

## กิตติกรรมประกาศ

ภาคนิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงด้วยดีซึ่งได้รับความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจากบุคคลหลายฝ่าย โดยเฉพาะรองศาสตราจารย์ ดร.สุพิน เกชาคุปต์ ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่าให้คำแนะนำ และข้อคิดเห็นในการทำภาคนิพนธ์ด้วยดีตลอดมา และรองศาสตราจารย์ สมชาย ศรีสุทธิยากร ที่ได้ให้เกียรติเป็นกรรมการสอบภาคนิพนธ์ พร้อมทั้งให้ข้อคิดเห็น ตลอดจนคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ในการเขียนภาคนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้เขียนรู้สึกซาบซึ้งในพระคุณและความเมตตาของอาจารย์ทั้งสองท่านเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณในความกรุณาของท่านทั้งสองมา ณ ที่นี่

ผู้เขียนขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่คณบดีวิศวศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ทุกท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกตลอดเวลา ขอขอบคุณเพื่อนๆ พี่และน้องๆ ทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ และให้กำลังใจกันและกันตลอดมา

ขอขอบคุณข้าราชการกรมการปกครอง ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี และผู้บังคับบัญชาในกรมการปกครองที่ได้เห็นความสำคัญในการศึกษา และพยายามส่งเสริมให้ข้าราชการเข้ารับการศึกษาในโอกาสต่างๆ

ในโอกาสนี้ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณมา радา ที่ให้กำลังใจมาโดยตลอด ค่ายส่งเสริมสนับสนุนช่วยเหลือจนภาคนิพนธ์สำเร็จลุล่วงด้วยดี

สุดท้ายนี้ ผู้เขียนหวังว่าภาคนิพนธ์ฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อส่วนราชการที่ได้นำระบบการประเมินผลแบบตัวชี้วัดไปใช้ และเป็นการให้ความรู้แก่บุคคลทั่วไปในเรื่องของแนวคิดการประเมินผลแบบตัวชี้วัด ซึ่งเป็นแนวคิดในการประเมินองค์กรแบบใหม่ หากมีข้อบกพร่องประการใด ผู้เขียนขอน้อมรับไว้เพียงผู้เดียว

ดวงพร คุณกรวงศ์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

15 กุมภาพันธ์ 2553