

## สารบัญ

หน้า  
บทคัดย่อ ..... (1)

กิตติกรรมประกาศ ..... (2)

สารบัญตาราง ..... (6)

สารบัญภาพ ..... (7)

### บทที่

1	บทนำ.....	1
	- วัตถุประสงค์การวิจัย.....	4
	- ปัญหาการวิจัย.....	4
	- สมมติฐานการวิจัย.....	5
	- ขอบเขตการวิจัย.....	5
	- ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
	- นิยามศัพท์.....	6
2	การทบทวนวรรณกรรม.....	7
	- การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Results Based Management : RBM) .....	7
	1. แนวคิดการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Results Based Management : RBM) .....	7
	2. ความหมายของการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์.....	8
	3. วัตถุประสงค์ของการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์.....	10
	4. กระบวนการของการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์.....	11
	5. ลักษณะขององค์กรที่บริหารงานแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์.....	12

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
6. การวัดผลการปฏิบัติงานตามแนวทางการบริหารแบบมุ่งผลลัพธ์ <sup>๑</sup> .....	13
7. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหารแบบมุ่งผลลัพธ์ <sup>๒</sup> .....	18
- การจัดการผลการปฏิบัติงาน (Performance Management : PM).....	20
1. ความหมายของการจัดการปฏิบัติงาน (Performance Management : PM) .....	20
2. ขอบเขตของการจัดการปฏิบัติงาน .....	22
3. องค์ประกอบของการจัดการปฏิบัติงาน .....	23
4. ระบบการจัดการปฏิบัติงานที่ดี .....	25
5. ตัวแบบและเครื่องมือของการจัดการปฏิบัติงาน .....	26
6. ความท้าทายในการจัดการผลการปฏิบัติงาน .....	31
7. ประโยชน์ของการจัดการผลการปฏิบัติงาน .....	31
3     ข้อมูลทั่วไปของกรรมการปักครอง.....	32
-     โครงสร้างของกรรมการปักครอง.....	32
1. ภารกิจของกรรมการปักครอง .....	33
2. อำนาจหน้าที่ของกรรมการปักครอง .....	33
3. การแบ่งส่วนราชการของกรรมการปักครอง .....	34
-     การประเมินผลแบบตัวชี้วัด .....	43
1. ความเป็นมาของระบบการประเมินผลแบบตัวชี้วัด .....	43
2. รูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ .....	44
3. โครงสร้างการประเมินผล .....	45
4. การกำหนดตัวชี้วัดของกรรมการปักครอง .....	46
5. การดำเนินการประเมินผลแบบตัวชี้วัดของกรรมการปักครอง .....	51
6. การประเมินผลแบบตัวชี้วัด .....	51
7. ผลการประเมินตัวชี้วัดของกรรมการปักครอง .....	53
8. สรุป .....	53

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 วิธีการวิจัย	55
- รูปแบบการวิจัย	55
- ประชากร	55
- เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	56
- การเก็บรวบรวมข้อมูล	57
- กรรมวิธีทางข้อมูล	57
- การวิเคราะห์ข้อมูล	57
5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	59
- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	59
- ตอนที่ 2 ความคิดเห็นต่อระบบการประเมินแบบตัวชี้วัด	61
- ตอนที่ 3 ปัญหา/ข้อเสนอแนะ	73
6 สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ	77
- สรุปผลการวิจัย	77
- การอภิปรายผลการวิจัย	78
- ข้อเสนอแนะ	81
ภาคผนวก	
ก. แบบสอบถาม	85
ข. ปัญหา/ข้อเสนอแนะจากแบบสอบถาม	91
บรรณานุกรม	95
ประวัติผู้เขียน	97