  0.69)., Resilience ( $\bar{x}$  3.93 S.D.  $\pm$  0.69,  $\bar{x}$  3.92 S.D.  $\pm$  0.73 and  $\bar{x}$  3.82 S.D.  $\pm$  0.64) than Science-Maths program and English-Second Foreign Language program. As for Psychological Capital as a whole, Science-Maths program have higher than English-Second Foreign Language program and English-Maths program ( $\bar{x}$  3.80 S.D.  $\pm$  0.54,  $\bar{x}$  3.74 S.D.  $\pm$  0.58 and  $\bar{x}$  3.64 S.D.  $\pm$  0.51).

As for study strategies, Science-Maths program have higher than English-Maths program and English-Second Foreign Language program ( $\bar{x}$  3.26 S.D.  $\pm$  0.39,  $\bar{x}$  3.19 S.D.  $\pm$  0.36 and  $\bar{x}$  3.07 S.D.  $\pm$  0.30). When examining the alteration of field in every field, there is difference, with the significance of statistics at the level .05 and .01.

**Table 4.6:** The result of the analysis about Psychological Capital and Study strategies, divided by school record (GPAX)

Characteristic	Lower 2.5		2.51-3.00		3.01-3.50		3.51-4.00		p-value <sup>a</sup>
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
Hope	3.48	0.64	3.57	0.53	3.56	0.61	3.75	0.47	0.01
Self-efficacy	3.57	0.60	3.64	0.61	3.63	0.64	3.83	0.45	0.02
Optimism	3.83	0.78	3.96	0.70	3.89	0.73	4.13	0.45	0.02
Resilience	3.79	0.78	3.91	0.67	3.89	0.76	4.04	0.44	0.12
Psycap	3.64	0.59	3.74	0.54	3.71	0.60	3.91	0.37	0.01
Study Strategies	3.12	0.32	3.13	0.37	3.20	0.33	3.37	0.39	0.01

a .p-value by ANOVA , ( $p < .05$ )

From Table 4.6, the result of the analysis about Psychological Capital and Study strategies divided by school record (GPAX) shows that students with 3.51-4.00 GPAX have higher hope ( $\bar{x}$  3.75 S.D.  $\pm$  0.47,  $\bar{x}$  3.57 S.D.  $\pm$  0.53,  $\bar{x}$  3.56 S.D.  $\pm$  0.61 and  $\bar{x}$  3.48 S.D.  $\pm$  0.64), Self-efficacy ( $\bar{x}$  3.83 S.D.  $\pm$  0.45,  $\bar{x}$  3.64 S.D.  $\pm$  0.61,  $\bar{x}$  3.63 S.D.  $\pm$  0.64 and  $\bar{x}$  3.57 S.D.  $\pm$  0.60), Optimism ( $\bar{x}$  4.13 S.D.  $\pm$  0.45,  $\bar{x}$  3.96 S.D.  $\pm$  0.70,  $\bar{x}$  3.89 S.D.  $\pm$  0.73 and  $\bar{x}$  3.83 S.D.  $\pm$  0.78), Resilience ( $\bar{x}$  4.04 S.D.  $\pm$  0.44,  $\bar{x}$  3.91 S.D.  $\pm$  0.67,  $\bar{x}$  3.89 S.D.  $\pm$  0.76 and  $\bar{x}$  3.79 S.D.  $\pm$  0.78) than students with 2.51-3.00 GPAX, students with 3.01-3.50 GPAX and students with lower 2.50 GPAX. As for Psychological Capital as a whole, students with 3.51-4.00 GPAX have it higher than students with 2.51-3.00 GPAX, 3.01-3.50 GPAX, and lower 2.50 GPAX ( $\bar{x}$  3.91 S.D.  $\pm$  0.37,  $\bar{x}$  3.74 S.D.  $\pm$  0.54,  $\bar{x}$  3.71 S.D.  $\pm$  0.60 and  $\bar{x}$  3.64 S.D.  $\pm$  0.59).

As for Study Strategies, students with 3.51-4.00 GPAX have it higher than students with 3.01 - 3.50 GPAX, 2.51 - 3.00 GPAX and lower 2.50 GPAX ( $\bar{x}$  3.37 S.D.  $\pm$  0.39,  $\bar{x}$  3.20 S.D.  $\pm$  0.33,  $\bar{x}$  3.13 S.D.  $\pm$  0.32 and  $\bar{x}$  3.12 S.D.  $\pm$  0.32). When examining the alteration of GPAX in every field, there is difference, with the significance of statistics at level .05 and .01.

### Part 3 Hypothesis Test

#### 3.1 Psychological Capital and Study strategies in upper secondary school students in Bangkok are positively connected.

Pearson product-moment correlation coefficient was used to examine the significance of statistics as in Table 7

**Table 4.7:** The result of the relation between Psychological Capital and Study strategies

	Study Strategies
Hope	0.38**
Self-efficacy	0.35**
Resilience	0.28**
Optimism	0.39**
Psychological Capital	0.39**

\*\*  $\rho < .01$

From Table 4.7, the result from analysis of the relation between Psychological Capital and Study strategies shows that Psychological Capital is positively connected to study strategies in low level. When analysis each factors as Hope, Self-efficacy, Optimism and Resilience are positively connected to study strategies in low level with the significance of statistics at the level .01

#### 3.2 The relationship between Psychological Capital and study strategies in upper secondary school in Bangkok by considering each aspect

Pearson product-moment correlation coefficient was used to examine the significance of statistics as in Table 4.8

**Table 4.8 :** The result of the relation between Psychological Capital and Study strategies by considering each aspect

	Hope	Self-efficacy	Resilience	Optimism
Attitude	.226**	.217**	.263**	.261**
Motivation	.286**	.329**	.254**	.284**

**Table 4.8 :** The result of the relation between Psychological Capital and Study strategies by considering each aspect. (cont.)

	Hope	Self-efficacy	Resilience	Optimism
Anxiety	.124**	.071	-.015	.030
Time Management	.005	-.013	-.103*	-.088
Concentration	.131**	.103*	.090	.124**
Information Processing	.400**	.372**	.350**	.397**
Selecting Main Idea	.210**	.226**	.133**	.186**
Study Aids	.297**	.331**	.326**	.336**
Self-Testing	.309**	.272**	.282**	.271**
Test-Strategies	.097*	.041	-.024	.026

\*\*p-value < .01,\* p-value < .05

From Table 4.8, the result of the relation between Psychological Capital and Study strategies by considering each aspect shows that Attitude, Motivation, Information Processing, Selecting Main idea, Study Aids and Self-Testing are positively connected to all variable of psychological capital with the significance of statistics at the level .01. As for Concentration is positively connected to Hope, Self-efficacy and Optimism with the significance of statistics at the level .05 and .01. As for Anxiety and Test-Strategies are positively connected to Hope only with the significance of statistics at the level .01 and Time-Management is negatively connected to resilience with the significance of statistics at the level .05.

### 3.3 Psychological Capital’s factors can predict the study strategies in upper secondary school students in Bangkok

Stepwise multiple regressions were used for the analysis

**Table 4.9:** The result from study strategies prediction by using Psychological Capital

Factor	b	SEbi	$\beta$	t	p-value
Hope	0.179	0.034	0.282	5.269	0.000***
Optimism	0.090	0.028	0.170	3.189	0.002**
	a = 2.196	SEest = ±0.338			
	R = 0.406	R <sup>2</sup> = 0.165			

\*\*p-value < .01

From Table 4.9, the result from study strategies prediction by Psychological Capital shows that there was a correlation coefficient at .406 the standard deviation in prediction was  $\pm 0.338$ , in which Hope and Optimism are two factors could predict the study strategies of the sample group by 16.5%

The rough equation for the study strategies in upper secondary school students in Bangkok can be written as following:

$$Y = a + b_1x_1 + b_2x_2 + b_3x_3 + \dots + b_nx_n$$

$$\text{Study strategies} = 2.196 + 0.179 \text{ Hope} + 0.090 \text{ Optimism}$$

## **CHAPTER V**

### **CONCLUSION, DISCUSSION AND RECOMMENDATION**

This research is a Survey Research which is objected to study the relation of Psychological Capital and Study Strategies, and study Psychological Capital factors to predict study strategies of upper secondary school students in Bangkok.

Samples in this research are secondary school students in year 2014 from stratified random sampling 453 persons.

An instrument for collecting data is a questionnaire consisted of 3 parts; Part I Personal Information, Part II Thai Psychological Capital Inventories: TPCI 53 items, developed from Luthans' idea Psychological Capital Inventories : TPCL developed by HARUETAITIP TUNTATEAD (2012) The evaluation was tried out among secondary school students by Jiranan Kantasorn (2013). There are 5 rating scales for the whole Reliability 0.952 as follows; 1. Hope: 0.894 2. Self-efficacy: 0.902 3. Resilience: 0.80 4. Optimism: 0.887., Part III Study strategies Evaluation 50 items developed by the researcher, adapted from Study strategies Evaluation by Pattarapol Mahakhan (2007). Reliability is 0.783.

The researcher used Pearson product-moment correlation coefficient to analyze the information and Stepwise multiple regression which analyzed by SPSS for Windows computer program.

### **Conclusion**

After analyzing all information of the relation of Psychological Capital and Study Strategies, and study Psychological Capital factors to predict study strategies of upper secondary school students in Bangkok, the research can be concluded as follow

### **1. General Characteristics of Samples**

The samples in this research are 453 students in secondary schools in Bangkok; 283 female and 170 male, studying in tenth grade - 162 students, eleventh grade - 152 students and twelfth grade - 136 students. Most of the samples are 179 students in English - Maths program, 166 students in Science - Maths program and 108 students in English - Second Foreign Language program. GPAX 2.51-3.00 - 140 students, GPAX 3.01-3.50 - 127 students, lower than GPAX 2.50 – 104 students, GPAX 3.51-4.00 - 82 students. Students' different school record have different psychological capital with the significance of statistics level.01. Besides, this study also found that students with different gender, grade, studying program, school record have different study strategies with the significance of statistics level.01.

### **2. Characteristic of Psychological Capital**

In general, Psychological Capital of upper secondary school students in Bangkok is moderately high. (3.41 <Mean<4.20). Hope, Self-efficacy, Optimism and Resilience at 3.41<Mean<4.20 which is moderately high level as well.

### **3. Study strategies**

Study strategies of the samples is moderately high (3.01<Mean<4.00)

### **4. Hypothesis test that shows the positive connection between Psychological Capital and study strategies of upper secondary school students in Bangkok.**

Psychological Capital generally has positively connected with study strategies in a low level ( $0.20 < r < 0.39$ ; based on Evan, Cited/ Mentioned in Dana S.Dunn, page. 222) with the significance of statistics level.01 Hope, Self-efficacy, Optimism and Resilience have positively connected with study strategies in low level as well, with the significance of statistics level.01 ( $0.20 < r < 0.39$ ; based on Evans, Cited/ Mentioned in Dana S.Dunn, page.222).

### **5. Hypothesis test that Psychological Capital's Factor can predict study strategies of upper secondary school students in Bangkok**

The result of the analysis of Stepwise multiple regressions found that The Correlation coefficient is 0.406. Standard aviation in prediction is  $\pm 0.338$ . Hope and Optimism are the variables that can predict study strategies of the samples by 16.5%.

### **Discussion**

According to research objects, the result can be discussed as the following details;

1. From the study, it was found that Psychological Capital of Upper secondary school students is moderately high. Hope, Self-efficacy, Optimism and Resilience are also moderately high. Study strategies of upper secondary school students is moderately high as well. From personal information, there is no difference between psychological capital with Gender, education level, studying program but difference is found between psychological capital and school record with the significance of statistics level.01. In the four factors, it is found that in different studying program, Hope and Self-efficacy are different with the significance of statistics level.05. Including, different school record, Hope, Self-efficacy and Optimism are with the significance of statistics level.05. The difference of study strategies with the significance of statistics level.01. From the result of this research, it is shown that upper secondary school students in Bangkok generally have moderately high Psychological capital which resulted from study strategies and studying methods from the teachers and schools that Open an opportunity to think, analyze and decide more through various actions for instance, Project presentation, quiz competition, being a head of various activities. All of the aforementioned activities are a learning process which helps develop students' intellect to be higher so that they can think, analyze and synthesize more. Psychological Capital of upper secondary school students is high which matched with Jiranan Kantasorn's research (2013). Her research studied Psychological Capital and Leadership of upper secondary school students in Samsen Wittayalai /School and found that their psychological capital is moderately high as well. Study strategies of the upper secondary school students are moderately

high due to their freedom to choose their own studying program which they want and they also have expectation in their future and career in more vivid view. They aware that when they finish secondary schools they will have to compete in the nation examination field to get into universities or be on the paths which they'll use to make a living. Therefore, these factors affect their study strategies to be moderately high level. Analyzing Psychological Capital and bio-social factor and it is found that the difference between psychological capital and the variable: school record with the significance of statistics level.01. From the table 4.6, GPAX 3.51-4.00 is different from other GPAX level and it can be implied that students with high GPAX tend to have more psychological capital than students with lower GPAX. Considering in each variables, Hope, Self-efficacy and Optimism are different with the significance of statistics level.05. Students with high GPAX have highest mean in every variable. As for the four variables, it is found that students from different studying programs have hope and self-efficacy difference with the significance of statistics level.05. It can be said that different studying programs mean different curriculums, study units, including studying contents which are more complex in some studying programs. From table 4.5, it is found that English-Maths program students have higher study strategies mean than Science-Maths program and English-Second Foreign Language program, chronologically. The previous mentioned result might be owing to each studying programs features. For instance, English-Maths program contents mostly focus on English and Math while Science-Maths program features Chemistry, Physics and Biology or English-Second Foreign Language program features foreign languages such as German, French. These new additional curriculums might affect the students to be discouraged when they encounter new challenging lesson and unconfident about whether they will understand the lesson or not. It might affect the mean of Hope and Self-efficacy level in these students to be less than students in English-Maths program. As for study strategies, the difference is found with the significance of statistics level.01 in every personal data variables. From table 4.3 female students have higher mean than male students which matched with Pattarapol Mahakhan research (2011) that studied study strategies of Silpakorn University students. The result shows that female students are more obedient and tend to follow their parents guidance to focus in education. From table 4.4, study strategies of students in different education level are

different. It is found that twelfth grade students have the highest study strategies score, then eleventh grade students and tenth grade, chronologically. Twelfth grade students are the seniors of the secondary schools who are heading to continue their education in university level; hence they have to try to study harder than students in eleventh grade or tenth grade in order to be well prepared for the examination to get into university. Thus, they are more active and enthusiastic to study which resulted in higher study strategies. From table 4.5, different studying programs results different study strategies. It is found that students in English-Maths program have study strategies mean more than students in other programs because students in different programs have different study strategies and each program has different curriculum thus, studying methods must be different. Science-Maths program and English-Second Foreign Language program have new lessons or contents featured. Students might have to adapt or develop to learn new things which might affect the mean of their study strategies to be less than students in English-Maths program which still has English and Math as core subjects. Also, from table 4.6, dividing students by their school record, it is found that the mean of study strategies is still different. Students with high GPAX score of 3.51-4.00 have the highest study strategies mean which matched with Diener's research (1970) which studied similarity and difference between students with high and low achievement among 138 sophomore, junior and senior year students. The research found that the two groups of students have different study strategies. The high achievement students have better study strategies than the low achievement students.

2. The first hypothesis, Psychological Capital and study strategies of upper secondary school in Bangkok are positively related. From the study, it is found that psychological capital and study strategies of upper secondary school students have positive relation which matched with Smith D. research (2005). The research studied about optimism and resilience effect in supporting students' study. Both variable are parts of psychological capital. Snyder et. al. research (1991) studied to find relation between hope and success in college students studies. the result of this research is obvious that success in studying relates to having hope in high level. Also, Chemers, Hu and Garcia research (2001) found that confidence in self-efficacy has direct relation with hope in education and study strategies is shown in the statistic

significance way. The psychological capital variables are in all aforementioned research. Although, the research found that psychological capital has positive relation with study strategies of upper secondary school students, but only in low level. Technology nowadays enable students to study more independently, e.g. via search engines including social network applications that take more part in our daily lives. Thus, this factor might affect study strategies.

3. From the second hypothesis, Psychological Capital's Factor can predict study strategies of upper secondary school in Bangkok. From the result of the research, it was found that psychological capital factor can predict students' study strategies. Psychological capital's factors are hope and optimism, which can predict the samples study strategies at 16.5%. The number can be discussed as follows; in Hope, students who have hope can set their goals with acknowledgement of their self-efficacy including planning how to get to the goals they've set. They have certain study strategies, well planning which lead to more vivid study strategies. They can control their ways to their success as they have expected. Hope also helps students to have endeavour, motivation, devotion and inspiration in attempting to be successful in their study. It matched Snyder et. al. (1991) research which found that students with high level of hope are more successful in education more than students with low level of hope. Another variable which can predict study strategies is optimism. Students with optimism have expectation in their future. They believe that they can reach their goals. They look at obstacle as a challenge. No matter that they encounter difficult situation, they will look for an advantage and benefit from such incident and lead to a life lesson for them. They look at disappointment as an experience not a mistake. At this point, their optimism creates motivation and persuasion for them to believe in their efficacy including acknowledgement of their goals in the future. The more one aware of one's optimism the more they are enthusiastic to start to follow their goals. This matched Smith D. (2005) research which shown that optimism takes part in supporting students' study strategies. From the mentioned study, the researcher did more study about hope development and found 4 methods which are 1. Hope finding; by sharing the past, how they create their hope and how to get to their expected goal. Moreover, link hope with emotion and awareness, think about their stories. 2. Hope bonding; they are in situation that support them and also receive kind support from the guidance or friends

to get to their goal. 3. Hope increasing; telling factors of hope which are goal, specify a path to get to the goal, obstacle, will power, decision, and thinking over methods to the goal. 4. Hope thinking; giving feedback to them. They will think about obstacles and motivate them to strive for success, efficiently.

### **Benefit from the research**

1. This study indicates characteristics of the samples; upper secondary students in Bangkok. They have moderately high level of Psychological Capital and high level study strategies.

2. This study indicates that Psychological Capital has positive relation with study strategies.

3. This study found that psychological capital is a variable that can predict study strategies therefore, this research is a way to develop Psychological Capital variable for students in order to support students to have better study result and developing Psychological Capital is easier than fixing students' study strategies.

### **Limitation**

1. This study was to be done among upper secondary school students in Bangkok only.

2. This study focused on studying Psychological Capital which only affect on students' study strategies.

### **Recommendation**

1. This research studied specific sample which is upper secondary students in Bangkok. Therefore, next research should be done among various samples for example, students in suburb schools or in other provinces.

2. This research focus on studying psychological capital variables in general and in each aspect. This study should include other psycho-social factors such

as upbringing pattern, using technology, social network in daily life, as factors that affect study strategies.

## REFERENCES

- กึ่งกาญจน์ ปานทอง. ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาตามโครงการจัดการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำ (กศ.บป.) คณะวิทยาการจัดการ โปรแกรมวิชานิติศาสตรบัณฑิต สถาบันราชภัฏพระนคร; 2545.
- ปราณี รามสูต. จิตวิทยาวัยรุ่น ภาควิชาจิตวิทยา และการแนะแนว คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏธนบุรี กรุงเทพฯ: รุ่งวัฒนา; 2528.
- พนม เกตุมาน. พัฒนาการวัยรุ่น(ออนไลน์) [เข้าถึงเมื่อ 17 สิงหาคม 2013] จาก: [http://www.psyclin.co.th/new\\_page\\_56.htm](http://www.psyclin.co.th/new_page_56.htm).
- ทิพวรรณ สุวรรณประเสริฐ. ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดปราจีนบุรี. ปรินญาณิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต. (จิตวิทยาการแนะแนว). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร. 2541.
- Bandura A. Social cognitive theory In R. Vasta (Ed), Annals of child development Vol.6 Six theories of child development. Greenwich, CT; JAI Press, 1989.
- Chemers M. M., Hu L., Gracia B. F. Academic self-efficacy and first-year college student performance and adjustment. Journal of Educational Psychology. 2001, 93(1): 55-64.
- C. R. Snyder et al. Development and validation of an individual-differences measure of hope. Journal of Personality and Social Psychology. 1991, 60: 570-585.
- Curry L. A., Snyder C. R., Cook D. L., Ruby, B. C., Rehm M., Role of hope in academic and sport achievement. Journal of Personality and Social Psychology. 1997, 73: 1257-1267.
- Haruetaitip Tuntatead. The development of Thai-psychological capital inventory [Dissertation]. BANGKOK: MAHIDOL UNIVERSITY; 2012.
- Holtzman, H. Wayne. Survey of Study Habits and Attitudes. New York : The Psychology Corporation. 1965.

- Jearakul, Praphon. A Study of Some Factors Associated with Academic Performance of Tenth-Graders in Provincial high School of Northern Thailand [Dissertation]. The University of Colorado; 1976.
- Jeeranan Kantasorn. The relationship between psychological capital and leadership in high school student, Samsenwittayalai school [Dissertation]. BANGKOK: MAHIDOL UNIVERSITY; 2013.
- Luthans F., Youssef C. M., Avolio B. J. Psychological capital: Developing the human competitive edge. [Dissertation]. Oxford, Oxford University Press; 2007.
- Luthan F, Youssef C. M. Human, social, and now positive psychological capital managment: Investing in people for competitive advantage. *Organizational Dynamics*. 2004; 33(2):143-160.
- Luthan F, Youssef C. M. Emerging positive organizational behavior. *Journal of Management*. 2007; 33 : 321-349.
- Luthan F, W.K., Luthan C.B. Psychology capital: Beyond human and Social capital. *Business Horizons*. 2004; 47(1): 45-50.
- Maddux J.E. Self-Efficacy The Power of Believing You Can. In C. R. Snyder, & S. J. Lopez (Eds.) *Handbook of Positive Psychology*. New York: Oxford University Press. 2002; 277-287.
- Masten, A. S., Reed M. G. Resilience in development. In S. R. Snyder & S. J. Lopez (Eds.), *The handbook of positive psychology*. Oxford, England: Oxford University Press. 2002.
- Patrapon Mahakun et. al. A Study of study strategies in Faculty of education, Silpakorn University. *Veridian E-journal* 2011; 4: 1-14.
- Singh Thaiwong. The Effects of Group Rational Emotive Behavior Counseling on Study Strategies and The Level of Achievement in The Probation Students [Dissertation]. BANGKOK: Ramkhamhaeng University; 2001.
- Smith D. Resilience and optimism promote students' learning. *Virtually healthy, the newsletter for schools from the centre for health promotion, women's and children's hospital children*. *Youth & Women's Health Service*. 2005; 37(3): 1-8.
- Weinstein C. E., Palmer D.R., Schulte A.C. *The Learning and Study Strategies Inventory*. H & H Publishing Company. Clearwater: FL; 2002.

## **APPENDICES**

## APPENDIX A



บัณฑิตวิทยาลัย สาขาคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล  
อาคารรักษาสีงแวล้อม ชั้น ๓ เลขที่ ๒ ถนนพราวานนก  
เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ ๑๐๗๐๐  
โทร.๐-๒๔๑๑-๒๐๐๒ โทรสาร ๐-๒๔๑๙-๙๔๘๔

ที่ ศธ ๐๕๑๗.๐๒ (ศร)/ ๒๒๖๗

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขอเรียนเชิญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์

เรียน อาจารย์วรัณนี ประเสริฐสุรงค์

ด้วย นางสาวบุญทริกา หาญวนิชย์เวช นักศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล หลักสูตรปริญญาโท สาขาวิชาจิตวิทยาคลินิก คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “A STUDY OF THE RELATIONSHIP BETWEEN PSYCHOLOGICAL CAPITAL AND STUDY STRATEGIES OF UPPER SECONDARY SCHOOL IN BANGKOK” อยู่ในความควบคุมของ รองศาสตราจารย์ ดร.สุชีรา ภัทรายุตวรรตน์ ซึ่งในการทำวิจัย ครั้งนี้นักศึกษาได้ใช้ แบบวัดพฤติกรรมการเรียนของนักเรียน เป็นเครื่องมือในการวิจัย และเพื่อให้เครื่องมือวิจัย ดังกล่าวมีการตรวจสอบหาความเที่ยงตรง บัณฑิตวิทยาลัย จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบและ แก้ไขปรับปรุงเครื่องมือวิจัย เพื่อให้ให้นักศึกษานำเครื่องมือวิจัยมาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมยิ่งขึ้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ตรวจสอบและแก้ไขเครื่องมือวิจัยดังกล่าว ซึ่ง นางสาวบุญทริกา หาญวนิชย์เวช ได้สร้างขึ้นด้วย จักขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

*Annul*

(ศาสตราจารย์ นพ.บรรจง มไหสวริยะ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ติดต่ออาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ : รศ.ดร.สุชีรา ภัทรายุตวรรตน์

โทรศัพท์ ๐๘๑-๖๘๒-๙๒๙๙



บัณฑิตวิทยาลัย สาขาคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล  
อาคารรักษาสีงแวล้อม ชั้น ๓ เลขที่ ๒ ถนนพราวานนง  
เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ ๑๐๗๐๐  
โทร.๐-๒๔๑๑-๒๐๐๒ โทรสาร ๐-๒๔๑๔-๔๔๘๔

ที่ ศธ ๐๕๑๗.๐๒ (ศร)/ ๒๒๗/๐

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขอเรียนเชิญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์

เรียน อาจารย์วิภา มณีเนตร

ด้วย นางสาวบุญทริกา หาญวนิชย์เวช นักศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล หลักสูตรปริญญาโท สาขาวิชาจิตวิทยาคลินิก คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “A STUDY OF THE RELATIONSHIP BETWEEN PSYCHOLOGICAL CAPITAL AND STUDY STRATEGIES OF UPPER SECONDARY SCHOOL IN BANGKOK” อยู่ในความควบคุมของ รองศาสตราจารย์ ดร.สุชีรา ภัทรายุตวรรัตน ซึ่งในการทำวิจัย ครั้งนี้นักศึกษาได้ใช้ แบบวัดพฤติกรรมกรเรียนของนักเรียน เป็นเครื่องมือในการวิจัย และเพื่อให้เครื่องมือวิจัย ดังกล่าวมีการตรวจสอบหาความเที่ยงตรง บัณฑิตวิทยาลัย จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบและ แก้ไขปรับปรุงเครื่องมือวิจัย เพื่อให้ให้นักศึกษานำเครื่องมือวิจัยมาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมยิ่งขึ้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ตรวจสอบและแก้ไขเครื่องมือวิจัยดังกล่าว ซึ่ง นางสาวบุญทริกา หาญวนิชย์เวช ได้สร้างขึ้นด้วย จักขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ นพ.บรรจง มไหสวริยะ)  
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ติดต่ออาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ : รศ.ดร.สุชีรา ภัทรายุตวรรัตน  
โทรศัพท์ ๐๘๑-๖๘๒-๔๒๕๔



บัณฑิตวิทยาลัย สาขาคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล  
อาคารรักรัชสิ่งแวดลอม ชั้น ๓ เลขที่ ๒ ถนนพราวานนง  
เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ ๑๐๗๐๐  
โทร.๐-๒๔๑๑-๒๐๐๒ โทรสาร ๐-๒๔๑๙-๙๔๘๔

ที่ ศธ ๐๕๑๗.๐๒ (ศร)/ ๒๒๗/๑

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขอเรียนเชิญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์

เรียน อาจารย์ภัทรพล มหาพันธ์

ด้วย นางสาวบุญทริกา หาญวนิชย์เวช นักศึกษาระดับบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล หลักสูตรปริญญาโท สาขาวิชาจิตวิทยาคลินิก คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "A STUDY OF THE RELATIONSHIP BETWEEN PSYCHOLOGICAL CAPITAL AND STUDY STRATEGIES OF UPPER SECONDARY SCHOOL IN BANGKOK" อยู่ในความควบคุมของ รองศาสตราจารย์ ดร.สุชีรา ภัทรายุทธวรรณ ซึ่งในการทำวิจัย ครั้งนี้นักศึกษาได้ใช้ แบบวัดพฤติกรรมกรเรียนของนักเรียน เป็นเครื่องมือในการวิจัย และเพื่อให้เครื่องมือวิจัย ดังกล่าวมีการตรวจสอบหาความเที่ยงตรง บัณฑิตวิทยาลัย จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบและ แก้ไขปรับปรุงเครื่องมือวิจัย เพื่อให้ให้นักศึกษานำเครื่องมือวิจัยมาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมยิ่งขึ้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ตรวจสอบและแก้ไขเครื่องมือวิจัยดังกล่าว ซึ่ง นางสาวบุญทริกา หาญวนิชย์เวช ได้สร้างขึ้นด้วย จักขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ นพ.บรรจง มไหสวริยะ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ติดต่ออาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ : รศ.ดร.สุชีรา ภัทรายุทธวรรณ

โทรศัพท์ ๐๘๑-๖๘๒-๙๒๙๙

## APPENDIX B



บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล  
๒๕/๒๕ ถ.พุทธมนฑลสาย ๔ ศาลายา นครปฐม ๗๓๑๗๐  
โทร. ๐๒๕๕๑-๕๑๒๕ ต่อ ๑๐๙-๑๑๑ โทรสาร ๐๒-๕๕๑๙๘๓๔

ที่ ศธ ๐๕๑๗.๐๒ / ๐๕๑๗(๓๓)

วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

เรื่อง อนุญาตให้ใช้เครื่องมือวิจัย

เรียน ประธานหลักสูตรปริญญาโท สาขาวิชาจิตวิทยาคลินิก คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

อ้างถึงหนังสือที่ ศธ ๐๕๑๗.๐๒๖ / บพ.๑๓๔ ลงวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๕๖ หลักสูตรฯแจ้งว่า นางสาวบุญศรีกา หาญณิษย์เวช นักศึกษาหลักสูตรปริญญาโท สาขาวิชาจิตวิทยาคลินิก คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างต้นทุนทางจิตวิทยากับพฤติกรรมการเรียนรู้ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในกรุงเทพมหานคร” โดยมี รศ.ดร.สุชีรา ภัทรายุทธวรรณ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และนักศึกษามีความประสงค์จะขออนุญาตใช้แบบทดสอบทางจิตวิทยา คือ แบบประเมินต้นทุนทางจิตวิทยาสำหรับคนไทย (Thai-Psychological Capital Inventory) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาคลินิก คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล พ.ศ. ๒๕๕๕ เรื่อง “การพัฒนาแบบประเมินต้นทุนทางจิตวิทยาในคนไทยวัยทำงาน” ของ นางสาวหทัยทิพย์ ดิณฑเทศ ซึ่งมี รศ.ดร.สุชีรา ภัทรายุทธวรรณ หัวหน้าที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

บัณฑิตวิทยาลัย ได้พิจารณาแล้วไม่ขัดข้องอนุญาตให้ นางสาวบุญศรีกา หาญณิษย์เวช ใช้เครื่องมือวิจัยดังกล่าวได้ เนื่องจากเป็นการศึกษาวิจัยทางด้านวิชาการ แต่ทั้งนี้ขอได้โปรดระบุให้ชัดเจนด้วยว่าเครื่องมือวิจัยดังกล่าวมาจากวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล และมีอาจารย์ท่านใดทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไปด้วย จักขอบพระคุณยิ่ง

*Ch. Uu*

(รองศาสตราจารย์ ทพญ.ดร.อารยา พงษ์หาญยุทธ)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

ปฏิบัติงานแทน คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



ที่ ศธ 0520.203.3/ (พิเศษ)

ภาควิชาการศึกษาตลอดชีวิต  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร  
วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์  
นครปฐม 73000

4 กุมภาพันธ์ 2557

เรื่อง อนุญาตให้ใช้เครื่องมือวิจัย

เรียน คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

อ้างถึง หนังสือบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล ที่ ศธ 0517.02/08930 ลงวันที่ 6 พฤศจิกายน 2556

ตามที่ นางสาวบุญทริกา หาญวนิชย์เวช นักศึกษาหลักสูตรปริญญาโท สาขาวิชาจิตวิทยาคลินิก คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ขออนุญาตใช้แบบทดสอบทางจิตวิทยา คือ แบบสำรวจพฤติกรรมการเรียนรู้ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยเรื่อง "การศึกษาพฤติกรรมการเรียนรู้ของนักศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร" ของกระผม และผศ.ดร.อรพิน ศิริสัมพันธ์ เพื่อนำไปประกอบการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่างต้นทุนทางจิตวิทยากับพฤติกรรมการเรียนรู้ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในกรุงเทพมหานคร" นั้น

ในการนี้ กระผม และผศ.ดร.อรพิน ศิริสัมพันธ์ อนุญาตให้นางสาวบุญทริกา หาญวนิชย์เวช ใช้แบบทดสอบทางจิตวิทยา คือ แบบสำรวจพฤติกรรมการเรียนรู้ ไปประกอบการทำวิทยานิพนธ์ได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร. ภัทรพล มหาจันทร์)  
หัวหน้าภาควิชาการศึกษาตลอดชีวิต

## APPENDIX C



บัณฑิตวิทยาลัย สาขาคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล  
อาคารรักษาสีงแวดล้อม ชั้น ๓ เลขที่ ๒ ถนนพหลโยธิน  
เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ ๑๐๗๐๐  
โทร. ๐-๒๔๑๑-๒๐๐๒ โทรสาร ๐-๒๔๑๙-๙๔๘๔

ที่ ศธ ๐๕๑๗.๐๒ (ศร)/๕๕๘

วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาได้มาเก็บข้อมูล เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนราชวินิตมัธยมบางเขน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวบุญศรี หาดวนิชย์เวช นักศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล หลักสูตรปริญญาโท สาขาวิชาจิตวิทยาคลินิก คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ต้นทุนทางจิตวิทยากับพฤติกรรมการเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร” อยู่ในความ ควบคุมของ รศ.ดร.สุชีรา ภัทรายุตวรรตน์ ซึ่งในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ นักศึกษามีความประสงค์จะเก็บข้อมูลจากนักเรียน ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีอายุระหว่าง ๑๖-๑๘ ปี ในโรงเรียนสหศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเขต ๑ และ เขต ๒ ปีการศึกษา ๒๕๕๖ ณ โรงเรียนราชวินิตมัธยมบางเขน โดยใช้วิธีเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง ตั้งแต่วันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๕๗ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๗

บัณฑิตวิทยาลัย จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านโปรดอนุเคราะห์ให้นักศึกษาได้เก็บข้อมูล เพื่อประกอบ การทำวิทยานิพนธ์ตามที่เห็นสมควรด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ น.บรจจ มโหสวริเย)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ติดต่ออาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ รศ.ดร.สุชีรา ภัทรายุตวรรตน์

โทรศัพท์ ๐-๒๔๑๙-๔๒๗๗ โทรสาร ๐-๒๔๑๙-๔๒๙๘



บัณฑิตวิทยาลัย สาขาคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล  
อาคารรักรัชสิ่งแวดล้อม ชั้น ๓ เลขที่ ๒ ถนนพรานนก  
เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ ๑๐๗๐๐  
โทร.๐-๒๔๑๑-๒๐๐๒ โทรสาร ๐-๒๔๑๙-๙๔๘๔

ที่ ศธ ๐๕๑๗.๐๒ (ศร)/๕๕๗

วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาได้มาเก็บข้อมูล เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนชินโรสวิทยาลัย  
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวบุญทริกา หาญณิษฐ์เวช นักศึกษบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล หลักสูตรปริญญาโท สาขาวิชาจิตวิทยาคลินิก คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ต้นทุนทางจิตวิทยากับพฤติกรรมการเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร” อยู่ในความ ควบคุมของ รศ.ดร.สุชีรา ภัทรายุทธวรรณ์ ซึ่งในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ นักศึกษามีความประสงค์จะเก็บข้อมูลจากนักเรียน ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีอายุระหว่าง ๑๖-๑๘ ปี ในโรงเรียนสหศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเขต ๑ และ เขต ๒ ปีการศึกษา ๒๕๕๖ ณ โรงเรียนชินโรสวิทยาลัย โดยใช้วิธีเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง ตั้งแต่วันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๕๗ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๗

บัณฑิตวิทยาลัย จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านโปรดอนุเคราะห์ให้นักศึกษาได้เก็บข้อมูล เพื่อประกอบ การทำวิทยานิพนธ์ตามที่เห็นสมควรด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ นพ.บรรจง มไหสวริยะ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ติดต่ออาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ รศ.ดร.สุชีรา ภัทรายุทธวรรณ์

โทรศัพท์ ๐-๒๔๑๙-๔๒๗๗ โทรสาร ๐-๒๔๑๙-๔๒๕๘



บัณฑิตวิทยาลัย สาขาคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล  
อาคารรัชสิ่งแวล้อม ชั้น ๓ เลขที่ ๒ ถนนพราวานก  
เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ ๑๐๗๐๐  
โทร.๐-๒๔๑๑-๒๐๐๒ โทรสาร ๐-๒๔๑๙-๙๔๘๔

ที่ ศร ๐๕๑๗.๐๒ (ศร)/๕๕๖

วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาได้มาเก็บข้อมูล เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนยานนาเวศวิทยาลัย

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวบุญศรีกา หาญวณิชยเวช นักศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล หลักสูตรปริญญาโท สาขาวิชาจิตวิทยาคลินิก คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ต้นทุนทางจิตวิทยากับพฤติกรรมการเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร” อยู่ในความ ควบคุมของ รศ.ดร.สุชีรา ภัทรายุทธวรรณ ซึ่งในการศึกษาวิจัยครั้งนี้นักศึกษามีความประสงค์จะเก็บข้อมูลจากนักเรียน ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีอายุระหว่าง ๑๖-๑๘ ปี ในโรงเรียนสหศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเขต ๑ และ เขต ๒ ปีการศึกษา ๒๕๕๖ ณ โรงเรียนยานนาเวศวิทยาลัย โดยใช้วิธีเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง ตั้งแต่วันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๕๗ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๗

บัณฑิตวิทยาลัย จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านโปรดอนุเคราะห์ให้นักศึกษาได้เก็บข้อมูล เพื่อประกอบ การทำวิทยานิพนธ์ตามที่เห็นสมควรด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ น.บ.บรจง มโหสวริยะ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ติดต่ออาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ รศ.ดร.สุชีรา ภัทรายุทธวรรณ

โทรศัพท์ ๐-๒๔๑๙-๔๒๗๗ โทรสาร ๐-๒๔๑๙-๔๒๘๘



บัณฑิตวิทยาลัย สาขาคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล  
อาคารรักษาสีงแวล้อม ชั้น ๓ เลขที่ ๒ ถนนพราวานก  
เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ ๑๐๗๐๐  
โทร.๐-๒๔๑๑-๒๐๐๒ โทรสาร ๐-๒๔๑๙-๙๔๘๔

ที่ ศธ ๐๕๑๗.๐๒ (ศร)/๕๕๕

วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาได้มาเก็บข้อมูล เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนสันติราษฎร์วิทยาลัย

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวบุญทริกา หาญวนิชย์เวช นักศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล หลักสูตรปริญญาโท สาขาวิชาจิตวิทยาคลินิก คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างต้นทุนทางจิตวิทยากับพฤติกรรมการเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร” อยู่ในความควบคุมของ รศ.ดร.สุชีรา ภัทรายุทธวรรณ์ ซึ่งในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ นักศึกษามีความประสงค์จะเก็บข้อมูลจากนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีอายุระหว่าง ๑๖-๑๘ ปี ในโรงเรียนสหศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเขต ๑ และ เขต ๒ ปีการศึกษา ๒๕๕๖ ณ โรงเรียนสันติราษฎร์วิทยาลัย โดยใช้วิธีเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง ตั้งแต่วันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๕๗ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๗

บัณฑิตวิทยาลัย จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านโปรดอนุเคราะห์ให้นักศึกษาได้เก็บข้อมูล เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์ตามที่เห็นสมควรด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ นพ.บรรจง มไหสวริยะ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ติดต่ออาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ รศ.ดร.สุชีรา ภัทรายุทธวรรณ์

โทรศัพท์ ๐-๒๔๑๙-๔๒๗๗ โทรสาร ๐-๒๔๑๙-๔๒๘๘



บัณฑิตวิทยาลัย สาขาคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล  
อาคารรักษาสีงแวดล้อม ชั้น ๓ เลขที่ ๒ ถนนพหลโยธิน  
เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ ๑๐๗๐๐  
โทร.๐-๒๔๑๑-๒๐๐๒ โทรสาร ๐-๒๔๑๙-๙๔๘๔

ที่ ศธ ๐๕๑๗.๐๒ (ศร)/๕๖๔

วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาได้มาเก็บข้อมูล เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนสารวิทยา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวบุญทริกา หาญวณิชเวช นักศึกษบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล หลักสูตรปริญญาโท สาขาวิชาจิตวิทยาคลินิก คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ต้นทุนทางจิตวิทยากับพฤติกรรมการเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร” อยู่ในความ ควบคุมของ รศ.ดร.สุชีรา ภัทรายุทธวรรณ์ ซึ่งในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ นักศึกษามีความประสงค์จะเก็บข้อมูลจากนักเรียน ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีอายุระหว่าง ๑๖-๑๘ ปี ในโรงเรียนสหศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเขต ๑ และ เขต ๒ ปีการศึกษา ๒๕๕๖ ณ โรงเรียนสารวิทยา โดยใช้วิธีเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง ตั้งแต่วันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๕๗ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๗

บัณฑิตวิทยาลัย จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านโปรดอนุเคราะห์ให้นักศึกษาได้เก็บข้อมูล เพื่อประกอบ การทำวิทยานิพนธ์ตามที่เห็นสมควรด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ น.พ.บรรจง มไหสวริยะ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ติดต่ออาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ รศ.ดร.สุชีรา ภัทรายุทธวรรณ์

โทรศัพท์ ๐-๒๔๑๙-๔๒๗๗ โทรสาร ๐-๒๔๑๙-๔๒๘๘

## APPENDIX D

2 WAN LANG Rd. BANGKOKNOI  
BANGKOK 10700



Tel. +66 2419 2667-72  
Fax. +66 2411 0162

**Siriraj Institutional Review Board**  
**Certificate of Approval**

COA no. SI 346/2014

**Protocol Title** : A STUDY OF THE RELATIONSHIP BETWEEN PSYCHOLOGICAL CAPITAL AND STUDY STRATEGIES OF UPPER SECONDARY SCHOOL IN BANGKOK

**Protocol number** : 302/2557(EC3)

**Principal Investigator/Affiliation** : Miss Boontarika Hanvanichvech / Department of Psychiatry  
Faculty of Medicine Siriraj Hospital, Mahidol University

**Research site** : Faculty of Medicine Siriraj Hospital

**Approval includes :**

1. SIRB submission form
2. Proposal
3. Questionnaire
4. Curriculum vitae

**Approval date** : June 10, 2014

**Expired date** : June 9, 2015

This is to certify that Siriraj Institutional Review Board is in full Compliance with international guidelines for human research protection such as the Declaration of Helsinki, the Belmont Report, CIOMS Guidelines and the International Conference on Harmonization in Good Clinical Practice (ICH-GCP).

*Jarupim Soongswang*

(Prof. Jarupim Soongswang, M.D.)

Chairperson

16 JUN 2014

date

*Udom Kachintorn*

(Clin. Prof. Udom Kachintorn, M.D.)

Dean of Faculty of Medicine Siriraj Hospital

19 JUN 2014

date

Page 1 of 2

2 ถนนวิภาวดีรังสิต บางกอกน้อย  
กรุงเทพฯ 10700



โทร +66 2419 2667-72  
โทรสาร +66 2411 0162

คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคน คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล  
เอกสารรับรองโครงการวิจัย

หมายเลข **SI 346/2014**

ชื่อโครงการภาษาไทย : การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างต้นทุนทางจิตวิทยา กับพฤติกรรมกรรมการเรียนของนักเรียนชั้น  
มัธยมศึกษาตอนปลาย ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

รหัสโครงการ : 302/2557(EC3)

หัวหน้าโครงการ / หน่วยงานที่สังกัด : นางสาวบุญทริกา หาญวิชัยเวช / ภาควิชาจิตเวชศาสตร์  
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

สถานที่ทำวิจัย : คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

เอกสารที่รับรอง :

1. แบบขอรับการพิจารณาจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคน คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
2. โครงร่างการวิจัย
3. แบบสอบถาม
4. ประวัติผู้วิจัย

วันที่รับรอง : 10 มิถุนายน 2557

วันหมดอายุ : 9 มิถุนายน 2558

คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคน คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล ดำเนินการให้การรับรอง  
โครงการวิจัยตามแนวทางหลักจริยธรรมการวิจัยในคนที่เป็นสากล ได้แก่ Declaration of Helsinki, the Belmont Report, CIOMS  
Guidelines และ the International Conference on Harmonization in Good Clinical Practice (ICH-GCP).

ลงนาม .....  
(ศาสตราจารย์ แพทย์หญิงจรุพิมพ์ สูงสว่าง)  
ประธานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคน

16 มิ.ย. 2557

วันที่

ลงนาม .....  
(ศาสตราจารย์คลินิก นายแพทย์อุดม คชินทร)  
คณบดี คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

19 มิ.ย. 2557

วันที่

## APPENDIX E

แบบวัดในวิทยานิพนธ์เรื่อง “การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างต้นทุนทางจิตวิทยากับพฤติกรรม  
การเรียนรู้ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร”

เรียน ผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยเพื่อศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างต้นทุนทางจิตวิทยากับพฤติกรรมการเรียนรู้ของนักเรียน ผู้วิจัยขอความร่วมมือจากท่าน โปรดตอบตามความรู้สึกที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด ในการตอบแบบสอบถามนี้ไม่มีคำตอบใดที่ถูกหรือผิด โดยคำตอบที่ได้จากท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ และจะไม่มีผลกระทบต่อท่านทั้งสิ้น ผลการวิจัยจะไม่แสดงข้อมูลให้เห็นเป็นรายบุคคล แต่จะแสดงข้อมูลเป็นภาพรวมและนำข้อมูลไปใช้ในการศึกษาเท่านั้น

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในความร่วมมือของท่าน

บุญชริกา หาญวณิชยเวช

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป โปรดทำเครื่องหมาย ✓ และกรอกข้อความที่ตรงกับตัวท่านลงในช่องว่าง

1. เพศ

ชาย  หญิง

2. ระดับชั้นการศึกษา

ม.4  ม.5  ม.6

3. แผนการเรียน

วิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์  ภาษาอังกฤษ-คณิตศาสตร์  ภาษาอังกฤษ-ภาษาต่างประเทศที่2

4. ผลการเรียนเฉลี่ยสะสม (GPAX) \_\_\_\_\_



ตอนที่ 2 แบบวัดต้นทุนทางจิตวิทยา

คำชี้แจง : ขอให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าตรงกับตัวท่านมากที่สุด

- ระดับคะแนน 5 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- ระดับคะแนน 4 หมายถึง เห็นด้วย
- ระดับคะแนน 3 หมายถึง เห็นด้วยและ/หรือไม่เห็นด้วยในบางครั้ง
- ระดับคะแนน 2 หมายถึง ไม่เห็นด้วย
- ระดับคะแนน 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

คำกล่าววัดคุณลักษณะของการมีความหวัง (Hope) หมายถึง ลักษณะของการสร้างแรงบันดาลใจทางบวกซึ่งประกอบด้วย 3 องค์ประกอบที่สำคัญคือ เป้าหมาย (goal), วิธีการที่จะไปให้ถึงเป้าหมาย (pathway) และแรงจูงใจที่มุ่งมั่น (agency) อันจะนำไปสู่ความสำเร็จ

ข้อ	ข้อความ	ระดับคะแนน				
		1	2	3	4	5
1	ฉันมีเป้าหมายในชีวิตที่ตั้งไว้ของตนเอง					
2	ฉันจะกำหนดเป้าหมายที่ต้องการก่อนที่จะวางแผนทำสิ่งต่างๆ					
3	ฉันมีเป้าหมายในชีวิตที่ชัดเจน					
4	ฉันสร้างเป้าหมายเล็กๆ ก่อนเพื่อนำไปสู่เป้าหมายใหญ่ที่ตั้งไว้					
5	ฉันวางแผนได้อย่างชัดเจนที่จะไปให้ถึงเป้าหมายที่ตั้งไว้					
6	ฉันเชื่อมั่นว่าการประสบความสำเร็จในครั้งก่อนจะทำให้ฉันประสบความสำเร็จในครั้งต่อไปได้อีก					
7	ฉันสามารถหาวิธีที่จะหลีกเลี่ยงอุปสรรคที่ทำให้เกิดความรู้สึกเครียดได้					
8	ฉันสามารถหาทางที่จะทำให้อารมณ์รู้สึกสบายใจได้					
9	ฉันสามารถหาวิธีข้ามผ่านอุปสรรคต่างๆได้ จากประสบการณ์ที่ดีในอดีตของตนเอง					
10	ฉันมุ่งมั่นที่จะทำสิ่งต่างๆ ให้บรรลุเป้าหมาย					
11	ฉันรู้สึกท้อแท้ในการไล่ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้					
12	เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น ฉันก็ยังมุ่งมั่นที่จะไปให้ถึงเป้าหมายที่ตั้งไว้					
13	จากประสบการณ์ที่ผ่านมา ทำให้ฉันมีแรงจูงใจที่จะพบกับอนาคตที่ดี					
14	ฉันจะกำหนดเป้าหมายที่ต้องการก่อนที่จะวางแผนทำสิ่งต่างๆ					
15	ในสถานการณ์ที่มีข้อจำกัดมากมาย ยิ่งทำให้ฉันเกิดพลังที่จะมุ่งไปให้ถึงเป้าหมาย					

รับรอง  
 โดยคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคน  
 รหัสโครงการ 302/2557 (EC3)  
 COA No. SI. 346/2014  
 วันที่รับรอง 10 สิงหาคม 2557

คำถามวัดคุณลักษณะความยืดหยุ่นเมื่อเผชิญสิ่งที่ยากลำบาก (Resilience) ซึ่งประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ คือ ความสามารถดำเนินชีวิตต่อไปแม้ว่าจะเผชิญกับความยากลำบาก (perseverance), ความรู้สึกที่มีจุดมุ่งหมายและเห็นคุณค่าในชีวิต (meaningfulness) และมุมมองที่มีความสมดุลที่ยอมรับทั้งด้านลบและด้านบวก (equanimity)

ข้อ	ข้อความคำถาม	ระดับคะแนน				
		1	2	3	4	5
1	แม้จะดูเหมือนสิ้นหวังแต่ฉันก็จะไม่ยอมแพ้					
2	อุปสรรคทำให้ฉันได้เรียนรู้เพื่อฝึกฝนตนเอง					
3	ความลำบากทำให้ฉันเข้มแข็ง					
4	แม้ว่าจะเกิดความล้มเหลว แต่ฉันก็จะลุกขึ้นมาสู้ใหม่					
5	ในเวลาที่ต้องการความช่วยเหลือ ฉันรู้ว่าผู้ใดจะช่วยฉันได้					
6	เมื่อฉันทุกข์ใจฉันมีคนคอยเป็นกำลังใจให้					
7	เมื่อฉันทำผิดพลาด ฉันสามารถยอมรับผลที่ตามมาได้					
8	ฉันยอมรับได้ ถ้ามีคนไม่ชอบฉันบ้าง					
9	ฉันยอมรับในความแตกต่างของแต่ละบุคคล					
10	ฉันเชื่อว่าทุกข์และสุขเป็นเรื่องธรรมดาของชีวิต					
11	ฉันเชื่อว่าทุกคนย่อมมีเหตุผลของตนเอง					
12	ฉันเชื่อว่าทุกเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นย่อมมีเหตุผล					

คำถามวัดคุณลักษณะของการมองโลกในแง่ดี (Optimism) หมายถึง การที่เชื่อว่าจะมีสิ่งที่ดีๆ เกิดขึ้นมากกว่าสิ่งที่ไม่ดีร้าย รวมทั้งขึ้นอยู่กับทำให้เหตุผลว่าทำไมเหตุการณ์ดังกล่าวถึงเกิดขึ้น ไม่ว่าจะป็นเหตุการณ์ในทางบวก หรือทางลบ หรือไม่ว่าจะเป็นเหตุการณ์ในอดีต ปัจจุบัน รวมทั้งในอนาคตด้วย

ข้อ	ข้อความคำถาม	ระดับคะแนน				
		1	2	3	4	5
1	ฉันคาดว่าจะมีสิ่งดี ๆ เกิดขึ้นกับตัวเองเสมอ					
2	ฉันสามารถชื่นชม และขอบคุณผู้อื่นที่ช่วยให้เขาประสบความสำเร็จได้					
3	ฉันชื่นชมและนึกถึงสิ่งดี ๆ ที่เข้ามาในชีวิตอยู่เสมอ					
4	ฉันเห็นมุมมองทางด้านบวก เพื่อให้กำลังใจตัวเองเมื่อเกิดปัญหาขึ้น					
5	ฉันเชื่อว่าอนาคตจะมีสิ่งที่ดีรออยู่					
6	ข้อดีของความผิดพลาดคือการทำให้ฉันได้เรียนรู้					
7	ฉันคาดหวังว่าจะประสบความสำเร็จในสิ่งที่ทำอยู่					
8	ฉันพอใจในความเป็นตัวของตัวเอง					
9	ฉันเชื่อว่าทุกคนล้วนมีข้อดี					



ตอนที่ 3 แบบวัดพฤติกรรมการเรียน

คำชี้แจง : ขอให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าตรงกับตัวท่านมากที่สุด

- ระดับคะแนน 5 หมายถึง จริงมากที่สุด
- ระดับคะแนน 4 หมายถึง จริงที่สุด
- ระดับคะแนน 3 หมายถึง ค่อนข้างจริง
- ระดับคะแนน 2 หมายถึง ไม่จริง
- ระดับคะแนน 1 หมายถึง ไม่จริงที่สุด

1. คำถามวัดทัศนคติทางการเรียน หมายถึง ความพร้อมที่จะแสดงออกในลักษณะใดลักษณะหนึ่งที่เป็นการสนับสนุนด้านการเรียนของตน

ข้อ	ข้อความถาม	ระดับคะแนน				
		1	2	3	4	5
1	ข้าพเจ้าไม่สนใจว่าจะเรียนจบหรือไม่ตราดที่ข้าพเจ้าสามารถหาคู่ครองได้					
2	ข้าพเจ้ารู้สึกสับสนและลังเลว่าเป้าหมายการเรียนของข้าพเจ้าควรเป็นอะไร					
3	ข้าพเจ้าเรียนเฉพาะวิชาที่ข้าพเจ้าชอบ					
4	ข้าพเจ้าคิดว่าวิชาที่เรียนไม่มีประโยชน์					
5	ข้าพเจ้าไม่ค่อยไปโรงเรียน					

2. คำถามวัดแรงจูงใจในการเรียน หมายถึง สภาวะของบุคคลที่ถูกกระตุ้นให้แสดงพฤติกรรม โดยพฤติกรรมที่แสดงออกมานั้นเพื่อให้การเรียนของตนประสบความสำเร็จหรือพัฒนาไปในทางที่ดีขึ้น

ข้อ	ข้อความถาม	ระดับคะแนน				
		1	2	3	4	5
1	ข้าพเจ้าทำงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จทันเวลา					
2	ข้าพเจ้าตั้งใจและให้ความสนใจกับการเรียน แม้เนื้อหาบทเรียนจะน่าเบื่อหรือไม่น่าสนใจ					
3	ข้าพเจ้ามาเรียนโดยไม่มีอาการเตรียมตัวก่อนมาเรียน					


 รับรอง  
 โดยคณะกรรมการอธิการบดีมหาวิทยาลัยมหิดล  
 รหัสเอกสาร: 302/2557  
 COA 302/2557  
 วันที่รับรอง: 10 ส.ค. 2557

9. คำถามวัดการทดสอบตัวเองและการทบทวนและการเตรียมตัวในการสอบ หมายถึง การทดสอบ  
ความสามารถของตนเองในการเรียน รวมถึงการจัดการบริหารตนเองเมื่อมีการสอบ

ข้อ	ข้อคำถาม	ระดับคะแนน				
		1	2	3	4	5
1	หลังจากเรียนเสร็จข้าพเจ้าได้ทบทวนบทเรียนเพื่อให้เข้าใจเนื้อหา เหล่านั้น					
2	ในการเตรียมตัวสอบ ข้าพเจ้ามักลองคิดตั้งคำถาม ที่คิดว่าน่าจะเกี่ยวข้องกับ กับวิชาที่เรียน					
3	ในขณะที่อ่านหนังสือ ข้าพเจ้ามักหยุดอ่านเป็นช่วง ๆ และทบทวนสิ่งที่อ่าน ไปแล้วในใจ					
4	ข้าพเจ้าตรวจสอบการบ้านที่ได้รับมอบหมายเพื่อทบทวนเนื้อหาที่เรียนได้					
5	ข้าพเจ้าพยายามแก้อาถามที่อาจจะออกสอบ ขณะทบทวนบทเรียน					

10. คำถามวัดยุทธวิธีในการสอบและการเตรียมตัวสอบ หมายถึง ความสามารถในการเตรียมตัวสอบและทำ  
สอบให้มีประสิทธิภาพ

ข้อ	ข้อคำถาม	ระดับคะแนน				
		1	2	3	4	5
1	ข้าพเจ้าสอบได้คะแนนน้อย เพราะมีเวลาเตรียมตัวน้อย					
2	ข้าพเจ้าไม่สามารถสรุปสาระที่ได้ฟังจากการบรรยาย หรือจากการอ่าน หนังสือ					
3	ข้าพเจ้าจำกฎ ไวยากรณ์ คำศัพท์และสูตรได้แต่ไม่เข้าใจ					
4	ในการสอบข้าพเจ้าไม่เข้าใจว่าสิ่งที่โจทย์ต้องการในข้อนั้นคืออะไร ทำให้ ไม่ได้คะแนนไป					
5	เวลาเรียนข้าพเจ้ามักประสบปัญหาเกี่ยวกับความเข้าใจบทเรียน					



## **BIOGRAPHY**

<b>NAME</b>	MISS BOONTARIKA HANVANICHVECH
<b>DATE OF BIRTH</b>	24 MAY 1990
<b>PLACE OF BIRTH</b>	BANGKOK, THAILAND
<b>INSTITUTIONS ATTENDED</b>	SRINAKHARINWIROT UNIVERSITY, 2008-2012 Bachelor of Science (Psychology) MAHIDOL UNIVERSITY, 2012-2015 Master of Science (Clinical Psychology)
<b>HOME ADDRESS</b>	99/44 Ngamwongwan26, Ngamwongwan Rd. Thong song hong, Lak-si, Bangkok, Thailand
<b>CONTACT</b>	E-mail: mild_kinchin@hotmail.com