

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระนี้มีความมุ่งหมายที่จะศึกษาความตระหนักต่อการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางด้านสารสนเทศของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ภายในสำนักงานกลาง และศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความตระหนักต่อการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางด้านสารสนเทศของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานกลาง ตลอดจนศึกษาแนวทางในการเสริมสร้างความตระหนักต่อการป้องกันรักษาทรัพย์สินทางด้านสารสนเทศให้แก่พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานกลางเพิ่มเติม ซึ่งได้มีการนำแนวคิดต่างๆ อาทิเช่น ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ทัศนคติ และการปฏิบัติ, องค์ประกอบของทัศนคติ และกระบวนการเกิดความตระหนัก มาใช้เป็นแนวทางในการศึกษา

โดยทำการสุ่มตัวอย่างจากพนักงานทั้งสิ้น 346 ตัวอย่าง โดยทำการจัดเก็บข้อมูลในช่วงเดือนธันวาคม พ.ศ. 2552 ถึงเดือนมกราคม พ.ศ. 2553 โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งหลักการทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จากนั้นก็ทำการทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติ T-test วิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว One-Way Analysis of Variance (One-Way ANOVA) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากผลการวิจัยพบว่า กลุ่มของพนักงานที่มีระดับความตระหนักและพฤติกรรมในการป้องกันรักษาทรัพย์สินสารสนเทศที่น้อยคือ พนักงานที่มีอายุระหว่าง 26 - 30 ปี, มีการศึกษาระดับปริญญาตรี, มีระดับตำแหน่ง 4 -5 และมีระยะเวลาในการทำงาน 3 - 4 ปี ซึ่งเป็นกลุ่มของพนักงานใหม่และพนักงานที่เข้ามาทำงานได้ระยะหนึ่งแล้ว อาจทำให้เกิดความเสี่ยงต่อความปลอดภัยของทรัพย์สินสารสนเทศขององค์กรได้

องค์กรควรให้ความสำคัญในเรื่องความตระหนักของพนักงานกลุ่มนี้โดยอาจจัดการอบรมให้ความรู้กับพนักงานกลุ่มนี้เกี่ยวกับนโยบายขององค์กร ตลอดจนแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้องเพื่อเสริมสร้างให้เกิดความตระหนักแก่พนักงาน

ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคควรจัดให้มีการฝึกอบรมเพิ่มเติมให้กับพนักงานอย่างทั่วถึง มีการปรับทัศนคติให้กับพนักงานว่าหน้าที่ในการรักษาความปลอดภัยทางด้านทรัพย์สินสารสนเทศนั้นเป็นหน้าที่ของทุกคนในองค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งควรมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับนโยบายมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยขององค์กรให้เข้าถึงตัวพนักงานอย่างแท้จริง

Abstract

The purpose of this research was to study the awareness and factors which were related to information security awareness of Provincial Electricity Authority employees at headquarter is explored guidelines how to improve the information security awareness in organization. Many principles were used as the research guideline, including, The relationship between knowledge, attitude and practice, Tricomponent Attitude Model and Awareness Process.

To achieve the stated objectives, the questionnaires were used as the research tool. The questionnaires were collected among 346 random samples from employees, who work in headquarter. Period of questionnaires collection was from December 2009 to January 2010. Statistical methods were used to analyze data by using frequency, percentage, average, standard deviation, T-test, One-Way Analysis of Variance (One-Way ANOVA) and Multiple Regression with level of significance at 0.05.

The results of this study show that the employee groups who have knowledge and behavior in the organization security policies was in the low level are the employees who have 26 – 30 years old, bachelor's degree graduate, 4 – 5 rank and 3 – 4 years of working experience. In the other word, new employee groups are risky to involve with information security risk.

Base on the result of this study, the suggestion is that the Provincial Electricity Authority should provide more training for the new employees, especially more information in the organization security policies. Their attitude have to be adjusted as information security awareness is everyone responsibility to improve the information security awareness in organization.