

บทคัดย่อ

สารนิพนธ์ เรื่อง ความคิดเห็นและความต้องการของผู้สูงอายุต่อการเรียนคอมพิวเตอร์ : กรณีศึกษาสมาชิกชมรมผู้สูงอายุเขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็น ความต้องการ และข้อเสนอแนะของผู้สูงอายุต่อการเรียนรู้คอมพิวเตอร์ ซึ่งเป็นการศึกษาวิจัยเชิงพรรณนา ศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ สมาชิกชมรมผู้สูงอายุในเขตบางขุนเทียน จำนวน 289 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS โดยการวิเคราะห์ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (ANOVA) ในระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ผลการศึกษามีดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 60-64 ปี การศึกษาระดับประถมศึกษามากที่สุด ส่วนใหญ่ไม่ได้ประกอบอาชีพ มีรายได้ต่ำกว่า 1,000 บาท มากที่สุด สถานภาพสมรสและอาศัยอยู่ร่วมกับบุตรมากที่สุด กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นด้านหลักการเรียนรู้ของผู้สูงอายุด้านประโยชน์การใช้คอมพิวเตอร์ และด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนรู้คอมพิวเตอร์ ในระดับมาก แสดงว่าผู้สูงอายุมีความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้สูงอายุยังมีศักยภาพการเรียนรู้ตลอดชีวิตคอมพิวเตอร์เป็นช่องทางรู้เทคโนโลยี และเป็นเครื่องมือสำคัญในการเชื่อมต่อโลกข้อมูลข่าวสาร เป็นปัจจัยเอื้อต่อการเรียนคอมพิวเตอร์ ประกอบกับ กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการผู้สอนคอมพิวเตอร์ สถานที่เรียนคอมพิวเตอร์ และหลักสูตรการเรียนการสอนในระดับมาก แสดงว่าผู้สูงอายุมีความต้องการคุณลักษณะของผู้สอนที่มีความรู้ ความเข้าใจ และความอดทนต่อผู้สูงอายุเป็นปัจจัยเอื้อต่อการเรียนคอมพิวเตอร์ โดยต้องการสถานที่เรียน ที่บ้าน ที่ชุมชน มีส่วนเอื้อต่อการเรียนคอมพิวเตอร์ ส่วนหลักสูตรที่ง่ายมีส่วนเป็นปัจจัยเอื้อต่อการเรียนคอมพิวเตอร์ของผู้สูงอายุเป็นอย่างยิ่ง

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา ได้แก่ ระดับนโยบายผู้บริหารควรมีการบูรณาการและจัดนโยบายสนับสนุนการเรียนรู้คอมพิวเตอร์สำหรับผู้สูงอายุให้มีความสำคัญอันดับแรก ส่วนในระดับปฏิบัติ ควรมีการดำเนินการส่งเสริมให้ผู้สูงอายุได้ใช้คอมพิวเตอร์อย่างต่อเนื่อง โดยมีการติดตามและประเมินผล เพื่อเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้สูงอายุ การศึกษาครั้งต่อไป ควรมีการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างขยายไปชมรมผู้สูงอายุจากสำนักงานเขตอื่น โดยมีการพัฒนาการวิจัยอย่างต่อเนื่อง และติดตามประเมินผลการเรียนรู้ การสอน การนำคอมพิวเตอร์ไปใช้งานของผู้สูงอายุ จนเกิดประโยชน์สูงสุด

