



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่เป็นสาเหตุของการลาออกของพนักงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้ เป็นการหาข้อมูลเพื่อการวิจัยสำหรับทำการค้นคว้าแบบอิสระ ของนักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ แบบสอบถามนี้ไม่มีคำตอบข้อใดถูกหรือผิด และไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนั้น จึงขอได้โปรดตอบตามความคิดเห็น ความรู้สึกที่เป็นอิสระ และความเป็นจริงมากที่สุดทุกข้อ ข้อมูลที่ได้จากท่าน ผู้วิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับ และขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 4 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ปัจจัยกระตุ้นการทำงานของพนักงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกของพนักงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็นถึงความต้องการในการลาออกของพนักงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (/) ลงในหน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน และเติมข้อความลงในช่องว่าง.....

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ ปี

3. ภูมิลำเนาเดิม

1. กรุงเทพฯ

2. ภาคกลาง

3. ภาคตะวันออก

4. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

5. ภาคเหนือ

6. ภาคใต้

7. อื่นๆ โปรดระบุ.....

4. สถานภาพสมรส

1. โสด 2. สมรส
 3. ม่าย 4. หย่าร้าง

5. วุฒิการศึกษาสูงสุด

1. ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า 2. ประกาศนียบัตรบัณฑิต (สูงกว่าปริญญาตรี)
 3. ปริญญาโทหรือเทียบเท่า 4. ประกาศนียบัตรชั้นสูง (สูงกว่าปริญญาโท)
 5. ปริญญาเอกหรือเทียบเท่า 6. อื่น ๆ โปรดระบุ

6. หน่วยงานที่สังกัด

7. อายุการบรรจุเป็นพนักงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่..... ปี.....เดือน

8. รายได้

8.1 อัตราค่าจ้างปัจจุบันที่ได้รับเดือนละ.....บาท

8.2 ค่าตอบแทนอื่นๆ (ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าที่พัก ฯลฯ) ที่ท่านได้รับเดือนละ.....บาท

9. รายได้กับสถานภาพทางเศรษฐกิจ

- เพียงพอสำหรับใช้จ่าย และยังมีเหลือสำหรับเก็บออมไว้พอสมควร
 เพียงพอสำหรับใช้จ่าย และยังมีเหลือเก็บออมไว้เล็กน้อย
 ต้องใช้จ่ายอย่างประหยัด จึงจะพอมีเหลือสำหรับเก็บออม
 ต้องใช้จ่ายอย่างประหยัด และไม่มีเหลือสำหรับเก็บออมเลย
 ไม่เพียงพอสำหรับใช้จ่ายในแต่ละเดือน

ส่วนที่ 2 ปัจจัยกระตุ้นการทำงานของพนักงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คำชี้แจง ในฐานะที่ท่านเป็นผู้หนึ่งที่ปฏิบัติงาน หรือเคยเป็นพนักงานของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ท่านคิดว่าปัจจัยต่างๆ ดังต่อไปนี้ มีผลต่อการทำงานของ ท่านหรือไม่ ในระดับใด ขอโปรดพิจารณาปัจจัยต่อไปนี้ว่าท่านได้รับปัจจัยอะไรบ้างในระดับเท่าไรแล้วทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่องระดับที่ตรงกับตัวท่าน

ข้อความ	ระดับที่ท่านได้รับ				ไม่ได้รับ
	สูง	ค่อนข้างสูง	ค่อนข้างต่ำ	ต่ำ	
1. ความสำเร็จในการทำงาน					
1.1 ความสำเร็จในผลของงาน					
1.2 การมีโอกาสนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานของท่าน					
1.3 การตัดสินใจได้ตามความเหมาะสม					
1.4 ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้งานสำเร็จ					
2. การได้รับการยอมรับ					
2.1 การยอมรับของผู้บังคับบัญชาต่อผลงานของท่าน					
2.2 การยอมรับของเพื่อนร่วมงานที่มีต่อผลงานของท่าน					
2.3 การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน					
2.4 การได้รับการยกย่องชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน					
2.5 การได้รับการยกย่องชมเชยจากบุคคลภายนอก					
2.6 ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงาน					
3. ความก้าวหน้า					
3.1 การได้รับการเลื่อนระดับตำแหน่งที่สูงขึ้นด้วยความยุติธรรม					

ข้อความ	ระดับที่ท่านได้รับ				ไม่ได้รับ
	สูง	ค่อนข้างสูง	ค่อนข้างต่ำ	ต่ำ	
3.2 การได้รับการสนับสนุนส่งเสริมให้ไปศึกษาต่อ ดูงานฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้					
3.3 การมีโอกาสได้รับความก้าวหน้าในงาน					
4. ลักษณะงานที่ทำ					
4.1 ลักษณะตัวงานที่ทำ					
4.2 ขอบเขตของงานที่ทำไม่มากหรือน้อยเกินไป					
4.3 ความถนัดในงานที่ทำ					
4.4 ความน่าสนใจของงานที่ได้รับมอบหมาย					
5. ความเจริญเติบโต					
5.1 การมีครอบครัวที่อบอุ่น					
5.2 การมีบ้านที่พักอาศัยที่มั่นคงปลอดภัย					
5.3 การมีเงินออม					
5.4 การมีสิ่งอำนวยความสะดวกในการดำรงชีวิต เช่น รถยนต์ สิ่งของเครื่องใช้ ฯลฯ					
6. ความรับผิดชอบ					
6.1 จำนวนงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ					
6.2 งานที่ได้รับผิดชอบตรงตามความสามารถ					
6.3 ความเหมาะสมของอัตราค่าจ้างที่ได้รับกับ สัดส่วนภาระงานในหน่วยงาน					

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกของพนักงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คำชี้แจง ปัจจัยต่อไปนี้จะมีผลต่อการที่จะทำให้ท่านยังมีความพอใจที่จะทำงานในหน้าที่ ต่อไปหรือไม่ เพียงใด ถ้าขาดสิ่งใดสิ่งหนึ่งจะส่งผลให้ท่านคิดอยากลาออกจางานหรือไม่พอใจในงานหรือไม่ โปรดกาเครื่องหมาย (/) ในช่องที่ตรงกับความรู้สึกรของท่านมากที่สุดเพียง 1 ช่อง

ปัจจัยสุขวิทยา (คำจูน)	มีผล				ไม่มีผลเลย
	มาก	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	น้อย	
1. ด้านนโยบายและการบริหารงานของมหาวิทยาลัย					
1.1 การรับทราบนโยบาย ระเบียบ ข้อบังคับและวิธีปฏิบัติงาน					
1.2 มีความชัดเจนในการแบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบ					
1.3 การมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย แผนงาน และแนวทางปฏิบัติงาน					
1.4 วิธีการมอบหมายงานให้ปฏิบัติที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน					
2. เงินเดือนและสวัสดิการ					
2.1 การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนด้วยความยุติธรรม					
2.2 เงินเดือนที่ได้รับ					
2.3 เงินค่าล่วงเวลา					
2.4 เงินช่วยเหลือเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล					
2.5 เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ					
2.6 เงินช่วยเหลือบุตร					
2.7 สวัสดิการที่พักรออาศัย					
2.8 ค่าพาหนะและค่าเบี่ยงเบนเดินทาง					
2.9 ค่ารับรองประจำตำแหน่ง					
2.10 สวัสดิการเงินกู้					

ปัจจัยสุขวิทยา (คำจูน)	มีผล				ไม่มี ผลเลย
	มาก	ค่อนข้าง มาก	ปาน กลาง	น้อย	
3. ความมั่นคงในการทำงาน					
3.1 ความมั่นคงของหน่วยงาน					
3.2 ความรู้สึกมั่นคงในงานที่ทำ					
3.3 ตำแหน่งงานที่ได้รับในปัจจุบัน					
4. สภาพการทำงาน					
4.1 ความรู้สึกภูมิใจในงานที่ทำ					
4.2 สัดส่วนระหว่างพนักงานกับปริมาณงาน					
4.3 งานที่ปฏิบัติตรงกับความรู้และความถนัด					
4.4 การประสานงานกับส่วนงานอื่น ๆ					
4.5 ลักษณะงานที่ทำให้ความท้าทายและหลากหลาย					
4.6 ห้องทำงานสะอาด สะอาด สวยงาม มีการถ่ายเทอากาศ และมีแสงสว่างอย่างเพียงพอ					
4.7 ความรู้สึกปลอดภัยในการทำงาน					
4.8 สภาพแวดล้อมโดยรอบสถานที่ทำงาน					
5. การปกครอง กับผู้บังคับบัญชา					
5.1 ความเอื้ออาทรของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา					
5.2 การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีของผู้บังคับบัญชา					
5.3 การให้โอกาสลูกน้องแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่ทำ					
5.4 การมอบหมายการปฏิบัติงานให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาที่เหมาะสม เป็นธรรม					
5.5 การประเมินผลงานที่เป็นธรรม					

ปัจจัยสุขวิทยา (ค่าจูน)	มีผล				ไม่มีผลเลย
	มาก	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	น้อย	
6. ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน					
6.1 มีการช่วยเหลือเกื้อกูลในการปฏิบัติงานระหว่างเพื่อนร่วมงาน					
6.2 ความรักใคร่สนิทสนมเป็นส่วนตัวกับเพื่อนร่วมงาน					

ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็นถึงความต้องการในการลาออกของพนักงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ขณะนี้ท่านมีความคิดที่จะลาออกจากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่หรือไม่ ให้เลือกตอบโดยใส่เครื่องหมาย (/) ลงใน () หน้าข้อ 1. หรือข้อ 2. และถ้าท่านเลือกตอบ ข้อ 2 “มี” ให้ระบุระดับความต้องการ โดยทำเครื่องหมาย (/) ลงใน () ใต้ระดับของตัวเลขด้วย

() 1. ยังไม่มีความคิดที่จะลาออกจากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

() 2. มีความคิดที่จะลาออกจากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในระดับ

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

() () () () () () () () () () ()

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นางอัญชลี ปริญญาจร รหัสประจำตัว 4684162
วัน/เดือน/ปีเกิด	30 มกราคม 2519
ประวัติการศึกษา	ปี พ.ศ. 2531 ประถมศึกษา โรงเรียนศรีธนาวิทยา จังหวัดเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2537 มัธยมศึกษา โรงเรียนวัดโนนทัยพาศ จังหวัดเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2541 ปริญญาตรี ศึกษาศาสตร์บัณฑิต (บริหารธุรกิจ) คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	ปี พ.ศ. 2544 – 2546 ลูกจ้างชั่วคราว ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บุคคล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2546 – 2548 พนักงานมหาวิทยาลัย ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บุคคล คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2548 – ปัจจุบัน พนักงานราชการ ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดเชียงใหม่ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย