

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย	5
ขอบเขตการวิจัย	6
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	9
การบริหารงานเทศบาล	9
แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิรูประบบราชการ	18
แนวคิดเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงและความพร้อมในการเปลี่ยนแปลง	24
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	32
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	38
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	38
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	39
การเก็บรวบรวมข้อมูล	40
การวิเคราะห์ข้อมูล	41
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	42
ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม	42

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ตอนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ในยุคปฏิรูประบบราชการ ของพนักงานเทศบาล	44
ตอนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ	61
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	68
สรุปการวิจัย	68
อภิปรายผล	72
ข้อเสนอแนะ	77
บรรณานุกรม	79
ภาคผนวก	85
ก. รายนามผู้เชี่ยวชาญพิจารณาเครื่องมือวิจัย	86
ข. แบบสอบถาม	88
ประวัติผู้วิจัย	97

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย	39
ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม	43
ตารางที่ 4.2 ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ในยุคปฏิรูประบบราชการของ พนักงานเทศบาล	44
ตารางที่ 4.3 ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ในยุคปฏิรูประบบราชการของ พนักงานเทศบาล	45
ตารางที่ 4.4 ปัจจัยด้านการสนับสนุนการทำงานจากผู้บังคับบัญชาในการปฏิบัติหน้าที่ในยุค ปฏิรูประบบราชการของพนักงานเทศบาล	46
ตารางที่ 4.5 ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของพนักงานในการปฏิบัติหน้าที่ในยุคปฏิรูประบบ ราชการของพนักงานเทศบาล	47
ตารางที่ 4.6 ปัจจัยด้านการสื่อสารในการปฏิบัติหน้าที่ในยุคปฏิรูประบบราชการของ พนักงานเทศบาล	48
ตารางที่ 4.7 ปัจจัยด้านการฝึกอบรมในการปฏิบัติหน้าที่ในยุคปฏิรูประบบราชการของ พนักงานเทศบาล	49
ตารางที่ 4.8 ปัจจัยด้านเครื่องมือในการทำงานในการปฏิบัติหน้าที่ในยุคปฏิรูประบบราชการ ของพนักงานเทศบาล	50
ตารางที่ 4.9 ปัจจัยด้านค่านิยมในการปฏิบัติหน้าที่ในยุคปฏิรูประบบราชการของพนักงาน เทศบาล	51
ตารางที่ 4.10 การวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผล ต่อความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเทศบาล จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด	52
ตารางที่ 4.11 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผล ความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเทศบาล จำแนกตาม หน่วยงานที่สังกัด	52

สารบัญตาราง(ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.12 วิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อ ความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเทศบาล ด้านความรู้ความเข้าใจในการทำงาน.....	53
ตารางที่ 4.13 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ ส่งผลต่อความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเทศบาล ด้านความรู้ความเข้าใจในการทำงาน.....	53
ตารางที่ 4.14 การวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผล ต่อความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเทศบาล ด้านการสนับสนุน การทำงานจากผู้บังคับบัญชา.....	54
ตารางที่ 4.15 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ ส่งผลต่อความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเทศบาล ด้านการสนับสนุนการทำงานจากผู้บังคับบัญชา.....	54
ตารางที่ 4.16 การวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผล ต่อความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเทศบาล ด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน.....	55
ตารางที่ 4.17 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ ส่งผลต่อความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเทศบาล ด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน.....	56
ตารางที่ 4.18 การวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผล ต่อความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเทศบาล ด้านการสื่อสาร.....	56
ตารางที่ 4.19 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผล ต่อความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเทศบาล ด้านการสื่อสาร.....	57
ตารางที่ 4.20 การวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อ ความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเทศบาล ด้านการฝึกอบรม.....	58
ตารางที่ 4.21 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อ ความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเทศบาล ด้านการฝึกอบรม.....	58

สารบัญตาราง(ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.22	การวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเทศบาล ด้านเครื่องมือในการทำงาน	59
ตารางที่ 4.23	การวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเทศบาล ด้านค่านิยม	59
ตารางที่ 4.24	ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเทศบาล ด้านค่านิยม	60
ตารางที่ 4.25	ปัญหาและอุปสรรคต่อความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเทศบาลนครอุดรธานี	61
ตารางที่ 4.26	ปัญหาและอุปสรรคต่อความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเทศบาลนครอุดรธานี ตามปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อม	61
ตารางที่ 4.27	ข้อเสนอแนะที่จะส่งเสริมให้พนักงานมีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่เทศบาลนครอุดรธานี	62
ตารางที่ 4.28	ปัญหาและอุปสรรคต่อความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเทศบาลนครตรัง	63
ตารางที่ 4.29	ปัญหาและอุปสรรคต่อความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเทศบาลนครตรัง ตามปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อม	63
ตารางที่ 4.30	ข้อเสนอแนะที่จะส่งเสริมให้พนักงานมีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่เทศบาลนครตรัง	64
ตารางที่ 4.31	ปัญหาและอุปสรรคต่อความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเทศบาลนครพิษณุโลก	65
ตารางที่ 4.32	ปัญหาและอุปสรรคต่อความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเทศบาลนครพิษณุโลก ตามปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อม	66
ตารางที่ 4.33	ข้อเสนอแนะที่จะส่งเสริมให้พนักงานมีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่เทศบาลนครพิษณุโลก	67

ฎ

สารบัญภาพ

หน้า

ภาพที่ 1.1	กรอบแนวคิดปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ในยุคปฏิรูประบบราชการของพนักงานเทศบาล.....	6
ภาพที่ 2.1	การแบ่งส่วนราชการตามภารกิจและตามพื้นที่.....	13
ภาพที่ 2.2	การแบ่งส่วนราชการตามประกาศคณะกรรมการกลางเทศบาล.....	14
ภาพที่ 2.3	การบริหารและการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล.....	17