

### บทคัดย่อ

สารนิพนธ์ เรื่อง ความคิดเห็นและความต้องการของผู้สูงอายุต่อการเรียนคอมพิวเตอร์ : กรณีศึกษาสมาชิกชมรมผู้สูงอายุเขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็น ความต้องการ และข้อเสนอแนะของผู้สูงอายุต่อการเรียนรู้คอมพิวเตอร์ ซึ่งเป็นการศึกษาวิจัยเชิงพรรณนา ศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ สมาชิกชมรมผู้สูงอายุในเขตบางขุนเทียน จำนวน 289 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS โดยการวิเคราะห์ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (ANOVA) ในระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ผลการศึกษามีดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 60-64 ปี การศึกษาระดับประถมศึกษา มากที่สุด ส่วนใหญ่ไม่ได้ประกอบอาชีพ มีรายได้ต่ำกว่า 1,000 บาท มากที่สุด สถานภาพสมรส และอาศัยอยู่ร่วมกับบุตรมากที่สุด กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นด้านหลักการเรียนรู้ของผู้สูงอายุ ด้านประโยชน์การใช้คอมพิวเตอร์ และด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนรู้คอมพิวเตอร์ ในระดับมาก แสดงว่าผู้สูงอายุมีความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้สูงอายุยังมีศักยภาพการเรียนรู้ตลอดชีวิตคอมพิวเตอร์ เป็นช่องทางรู้เทคโนโลยี และเป็นเครื่องมือสำคัญในการเชื่อมต่อโลกข้อมูลข่าวสาร เป็นปัจจัยเอื้อต่อการเรียนคอมพิวเตอร์ ประกอบกับ กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการผู้สอนคอมพิวเตอร์ สถานที่เรียนคอมพิวเตอร์ และหลักสูตรการเรียนการสอนในระดับมาก แสดงว่าผู้สูงอายุมีความต้องการคุณลักษณะของผู้สอนที่มีความรู้ ความเข้าใจ และความอดทนต่อผู้สูงอายุเป็นปัจจัยเอื้อต่อการเรียนคอมพิวเตอร์ โดยต้องการสถานที่เรียน ที่บ้าน ที่ชุมชน มีส่วนเอื้อต่อการเรียนคอมพิวเตอร์ ส่วนหลักสูตรที่ง่ายมีส่วนเป็นปัจจัยเอื้อต่อการเรียนคอมพิวเตอร์ของผู้สูงอายุเป็นอย่างยิ่ง

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา ได้แก่ ระดับนโยบายผู้บริหารควรมีการบูรณาการและจัดนโยบายสนับสนุนการเรียนรู้คอมพิวเตอร์สำหรับผู้สูงอายุให้มีความสำคัญอันดับแรก ส่วนในระดับปฏิบัติ ควรมีการดำเนินการส่งเสริมให้ผู้สูงอายุได้ใช้คอมพิวเตอร์อย่างต่อเนื่อง โดยมีการติดตามและประเมินผล เพื่อเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้สูงอายุ การศึกษาครั้งต่อไป ควรมีการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างขยายไปชมรมผู้สูงอายุจากสำนักงานเขตอื่น โดยมีการพัฒนาการวิจัยอย่างต่อเนื่อง และติดตามประเมินผลการเรียน การสอน การนำคอมพิวเตอร์ไปใช้งานของผู้สูงอายุ จนเกิดประโยชน์สูงสุด

### Abstract

The study on "The Opinions and Needs of the Elderly on Computer Study : A Case Study of Elderly Club Members, Bangkhuntian District, Bangkok Metropolis.", aims to study opinions and needs and recommendations on computer study. As the descriptive research, the samples were 289 elderly residing in Bangkhuntian District. Questionnaire were used as a study tools. The data was analyzed by SPSS and the statistics included percentage, mean, standard deviation, t- test and one-way ANOVA at the significant level 0.05. The study results are summarized as follows:

Most samples were female, age 60-64 years, married, graduated elementary schools, unemployment, had income less than 1,000 baht and lived with children. The samples' opinions on learning principle of the elderly, benefit of computer usage and supporting factor for computer study were at high level. In their opinions, the elderly had show their capability of lifelong learning; computer was a technology learning tool and a channel to access information world, as well as a supporting factor for computer study. In addition, the samples' needs on computer instructors, places and curriculums were at high level. In their opinions, instructors with knowledge, understanding and patience were required and such characteristics supported their study. Study places at home and in community enhanced computer study; simple curriculums also supported the elderly' computer study.

The recommendations from the study are that, at the policy level, the management should integrate and set a policy in enhancing the elderly' computer study at the first priority; at the operational level, the elderly' use of computer should be enhanced, monitored and evaluated consistently to maximize their benefit. For further studies, samples should cover other elderly clubs in other districts. Researches should be developed continuously; studying results and use of computer should be monitored and evaluated to ensure maximum benefit.