

ภาคผนวก

โครงการปริญญาโทสาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม
คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2553

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามจำนวน 1 ชุด

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

กระผมเป็นนักศึกษานิเทศศาสตร์ สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ กำลังทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นและความต้องการของผู้สูงอายุต่อการเรียนคอมพิวเตอร์ : กรณีศึกษาสมาชิกชมรมผู้สูงอายุ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร” วัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้ เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อการเรียนคอมพิวเตอร์ เพื่อศึกษาความต้องการของผู้สูงอายุต่อการเรียนรู้เกี่ยวกับโปรแกรมหลักสูตรคอมพิวเตอร์ และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของผู้สูงอายุต่อการจัดบริการการเรียนคอมพิวเตอร์สำหรับผู้สูงอายุ ความอนุเคราะห์ของท่านที่ได้ให้ข้อมูลจะเป็นประโยชน์อย่างมากในการทำวิจัยในครั้งนี้ และยิ่งไปกว่านั้นจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุของไทยต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

นายพิษณุพงษ์ จิระโกดานนท์

หมายเลขแบบสอบถาม.....

แบบสอบถาม

เรื่อง “ความคิดเห็นและความต้องการของผู้สูงอายุต่อการเรียนคอมพิวเตอร์
: กรณีศึกษาสมาชิกชมรมผู้สูงอายุเขตบางขุนเทียน
กรุงเทพมหานคร”

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้สูงอายุ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่าง ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

- | | | |
|------------------|--|---|
| 1. เพศ | ☐ (1) ชาย | ☐ (2) หญิง |
| 2. อายุ | ☐ (1) 60-64 ปี | ☐ (2) 65-69 ปี |
| | ☐ (3) 70-74 ปี | ☐ (4) 75-79 ปี |
| | ☐ (5) 80 ปี ขึ้นไป | |
| 3. การศึกษา | ☐ (1) ไม่ได้เรียนหนังสือ | ☐ (2) ต่ำกว่าประถม |
| | ☐ (3) ประถมศึกษา | ☐ (4) มัธยมศึกษา |
| | ☐ (5) ปวช. | ☐ (6) ปวส. / อนุปริญญา |
| | ☐ (7)ปริญญาตรี | ☐ (8) สูงกว่าปริญญาตรี |
| 4. อาชีพปัจจุบัน | ☐ (1) ไม่ได้ประกอบอาชีพ (พ่อบ้าน / แม่บ้าน) | |
| | ☐ (2) ข้าราชการบำนาญ | |
| | ☐ (3) ค้าขาย | |
| | ☐ (4) รับจ้าง | |
| | ☐ (5) เกษตรกรรม | |
| | ☐ (6) อื่นๆ ระบุ..... | |

5. รายได้ในปัจจุบันต่อเดือน

- ☐ (1) ต่ำกว่า 1,000 บาท ☐ (2) 1,000 - 4,999 บาท
☐ (3) 5,000 - 9,999 บาท ☐ (4) 10,000 - 29,999 บาท
☐ (5) 30,000 - 49,999 บาท ☐ (6) 50,000 บาทขึ้นไป

6. สถานภาพสมรส

- ☐ (1) โสด ☐ (2) สมรส
☐ (3) หม้าย ☐ (4) หย่าร้าง / แยกทางกัน

7. ปัจจุบันท่านอาศัยอยู่กับ

- ☐ (1) อยู่คนเดียว ☐ (2) บุตร
☐ (3) หลาน ☐ (4) อาศัยผู้อื่น

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อการเรียนเพื่อใช้ประโยชน์จากคอมพิวเตอร์
โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อการเรียน เพื่อใช้ประโยชน์จากคอมพิวเตอร์	ระดับความคิดเห็น					ไม่มี ความ เห็น
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
ด้านหลักการเรียนรู้ของผู้สูงอายุ						
8. ท่านคิดว่า ผู้สูงอายุยังเป็นผู้มีศักยภาพในการเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต						
9. ท่านคิดว่า การเรียนวิธีการใช้งานคอมพิวเตอร์เป็นช่องทาง ในการรู้เท่าทันเทคโนโลยีสมัยใหม่						
10. ท่านคิดว่า การใช้คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือสำคัญในการเชื่อมต่อผู้สูงอายุเข้ากับโลกอินเทอร์เน็ตข่าวสาร						
ด้านประโยชน์การใช้คอมพิวเตอร์						
11. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า ผู้สูงอายุเรียนรู้คอมพิวเตอร์แล้วสามารถรับรู้ข่าวสารได้รวดเร็ว						

ความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อการเรียน เพื่อใช้ประโยชน์จากคอมพิวเตอร์	ระดับความคิดเห็น					ไม่มี ความเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
12. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่ คอมพิวเตอร์สามารถ คัดลอกเอกสาร จัดเก็บเอกสาร โดยนำกลับมา ใช้ใหม่ได้						
13. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า ในปัจจุบันการสื่อสาร ที่รวดเร็วและชัดเจนที่สุด คือ การรับ-ส่งอีเมล						
14. ท่านคิดว่า คอมพิวเตอร์สามารถเป็น สื่อกลางสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุตร หลานกับตัวผู้สูงอายุเอง						
15. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า คอมพิวเตอร์เป็น สื่อกลางในการสร้างสังคมใหม่ให้ผู้สูงอายุ ด้วยการได้พบเพื่อนใหม่ๆ						
16. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ ที่ผู้สูงอายุยังมี ความสามารถใช้งานคอมพิวเตอร์ได้						
17. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า คอมพิวเตอร์เป็น เครื่องบันเทิง และคลายเครียดสำหรับผู้สูงอายุ						
ด้านประโยชน์การใช้คอมพิวเตอร์ 18. ท่านเห็นด้วยใหม่ว่า คอมพิวเตอร์เป็นสิ่งที่ ช่วยให้ผู้สูงอายุ ไม่เปลืองเวลาให้ผ่านเลยไปโดย เปล่าประโยชน์ ทำให้ระดับคุณภาพชีวิตดีขึ้น						
ด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนคอมพิวเตอร์ 19. การเรียนคอมพิวเตอร์กับบุตรหลานเป็น ปัจจัยส่งเสริมให้ง่ายต่อการเข้าใจ โดยไม่ต้อง เสียค่าใช้จ่าย						
20. การเรียนคอมพิวเตอร์กับบริษัท/ สถาบัน/ องค์กรที่เปิดสอนโดยเสียค่าใช้จ่าย ทำให้เรียน ได้รู้เรื่องดี						
21. การเรียนคอมพิวเตอร์กับสถาบันอุดมศึกษา เช่น ในมหาวิทยาลัย จะดีกว่าเรียนที่อื่นๆ						

ส่วนที่ 3 ความต้องการของผู้สูงอายุต่อการเรียนรู้เกี่ยวกับโปรแกรมหลักสูตรคอมพิวเตอร์
โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความต้องการของท่านมากที่สุด

ความต้องการของผู้สูงอายุต่อความสนใจ ในการจัดโปรแกรมหลักสูตรการเรียน การสอนคอมพิวเตอร์	ระดับความต้องการ					ไม่ ต้อง การ
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
ด้านผู้สอนคอมพิวเตอร์						
22. ท่านต้องการผู้สอนคอมพิวเตอร์ที่มีความรู้ เรื่องคอมพิวเตอร์เป็นอย่างดี						
23. ท่านต้องการผู้สอนที่มีความเข้าใจ ในข้อจำกัดของผู้สูงอายุ						
24. ท่านต้องการผู้สอนที่มีความอดทนต่อ พฤติกรรมการเรียนรู้ของผู้สูงอายุ						
ด้านสถานที่เรียนคอมพิวเตอร์						
25. ท่านต้องการที่จะเรียนจากผู้สอนที่บ้าน						
26. ท่านต้องการให้ชุมชนเปิดการสอน คอมพิวเตอร์ที่อยู่ใกล้บ้าน						
27. ท่านต้องการเรียนที่บริษัทเอกชนเปิดการ สอนคอมพิวเตอร์						
28. ท่านต้องการเรียนที่โรงเรียนเปิดการสอน คอมพิวเตอร์						
29. ท่านต้องการเรียนในมหาวิทยาลัยที่เปิด การสอนคอมพิวเตอร์						
ด้านหลักสูตรการเรียนคอมพิวเตอร์						
30. ท่านต้องการเรียนเพื่อให้รู้จักส่วนประกอบ และหลักการทำงานของคอมพิวเตอร์						
31. ท่านต้องการเรียนเพื่อให้รู้วิธีการเปิดและ ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์						
32. ท่านต้องการเรียนเพื่อให้รู้จักวิธีการใช้ คอมพิวเตอร์เบื้องต้น						

ความต้องการของผู้สูงอายุต่อความสนใจ ในการจัดโปรแกรมหลักสูตรการเรียน การสอนคอมพิวเตอร์	ระดับความต้องการ					ไม่ ต้อง การ
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
33. ท่านต้องการเรียนเพื่อให้มีความชำนาญ ในการใช้อุปกรณ์ของคอมพิวเตอร์ เช่น แป้นพิมพ์						
34. ท่านต้องการเรียนพื้นฐานเกี่ยวกับ อินเทอร์เน็ต						
35. ท่านต้องการเรียน เพื่อให้รู้จักกับอุปกรณ์ และสิ่งจำเป็นสำหรับการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต						
36. ท่านต้องการที่จะทราบถึงบริการต่างๆ บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต						
37. ท่านต้องการที่จะ รู้แหล่งการให้บริการด้าน ข้อมูลข่าวสาร						
38. ท่านต้องการที่จะ ท่องเว็บเบื้องต้น						

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะต่อการจัดบริการการเรียนคอมพิวเตอร์สำหรับผู้สูงอายุ โปรดแสดง
ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการจัดบริการเรียนรู้คอมพิวเตอร์สำหรับผู้สูงอายุ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้