

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง “ความต้องการของคนพิการต่อสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อการเข้าถึงบริการทางสังคม กรณีศึกษา อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต” โดยผู้ศึกษาได้กำหนดระเบียบวิธีวิจัยดังนี้

#### วิธีการศึกษา

1. การศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร (Document Study) โดยการศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากเอกสาร เอกสารทางวิชาการ บทความ รายงานการวิจัย และวิทยานิพนธ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อมาประกอบการศึกษาให้สมบูรณ์
2. การศึกษาภาคสนาม (Field Study) ได้แก่ เป็นการศึกษาข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ คนพิการในเขตอำเภอกะทู้จังหวัดภูเก็ต ซึ่งได้แก่ คนพิการทางการมองเห็น คนพิการทางการเคลื่อนไหว ) จำนวนทั้งสิ้น 170 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษามาโดยใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ตามสัดส่วนกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 127 คน เป็นคนพิการทางการมองเห็น 24 คน คนพิการทางการเคลื่อนไหว 103 คน ซึ่งมีขั้นตอนดังนี้

1. กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ Krejcie and Morgan (สถิติพัฒนา ยอดเพชร, 2547, น. 130 ) จำนวน 127 คน (จากตาราง  $N=170$   $n=127$ )
2. สุ่มคนพิการทางการมองเห็นและคนพิการทางการเคลื่อนไหว โดยการคำนวณตามสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างโดยการเปรียบเทียบบัญญัติไตรยางค์ รวมกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 127 คน

ตารางที่ 3.1  
จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างคนพิการใน  
อำเภอเกาะทุ่งจังหวัดภูเก็ต

| ประเภทคนพิการ           | กลุ่มประชากร | กลุ่มตัวอย่าง |
|-------------------------|--------------|---------------|
| คนพิการทางสายตา         | 28           | 24            |
| คนพิการทางการเคลื่อนไหว | 142          | 103           |
| รวม                     | 170          | 127           |

### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่สร้างขึ้นจากการประมวลแนวคิดและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในการศึกษา โดยลักษณะของคำถามประกอบด้วยคำถามปลายเปิดและคำถามปลายปิด ซึ่งเนื้อหาในแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพโสด ประเภทความพิการ ลักษณะงานอาชีพ แหล่งในการประกอบอาชีพ ระยะเวลาการประกอบอาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ซึ่งเป็นคำถามแบบเลือกตอบและเติมคำในช่องว่างจำนวน 10 ข้อ

**ส่วนที่ 2** ข้อมูลการเข้าใช้สิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ต่าง ๆ ทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน สิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้บ่อยและต้องปรับปรุงแก้ไข การเดินทางไปใช้บริการในสถานที่ต่าง ๆ ซึ่งเป็นคำถามแบบเลือกตอบและเติมคำในช่องว่าง จำนวน 5 ข้อ

**ส่วนที่ 3** ระดับปัญหาและอุปสรรคต่อการเข้าถึงบริการสิ่งอำนวยความสะดวกของคนพิการ แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการเข้าถึงความสะดวก ด้านความเพียงพอ และด้านมาตรฐาน ซึ่งลักษณะคำถามเป็นแบบปลายปิด และมีมาตรวัดเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยกำหนดน้ำหนักของการให้คะแนนในส่วนนี้เป็น 5 ระดับ ดังนี้

| ระดับปัญหา | ค่าน้ำหนักคะแนน (เชิงบวก) | (เชิงลบ) |
|------------|---------------------------|----------|
| มากที่สุด  | 5                         | 1        |
| มาก        | 4                         | 2        |
| ปานกลาง    | 3                         | 3        |
| น้อย       | 2                         | 4        |
| น้อยที่สุด | 1                         | 5        |

**ส่วนที่ 4** ระดับความต้องการของคนพิการต่อการจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก แบ่งเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านอาคาร ด้านสถานที่ ด้านสัญลักษณ์ ซึ่งลักษณะคำถามเป็นแบบปลายเปิด และมีมาตรวัดเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยกำหนดน้ำหนักของการให้คะแนนในส่วนนี้เป็น 5 ระดับ ดังนี้

| ระดับความต้องการ | ค่าน้ำหนักคะแนน (เชิงบวก) | (เชิงลบ) |
|------------------|---------------------------|----------|
| มากที่สุด        | 5                         | 1        |
| มาก              | 4                         | 2        |
| ปานกลาง          | 3                         | 3        |
| น้อย             | 2                         | 4        |
| น้อยที่สุด       | 1                         | 5        |

**ส่วนที่ 5** ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความต้องการของคนพิการ ต่อสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อการเข้าถึงบริการทางสังคม เป็นแบบสอบถามที่เป็นลักษณะให้ตอบคำถามอย่างอิสระ

### การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาตรวจสอบรายละเอียดของข้อคำถามของแบบสอบถามกับอาจารย์ที่ปรึกษาและคณะกรรมการสารนิพนธ์ เพื่อให้แบบสอบถามมีความเที่ยงตรง (Validity) ตามเนื้อหา และปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้เหมาะสมเพื่อนำไปทดสอบ (Pre-test) กับกลุ่มตัวอย่างลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน จากนั้นนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์เพื่อหาค่าความน่าเชื่อถือ (Reliability) โดยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของ Conbrach ผลการทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ปรากฏว่า

ผลรวมค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับได้ค่าแอลฟา (Alpha) เท่ากับ 0.7574

### วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามเก็บข้อมูลภาคสนามทั้งนี้ได้ประสานงานกับเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเกาะกู่ จังหวัดภูเก็ต ในการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ศึกษาและผู้ช่วยเข้าเก็บข้อมูล และผู้ศึกษายังได้ใช้วิธีการเก็บข้อมูลจากคนพิการที่ประกอบอาชีพตามสถานที่ในพื้นที่อำเภอเกาะกู่ จังหวัดภูเก็ต โดยผู้ศึกษายังได้อธิบายทำความเข้าใจแบบสอบถามก่อนนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูล ในกรณีที่กลุ่มตัวอย่างคนพิการทางการมองเห็น ผู้ศึกษาใช้วิธีการเก็บข้อมูลโดยการอ่านให้ฟัง แล้วให้คนพิการเลือกคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของตนเอง ซึ่งสามารถเก็บแบบสอบถามคืนทั้งหมด จำนวน 127 ชุด คิดเป็น 100 เปอร์เซ็นต์ จากนั้นจึงนำมาประมวลผลและทำการวิเคราะห์ต่อไป

### การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษานำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากแบบสอบถามมาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ก่อนนำไปวิเคราะห์หาค่าสถิติและประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS ( Statistical Pacckage for the Social Science Program ) และนำผลการวิจัยที่ได้มาวิเคราะห์ในเชิงพรรณนา ประกอบข้อมูลทางสถิติ โดยวิธีการทางสถิติที่ใช้วิเคราะห์มีดังนี้

1. ค่าความถี่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. การแปลผลค่าเฉลี่ย มีเกณฑ์ที่ใช้ในการคำนวณระดับคะแนนเฉลี่ยดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.80$$

ดังนั้น ระดับคะแนนเฉลี่ยของปัญหาและอุปสรรคต่อการเข้าถึงบริการสิ่งอำนวยความสะดวกของคนพิการ และความต้องการของคนพิการต่อการจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกจะมีขั้นตอนของคะแนน คือ

|           |         |                 |
|-----------|---------|-----------------|
| 4.21-5.00 | หมายถึง | ระดับมากที่สุด  |
| 3.41-4.20 | หมายถึง | ระดับมาก        |
| 2.61-3.40 | หมายถึง | ระดับปานกลาง    |
| 1.81-2.60 | หมายถึง | ระดับน้อย       |
| 1.00-1.80 | หมายถึง | ระดับน้อยที่สุด |

3. การทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปรต่าง ๆ โดยใช้ค่า t-test และค่า F-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

### การนำเสนอผลการศึกษา

ผู้ศึกษาจะนำเสนอข้อมูลที่ได้จากการแปลผลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic Method) ในรูปของตัวเลขที่เป็นค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน อธิบายประกอบตารางข้อมูลสถิติ