

## บทที่ 4

### วิธีการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นต่อการประเมินผลแบบตัวชี้วัด : กรณีศึกษากรมการปกครอง” ผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางระเบียบวิจัยไว้ ดังนี้

#### รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ในรูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อวัดผลเพียงครั้งเดียว (One-Shot Case Study) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

#### ประชากร

การวิจัยครั้งนี้ กำหนดประชากรเป้าหมายเป็นข้าราชการกรมการปกครองที่เป็นผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมการปกครอง ประจำปี พ.ศ. 2552 ที่สังกัดหน่วยงานที่รับผิดชอบภารกิจหลักของกรมการปกครอง

การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยจะนำจำนวนผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมการปกครอง ประจำปี พ.ศ.2552 มาพิจารณาในการกำหนดจำนวนแบบสอบถาม และจะนำมารวมกับผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดซึ่งอาจจะไม่ใช่เป็นผู้รับผิดชอบโดยตรง เช่น กลุ่มที่ทำหน้าที่ธุรการในการทำตัวชี้วัดด้วย

จากการตรวจสอบจำนวนผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดประจำปี พ.ศ.2552 พบว่าในตัวชี้วัด 1 ตัว จะมีผู้รับผิดชอบ 5 คน และเมื่อนำมารวมกับผู้ที่เป็นฝ่ายสนับสนุนการดำเนินงานตัวชี้วัดของแต่ละหน่วยงาน ซึ่งจะกำหนดให้ผู้ที่เกี่ยวข้องฝ่ายบริหารทั่วไปของหน่วยงานเป็นผู้ตอบแบบสอบถามอีกหน่วยงานละ 2 คน ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดจำนวนแบบสอบถามได้ ดังนี้

หน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัดตามภารกิจหลักของกรมการปกครอง

1. สำนักอำนวยการกองอาสารักษาดินแดน รับผิดชอบ 3 ตัวชี้วัดๆ ละ 5 คน รวมกับบุคลากรที่สังกัดฝ่ายบริหารทั่วไปอีก 2 คน รวมจำนวนแบบสอบถาม 17 ชุด

2. สำนักการสอบสวนและนิติการ รับผิดชอบ 6 ตัวชี้วัดฯ ละ 5 คน รวมกับบุคลากรที่สังกัดฝ่ายบริหารทั่วไปอีก 2 คน รวมจำนวนแบบสอบถาม 32 ชุด

3. สำนักบริหารการทะเบียน รับผิดชอบ 1 ตัวชี้วัดฯ ละ 5 คน รวมกับบุคลากรที่สังกัดฝ่ายบริหารทั่วไปอีก 2 คน รวมจำนวนแบบสอบถาม 7 ชุด

4. สำนักกิจการความมั่นคงภายใน รับผิดชอบ 2 ตัวชี้วัดฯ ละ 5 คน รวมกับบุคลากรที่สังกัดฝ่ายบริหารทั่วไปอีก 2 คน รวมจำนวนแบบสอบถาม 12 ชุด

5. สำนักยุทธศาสตร์และส่งเสริมการบริหารราชการอำเภอรับผิดชอบ 2 ตัวชี้วัดฯ ละ 5 คน รวมกับบุคลากรที่สังกัดฝ่ายบริหารทั่วไปอีก 2 คน รวมจำนวนแบบสอบถาม 12 ชุด

**รวมจำนวนแบบสอบถามทั้งสิ้น 80 ชุด**

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaires) จำนวน 80 ชุด โดยให้กลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามด้วยตัวเอง คำถามในแบบสอบถามแบ่งออกเป็นทั้งหมด 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ตอบแบบสอบถามและหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถาม มีคำถามเพื่อเก็บข้อมูลด้าน ระดับการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ตำแหน่งปัจจุบัน หน่วยงานที่สังกัด

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นต่อการประเมินผลแบบตัวชี้วัด แบ่งออกเป็น 4 ประเด็น คือ ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ความพึงพอใจ และการปรับปรุงและพัฒนาโดยแบ่งออกเป็นระดับ ดังนี้

ระดับในแต่ละข้อ	ความคิดเห็นต่อวิธีประเมินค่า	คิดเป็นค่าน้ำหนัก/คะแนน
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	มากที่สุด	5
เห็นด้วย	มาก	4
ไม่แน่ใจ	ปานกลาง	3
ไม่เห็นด้วย	น้อย	2
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	น้อยมาก	1

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางและข้อเสนอแนะเพื่อส่งเสริมและพัฒนาระบบตัวชี้วัดที่นำมาใช้ในกรรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยวิธีการแจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างกรอกคำตอบเองในช่วงเดือนมกราคม 2553

### กรรมวิธีทางข้อมูล

เมื่อเก็บรวบรวมแบบสอบถามทั้งหมด และนำมาตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนของข้อมูลแล้ว จึงดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูล ดังนี้

1. นำแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างกรอกแบบสอบถาม
2. บันทึกข้อมูลที่เป็นรหัสในเครื่องคอมพิวเตอร์ตามลำดับ
3. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์
4. ประมวลผลข้อมูลตามจุดมุ่งหมายของการศึกษาวิจัย
5. แปลความหมายข้อมูลที่ประมวลผลแล้วเพื่อทำรายงานผลการวิจัยต่อไป

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการนำแบบสอบถามที่ตอบแล้วทั้งหมดมาทำการวิเคราะห์และประมวลผล โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ได้ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อใช้สำหรับอธิบายลักษณะของกลุ่มตัวอย่างที่นำมาศึกษา คือ ข้อมูลทั่วไป และความคิดเห็นต่อการประเมินผลแบบตัวชี้วัด สำหรับเกณฑ์การให้คะแนนที่ได้แบ่งเป็น 5 ระดับ

หลังจากการให้คะแนนความคิดเห็นที่มีต่อการประเมินผลแบบตัวชี้วัดในแต่ละระดับแล้ว จึงประเมินตามความคิดเห็นโดยใช้ ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก การคำนวณความกว้างของแต่ละอันดับภาคชั้น มีดังนี้

$$\begin{aligned}
 \text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{ระดับคะแนนสูงสุด} - \text{ระดับคะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนอันตรภาคชั้น}} \\
 &= \frac{5 - 1}{5} \\
 &= 0.8
 \end{aligned}$$

โดยใช้เกณฑ์ในการประเมินค่าเฉลี่ยดังนี้

**ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นที่มีต่อการประเมินผลแบบตัวชี้วัด**

4.21 – 5.00	มากที่สุด
3.41 – 4.20	มาก
2.61 – 3.40	ปานกลาง
1.81 – 2.60	น้อย
1.00 – 1.80	น้อยที่สุด