

หัวข้อสารนิพนธ์	ความต้องการของคนพิการต่อสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อการเข้าถึงบริการทางสังคม กรณีศึกษา อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต (Facilities Needs of Disabled Persons to Access Social Services : A Case Study of Kathu District, Phuket District)
ชื่อผู้เขียน	นางสาวฐิติกานต์ นียมอดุลย์ (Miss Thitikarn Niyomadul)
ระดับปริญญา	สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต
แผนกวิชา/คณะ	สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม สังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์	รองศาสตราจารย์ เล็ก สมบัติ
ปีการศึกษา	2552

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ความต้องการของคนพิการต่อสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อการเข้าถึงบริการทางสังคม กรณีศึกษาอำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาการเข้าใช้บริการในสถานที่ต่าง ๆ ภายในจังหวัดภูเก็ตของคนพิการ ปัญหาและอุปสรรคของคนพิการในการเข้าถึงบริการสิ่งอำนวยความสะดวกในจังหวัดภูเก็ต และศึกษาความต้องการของคนพิการเกี่ยวกับการจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกในจังหวัดภูเก็ต โดยเป็นการศึกษาเชิงสำรวจประกอบการพรรณนา เก็บข้อมูลจากภาคสนาม ใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นคนพิการทางการเคลื่อนไหวและทางการมองเห็น ในอำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต จำนวน 127 ราย สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรม SPSS ในการประมวลผลและวิเคราะห์ทางสถิติ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบด้วย t-test และ F-test และการเปรียบเทียบความสัมพันธ์ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาในครั้งนี้ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 31-40 ปี การศึกษาระดับประถมศึกษา มีความพิการภายหลัง คนพิการส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง รายได้เฉลี่ยเดือนละ 2,001-4,000 บาท การเข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวกของคนพิการในหน่วยงานภาครัฐคนพิการส่วนใหญ่ใช้บริการที่โรงพยาบาล หน่วยงานภาคเอกชนใช้บริการที่

สวนสาธารณะ ห้างน้ำเป็นสิ่งอำนวยความสะดวกที่คนพิการเข้าถึงมากที่สุด ปัญหาและอุปสรรคต่อการเข้าถึงบริการสิ่งอำนวยความสะดวกของคนพิการแบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านการเข้าถึง ด้านความเพียงพอ และด้านมาตรฐาน ภาพรวมทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับมาก ความต้องการของคนพิการต่อการจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกแบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านอาคาร ด้านสถานที่ ด้านสัญลักษณ์ ภาพรวมทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะปัญหาด้านอาคาร อยู่ในระดับมากที่สุด ในประเด็นพื้นผิวของบันไดต้องมีพื้นผิวที่ไม่ลื่น พื้นผิวของทางลาดต้องเรียบไม่สะดุด ปัญหาด้านสัญลักษณ์ อยู่ในระดับมากที่สุด ในประเด็นปัญหาสถานที่ควรติดตั้งสิ่งอำนวยความสะดวกแก่คนพิการและควรติดตั้งสัญลักษณ์ระบุประเภทของคนพิการที่สามารถเข้าใช้บริการได้ให้ชัดเจน

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งนี้ รัฐควรมีนโยบายและให้การสนับสนุนแก่คนพิการในด้านการเข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ อย่างเต็มที่ และหน่วยงานภาครัฐและเอกชนควรมีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่คนพิการเพื่อให้คนพิการสามารถใช้ชีวิตร่วมกับคนปกติได้อย่างเสมอภาคในสังคม

Abstract

The study on “Facilities Needs of Disabled Persons to Access Social Services : A Case Study of Kathu District, Phuket District”, aims to study service access for disabled persons from several places in Phuket Province; study problems and obstacles of disabled persons on service access in Phuket Province; and study facilities needs of disabled persons in Phuket Province. As the survey (descriptive) research, the data was collected by fieldwork and questionnaire. The samples were 127 physically and visually disabled persons residing in Kathu District, Phuket District. The SPSS was applied in data processing and data analysis; statistics included percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test and relationship comparison at the significant level of 0.05. The study results are summarized as follows.

Most samples were female, aged 31-40 years, disabled after birth, and had elementary education. Most of them were workers with average salary 2,001-4,000 baht per month. Regarding their facilities access, most samples used public services at hospitals and used private services at parks. The most accessible service of disabled persons was toilet. Problems and obstacles of facility access of disabled persons were divided into 3 aspects, namely, access, sufficiency and standard; overall problems of all aspects were at the high level. Facilities needs of disabled persons were classified into 3 aspects i.e. building, place and sign; overall needs of all aspects were at the high level. The problem related to building was at the highest level, including non-slip surface and smooth slope. The problem related to sign was at the highest level. In terms of the problem related to place, facilities for disabled persons should be provided and signs of disabled types eligible for service should be installed as well.

The recommendations of this study are that the Government should establish policies and use its best effort to support service access for disabled persons. Public and private organizations should provide facilities for disabled persons so that they are able to live their lives equally with normal people in the society.