

ภาคผนวก ค
แบบสอบถามสำหรับงานวิจัย

แบบสอบถาม

สำหรับงานวิจัยเรื่อง

“ ความตระหนักของพนักงานต่อการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางด้านสารสนเทศ
กรณีศึกษา : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานกลาง”

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นส่วนประกอบในการศึกษาวิจัยเฉพาะกรณี ของนักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการงานคอมพิวเตอร์ วิทยาลัยนวัตกรรมอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เพื่อศึกษาถึงความตระหนักของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคต่อการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางด้านสารสนเทศ ซึ่งแบบสอบถามแบ่งเป็น 6 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามที่เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายรักษาความปลอดภัยทางด้านทรัพย์สินสารสนเทศ จำนวน 10 ข้อ

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับทัศนคติที่มีต่อการรักษาความปลอดภัยทางด้านทรัพย์สินสารสนเทศ จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 4 เป็นคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมในการทำงานที่เกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยทางด้านทรัพย์สินสารสนเทศ จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 5 เป็นคำถามเกี่ยวกับการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยทางด้านทรัพย์สินสารสนเทศ จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 6 เป็นคำถามเกี่ยวกับความตระหนักต่อการรักษาความปลอดภัยทางด้านทรัพย์สินสารสนเทศ จำนวน 10 ข้อ

โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องคำตอบ หรือในตารางให้ตรงกับความคิดเห็นของท่านให้มากที่สุด

ผู้วิจัยใคร่ขอความอนุเคราะห์จากผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน โปรดตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง เพื่อนำผลที่ได้จากการวิจัยไปใช้ในการศึกษาต่อไป ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับเพื่อใช้ในงานวิจัยเท่านั้น ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง

นายอัครา วัฒนโยธิน

ผู้วิจัย

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบ หรือในตาราง รวมทั้งเติมข้อความในช่องว่างให้ตรงกับความคิดเห็นของท่านให้มากที่สุด

ส่วนที่ 1 : เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยให้ทำเครื่องหมายตามข้อความที่กำหนด ซึ่งประกอบด้วยคำถามเรื่อง เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง และระยะเวลาในการทำงาน

1.1 เพศ

ชาย หญิง

1.2 อายุ

21 – 25 ปี 26 – 30 ปี 31 – 35 ปี 36 – 40 ปี

41 – 45 ปี 46 – 50 ปี 51 – 55 ปี > 56 ปี

1.3 ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี

ปริญญาโท ปริญญาเอก

1.4 ระดับตำแหน่ง

ระดับ 4-5 ระดับ 6-7 ระดับ 8-10

1.5 ระยะเวลาในการทำงาน (นับรวมตั้งเริ่มปฏิบัติงานที่ กฟภ. จนถึงปัจจุบัน)

< 1 ปี 1 - 2 ปี 3 - 4 ปี 5 - 10 ปี > 10 ปี

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายรักษาความปลอดภัยทางด้านทรัพย์สินสารสนเทศของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายรักษาความปลอดภัยทางด้านทรัพย์สินสารสนเทศ	ใช่	ไม่ใช่
2.1 พนักงานสามารถติดตั้งหรือเปิดให้บริการ Internet บนเครื่องของ กฟภ. เพื่อทำธุรกิจส่วนตัวได้		
2.2 พนักงานควรสร้าง Shortcut บน Desktop ที่เชื่อมโยงข้อมูลที่สำคัญของ กฟภ. เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการทำงาน		
2.3 พนักงานควรใช้งานโปรแกรมพักจอภาพ (Screen Saver) โดยตั้งเวลาให้ปิดหน้าจอ เมื่อไม่มีการใช้งานเกินกว่า 10 นาที หลังจากนั้นหากต้องการใช้งานใหม่ให้เริ่มต้นและใส่รหัสใหม่		
2.4 ก่อนที่พนักงานจะใช้งานสื่อพกพา (Thumb Drive) ต้องทำการตรวจสอบ Virus ก่อนการใช้งาน		
2.5 หากมีการติดตั้งอุปกรณ์ไร้สาย (Wireless Access Point) จะต้องแจ้งกองคอมพิวเตอร์และเครือข่ายให้ทราบก่อน		

ส่วนที่ 2 (ต่อ)

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายรักษาความปลอดภัย ทางด้านทรัพย์สินสารสนเทศ	ใช่	ไม่ใช่
2.6 การใช้โปรแกรมที่มีลิขสิทธิ์ (License) พนักงานสามารถนำไปลงที่บ้านหรือเครื่องส่วนตัวได้		
2.7 การเข้าสู่ระบบงานภายในเครือข่ายของ กฟภ. โดยผ่านทาง Internet พนักงานจำเป็นต้องมีการ Logon และปฏิบัติตามนโยบายการพิสูจน์ตัวตน (Authentication)		
2.8 User ID และรหัสผ่านของพนักงานที่ใช้งานในแต่ละระบบสามารถเปิดเผยหรือให้ผู้อื่นใช้งานแทนได้		
2.9 พนักงานสามารถสำเนาหรือทำลายข้อมูลที่สำคัญโดยไม่จำเป็นต้องขออนุมัติจากเจ้าของข้อมูลนั้นๆ		
2.10 พนักงานสามารถนำอาหารและเครื่องดื่มวางไว้ใกล้เครื่องคอมพิวเตอร์ได้		

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับทัศนคติของพนักงานที่มีต่อการรักษาความปลอดภัยทางด้านทรัพย์สินสารสนเทศของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ทัศนคติที่มีต่อการรักษาความปลอดภัย ทางด้านทรัพย์สินสารสนเทศ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
3.1 ท่านมีความพอใจกับระบบการพิสูจน์ตัวตน (Authentication) ของพนักงาน					
3.2 ท่านคิดว่าการรักษาความปลอดภัยทางด้านทรัพย์สินสารสนเทศเป็นหน้าที่ของฝ่ายสารสนเทศ					
3.3 ท่านมีความพอใจกับ Software ป้องกัน Virus ที่ใช้ในปัจจุบันของ กฟภ.					
3.4 ท่านให้ความสำคัญกับการตั้งรหัสผ่านให้ปลอดภัยตามแนวนโยบายที่ กฟภ. กำหนดและรักษาเป็นความลับตลอดเวลา					
3.5 ท่านเห็นด้วยกับการปฏิบัติตามนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและเครือข่าย					

ส่วนที่ 4 เป็นคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมในการทำงานที่เกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยทางด้านทรัพย์สินสารสนเทศของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

พฤติกรรมในการทำงานที่เกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยทางด้านทรัพย์สินสารสนเทศ	บ่อย	ค่อนข้างบ่อย	ปานกลาง	นานๆ ครั้ง	ไม่เคยเลย
4.1 ท่านมีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติม โปรแกรม หรืออุปกรณ์ต่อพ่วงอื่นๆ ด้วยตัวเอง					
4.2 ขณะที่ท่านลุกห่างจากเครื่องคอมพิวเตอร์นานเกิน 10 นาที ท่านมีการ Log Off หรือใช้โปรแกรมพักจอภาพที่ตั้งรหัสผ่าน					
4.3 ท่านนำเอาสื่อพกพา (THUMB DRIVE) จากบุคคลภายนอกมาใช้งาน					
4.4 ท่านมีการเปลี่ยนรหัสผ่านอยู่เสมอ					
4.5 ท่านใช้งาน E-Mail อื่นนอกเหนือจากของ กฟภ. กำหนดในการทำงานของ กฟภ.					

ส่วนที่ 5 ท่านรับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยทางด้านทรัพย์สินสารสนเทศ จากสื่อต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

แหล่งข้อมูลข่าวสาร	บ่อย	ค่อนข้างบ่อย	ปานกลาง	นานๆ ครั้ง	ไม่เคยเลย
5.1 เสี่ยงตามสาย					
5.2 ป้ายประกาศ / โปสเตอร์					
5.3 ผู้บังคับบัญชา					
5.4 เจ้าหน้าที่ฝ่ายความปลอดภัยทางด้าน IT					
5.5 แหล่งอื่นๆ ระบุ.....					

ส่วนที่ 6 เป็นคำถามเกี่ยวกับความตระหนักต่อการรักษาความปลอดภัยทางด้านทรัพย์สินสารสนเทศของกรไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ความตระหนักต่อการรักษาความปลอดภัย ทางด้านทรัพย์สินสารสนเทศ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
6.1 เมื่อพบสิ่งทีละเมิดความมั่นคงปลอดภัย ให้แจ้งผู้ดูแลระบบทราบโดยเร่งด่วน					
6.2 ในการประชุมניתศ พนักงานใหม่ควรได้รับการอบรมเกี่ยวกับนโยบายการรักษาความปลอดภัยทางด้านทรัพย์สินสารสนเทศ					
6.3 อนุญาตให้ผู้อื่นยืมบัตรในการเข้าออกประตูภายในสำนักงานได้					
6.4 กฟภ. ควรมีระบบแจ้งเตือน ควบคุม และติดตามเครื่องคอมพิวเตอร์ที่พบว่ามียักคุกคามต่อระบบสารสนเทศ					
6.5 ควรมีการอบรมส่งเสริมความตระหนักต่อการรักษาความปลอดภัยทางด้านทรัพย์สินสารสนเทศให้กับพนักงาน					