

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญตาราง.....	(7)
สารบัญภาพประกอบ.....	(11)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์งานวิจัย.....	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	2
1.4 ขอบเขตการวิจัย.....	3
1.5 นิยามศัพท์.....	3
2. แนวคิดทางทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
2.1 หลักการของระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลข่าวสาร.....	5
2.2 การตระหนักถึงความปลอดภัยของข้อมูล (Security Awareness).....	7
2.3 แนวความคิดเกี่ยวกับทัศนคติ.....	7
2.4 แนวความคิดเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ.....	9
2.5 แนวความคิดเกี่ยวกับพฤติกรรม.....	12
2.6 แนวความคิดเกี่ยวกับการรับรู้ข่าวสาร.....	16
2.7 แนวความคิดเกี่ยวกับความตระหนัก.....	19
3. ระเบียบวิธีวิจัย.....	24
3.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	24
3.2 ประชากรที่ศึกษาและกลุ่มตัวอย่าง.....	25
3.3 การสุ่มตัวอย่าง.....	25
3.4 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	26

3.5	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	27
3.6	การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	27
3.7	การให้คะแนนตัวแปร.....	28
3.8	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	34
3.9	สมมติฐานการวิจัย.....	34
3.10	การวิเคราะห์ข้อมูลและการทดสอบสมมติฐาน.....	35
4.	ผลการวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	37
4.1	สัญลักษณ์และอักษรย่อที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	37
4.2	ผลการวิเคราะห์เชิงพรรณนา.....	38
	ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	38
	ส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายรักษาความปลอดภัย	
	ทางด้านทรัพย์สินสารสนเทศของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค.....	43
	ส่วนที่ 3 ทักษะคติของพนักงานที่มีต่อการรักษาความปลอดภัยทางด้าน	
	ทรัพย์สินสารสนเทศของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค.....	46
	ส่วนที่ 4 พฤติกรรมในการทำงานที่เกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัย	
	ทางด้านทรัพย์สินสารสนเทศของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค.....	47
	ส่วนที่ 5 การรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยทางด้าน	
	ทรัพย์สินสารสนเทศ.....	49
	ส่วนที่ 6 ความตระหนักต่อการรักษาความปลอดภัยทางด้านทรัพย์สิน	
	สารสนเทศของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค.....	50
4.3	ผลการทดสอบสมมติฐาน.....	51
4.3.1	สมมติฐานข้อที่ 1.....	51
4.3.2	สมมติฐานข้อที่ 2.....	64
4.3.3	สมมติฐานข้อที่ 3.....	64
4.3.4	สมมติฐานข้อที่ 4.....	64
4.3.5	สมมติฐานข้อที่ 5.....	69
4.3.6	สมมติฐานข้อที่ 6.....	82
4.3.7	สมมติฐานข้อที่ 7.....	82

4.2.8	สมมติฐานข้อที่ 8.....	82
5.	สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ.....	87
5.1	สรุปผลการวิจัย.....	87
5.2	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับงานวิจัย.....	93
5.3	ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยต่อเนื่อง.....	95
ภาคผนวก		
ก.	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	96
ข.	แสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	102
ค.	แบบสอบถามสำหรับงานวิจัย.....	113
	บรรณานุกรม.....	119
	ประวัติการศึกษาของผู้วิจัย.....	125