

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ความตระหนักของพนักงานต่อการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางด้านสารสนเทศ กรณีศึกษา : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานกลาง” ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความตระหนักต่อการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางด้านสารสนเทศของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ภายในสำนักงานกลาง ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้ทำการศึกษาปัจจัยที่คาดว่าจะมีผลต่อความตระหนักต่อการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางด้านสารสนเทศของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานกลาง ซึ่งสามารถแบ่งเป็น 2 ปัจจัย ดังนี้ 1. ปัจจัยด้านบุคคล ได้แก่ เพศ, อายุ, ระดับการศึกษา, ระดับตำแหน่ง และระยะเวลาในการทำงาน 2. ปัจจัยด้านงาน ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางสารสนเทศ, ทักษะเกี่ยวกับการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางสารสนเทศ และการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางสารสนเทศ ตลอดจนศึกษาแนวทางในการเสริมสร้างความตระหนักต่อการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางด้านสารสนเทศให้แก่พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานกลางในระดับต่างๆ เพิ่มเติม โดยผู้วิจัยได้ทำการศึกษาจากประชากรจำนวน 346 คน

ผลการวิจัยพบว่า สัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชายจำนวน 161 คน คิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ 46.5 และเป็นเพศหญิงจำนวน 185 คน คิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ 53.5

ในด้านอายุของกลุ่มตัวอย่างพบว่า ส่วนใหญ่จะมีอายุอยู่ในช่วง 51-55 ปี มีจำนวน 59 คน คิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ 17.05 รองลงมาคือช่วงอายุ 21-25 ปี จำนวน 57 คน คิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ 16.47 อายุ 31-35 ปี จำนวน 53 คน คิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ 15.32 อายุ 40-45 ปี จำนวน 48 คน คิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ 13.87 อายุ 26-30 ปี จำนวน 46 คน คิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ 13.29 อายุ 36-40 ปี จำนวน 44 คน คิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ 12.72 อายุ 46-50 ปี จำนวน 27 คน คิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ 7.80 และอายุ 56-60 ปี มีจำนวนน้อยที่สุด คือ 12 คน คิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ 3.47 ตามลำดับ

ในด้านระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง พบว่าส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี

จำนวน 192 คน คิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ 55.49 รองลงมาคือระดับปริญญาโท จำนวน 92 คน คิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ 26.59 และต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 62 คน คิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ 17.92 ตามลำดับ

ในด้านระดับตำแหน่งของกลุ่มตัวอย่าง พบว่าพนักงานส่วนใหญ่อยู่ในระดับตำแหน่ง 6-7 จำนวน 138 คน คิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ 39.90 รองลงมาคือระดับตำแหน่ง 4-5 จำนวน 129 คน คิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ 37.30 และระดับตำแหน่ง 8-10 จำนวน 79 คน คิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ 28.80 ตามลำดับ

ในด้านของระยะเวลาในการทำงานของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในช่วงระยะเวลา มากกว่า 10 ปี เป็นจำนวน 197 คน คิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ 56.94 รองลงมาจะอยู่ในช่วงระยะเวลา 5-10 ปี เป็นจำนวน 78 คน คิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ 22.54 อยู่ในช่วงระยเวลาน้อยกว่า 1 ปี เป็นจำนวน 35 คน คิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ 10.12 อยู่ในช่วงระยะเวลา 1-2 ปี เป็นจำนวน 27 คน คิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ 7.80 และอยู่ในช่วงระยะเวลา 3-4 ปี เป็นจำนวน 9 คน คิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ 2.60 ตามลำดับ

จากระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายรักษาความปลอดภัยทางด้านทรัพย์สินสารสนเทศของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคของกลุ่มตัวอย่างนั้นพบว่า ระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายรักษาความปลอดภัยทางด้านทรัพย์สินสารสนเทศของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคของกลุ่มตัวอย่างในแต่ละข้อนั้น กลุ่มตัวอย่างตอบถูกต้องมากกว่า 80% ยกเว้นหัวข้อ “พนักงานควรสร้าง Shortcut บน Desktop ที่เชื่อมโยงข้อมูลที่สำคัญของ กฟภ. เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการทำงาน” ที่ตอบถูกต้องเพียง 50.6% และเมื่อพิจารณาระดับความรู้ความเข้าใจของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับนโยบายรักษาความปลอดภัยทางด้านทรัพย์สินสารสนเทศของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งมีจำนวนคำถามจำนวน 10 ข้อ ค่าคะแนนที่ได้อยู่ในช่วง 0 – 10 คะแนน เมื่อนำคะแนนมาจัดระดับใหม่เป็น 5 ระดับ คือ น้อยที่สุด (0.00 - 2.00 คะแนน) น้อย (2.01 - 4.00 คะแนน) ปานกลาง (4.01 - 6.00 คะแนน) มาก (6.01 - 8.00 คะแนน) และมากที่สุด (8.01 - 10.00 คะแนน) พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายรักษาความปลอดภัยทางด้านทรัพย์สินสารสนเทศของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 55.2 และในระดับน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ 1.7

จากระดับทัศนคติเกี่ยวกับนโยบายรักษาความปลอดภัยทางด้านทรัพย์สินสารสนเทศของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคของกลุ่มตัวอย่างเมื่อพิจารณาภาพรวมพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีค่าเฉลี่ยของทัศนคติที่เห็นด้วยเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยทางสารสนเทศ

จากระดับพฤติกรรมในการทำงานที่เกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยทางด้านทรัพย์สินสารสนเทศของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมในการรักษาความปลอดภัยทางด้านทรัพย์สินสารสนเทศอยู่ในระดับ ปานกลาง

จากระดับการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยทางด้านทรัพย์สินสารสนเทศของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคของกลุ่มตัวอย่างเมื่อพิจารณาภาพรวมพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีค่าเฉลี่ยการรับรู้ข้อมูลข่าวสารค่อนข้างน้อยเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยทางด้านทรัพย์สินสารสนเทศ

จากระดับความตระหนักต่อการรักษาความปลอดภัยทางด้านทรัพย์สินสารสนเทศของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคของกลุ่มตัวอย่างเมื่อพิจารณาภาพรวมพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความตระหนักค่อนข้างมากเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยทางด้านทรัพย์สินสารสนเทศ

ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 1 “พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในสำนักงานกลางที่มีปัจจัยด้านบุคคลอันได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง และระยะเวลาในการทำงานแตกต่างกันจะมีความตระหนักต่อการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางสารสนเทศที่แตกต่างกัน”

- ปัจจัยด้านเพศ

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า เพศชายและเพศหญิงมีความตระหนักต่อการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางสารสนเทศไม่แตกต่างกัน

- ปัจจัยด้านอายุ

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า อายุของพนักงานที่แตกต่างกันจะมีความตระหนักต่อการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางสารสนเทศแตกต่างกัน โดยพบว่าพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในสำนักงานกลางที่มีอายุระหว่าง 36 - 40 ปีมีความตระหนักต่อการป้องกันรักษาทรัพย์สินทาง

สารสนเทศมากกว่าพนักงานที่มีอายุระหว่าง 21 - 25 ปี และ 26 – 30 ปี

- ปัจจัยด้านการศึกษา

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ระดับการศึกษาของพนักงานที่แตกต่างกันจะมีความตระหนักต่อการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางสารสนเทศแตกต่างกัน โดยพบว่าพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในสำนักงานกลาง ที่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความตระหนักต่อการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางสารสนเทศน้อยกว่าพนักงานที่มีระดับการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี

- ปัจจัยด้านระดับตำแหน่ง

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ระดับตำแหน่งของพนักงานที่แตกต่างกันจะมีความตระหนักต่อการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางสารสนเทศไม่แตกต่างกัน

- ปัจจัยด้านระยะเวลาในการทำงาน

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ระยะเวลาในการทำงานของพนักงานที่แตกต่างกันจะมีความตระหนักต่อการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางสารสนเทศแตกต่างกัน โดยพบว่าพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในสำนักงานกลาง ที่มีระยะเวลาในการทำงานมากกว่า 10 ปี มีความตระหนักต่อการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางสารสนเทศมากกว่าพนักงานที่มีระยะเวลาในการทำงาน 3 - 4 ปี

สมมติฐานข้อที่ 2 “ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางสารสนเทศของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในสำนักงานกลางมีความสัมพันธ์กับความตระหนักต่อการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางสารสนเทศ”

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางสารสนเทศของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในสำนักงานกลางมีความสัมพันธ์กับความตระหนักต่อการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางสารสนเทศ

สมมติฐานข้อที่ 3 “ทัศนคติเกี่ยวกับการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางสารสนเทศของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสำนักงานกลางมีความสัมพันธ์กับความตระหนักต่อการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางสารสนเทศ”

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ทัศนคติเกี่ยวกับการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางสารสนเทศของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสำนักงานกลางมีความสัมพันธ์กับความตระหนักต่อการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางสารสนเทศ

สมมติฐานข้อที่ 4 “การรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางสารสนเทศของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในสำนักงานกลางมีความสัมพันธ์กับความตระหนักต่อการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางสารสนเทศ”

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า การรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางสารสนเทศของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในสำนักงานกลางไม่มีความสัมพันธ์กับความตระหนักต่อการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางสารสนเทศ

เมื่อเขียนสมการความสัมพันธ์ความรู้ความเข้าใจ ทักษะคติและการรับรู้ข่าวสารที่มีต่อความตระหนักต่อการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางสารสนเทศ สามารถเขียนได้ดังนี้

$$\begin{aligned} & \text{ความตระหนักต่อการป้องกัน} \\ & \text{รักษาทรัพย์สินทางสารสนเทศ} \end{aligned} = 2.904 + 0.385 (\text{ความรู้ความเข้าใจ}) + 0.264 (\text{ทักษะคติ})$$

สมมติฐานข้อที่ 5 “พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในสำนักงานกลางที่มีปัจจัยด้านบุคคลอันได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง และระยะเวลาในการทำงานแตกต่างกันจะมีพฤติกรรมเกี่ยวกับการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางสารสนเทศที่แตกต่างกัน”

- ปัจจัยด้านเพศ

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า เพศชายและเพศหญิงมีพฤติกรรมเกี่ยวกับการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางสารสนเทศไม่แตกต่างกัน

- ปัจจัยด้านอายุ

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า อายุของพนักงานที่แตกต่างกันจะมีพฤติกรรมเกี่ยวกับการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางสารสนเทศแตกต่างกัน โดยพบว่าพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในสำนักงานกลางที่มีอายุ 46 - 50 ปีมีพฤติกรรมเกี่ยวกับการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางสารสนเทศมากกว่าพนักงานที่มีอายุ 21 - 25 ปี, 26 - 30 ปี และ 31 - 35 ปี ตามลำดับ และพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในสำนักงานกลางที่มีอายุ 51 - 55 ปีมีพฤติกรรมเกี่ยวกับการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางสารสนเทศมากกว่าพนักงานที่มีอายุ 31 - 35 ปี

- ปัจจัยด้านระดับการศึกษา

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ระดับการศึกษาของพนักงานที่แตกต่างกันจะมีพฤติกรรมเกี่ยวกับการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางสารสนเทศแตกต่างกัน โดยพบว่าพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในสำนักงานกลางที่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความตระหนักรู้ต่อการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางสารสนเทศน้อยกว่าพนักงานที่มีระดับการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี

- ปัจจัยด้านระดับตำแหน่ง

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ระดับตำแหน่งของพนักงานที่แตกต่างกันจะมีพฤติกรรมเกี่ยวกับการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางสารสนเทศแตกต่างกัน โดยพบว่าพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในสำนักงานกลางที่มีระดับตำแหน่ง 8 - 10 จะมีพฤติกรรมเกี่ยวกับการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางสารสนเทศมากกว่าพนักงานที่มีระดับตำแหน่ง 4 - 5

- ปัจจัยด้านระยะเวลาในการทำงาน

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ระยะเวลาในการทำงานของพนักงานที่แตกต่างกันจะมีพฤติกรรมเกี่ยวกับการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางสารสนเทศแตกต่างกัน โดยพบว่าพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในสำนักงานกลางที่มีระยะเวลาในการทำงานมากกว่า 10 ปี มีพฤติกรรมเกี่ยวกับการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางสารสนเทศมากกว่าพนักงานที่มีระยะเวลาในการทำงาน 3 - 4 ปี และ 5 - 10 ปี

สมมติฐานข้อที่ 6 “ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางสารสนเทศของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในสำนักงานกลางมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมต่อการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางสารสนเทศ”

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางสารสนเทศของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในสำนักงานกลางไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมต่อการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางสารสนเทศ

สมมติฐานข้อที่ 7 “ทัศนคติเกี่ยวกับการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางสารสนเทศของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสำนักงานกลางมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมเกี่ยวในการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางสารสนเทศ”

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ทัศนคติเกี่ยวกับการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางสารสนเทศของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสำนักงานกลางมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมเกี่ยวในการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางสารสนเทศ

สมมติฐานข้อที่ 8 “การรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางสารสนเทศของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในสำนักงานกลางมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมเกี่ยวกับการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางสารสนเทศ”

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า การรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางสารสนเทศของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในสำนักงานกลางไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมเกี่ยวกับการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางสารสนเทศ

เมื่อเขียนสมการความสัมพันธ์ความรู้ความเข้าใจ ทัศนคติและการรับรู้ข่าวสารที่มีต่อพฤติกรรมเกี่ยวกับการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางสารสนเทศ สามารถเขียนได้ดังนี้

$$\text{พฤติกรรมเกี่ยวกับการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางสารสนเทศ} = 1.333 + 0.464 (\text{ทัศนคติ})$$

5.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับงานวิจัย

ข้อจำกัดในงานวิจัย

1. การวิจัยนี้เป็นการศึกษาความตระหนักต่อการรักษาความปลอดภัยทางด้านทรัพย์สินทางสารสนเทศของพนักงานภายในสำนักงานกลางเท่านั้น ไม่ได้ศึกษาความตระหนักต่อการรักษาความปลอดภัยทางด้านทรัพย์สินทางสารสนเทศของทั้งองค์กรซึ่งรวมถึงการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทั้งหมด 12 เขต ซึ่งอาจมีความตระหนักที่ต่างกัน
2. เนื่องจากจำนวนข้อกำหนดด้านนโยบายความปลอดภัยทางด้านทรัพย์สินทางสารสนเทศขององค์กรมีค่อนข้างมาก ซึ่งผู้วิจัยไม่สามารถนำมาเป็นข้อคำถามทั้งหมดได้ ดังนั้นจึงไม่อาจ

ทราบว่าจะลดด้านนั้นพนักงานมีความตระหนักเท่าใด

3. ปัจจัยที่ทำการศึกษามีปัจจัยอื่นที่มีความสัมพันธ์กับความตระหนักและพฤติกรรมมากกว่าปัจจัยที่ผู้วิจัยกำหนดขึ้น ซึ่งอาจทำได้โดยการเพิ่มปัจจัยอื่นๆ เพื่อให้ครอบคลุมในทุกปัจจัย

ข้อเสนอแนะ (ด้านบุคคล)

จากผลการวิจัยพบว่า กลุ่มของพนักงานที่มีระดับความตระหนักและพฤติกรรมในการป้องกันรักษาทรัพย์สินสารสนเทศที่น้อยคือ พนักงานที่มีอายุระหว่าง 26 - 30 ปี, มีการศึกษาระดับปริญญาตรี, มีระดับตำแหน่ง 4 -5 และมีระยะเวลาในการทำงาน 3 - 4 ปี ซึ่งเป็นกลุ่มของพนักงานใหม่และพนักงานที่เข้ามาทำงานได้ระยะหนึ่งแล้ว อาจทำให้เกิดความเสี่ยงต่อความปลอดภัยของทรัพย์สินสารสนเทศขององค์กรได้

องค์กรควรให้ความสำคัญในเรื่องความตระหนักของพนักงานกลุ่มนี้โดยอาจจัดการอบรมให้ความรู้กับพนักงานกลุ่มนี้เกี่ยวกับนโยบายขององค์กร ตลอดจนแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้องเพื่อเสริมสร้างให้เกิดความตระหนักแก่พนักงาน

ข้อเสนอแนะ (ด้านงาน)

จากผลการวิจัยพบว่าพฤติกรรมในการทำงานที่เกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยทางด้านทรัพย์สินสารสนเทศของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมในการรักษาความปลอดภัยทางด้านทรัพย์สินสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง ในขณะที่มีระดับความรู้ความเข้าใจและความตระหนักในระดับที่สูง ซึ่งอาจแสดงให้เห็นว่าพนักงานขาดความรู้ความเข้าใจในแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับนโยบายการรักษาความปลอดภัยทางด้านทรัพย์สินสารสนเทศของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ดังนั้นผู้บริหารควรสนับสนุนให้พนักงานได้ตระหนักถึงการรักษาความปลอดภัยทางด้านทรัพย์สินสารสนเทศให้กับพนักงานอย่างทั่วถึง โดยการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การอบรมสัมมนา มีการปรับทัศนคติให้กับพนักงานว่าหน้าที่ในการรักษาความปลอดภัยทางด้านทรัพย์สินสารสนเทศนั้นเป็นหน้าที่ของทุกคนในองค์กร และสร้างความมั่นใจใน Software ป้องกัน Virus ที่ใช้อยู่ว่ามีประสิทธิภาพเพียงพอ ให้กับพนักงานเพื่อเป็นการเสริมสร้างพฤติกรรมที่ดีในการทำงานต่อไป และเนื่องจากพนักงานมีการรับรู้ข้อมูลข่าวสารค่อนข้างน้อยเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยทางด้านทรัพย์สินสารสนเทศ ดังนั้นองค์กรควรเพิ่มระดับการสื่อสารให้พนักงานรับรู้ถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศให้มากขึ้น โดย

อาจจัดกิจกรรมให้พนักงานรู้ถึงนโยบายขององค์กร ตลอดจนสร้างความเข้าใจว่าความปลอดภัยในระบบสารสนเทศนั้นทุกคนต้องร่วมมือกัน ก็จะส่งผลทำให้พนักงานมีความตระหนักต่อการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางสารสนเทศมากขึ้น

5.3 ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยต่อเนื่อง

1. การวิจัยนี้เป็นการศึกษาความตระหนักต่อการรักษาความปลอดภัยทางด้านทรัพย์สินสารสนเทศของพนักงานภายในสำนักงานกลางเท่านั้น หากต้องการให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น ควรเพิ่มขอบเขตในการวิจัย โดยการขยายกลุ่มตัวอย่าง โดยทำการศึกษาในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในเขตต่างๆ ทั้งหมด 12 เขต
2. ควรทำการศึกษาถึงความตระหนักต่อการรักษาความปลอดภัยทางด้านทรัพย์สินสารสนเทศของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโดยอาจพิจารณาถึงลักษณะหน้าที่การงาน เช่น พนักงานในตำแหน่งวิศวกรหรือพนักงานที่ทำงานทางด้านสารสนเทศอาจมีความตระหนักที่สูงกว่าพนักงานทั่วไป เพื่อที่จะเน้นให้ความรู้ความเข้าใจให้พนักงานกลุ่มนี้มีความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยทางด้านทรัพย์สินสารสนเทศขององค์กร
3. ควรมีการศึกษาปัจจัยอื่นที่มีความสัมพันธ์กับความตระหนัก เพื่อให้ครอบคลุมและความแม่นยำในทุกปัจจัยมากขึ้น
4. ใช้เป็นแนวทางในการศึกษากับหน่วยงานอื่นที่ประกอบธุรกิจที่ใกล้เคียงกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เช่น การไฟฟ้าฝ่ายผลิต การไฟฟ้านครหลวง หรือการประปานครหลวง เป็นต้น เพื่อศึกษาว่าพนักงานในองค์กรนั้นๆ มีความตระหนักต่อการรักษาความปลอดภัยทางด้านทรัพย์สินสารสนเทศมากน้อยเพียงใด