

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

ความคิดเห็นของข้าราชการที่มีต่อระบบการประเมินผลแบบตัวชี้วัดมาใช้ในการราชการไทย

ส่วนที่ 1

ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

- | | | |
|--------------------|--|---|
| 1. เพศ | ☐ 1. ชาย | ☐ 2. หญิง |
| 2. อายุ | ☐ 1. 18 - 20 ปี | ☐ 2. 21 - 30 ปี |
| | ☐ 3. 31 - 40 ปี | ☐ 4. 41 - 50 ปี |
| | ☐ 5. 51 ปีขึ้นไป | |
| 3. การศึกษา | ☐ 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี | ☐ 2. ปริญญาตรี |
| | ☐ 3. ปริญญาโท | ☐ 4. ปริญญาเอก |
| 4. ตำแหน่ง | ☐ 1. ข้าราชการระดับปฏิบัติการ ☐ 2. ข้าราชการระดับชำนาญการ
☐ 3. ข้าราชการระดับชำนาญการพิเศษ | |
| 5. อายุราชการ | ☐ 1. 1-5 ปี | ☐ 2. 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี |
| | ☐ 3. 10 ปีขึ้นไป - 15 ปี | ☐ 4. 15 ปีขึ้นไป - 20 ปี |
| | ☐ 5. 20 ปีขึ้นไป - 30 ปี | ☐ 6. 30 ปีขึ้นไป |
| 6. สังกัดสำนัก/กอง | | |

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของข้าราชการที่มีต่อระบบการประเมินผล
แบบตัวชี้วัดมาใช้ในราชการไทย

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ที่ตรงกับความเห็นของท่าน

คำถาม	ระดับความเห็น				
	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
ประสิทธิภาพ					
1.การประเมินผลแบบตัวชี้วัดทำให้หน่วยงานในองค์กรของท่านมี การทำงานที่เป็นระบบและมีการ ประสานการทำงานได้ดีขึ้น					
2. ประเมินผลแบบตัวชี้วัดมี กระบวนการที่ไม่ยุ่งยากและไม่ ซับซ้อน					
3.การประเมินผลแบบตัวชี้วัดทำ ให้องค์กรมีการลดขั้นตอนและ เวลาในการทำงานมากขึ้น					
4. การประเมินผลแบบตัวชี้วัดทำ ให้องค์กรประหยัดงบประมาณใน การดำเนินงานมากขึ้น					
5. การประเมินผลแบบตัวชี้วัดทำ ให้องค์กรสามารถใช้ทรัพยากรที่ มีอยู่อย่างจำกัดก่อให้เกิด ประโยชน์ต่อองค์กรมากขึ้น					

คำถาม	ระดับความเห็น				
	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
ประสิทธิผล					
7. การประเมินผลแบบตัวชี้วัดทำให้ องค์กรให้บริการประชาชนดี ขึ้น					
8. การประเมินผลแบบตัวชี้วัดทำให้ ข้อร้องเรียนในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการกรมการปกครอง ลดน้อยลง					
9. การประเมินผลแบบตัวชี้วัด ทำให้องค์กรบรรลุเป้าหมายได้ ง่ายขึ้นเพราะมีการวัดผลงานที่ ชัดเจน					
10. การประเมินผลแบบตัวชี้วัด ทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจ กับการทำงานขององค์กรมากขึ้น					
11. การประเมินผลแบบตัวชี้วัด ทำให้องค์กรสามารถตอบสนอง นโยบายของรัฐบาลได้มากขึ้น					
ความพึงพอใจ					
12. จำนวนเงินรางวัลประจำปี (โบนัส) ทำให้บุคลากรมีแรงจูงใจ ในการปฏิบัติงานมากขึ้น					
13. ท่านมีความพอใจที่จะเป็น ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด					
14. ทุกคนในองค์กรพอใจที่จะมี ส่วนร่วมในการดำเนินงานตัวชี้วัด					

คำถาม	ระดับความเห็น				
	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
ความพึงพอใจ					
15. การประเมินผลแบบตัวชี้วัด ทำให้บุคลากรในองค์กรมี แรงจูงใจในการทำงานมากขึ้น					
16.การประเมินผลแบบตัวชี้วัดมี ความเหมาะสมกับหน่วยงานใน องค์กรของท่าน					
17. หากไม่มีการบังคับให้ต้อง จัดทำตัวชี้วัดท่านก็เต็มใจที่จะทำ ต่อไปเพราะเป็นสิ่งที่ดีต่อองค์กร					
18. การประเมินผลแบบตัวชี้วัด เป็นสิ่งจำเป็นในหน่วยงานของ ท่าน					
19. การประเมินผลแบบตัวชี้วัด ทำให้ท่านมีความสุขในการ ทำงาน มากขึ้น					
20. การประเมินผลแบบตัวชี้วัด ทำให้ท่านทำงานได้ง่ายขึ้น					
21. การประเมินผลแบบตัวชี้วัด ควรมีต่อไปเพราะเป็นประโยชน์ ต่อองค์กร					

คำถาม	ระดับความเห็น				
	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
การปรับปรุงและพัฒนา					
22.การประเมินผลแบบตัวชี้วัด ทำให้นุคลากรในองค์กรได้ ปรับปรุงตนเองได้มากขึ้น					
23. การประเมินผลแบบตัวชี้วัด ทำให้ทราบข้อบกพร่องของ หน่วยงานได้ง่ายขึ้น					
24. การประเมินผลแบบตัวชี้วัด ทำให้องค์กรพัฒนาไปในทางที่ดี ขึ้น					
25. การประเมินผลแบบตัวชี้วัด ทำให้องค์กรมีผลการปฏิบัติงานที่ เพิ่มมากขึ้น					
26. การประเมินผลแบบตัวชี้วัด ทำให้มีการบริการระหว่าง หน่วยงานดีขึ้น					
27. การประเมินผลแบบตัวชี้วัด ทำให้นุคลากรมีผลการ ปฏิบัติงานที่ดีขึ้น					
28. การประเมินผลแบบตัวชี้วัด ทำให้ผลการปฏิบัติงานของ บุคลากรมีคุณภาพมากขึ้น					

ส่วนที่ 3 ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

คำชี้แจง โปรดเขียนข้อคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหา

ปัญหาของการประเมินผลแบบตัวชี้วัดของส่วนราชการ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....