

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ในยุคปฏิรูประบบราชการของพนักงานเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลนครพิษณุโลก เทศบาลนครอุตรธานี และเทศบาลนครตรัง เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ในยุคปฏิรูประบบราชการของพนักงานเทศบาล เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ในยุคปฏิรูประบบราชการของพนักงานเทศบาล ศึกษาปัญหา อุปสรรคต่อความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ในยุคปฏิรูประบบราชการของพนักงานเทศบาล และเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ในยุคปฏิรูประบบราชการของพนักงานเทศบาล โดยดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. กำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. เก็บรวบรวมข้อมูล
4. วิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ บุคลากรฝ่ายนิติบัญญัติของเทศบาลนครพิษณุโลก เทศบาลนครอุตรธานี และเทศบาลนครตรัง จำนวน 72 คน ฝ่ายบริหารของเทศบาลนครพิษณุโลก เทศบาลนครอุตรธานี และเทศบาลนครตรัง จำนวน 15 คน และพนักงานเทศบาลนครพิษณุโลก เทศบาลนครอุตรธานี และเทศบาลนครตรัง จำนวน 629 คน รวมทั้งสิ้น 716 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรฝ่ายนิติบัญญัติ ฝ่ายบริหาร และพนักงานเทศบาลของเทศบาลนครพิษณุโลก เทศบาลนครอุตรธานี และเทศบาลนครตรัง จำนวน 254 คน ผู้วิจัยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเกรซซีและมอร์แกน ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง รวมทั้งสิ้น 254 คน หลังจากนั้น กำหนดจำนวนตัวอย่างตามสัดส่วนของประชากรของแต่ละเทศบาล ได้กลุ่มตัวอย่าง ฝ่ายนิติบัญญัติ เทศบาลนครพิษณุโลก เทศบาล

นครอุดรธานี และเทศบาลนครตรัง จำนวน 24 คน ฝ่ายบริหาร เทศบาลนครพิษณุโลก เทศบาลนครอุดรธานี และเทศบาลนครตรัง จำนวน 6 คน และพนักงานเทศบาล เทศบาลนครพิษณุโลก เทศบาลนครอุดรธานี และเทศบาลนครตรัง จำนวน 224 คน ดังรายละเอียดตามตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

เทศบาล	ฝ่ายนิติบัญญัติ		ฝ่ายบริหาร		พนักงานเทศบาล		รวม	
	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
เทศบาลนครพิษณุโลก	24	8	5	2	254	90	283	100
เทศบาลนครอุดรธานี	24	8	5	2	202	72	231	82
เทศบาลนครตรัง	24	8	5	2	173	62	202	72
รวม	72	24	15	6	629	224	716	254

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาและการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ในยุครัฐประหารของพนักงานเทศบาลนครพิษณุโลก เทศบาลนครอุดรธานี และเทศบาลนครตรัง เพื่อรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลบรรยายเชิงพรรณนา ซึ่งแบ่งเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตำแหน่ง สังกัด ระดับตำแหน่ง ระดับการศึกษา

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ในยุครัฐประหารของพนักงานเทศบาล จำนวน 60 ข้อ โดยกำหนดเป็นมาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อมระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อมระดับมาก
- 3 หมายถึง เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อมระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อมระดับน้อย
- 1 หมายถึง เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อมระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ปัจจัยที่ส่งผลความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ในยุคปฏิรูประบบราชการของพนักงานเทศบาล

2.2 การสร้างเครื่องมือในการวิจัย ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถามตามขั้นตอนดังนี้

2.2.1 พิจารณาวัตถุประสงค์ของการวิจัยและกำหนดประเด็นที่ต้องการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.2.2 ศึกษาวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เช่น เอกสาร ตำรา บทความทางวิชาการและผลงานวิจัยต่าง ๆ

2.2.3 นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาสังเคราะห์เป็นกรอบแนวคิดการวิจัย

2.2.4 สร้างเครื่องมือในการวิจัย โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เป็นผู้ให้คำปรึกษา

2.2.5 นำเครื่องมือมาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ และเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 2 คน(รายชื่ออยู่ในภาคผนวก) เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content validity)

2.2.6 นำเครื่องมือที่ได้รับการตรวจสอบตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิมาพิจารณาปรับปรุงข้อคำถาม แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อปรับปรุงและพัฒนาคำถามให้มีความเหมาะสมอีกครั้ง

2.2.7 นำเครื่องมือที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้กับกลุ่มพนักงานเทศบาลนครขอนแก่นที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน แล้วนำมาประมวลผลเพื่อวิเคราะห์ค่าความเที่ยง (reliability) โดยคำนวณค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (alpha coefficient) ได้ค่าความเที่ยงของแบบสอบถาม 0.9718

2.2.8 นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบแล้วมาจัดทำสำเนาเอกสารเพื่อนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษาต่อไป

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

3.1 จัดทำหนังสือจากสาขาวิชาวิทยาการจัดการ ถึงนายกเทศมนตรีเทศบาลนครพิบูลย์โลก เทศบาลนครอุดรธานี และเทศบาลนครตรัง เพื่อแจ้งให้ทราบถึงวัตถุประสงค์ของการวิจัยและขออนุญาตเก็บข้อมูลจากเทศบาลทั้ง 3 แห่ง

3.2 ส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง

3.3 เก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง และบางส่วนรับคืนทางไปรษณีย์

3.4 นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาลงรหัสเพื่อนำไปวิเคราะห์ค่าสถิติต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามโดยผู้วิจัยดำเนินการดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ในยุคลปฏิรูประบบราชการของพนักงานเทศบาล

2.1 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของบุคลากร เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ในยุคลปฏิรูประบบราชการของพนักงานเทศบาล ใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำแนกรายข้อ และแปลความหมาย โดยอาศัยเกณฑ์ทางคณิตศาสตร์ กำหนดเป็น 5 ระดับ (อ้างในวรรณคดี แสงประทีปทอง 2548: 121 - 122) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.50 – 5.00	หมายถึง	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.50 – 4.49	หมายถึง	มาก
ค่าเฉลี่ย	2.50 – 3.49	หมายถึง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.50 – 2.49	หมายถึง	น้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.49	หมายถึง	น้อยที่สุด

2.2 เปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ในยุคลปฏิรูประบบราชการของพนักงานเทศบาลทั้ง 3 แห่ง โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA)

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ โดยการหาค่าความถี่ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูล