

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาสภาพการดำเนินงานของระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาที่มีผลการประเมินระดับดี (2) ศึกษาปัจจัยในการดำเนินงานของสถานศึกษาดังกล่าว (3) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของระบบประกันคุณภาพการศึกษา

กลุ่มตัวอย่างคือ สถานศึกษาชั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศกนนคร 139 แห่ง โดยมีผู้บริหารสถานศึกษา 139 คน และครูกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา 416 คน รวมทั้งสิ้น 555 คน เป็นผู้ให้ข้อมูล เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม มีค่าความเที่ยงเท่ากับ .98 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสหสัมพันธ์อย่างง่าย และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า (1) สถานศึกษาชั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศกนนคร ที่มีผลการประเมินระดับดีมีค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.57 ขึ้นไปและไม่มีมาตรฐานใดอยู่ในระดับปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ 31.86 (2) ปัจจัยด้านคน ด้านระบบและด้านการจัดการ ในสถานศึกษาที่มีผลการประเมินระดับดี ซึ่งถือว่ามีความสำเร็จในการประกันคุณภาพมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก (3) ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษาคือ ปัจจัยด้านคน (X_1) โดยมีอำนาจพยากรณ์ร้อยละ 47.20 เขียนอธิบายเป็นสมการได้ดังนี้ $Z_y = .69Z_{x_1}$ สำหรับปัจจัยย่อยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษา ได้แก่ ภาวะผู้นำ (X_{11}) ระบบการดำเนินงาน (X_{22}) ขอบข่ายความรับผิดชอบ (X_{23}) และความร่วมมือของทุกคน (X_{33}) มีอำนาจพยากรณ์ร้อยละ 54.30 ซึ่งเขียนอธิบายเป็นสมการอธิบายได้ดังนี้ $Z_y = .56Z_{x_{11}} + .24Z_{x_{22}} - .32 Z_{x_{23}} + .26Z_{x_{33}}$

The purposes of this research were to (1) study the operation condition of internal educational quality assurance system of basic education schools which received the good level assessment results; (2) study operational factors of the aforementioned schools; and (3) study factors affecting the operational success of educational quality assurance system.

The research sample consisted of 139 basic education schools under the Offices of Sakon Nakhon Educational Service Area. Research informants totaling 555 school personnel included 139 school administrators and 416 teachers who were members of the Educational Quality Assurance Committee for each school. The employed research instrument was a questionnaire with reliability coefficient of .98. Statistics employed for data analysis were the percentage, mean, standard deviation, simple correlation, and multiple regression analysis.

Research findings were as follows: (1) Basic education schools under the Offices of Sakon Nakhon Educational Service Area Offices with assessment results at the good level with had rating means above 2.57 and without any standard receiving assessment results at the needed improvement level accounted for 31.86 percent. (2) The personnel factor, system factor, and management factor in basic education schools with assessment results at good level, which were considered to achieve success in their operations of educational quality assurance system, were rated at the high level of performance. (3) Factors related to the operational success of educational quality assurance were the personnel factor (x_1) with predictability of 47.20 percent, and with the regression equation: $Zy = .69 Zx_1$. Meanwhile, minor factors affecting the operational success of educational quality assurance were leadership (x_{11}), operation system (x_{22}), responsibility scope (x_{23}), and personnel cooperation (x_{33}), with the combined predictability 54.30 percent, and with the regression equation as follows: $Zy = .56 Zx_{11} + .24 Zx_{22} - .32 Zx_{33} + .26 Zx_{33}$