

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(2)
สารบัญตาราง.....	(6)
สารบัญภาพ.....	(7)
 บทที่	
1 บทนำ.....	1
- วัตถุประสงค์การวิจัย.....	4
- ปัญหาการวิจัย.....	4
- สมมติฐานการวิจัย.....	5
- ขอบเขตการวิจัย.....	5
- ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
- นิยามศัพท์.....	6
 2 การทบทวนวรรณกรรม.....	 7
- การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Results Based Management : RBM)	7
1. แนวคิดการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Results Based Management : RBM).....	7
2. ความหมายของการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์.....	8
3. วัตถุประสงค์ของการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์.....	10
4. กระบวนการของการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์.....	11
5. ลักษณะขององค์การที่บริหารงานแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์.....	12

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
	6. การวัดผลการปฏิบัติงานตามแนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์.....	13
	7. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์.....	18
	- การจัดการผลการปฏิบัติงาน (Performance Management : PM).....	20
	1. ความหมายของการจัดการปฏิบัติงาน (Performance Management : PM)	20
	2. ขอบเขตของการจัดการปฏิบัติงาน.....	22
	3. องค์ประกอบของการจัดการปฏิบัติงาน.....	23
	4. ระบบการจัดการปฏิบัติงานที่ดี.....	25
	5. ตัวแบบและเครื่องมือของการจัดการปฏิบัติงาน.....	26
	6. ความท้าทายในการจัดการผลการปฏิบัติงาน.....	31
	7. ประโยชน์ของการจัดการผลการปฏิบัติงาน.....	31
3	ข้อมูลทั่วไปของกรมการปกครอง.....	32
	- โครงสร้างของกรมการปกครอง.....	32
	1. ภารกิจของกรมการปกครอง.....	33
	2. อำนาจหน้าที่ของกรมการปกครอง.....	33
	3. การแบ่งส่วนราชการของกรมการปกครอง.....	34
	- การประเมินผลแบบตัวชี้วัด.....	43
	1. ความเป็นมาของระบบการประเมินผลแบบตัวชี้วัด.....	43
	2. รูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ.....	44
	3. โครงสร้างการประเมินผล.....	45
	4. การกำหนดตัวชี้วัดของกรมการปกครอง.....	46
	5. การดำเนินการประเมินผลแบบตัวชี้วัดของกรมการปกครอง.....	51
	6. การประเมินผลแบบตัวชี้วัด.....	51
	7. ผลการประเมินตัวชี้วัดของกรมการปกครอง.....	53
	8. สรุป.....	53

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
4	วิธีการวิจัย.....	55
	- รูปแบบการวิจัย.....	55
	- ประชากร.....	55
	- เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	56
	- การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	57
	- กรรมวิธีทางข้อมูล.....	57
	- การวิเคราะห์ข้อมูล.....	57
5	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	59
	- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง.....	59
	- ตอนที่ 2 ความคิดเห็นต่อระบบการประเมินแบบตัวชี้วัด.....	61
	- ตอนที่ 3 ปัญหา/ข้อเสนอแนะ.....	73
6	สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ.....	77
	- สรุปผลการวิจัย.....	77
	- การอภิปรายผลการวิจัย.....	78
	- ข้อเสนอแนะ.....	81
ภาคผนวก		
	ก. แบบสอบถาม.....	85
	ข. ปัญหา/ข้อเสนอแนะจากแบบสอบถาม.....	91
	บรรณานุกรม.....	95
	ประวัติผู้เขียน.....	97