

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	5
1.3 สมมติฐานของการศึกษา	5
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
1.5 ขอบเขตการศึกษา	6
1.6 นิยามศัพท์	6
บทที่ 2 แนวความคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 แนวความคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	7
2.1.1 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยจูงใจในการทำงาน	7
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
2.3 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	17
2.4 นิยามศัพท์ปฏิบัติการ	18
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	20
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	20
3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล	22
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	22
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	23

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	24
4.1 ข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากการสอบถามพนักงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	25
4.2 การทดสอบสมมติฐาน	51
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	55
5.1 สรุปผลการศึกษา	56
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	59
5.3 ข้อเสนอแนะ	65
บรรณานุกรม	67
ภาคผนวก	69
ภาคผนวก ก แบบสอบถามสำหรับพนักงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	70
ประวัติผู้เขียน	77

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1.1	จำนวนพนักงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่ลาออก	4
4.1	จำนวน และร้อยละของพนักงาน จำแนกตามข้อมูลทั่วไป	25
4.2	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพนักงาน จำแนกตาม ปัจจัยที่เอื้อต่อการคงอยู่ของพนักงาน ด้านความสำเร็จในการทำงาน	29
4.3	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพนักงาน จำแนกตาม ปัจจัยที่เอื้อต่อการคงอยู่ของพนักงาน ด้านการได้รับการยอมรับ	30
4.4	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพนักงาน จำแนกตาม ปัจจัยที่เอื้อต่อการคงอยู่ของพนักงาน ด้านความก้าวหน้า	32
4.5	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพนักงาน จำแนกตาม ปัจจัยที่เอื้อต่อการคงอยู่ของพนักงาน ด้านลักษณะงานที่ทำ	33
4.6	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพนักงาน จำแนกตาม ปัจจัยที่เอื้อต่อการคงอยู่ของพนักงาน ด้านความเจริญเติบโต	35
4.7	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพนักงาน จำแนกตาม ปัจจัยที่เอื้อต่อการคงอยู่ของพนักงาน ด้านความรับผิดชอบ	36
4.8	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพนักงาน จำแนกตาม องค์ประกอบของปัจจัยที่เอื้อต่อการทำงานของพนักงาน	37
4.9	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพนักงาน จำแนกตาม ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกของพนักงาน ด้านนโยบายและการบริหารงานของมหาวิทยาลัย	39
4.10	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพนักงาน จำแนกตาม ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกของพนักงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	41
4.11	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพนักงาน จำแนกตาม ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกของพนักงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน	43
4.12	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพนักงาน จำแนกตาม ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกของพนักงาน ด้านสภาพการทำงาน	44

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.13	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพนักงาน จำแนกตาม ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกของพนักงาน ด้านการปกครองกับ ผู้บังคับบัญชา	46
4.14	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพนักงาน จำแนกตาม ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกของพนักงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน	47
4.15	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพนักงาน จำแนกตาม องค์ประกอบของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกของพนักงาน	49
4.16	จำนวน ร้อยละ จำแนกตามความต้องการในการลาออกของพนักงาน	50
4.17	จำนวน ร้อยละ จำแนกตามความคิดของพนักงานที่จะลาออก คิดเป็นเปอร์เซ็นต์	50
4.18	ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบของปัจจัยมุ่งใจกับการคงอยู่และการลาออก ของพนักงาน	51
4.19	ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบของปัจจัยคำนวณกับการคงอยู่และการลาออก ของพนักงาน	53