

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงลงได้ด้วยความรู้ความกรุณาเป็นอย่างสูงจากรองศาสตราจารย์ พัทธนี เชษฐจรยา ที่กรุณาให้เกียรติเป็นประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และให้คำปรึกษาอันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัย และขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ต้นศักดิ์ ทองรินทร์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์อรสา ปานขาว อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ ตรวจสอบ แก้ไข และติดตามการทำวิทยานิพนธ์อย่างใกล้ชิดตลอดมา นับตั้งแต่เริ่มต้นจนกระทั่งสำเร็จเรียบร้อยสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณ คุณสุรพงษ์ เลาหะอัญญา กรรมการและผู้อำนวยการใหญ่สายปฏิบัติการ บริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ที่อนุญาติข้อมูลขององค์กรเพื่อใช้ประกอบในงานวิจัย และอนุญาตให้เก็บแบบสอบถามบนสถานีรถไฟฟ้าบีทีเอส

ขอขอบพระคุณ คุณพัชนีชา พุฒมี ผู้จัดการส่วนสื่อสารองค์กร บริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ที่ให้คำปรึกษา ตรวจสอบแบบสอบถาม และให้ข้อมูลต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์ต่องานวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณ คุณจิราพร ไทยถนันทน์ ผู้จัดการแผนกสารสนเทศเพื่อการบริหาร คุณพรนภา สร้อยทอง หัวหน้างานธุรกิจสัมพันธ์เพื่อสังคม คุณณิมนันท์ มีแสงนิล หัวหน้างานธุรกิจสัมพันธ์เพื่อสังคม และคุณปภาณิสรา กันตศรี เลขานุการส่วนสื่อสารองค์กร บริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กร อันเป็นประโยชน์แก่ผู้วิจัย

ขอขอบคุณท่านผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่กรุณาใช้เวลาอันมีค่าอย่างยิ่งในการตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่องานวิทยานิพนธ์นี้เป็นอย่างยิ่ง

ท้ายที่สุดผู้วิจัยขอขอบพระคุณกำลังใจอันสำคัญจากครอบครัว และขอบคุณเพื่อน ๆ นิเทศศาสตร์ มสธ. รุ่นที่ 2 ทุก ๆ ท่านที่ให้ความช่วยเหลือ และให้กำลังใจในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้จนเสร็จสมบูรณ์

ธารี รอดเสียงล้ำ

พฤษภาคม 2550