

หัวข้องานค้นคว้าอิสระ	ความตระหนักของพนักงานต่อการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางด้านสารสนเทศ กรณีศึกษา : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานกลาง
ชื่อผู้เขียน	นายอัครา วัฒนโยธิน
แผนกวิชา/คณะ	สาขาวิชาการบริหารเทคโนโลยี วิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษางานค้นคว้าอิสระ	ดร.วรัญญู สุจิรวพันธ์พงศ์
ปีการศึกษา	2552

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระนี้มีความมุ่งหมายที่จะศึกษาความตระหนักต่อการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางด้านสารสนเทศของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ภายในสำนักงานกลาง และศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความตระหนักต่อการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางด้านสารสนเทศของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานกลาง ตลอดจนศึกษาแนวทางในการเสริมสร้างความตระหนักต่อการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางด้านสารสนเทศให้แก่พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานกลางเพิ่มเติม ซึ่งได้มีการนำแนวคิดต่างๆ อาทิเช่น ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ทัศนคติ และการปฏิบัติ, องค์ประกอบของทัศนคติ และกระบวนการเกิดความตระหนัก มาใช้เป็นแนวทางในการศึกษา

โดยทำการสุ่มตัวอย่างจากพนักงานทั้งสิ้น 346 ตัวอย่าง โดยทำการจัดเก็บข้อมูลในช่วงเดือนธันวาคม พ.ศ. 2552 ถึงเดือนมกราคม พ.ศ. 2553 โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งหลักการทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จากนั้นก็ทำการทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติ T-test วิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว One-Way Analysis of Variance (One-Way ANOVA) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากผลการวิจัยพบว่า กลุ่มของพนักงานที่มีระดับความตระหนักและพฤติกรรมในการป้องกันรักษาทรัพย์สินสารสนเทศที่น้อยคือ พนักงานที่มีอายุระหว่าง 26 - 30 ปี, มีการศึกษาระดับปริญญาตรี, มีระดับตำแหน่ง 4 -5 และมีระยะเวลาในการทำงาน 3 - 4 ปี ซึ่งเป็นกลุ่มของพนักงานใหม่และพนักงานที่เข้ามาทำงานได้ระยะหนึ่งแล้ว อาจทำให้เกิดความเสี่ยงต่อความปลอดภัยของ

ทรัพย์สินสารสนเทศขององค์กรได้

องค์กรควรให้ความสำคัญในเรื่องความตระหนักของพนักงานกลุ่มนี้โดยอาจจัดการอบรมให้ความรู้กับพนักงานกลุ่มนี้เกี่ยวกับนโยบายขององค์กร ตลอดจนแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้องเพื่อเสริมสร้างให้เกิดความตระหนักแก่พนักงาน

ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคควรจัดให้มีการฝึกอบรมเพิ่มเติมให้กับพนักงานอย่างทั่วถึง มีการปรับทัศนคติให้กับพนักงานว่าหน้าที่ในการรักษาความปลอดภัยทางด้านทรัพย์สินสารสนเทศนั้นเป็นหน้าที่ของทุกคนในองค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งควรมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับนโยบายมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยขององค์กรให้เข้าถึงตัวพนักงานอย่างแท้จริง