

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง ภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเอกชนในทัศนะของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในเขตภูมิภาคตะวันออก เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้วิธีวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างของประชากรใช้การวัดผลเพียงครั้งเดียว โดยใช้แบบสอบถาม (questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร

ในการวิจัยครั้งนี้ประชากร คือนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ที่เรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในเขตภูมิภาคตะวันออก จำนวน 5 จังหวัด คือ จังหวัดชลบุรี จังหวัดฉะเชิงเทรา จังหวัดระยอง จังหวัดจันทบุรี และจังหวัดตราด โดยมีโรงเรียนทั้งหมด 121 โรงเรียน จำนวนนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ทั้งสิ้น 12,519 คน (ข้อมูลเมื่อสิ้นเดือนกรกฎาคม 2549 จากสำนักนโยบายและแผน การศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ)ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

จังหวัดชลบุรี

ลำดับที่	ชื่อโรงเรียน	จำนวนนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6	
		ชาย	หญิง
1	ชลกันยานุกูล แสนสุข	34	36
2	ชลราษฎรอำรุง	406	229
3	หนองใหญ่ศิริวรวาทีวิทยา	8	10
4	ชลราษฎรอำรุง 2	12	19
5	บ้านสวน(จันอนุสรณ์)	36	25
6	คลองกิวยิ่งวิทยา	14	20
7	บ้านบึง(มบุญวิทยาการ)	18	14
8	ชลกันยานุกูล	46	600

ลำดับที่	ชื่อโรงเรียน	จำนวนนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6	
		ชาย	หญิง
9	จุฬารกรณราชวิทยาลัย ชลบุรี	82	61
10	หนองรีมงคลสุขสวัสดิ์	6	10
11	ชลบุรี(สุขบท)	77	100
12	บ้านบึง(อุตสาหกรรมนุเคราะห์)	61	71
13	บ่อทองวงษ์จันทร์วิทยา	27	45
14	เกาะจันทร์พิทยาคาร	16	23
15	พานทองสภาชนูปถัมภ์	23	29
16	หัวถนนวิทยา	18	19
17	พนัสพิทยาคาร	126	245
18	อุทกวิทยาคม	0	6
19	ทุ่งเหียงพิทยาคม	8	24
20	พานทอง	21	30
21	เกาะโพธิ์ถั้วงามวิทยา	22	34
22	สัตหีบวิทยาคม	56	92
23	ผินแจ่มวิชาสอน	7	11
24	สิงห์สมุทร	210	261
25	พลูตาหลวงวิทยา	20	10
26	ทุ่งสุขลาพิทยา(กรุงเทพฯอนุเคราะห์)	22	35
27	ศรีราชา	75	142
28	บึงศรีราชาพิทยาคม	12	26
29	เกาะสีชัง	4	10
30	สวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี	32	35
31	สุรศักดิ์วิทยาคม	16	24
32	โพธิ์สัมพันธ์พิทยาคาร	121	163
33	บางละมุง	46	101
	รวมจำนวนนักเรียน	1,682	2560

จังหวัดฉะเชิงเทรา

ลำดับที่	ชื่อโรงเรียน	จำนวนนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6	
		ชาย	หญิง
1	บางปะกง(บวรวิทยายน)	28	46
2	เบญจมาชรั้งสถุษฐ์	318	374
3	พุทธไธธร	23	21
4	บางน้ำเปรี้ยววิทยา	20	44
5	พุทธรังสีพิบูล	23	38
6	เบญจมาชรั้งสถุษฐ์ 5	0	0
7	การทำมาหากินวัดโพธิ์เฉลิมรักษ์ (อนุสรณ์วันเด็กแห่งชาติ)	5	7
8	หมอนทองวิทยา	20	18
9	เตรียมอุดมศึกษาเป็ริงวิสุทธาธิบติ	9	19
10	วิทยาราชฎรั้งสรรค์	5	5
11	เบญจมาชรั้งสถุษฐ์ 2	53	48
12	เบญจมาชรั้งสถุษฐ์ 4	1	1
13	ดอนฉิมพลีพิทยาคม	20	31
14	ดัดดรุณี	0	341
15	เตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการสุวินทวงศ์	40	45
16	เบญจมาชรั้งสถุษฐ์ 3 ชนะสงสารวิทยา	14	25
17	ผาณิตวิทยา	0	0
18	ไผ่ดำพิทยาคม รัชมังคลาภิเศก	7	11
19	หนองแห่นวิทยา	7	7
20	สนามชัยเขต	24	29
21	หนองไม้แก่นวิทยา	12	13
22	แปลงยาวพิทยาคม	15	15
23	ไผ่แก้ววิทยา	15	10
24	บางคล้าพิทยาคม	8	24

ลำดับที่	ชื่อโรงเรียน	จำนวนนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6	
		ชาย	หญิง
25	ก้อนแก้วพิทยาคม	8	2
26	กาญจนานิเทศวิทยาลัย ฉะเชิงเทรา	33	49
27	พนมอดุลวิทยา 2 ชำป่างาม	13	11
28	มัธยมสิริวัณวรี 3 ฉะเชิงเทรา	17	48
29	ราชสาส์นวิทยา	22	17
30	วัดเปี่ยมนิโครธาราม	11	25
31	พนมสารคาม (พนมอดุลวิทยา)	100	164
	รวมทั้งสิ้น	871	1,488

จังหวัดระยอง

ลำดับที่	ชื่อโรงเรียน	จำนวนนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6	
		ชาย	หญิง
1	บ้านค่าย	49	69
2	วัดป่าประดู่	95	182
3	ระยองวิทยาคม	218	357
4	มาบตาพุดพันพิทยาคาร	34	58
5	ระยองวิทยาคมปากน้ำ	53	66
6	บ้านฉางกาญจนกุลวิทยา	39	62
7	ปลวกแดงพิทยาคม	23	56
8	ระยองวิทยาคม นิคมอุตสาหกรรม	14	13
9	เพชรฆาตาวทยา	39	35
10	เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีฯ	11	20
11	นิคมวิทยา	36	39
12	วังจันทร์วิทยา	47	92
13	แกลง(วิทย์สถาวร)	99	139
14	ชำนาญสามัคคีวิทยา	57	92

ลำดับที่	ชื่อโรงเรียน	จำนวนนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6	
		ชาย	หญิง
15	เขาชะเมาวิทยา	13	17
16	สุนทรภู่พิทยา	30	33
17	ชำหม้อพิทยาคม	13	21
18	ห้วยยางศึกษา	14	13
19	มกุฎเมืองราชวิทยาลัย	63	95
	รวมทั้งสิ้น	974	1,459

จังหวัดจันทบุรี

ลำดับที่	ชื่อโรงเรียน	จำนวนนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6	
		ชาย	หญิง
1	เบญจมาชูทิศ	423	173
2	มัธยมท่าแกลง	20	19
3	ศรีรัตนราษฎร์นุเคราะห์	23	25
4	สะพานเลือกวิทยาคม	8	4
5	ศรียานุสรณ์	73	617
6	บางกะจะ	6	9
7	มัธยมวัดเขาสุกิม	9	13
8	เบญจมานุสรณ์ จังหวัดจันทบุรี	95	128
9	แก่งหางแมวพิทยาคาร	17	21
10	นายายอามพิทยาคม	22	42
11	ท่าใหม่(พูลสวัสดิ์ราษฎร์นุกูล)	81	124
12	บ่อพิทยาคาร	6	5
13	ตกพรหมพิทยาคาร	8	12
14	มะขามสรรเสริญ	26	27
15	เครือหวายวิทยาคม	13	10
16	สอยดาววิทยา	42	34

ลำดับที่	ชื่อโรงเรียน	จำนวนนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6	
		ชาย	หญิง
17	ขลุ่ยรัชดาภิเษก	26	71
18	แหลมสิงห์วิทยาคม	37	45
19	ทุ่งขนานวิทยา	29	28
20	หนองตากงพิทยาคาร	21	21
21	ศิษย์บุญวิทยา	29	52
22	โป่งน้ำร้อนวิทยาคม	10	23
23	คลองพลูวิทยา	15	9
	รวมทั้งสิ้น	1,039	1,512

จังหวัดตราด

ลำดับที่	ชื่อโรงเรียน	จำนวนนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6	
		ชาย	หญิง
1	คลองใหญ่วิทยาคม	56	61
2	ตราษตระการคุณ	156	113
3	สตรีประเสริฐศิลป์	0	221
4	หนองบอนวิทยาคม	5	16
5	ตราดสรรเสริญวิทยาคม	6	3
6	สตรีประเสริฐศิลป์ 2	4	11
7	แหลมงอบวิทยาคม	3	8
8	คีรีเวสรัตนูปถัมภ์	4	6
9	เขาน้อยวิทยาคม	9	9
10	เกาะกูดวิทยาคม	1	3
11	อ่าวใหญ่พิทยาคาร	8	13
12	เขาสมิงวิทยาคม(จางจินต์รุจิรวงศ์ อุปถัมภ์)	49	72
13	สะตอวิทยาคม รัชมิ่งคลาภิเษก	10	9

ลำดับที่	ชื่อโรงเรียน	จำนวนนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6	
		ชาย	หญิง
14	ประณีตวิทยาคม	6	2
15	บ่อไร่วิทยาคม	46	51
	รวมทั้งสิ้น	363	598

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

วิธีการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างคือตัวแทนนักเรียนที่เรียนในโรงเรียนสังกัดคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จาก 5 จังหวัด คือ จังหวัดชลบุรี จังหวัดฉะเชิงเทรา จังหวัดระยอง จังหวัดระยอง จังหวัดจันทบุรี และจังหวัดตราด โดยอ้างอิงตารางสำเร็จรูปในการกำหนดขนาดตัวอย่างของ ยามาเน (Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % ความคลาดเคลื่อนไม่เกิน $\pm 5\%$ (ประมวลสาระชุดวิชาวิทยานิพนธ์ 1, 2547: 140) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 388 ตัวอย่าง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์และได้ตามจำนวนที่ไม่ต่ำกว่าจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ ผู้วิจัยจึงแจกแบบสอบถามทั้งหมด 400 ชุด

การสุ่มตัวอย่าง เป็นการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดย

1. กำหนดจำนวนของโรงเรียน โดยกำหนดจำนวน 2 โรงเรียน ในแต่ละจังหวัด ซึ่งรวมทั้งสิ้น 10 โรงเรียน

2. จับฉลากชื่อโรงเรียนในแต่ละจังหวัด จังหวัดละ 2 โรงเรียน ได้ทั้งหมด 10 โรงเรียน
ได้แก่

จังหวัดชลบุรี

1. โรงเรียนชลกันยานุกูล
2. โรงเรียนพนัสพิทยาคาร

จังหวัดฉะเชิงเทรา

1. โรงเรียนบางปะกง (บวรวิทยายน)
2. โรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎิ์ 2

จังหวัดระยอง

1. โรงเรียนวัดป่าประดู่
2. โรงเรียนสุนทรภู่พิทยา

จังหวัดจันทบุรี

1. โรงเรียนเบญจมานุสรณ์
2. โรงเรียนท่าใหม่ (พุลสวัสดิ์ราษฎร์นุกูล)

จังหวัดตราด

1. โรงเรียนคลองใหญ่วิทยาคม
2. โรงเรียนตราษตระการคุณ

แจกแบบสอบถามโรงเรียนละ 40 ชุด โดยประสานกับทางโรงเรียนแต่ละแห่ง แล้วส่งแบบสอบถามไปทางไปรษณีย์ โดยครูแนะแนวจะเป็นผู้ช่วยแจกแบบสอบถามให้กับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 เก็บแบบสอบถามและส่งกลับมายังผู้วิจัย

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือในการเก็บข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 4 ตอน

1. แบบสอบถามแบบคำถามปลายปิด (Close – End Question) เป็นคำถามปลายปิดแบบเลือกตอบเพื่อใช้ในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง แบ่งออกเป็น 3 ตอนประกอบด้วย
 - 2.1.1 ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทางประชากรของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีคำถามจำนวน 9 ข้อ
 - 2.1.2 ตอนที่ 2.1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการเปิดรับข่าวสารทั่วไป มีข้อความคำถามจำนวน 11 ข้อ โดยใช้แบบเลือกตอบและเขียนคำตอบในช่องว่าง
 - ข้อ 1 เปิดรับข้อมูลข่าวสารทั่วไปจากสื่อใดมากที่สุด
 - ข้อ 2 ดูโทรทัศน์ช่องใดบ่อยที่สุด
 - ข้อ 3 รายการโทรทัศน์ที่ชอบดูมากที่สุด
 - ข้อ 4 ช่วงเวลาที่ดูโทรทัศน์มากที่สุด
 - ข้อ 5 คลื่นวิทยุที่ฟังบ่อยที่สุด 3 อันดับ
 - ข้อ 6 รายการที่ฟังทางวิทยุมากที่สุด
 - ข้อ 7 ช่วงเวลาที่ฟังวิทยุมากที่สุด
 - ข้อ 8 หนังสือพิมพ์รายวันที่อ่านบ่อยที่สุด
 - ข้อ 9 เนื้อหาที่อ่านมากที่สุดในหนังสือพิมพ์

ข้อ 10 Web Site ที่เข้าไปเยี่ยมชมมากที่สุด 3 อันดับ

ข้อ 11 วารสาร / นิตยสารประเภทที่อ่านบ่อยที่สุด

2.1.3 ตอนที่ 2.2 เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยเอกชน มีข้อคำถามจำนวน 2 ข้อ โดยใช้แบบเลือกตอบ

ข้อ 1 ถ้ามหาวิทยาลัยส่งข่าวสารที่เป็นประโยชน์มาให้ คิดว่าสื่อใดที่เปิดรับสะดวกที่สุด

ข้อ 2 ท่านเคยได้ยินหรือเห็นข้อมูลประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยเอกชนจากสื่อต่างๆ บ่อยเพียงใด

ข้อ 2.1 โทรทัศน์

ข้อ 2.2 วิทยุ

ข้อ 2.3 อินเทอร์เน็ต

ข้อ 2.4 หนังสือพิมพ์

ข้อ 2.5 นิตยสาร / วารสาร

ข้อ 2.6 ไปสเตอร์

ข้อ 2.7 แผ่นพับ

ข้อ 2.8 กิจกรรม เช่น นิทรรศการ แวะแนวการศึกษา

ข้อ 2.9 สื่อบุคคล เช่น คนในครอบครัว อาจารย์ เพื่อน

ข้อ 2.10 สื่ออื่น ๆ

ทั้งนี้ จะให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับความคิดเห็น	ค่าน้ำหนักคะแนนของตัวเลือกตอบ
มากที่สุด/ทุกวันต่อสัปดาห์	กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 5 คะแนน
มาก/5-6วันต่อสัปดาห์	กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 4 คะแนน
ปานกลาง /3-4วันต่อสัปดาห์	กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 3 คะแนน
น้อย/1-2 วันต่อสัปดาห์	กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 2 คะแนน
น้อยที่สุด	กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 1 คะแนน

โดยเกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ต่อการเปิดรับข่าวสารของมหาวิทยาลัยเอกชน มีดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีการเปิดรับข่าวสารของมหาวิทยาลัยเอกชนมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง	มีการเปิดรับข่าวสารของมหาวิทยาลัย เอกชนมาก
คะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง	มีการเปิดรับข่าวสารของมหาวิทยาลัย เอกชนปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง	มีการเปิดรับข่าวสารของมหาวิทยาลัย เอกชนน้อย
คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง	มีการเปิดรับข่าวสารของมหาวิทยาลัย เอกชนน้อยที่สุด

2.1.4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเอกชนในด้านต่าง ๆ ทั้งหมด 4 ด้าน จำนวน 20 ข้อ โดยให้ใส่คะแนนจาก 1-10 ในทุกหัวข้อและทุกมหาวิทยาลัย โดยมีการกำหนดค่าของคะแนนดังนี้

คะแนน 9 -10 มีค่าเท่ากับมากที่สุด

คะแนน 7 - 8 มีค่าเท่ากับมาก

คะแนน 5 - 6 มีค่าเท่ากับปานกลาง

คะแนน 3 - 4 มีค่าเท่ากับน้อย

คะแนน 1 – 2 มีค่าเท่ากับน้อยที่สุด

ทั้งนี้การที่ให้ใส่คะแนนจาก 1 – 10 เพื่อให้เห็นค่าของความแตกต่างระหว่างมหาวิทยาลัยได้อย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น โดยมีการคิดค่าเฉลี่ยจากคะแนนที่ใส่มาทั้งหมด (Total scales) ซึ่งการกำหนดภาพลักษณ์ในด้านต่างๆ นั้น พิจารณาจาก ภารกิจหลักของสถาบันอุดมศึกษา ที่ได้กำหนดในพระราชบัญญัติ สถาบันอุดมศึกษาเอกชน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2535 ได้แก่ การสอน การวิจัย การบริการ สังคม และ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของชาติ และ พิจารณาจากวิสัยทัศน์ ปณิธาน และพันธกิจที่แต่ละมหาวิทยาลัยได้กำหนดไว้ จึงได้กำหนดภาพลักษณ์ด้านต่าง ๆ ดังนี้

1.) ภาพลักษณ์ด้านความมีชื่อเสียง

ข้อ 1 เป็นมหาวิทยาลัยที่บุคคลทั่วไปรู้จัก

ข้อ 2 เป็นมหาวิทยาลัยเอกชนชั้นนำของประเทศ

ข้อ 3 เป็นมหาวิทยาลัยเอกชนที่ได้รับการยอมรับจากสังคม

ข้อ 4 เป็นมหาวิทยาลัยเอกชนที่เก่าแก่

ข้อ 5 เป็นมหาวิทยาลัยเอกชนที่ได้รับการชื่นชมจากสังคม

2.) ภาพลักษณ์ด้านความเป็นเลิศทางวิชาการ

ข้อ 1 เป็นมหาวิทยาลัยที่มีหลักสูตรหลากหลายสามารถตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน

ข้อ 2 เป็นมหาวิทยาลัยเอกชนที่มีเทคโนโลยีทันสมัยเอื้อต่อการเรียนการสอน

ข้อ 3 นักศึกษาได้รับรางวัลจากการเข้าประกวดโครงการต่าง ๆ

ข้อ 4 หลักสูตรการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมีคุณภาพและได้มาตรฐาน

ข้อ 5 คณาจารย์ของมหาวิทยาลัยเป็นผู้มีความรู้เชี่ยวชาญในสาขาที่สอน

3.) ภาพลักษณ์ด้านคุณภาพของบัณฑิต

ข้อ 1 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีคุณภาพทัดเทียมกับบัณฑิตจากสถาบันการศึกษาอื่น ๆ

ข้อ 2 บัณฑิตเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน

ข้อ 3 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นที่ยอมรับของสังคม

ข้อ 4 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นบุคคลที่มีชื่อเสียงสร้างคุณประโยชน์ให้กับ

สังคม

ข้อ 5 บัณฑิตได้รับรางวัลจากการประกวดโครงการต่าง ๆ

4.) ภาพลักษณ์ด้านการยอมรับของสังคมและการทำประโยชน์ให้แก่สังคม

ข้อ 1 มหาวิทยาลัยมีการเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการสู่สังคม

ข้อ 2 นักศึกษาของมหาวิทยาลัยมีกิจกรรมเพื่อนำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคมอย่าง

สม่ำเสมอ

ข้อ 3 งานค้นคว้าด้านการประดิษฐ์และงานวิจัยของมหาวิทยาลัยมีประโยชน์ต่อ

สังคม

ข้อ 4 มหาวิทยาลัยช่วยเหลือกิจกรรมของสังคมมาโดยตลอด

ข้อ 5 มหาวิทยาลัยมีการจัดงานต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

อยู่เสมอ

2.1.5 ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open-ended Question) เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเอกชนในทัศนะของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา ปีที่ 6 โดยเสรีรวมทั้งให้ข้อคิด ความคาดหวังและข้อเสนอแนะไว้ด้วย โดยสอบถามความคิดเห็นของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ที่มี

ข้อ 1 ภาพลักษณ์โดยรวมของมหาวิทยาลัยเอกชน

ข้อ 2 ภาพลักษณ์ในแต่ละด้านของมหาวิทยาลัยเอกชน

ข้อ 2.1 ภาพลักษณ์ด้านความมีชื่อเสียง

ข้อ 2.2 ภาพลักษณ์ด้านความเป็นเลิศทางวิชาการ

ข้อ 2.3 ภาพลักษณ์ด้านคุณภาพบัณฑิต

ข้อ 2.4 ภาพลักษณ์ด้านการยอมรับของสังคมและการทำประโยชน์ให้แก่

สังคม

ข้อ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์หรือการเผยแพร่ข่าวสาร

ข้อมูลของมหาวิทยาลัยเอกชน

หลังจากที่ได้จัดทำแบบสอบถามแล้วเสร็จในเบื้องต้น ได้นำไปปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติเพื่อตรวจสอบถึงความถูกต้องตรงตามเนื้อหา (Content validity) ความเหมาะสมในการใช้ภาษา (Wording) และความชัดเจน (Clarity) ของคำถาม หลังจากนั้นจะนำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วไปทำการทดลองกับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในโรงเรียนที่ใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง (Try-out) จำนวน 30 ชุด และนำผลการทดสอบไปวิเคราะห์ประสิทธิภาพและหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยเลือกคำถามที่มีค่าความเชื่อมั่นตั้งแต่ 0.75 ขึ้นไปนำไปใช้ และดำเนินการแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องอีกครั้ง เพื่อนำไปใช้สำรวจจริงต่อไป ซึ่งผลจากการคำนวณตามสูตรสัมประสิทธิ์อัลฟา Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามดังนี้

1.) ภาพลักษณ์ด้านความมีชื่อเสียง	มีค่าสัมประสิทธิ์	เท่ากับ	0.9376
2.) ภาพลักษณ์ด้านความเป็นเลิศทางวิชาการ	มีค่าสัมประสิทธิ์	เท่ากับ	0.9492
3.) ภาพลักษณ์ด้านคุณภาพบัณฑิต	มีค่าสัมประสิทธิ์	เท่ากับ	0.9594
4.) ภาพลักษณ์ด้านการยอมรับของสังคมและ			
การทำประโยชน์ให้แก่สังคม	มีค่าสัมประสิทธิ์	เท่ากับ	0.9314

2.3 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยแจกแจงตามสมมติฐาน ได้ดังนี้

2.3.1 สมมติฐานข้อที่ 1 นักเรียนที่มีลักษณะทางประชากรต่างกันมีการเปิดรับ

ข่าวสารต่างกัน

1) ตัวแปรอิสระ ลักษณะทางประชากรของนักเรียน ได้แก่ เพศ อายุ แผนการเรียน เกรดเฉลี่ย อาชีพของบิดามารดา และรายได้ของครอบครัว

2) ตัวแปรตาม การเปิดรับข่าวสารของมหาวิทยาลัยเอกชน

2.3.2 **สมมติฐานข้อที่ 2** นักเรียนที่มีลักษณะทางประชากรต่างกันมีภาพลักษณ์ต่อมหาวิทยาลัยเอกชนต่างกัน

1) ตัวแปรอิสระ ลักษณะทางประชากรของนักเรียน ได้แก่ เพศ อายุ แผนการเรียน เกรดเฉลี่ย อาชีพของบิดามารดา และรายได้ของครอบครัว

2) ตัวแปรตาม ภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเอกชน

2.3.3 **สมมติฐานข้อที่ 3** การเปิดรับข่าวสารของมหาวิทยาลัยเอกชนมีความสัมพันธ์กับภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเอกชน

1) ตัวแปรอิสระ การเปิดรับข่าวสารของมหาวิทยาลัยเอกชน

2) ตัวแปรตาม ภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเอกชน

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้วางแผนในการเก็บข้อมูลเป็นขั้นตอน ดังนี้

3.1 เมื่อแบบสอบถามผ่านการพิจารณาจากอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิแล้ว นำแบบสอบถาม จำนวน 30 ชุด ไปทำการทดสอบ (Pre - Test) เพื่อหาค่าความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม (Reliability)

3.2 ผู้วิจัย กำหนดช่วงเวลาในการเก็บข้อมูลในเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2549

3.3 เก็บข้อมูลด้วยส่งแบบสอบถามไปยังโรงเรียนกลุ่มตัวอย่างทางไปรษณีย์ โดยประสานกับอาจารย์แนะแนวในเรื่องการช่วยแจกแบบสอบถาม เก็บแบบสอบถามและส่งกลับมายังผู้วิจัย

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้การวิเคราะห์ข้อมูลของการวิจัยในครั้งนี้เป็นไปอย่างถูกต้องตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยประกอบกับมีจำนวนข้อมูลที่ต้องวิเคราะห์ค่อนข้างมาก ผู้วิจัยจึงใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ทางสถิติ โดยมีสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic)

ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลด้านลักษณะประชากร โดยใช้ค่าสถิติในการวิเคราะห์ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) การหาค่าร้อยละ (Percentage) การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และการหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4.2 สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics)

ใช้ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตามดังสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ดังนี้

4.2.1 สมมติฐานข้อที่ 1 นักเรียนที่มีลักษณะทางประชากรต่างกันมีการเปิดรับ

ข่าวสารต่างกัน

1. t-test ใช้เพื่อทดสอบความแตกต่างของตัวแปรอิสระ 2 กลุ่ม ที่มีผลต่อตัวแปร โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

2. One – Way ANOVA ใช้เพื่อทดสอบความแตกต่างของตัวแปรอิสระ ตั้งแต่ 2 กลุ่มขึ้นไป ที่มีผลต่อตัวแปรตาม โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

4.2.2 สมมติฐานข้อที่ 2 นักเรียนที่มีลักษณะทางประชากรต่างกันมีภาพลักษณ์

ต่อมหาวิทยาลัยเอกชนต่างกัน

1. t-test ใช้เพื่อทดสอบความแตกต่างของตัวแปรอิสระ 2 กลุ่ม ที่มีผลต่อตัวแปร โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

2. One – Way ANOVA ใช้เพื่อทดสอบความแตกต่างของตัวแปรอิสระ ตั้งแต่ 2 กลุ่มขึ้นไป ที่มีผลต่อตัวแปรตาม โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

4.2.3 สมมติฐานข้อที่ 3 การเปิดรับข่าวสารของมหาวิทยาลัยเอกชนมี

ความสัมพันธ์กับภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเอกชน

ใช้การวิเคราะห์เพื่อหาค่าความสัมพันธ์โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment)