

## บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ความต้องการของคนพิการต่อสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อการเข้าถึงบริการทางสังคม กรณีศึกษาอำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาการเข้าใช้บริการในสถานที่ต่าง ๆ ภายในจังหวัดภูเก็ตของคนพิการ ปัญหาและอุปสรรคของคนพิการในการเข้าถึงบริการสิ่งอำนวยความสะดวกในจังหวัดภูเก็ต และศึกษาความต้องการของคนพิการเกี่ยวกับการจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกในจังหวัดภูเก็ต โดยเป็นการศึกษาเชิงสำรวจประกอบ การพรรณนา เก็บข้อมูลจากภาคสนาม ใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นคนพิการทางการเคลื่อนไหวและทางทรงตัวมองเห็น ในอำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต จำนวน 127 ราย สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรม SPSS ในการประมวลผลและวิเคราะห์ทางสถิติ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบด้วย t-test และ F-test และการเปรียบเทียบความสัมพันธ์ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาในครั้งนี้ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 31-40 ปี การศึกษาระดับประถมศึกษา มีความพิการภายหลัง คนพิการส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง รายได้เฉลี่ยเดือนละ 2,001-4,000 บาท การเข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวกของคนพิการในหน่วยงานภาครัฐคนพิการส่วนใหญ่ใช้บริการที่โรงพยาบาล หน่วยงานภาคเอกชนใช้บริการที่สวนสาธารณะ ห้องน้ำเป็นสิ่งอำนวยความสะดวกที่คนพิการเข้าถึงมากที่สุด ปัญหาและอุปสรรคต่อการเข้าถึงบริการสิ่งอำนวยความสะดวกของคนพิการแบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านการเข้าถึง ด้านความเพียงพอ และด้านมาตรฐาน ภาพรวมทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับมาก ความต้องการของคนพิการต่อการจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกแบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านอาคาร ด้านสถานที่ ด้านสัญลักษณ์ ภาพรวมทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะปัญหาด้านอาคาร อยู่ในระดับมากที่สุด ในประเด็นพื้นผิวของบันไดต้องมีพื้นผิวที่ไม่ลื่น พื้นผิวของทางลาดต้องเรียบไม่สะดุด ปัญหาด้านสัญลักษณ์ อยู่ในระดับมากที่สุด ในประเด็นปัญหาสถานที่ควรติดตั้งสิ่งอำนวยความสะดวกแก่คนพิการและควรติดตั้งสัญลักษณ์ระบุประเภทของคนพิการที่สามารถเข้าใช้บริการได้ให้ชัดเจน

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งนี้ รัฐควรมีนโยบายและให้การสนับสนุนแก่คนพิการในด้านการเข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ อย่างเต็มที่ และหน่วยงานภาครัฐและเอกชนควรมีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่คนพิการเพื่อให้คนพิการสามารถใช้ชีวิตร่วมกับคนปกติได้อย่างเสมอภาคในสังคม